



De komst naar Houten is vaak een **abrupte overgang...**

"What they took with them..."

"enige connectie met de mensen die achtergebleven zijn"

**MEDISCHE KLACHTEN**

**STRESS**

**"BANG VOOR DE BUREAUCRATIE..."**  
door corruptie in land van afkomst...

**GROTE ZORGEN...**

**ABC... KUNNEN DE TAAL NIET LEZEN...**  
"De papieren wereld kennen zij niet"

**WENNEN IN HOUTEN KOST TIJD...**  
Het latijnse schrift leren kost tijd...

**UITSTROOM NA 1½ JAAR KAN VAAK NIET...**

## VERSCHILLENDE VORMEN VAN ONDERSTEUNING:

**Altijd maatwerk**  
"de vluchteling" bestaat niet

**PARTICIPATIECOACH:**  
Mensen actief & positief in beweging krijgen...  
• veerkracht  
• mentale gezondheid



Hulp in eigen taal helpt

**MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING**

**VEEL VRIJWILLIGERS**

bijv. loopbaan-coaches

emotioneel zwaar werk

**Integratie moeten we SAMEN doen!**

wederszijds proces

ook rol voor werkgevers!

Verschillende perspectieven & opdrachten afstemmen!  
Statushouders zo min mogelijk belasten...  
(= GROTE WENS!)

## DE KLANT AAN HET WOORD

"Veel motivatie aanwezig!"

**MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING:**  
"Ik heb nooit geweten hoe ingewikkeld het is om in Nederland te wonen"



"We willen wel maar weten niet hoe!"

Al gestart met taalles in AZC ("anders zonde van de tijd...")

"Geef ons de tijd!"

Kinderen hebben moeite met omgaan met vrijheid op school

Op school en rond huis veel Siriërs, spreken veel Arabisch...

Kinderen hebben weinig activiteiten... (wachtlister SV Houten)

**MOHAMMED**  
3 jr in NL 8 mnd Houten  
bouwvakker  
nog geen werk in Nederland  
uit Syrië

Mijn man was al in 2015 naar Nederland. 1,5 jaar met kinderen in Syrië... heel moeilijk.

Voor ons was moeilijk: alles is hier nieuw.

Hier een nieuwe start. Alles van de oorlog vergeten...

Zelf naar school en zwembad! Heel fijn voor zelfstandigheid.

VEILIG!

**HUDA**  
1,5 jr. in NL  
Mechanical Engineer  
vrijwilliger Taatklas in Houten  
uit Syrië

**Veel voorkomende problemen met inburgering**

- Concentratieproblemen
- Zorgen
- Analfabetisme
- Nooit naar school geweest
- Niet kunnen fietsen...
- Werk versus zorg thuis
- ...

**Coaching naar werk**

- CV, LinkedIn, brieven... hulp!
- Werkervaringsplek zoeken
- Oefening met Nederlands
- Helpen met zoeken in vacaturebanken
- Sollicitatie: wat doe je aan? hoe stel je jezelf voor? Hulp!
- De "wil": er klaar voor zijn!



## Waar staan we nu en wat komt er op ons af?

Voorgenomen wetswijziging  
brief van Koolmees



"Statushouders hebben slechte positie op de arbeidsmarkt"  
(en dat is altijd al zo geweest)

Vooraf nog bezig met inburgering



Nauwelijks betaald werk



vooral vrijwilligerswerk

"Proefbalonnetjes oplaten"

"We bedenken creatieve oplossingen"

pilots!

Experimenteren!

Buiten de lijntjes durven kleuren!

bijv. structureel duale trajecten aanbieden

vb. taal & werkstage combineren werkt!

Statushouders in rol van sleutelfiguren

## We hebben elkaar hard nodig!



Veel ingrediënten voor plan Koolmees zijn in Houten aanwezig.

## lijntjes leggen = geweldig aanbod!

### MEER SAMENWERKING NODIG!

Wenig variatie in vacatures

werkgevers durven het vaak niet aan

taal en culturele verschillen helpen niet

hoge eisen vanuit onderwijs

meer werk-leer-plekken nodig!

goede instroom jongeren in onderwijs nodig!

Wet- en regelgeving werkt belemmerend

goed dagritme & mentale gezondheid is heel belangrijk!  
→ onvoldoende geregeld

VAN HOUTEN & CO:

"Onze inzet is om iemand zo snel mogelijk zelfstandig te krijgen. Als dat binnen 18 maanden niet lukt, gaan we langer door"

Contact met alle statushouders in Houten

Veel vrijwilligers maatschappelijke integratie

Veel talenten uit Syrië in Houten

10 vrijwillige jobcoaches  
vaak extra coaching nodig!

GEEN BETAALD WERK... frustratie bij statushouders!



Dankzij het bovengemiddeld aantal vrijwilligers in Houten gaat het hier op een aantal punten beter dan elders



heeft totaal klantbeeld van alle statushouders

## 'van Houten & co'

Maatschappelijke begeleiding:  
Statushouders begeleiden met inzet van veel vrijwilligers

participatie: begeleiden & coachen om actief mee te doen in samenleving

hebben professionele ondersteuning nodig

"Werk vanuit de bedoeling": iedereen doet mee vanuit perspectief & mogelijkheden van de klant

## HOUTENSE WERKTAFEL

"Makkelijker weg naar werk kunnen vinden"

- 1 participatiegraad binnen Houten nog hoger
- 2 dienstverlening verbeteren

WIL is grootste complicerende factor: altijd afhankelijk van 'bestand'



## SOCIAAL TEAM

inzetten van zorg & stimuleren van welzijn samen met groot aantal partners.

vooral voor mensen met wie het niet lekker loopt via gewone route

samenwerking loopt beter:  
\* we kennen elkaar,  
\* we leren van elkaar,  
\* korte lijntjes

## SYSTEEM WERELD



## Een integraal plan: ieder in z'n rol

### PERSOONLIJKE AANPAK CENTRAAL



realistisch toekomstbeeld statushouder

GEZAMENLIJK EINDDOEL (dit is voor de klant een reëel beeld)

REGIE bij Gemeente  
DUIDELIJKE OPDRACHTEN die elkaar niet bijten.

NOA  
Assesment AZC

"Wat is er voor deze klant nodig?"

PIP?

WAT IS HAALBAAR?

WIE KAN DIT HET BESTE DOEN?

MONITORING

PRIORITERING & FASERING OP MAAT

REGELMATIG EVALUEREN + BIJSTUREN

ervaringen van de 'klant meenemen!'

samenwerken!  
"altijd aangehaakt"

Meer inzicht in elkaars proces & begrip

Welke partijen passen het beste bij deze persoon, op weg naar het einddoel?

Wie heeft regie over wat?

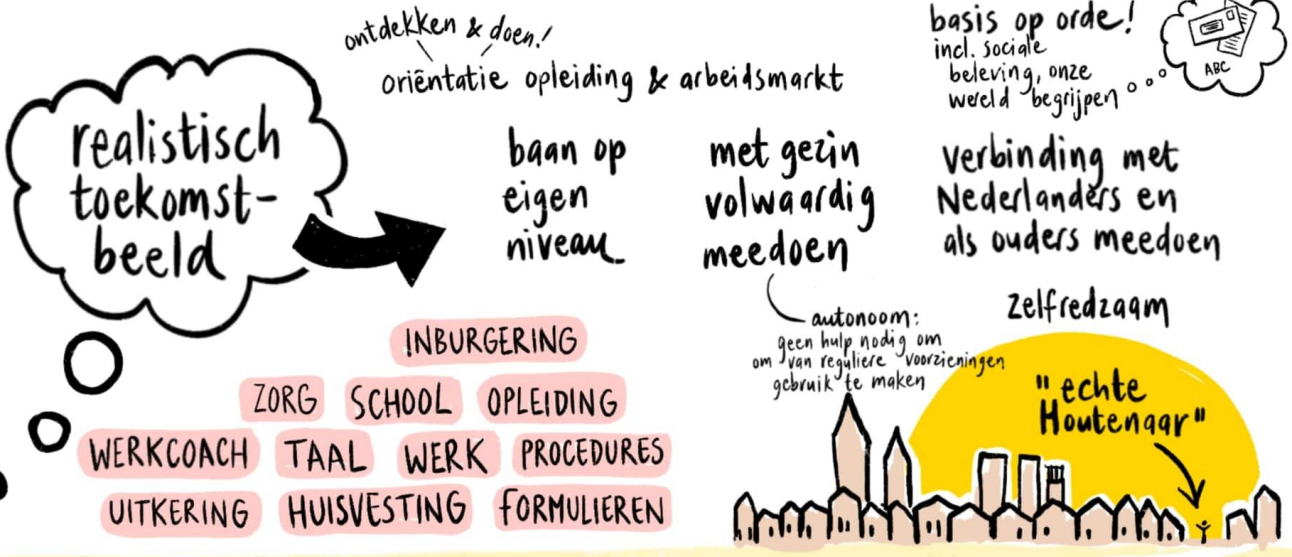
Randvoorwaarde: gegevensuitwisseling!!

"Elke organisatie heeft unieke bijdrage en andere route"

experimenteren!  
vanuit de klant, nieuwe routes, nieuwe samenwerking met duidelijk doel

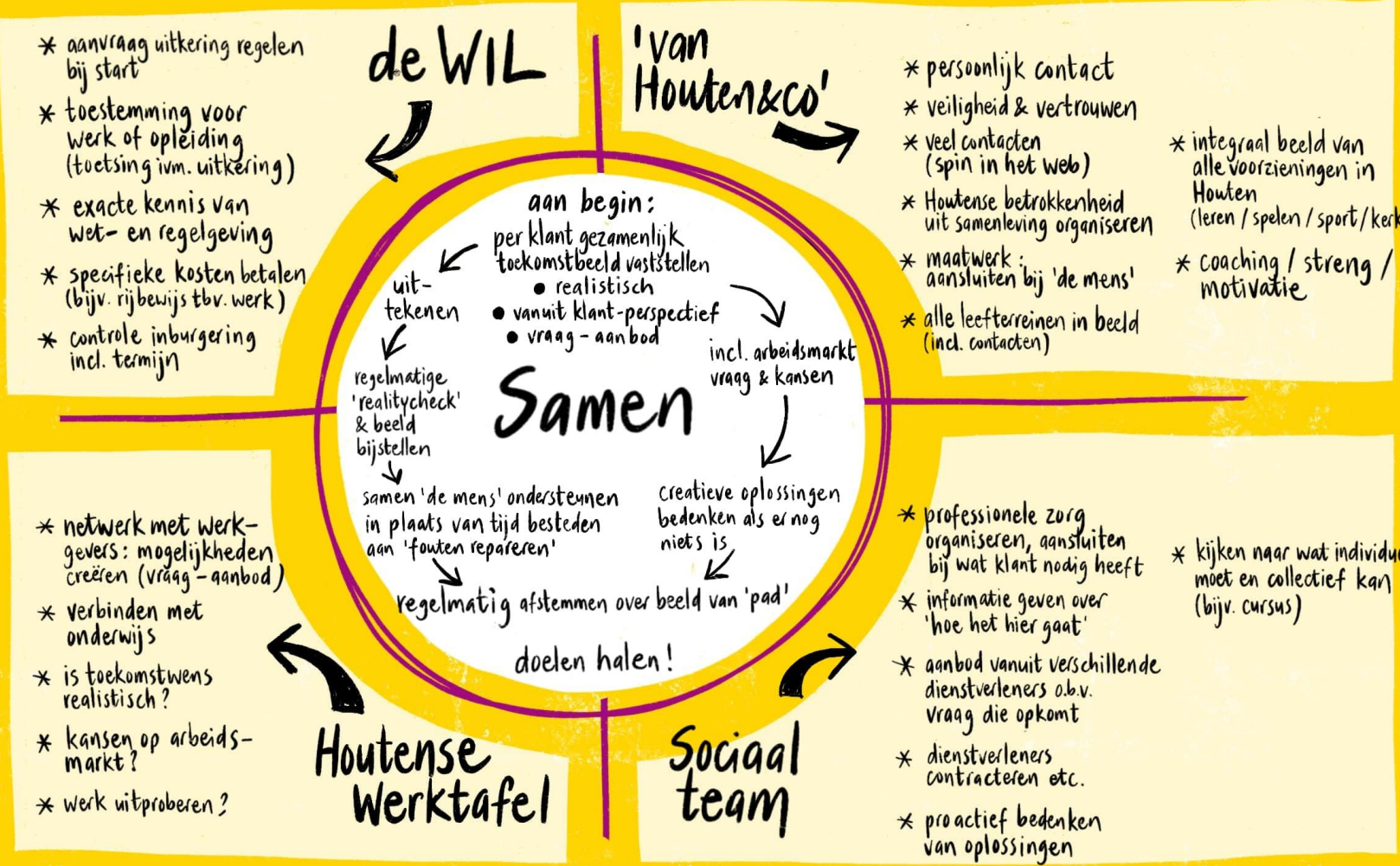
# "GEWOON DOEN!"

"De vluchteling bestaat niet..."  
Op welke punten in de 'route' van een statushouder kunnen we verschil maken?



- STRESSFACTOREN**
- \* Afspraak bij WIL (bang om uitkering te verliezen)
  - \* Dubbele rol WIL gaat lastig samen (coach + beslissen over uitkering)
  - \* Na afronding traject: zelf doen!

**SAMENWERKEN VANUIT VERSCHILLENDE DISCIPLINES**



duidelijke rolverdeling / disciplines

realistisch einddoel!

wens: Vanaf januari 2019

# Vluchtelingenwerk

## Maatschappelijke begeleiding

'van Houten&co' begeleidt statushouders die in de gemeente Houten wonen met als doel dat zij zelfredzaam deel kunnen nemen aan de Houtense samenleving. De begeleiding is vooral gericht op praktische ondersteuning rondom wonen, financiën en de weg vinden in de onze samenleving.

Statushouders in Houten worden op maat ondersteund waarbij een realistisch toekomstbeeld voor ogen staat. Nieuwkomers krijgen voor een periode van minimaal 1,5 jaar begeleiding. De ondersteuning en begeleiding wordt grotendeels uitgevoerd door deskundige vrijwilligers, onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

De maatschappelijk begeleiders hebben deelgenomen aan een scholing bij 'van Houten&co' en aan een verdiepende regionale scholing, georganiseerd door 10 vluchtelingenwerkgroepen in de provincie Utrecht. Daarnaast hebben de beroepskrachten veel ondersteuning geboden door middel van regelmatig teamoverleg en frequente individuele begeleidingsgesprekken.

## Inhoud van het traject van Maatschappelijke begeleiding

De Maatschappelijke begeleiding bestaat in Houten uit de verplichte onderdelen

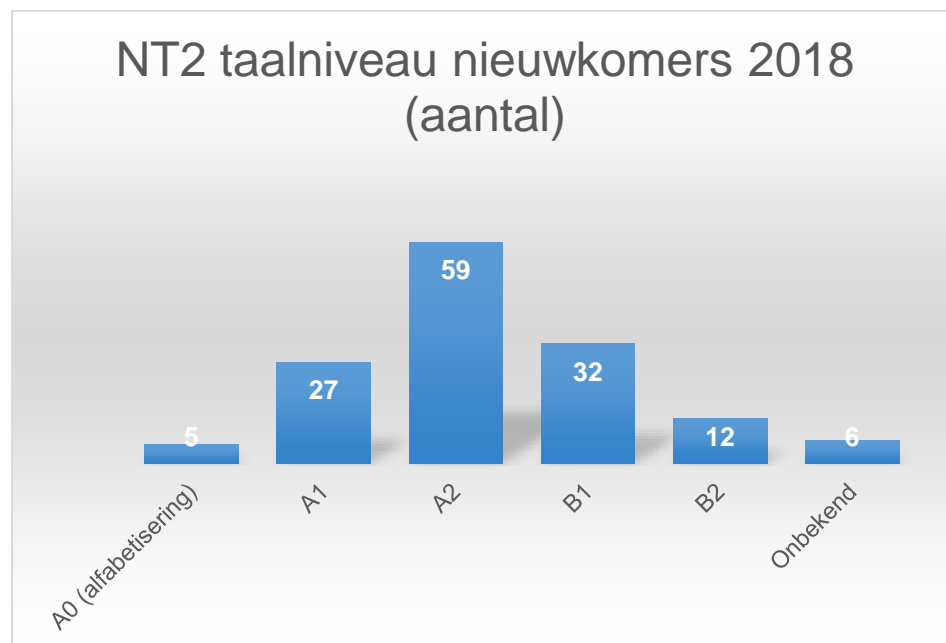
- praktische hulp
- hulp bij start inburgering,
- stimuleren van participatie en integratie

## Participatie

In de periode 2016 tot en met 2018 is het deelplan participatie en werk 'Blijven is meedoen in Houten' uitgevoerd. Het doel van deze aanpak was het stimuleren van participatie en integratie bij nieuwkomers. Over de uitkomsten van dit project is het boek 'Nieuw talent in Houten' verschenen. Het boek is geschreven door de participatiecoach die aan dit project verbonden was.

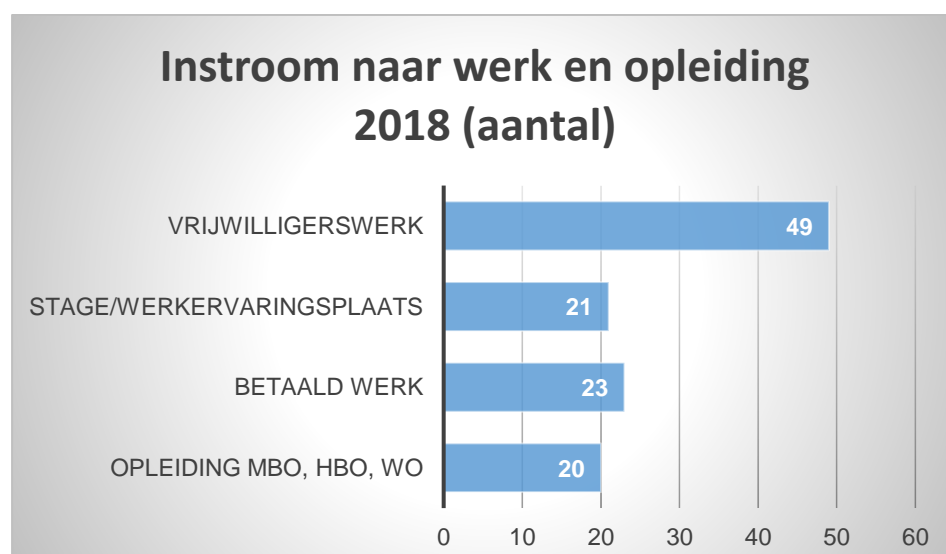
Participeren is pas goed mogelijk als de statushouders de Nederlandse cultuur en gewoontes kunnen doorgronden. Met name voor Eritreërs is dit een moeizaam proces. Brugzit verzorgt 1 op 1 begeleiding aan de Eritrese gezinnen waarbij dit onderwerp ook uitvoerig aan de orde komt.

In oktober 2018 werd door het Sociaal Team, het CJG en Al-Amal de cursus "opvoeden tussen 2 culturen" georganiseerd voor Arabisch sprekenden.



### Taalniveau

Als je de taal nog (bijna) helemaal niet beheerst, start je op niveau A0 (alfabetisering). A2 wordt gezien als het basisniveau dat nodig is om mee te kunnen doen in Nederland en niveau A1 is een tussenstapje op weg daar naartoe. Op niveau B1 beheers je de taal zodanig dat je je ook in meer bijzondere situaties goed kunt redden. Als je niveau B2 hebt bereikt, ervaar je vrijwel geen problemen met het communiceren in Nederland; jij begrijpt anderen en anderen begrijpen jou.



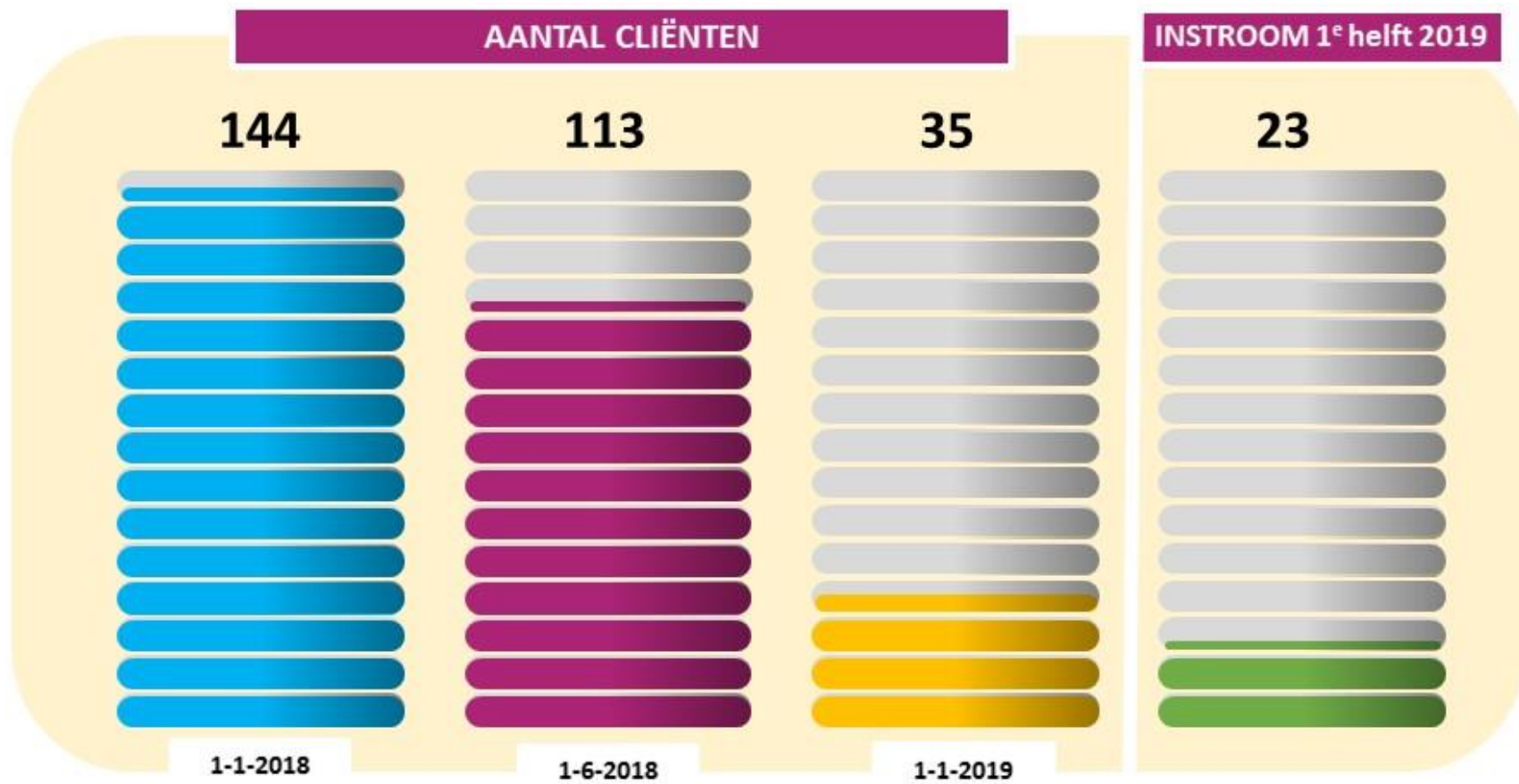
### Instroom naar werk en opleiding

Ruim een derde is bezig of bezig geweest met vrijwilligerswerk (35%; aantal 49) o.a. in de zorg en welzijn, het onderwijs, bij sportverenigingen of bij kringloopwinkels. Nieuwkomers zijn ook gestart met een stage of een werkervaringsplaats (15%; aantal 21) in de horeca, zorg of techniek voornamelijk. Een vergelijkbare groep heeft betaald werk gevonden (16%; aantal 23) meestal in de logistiek, zorg of techniek maar vaak wel op tijdelijke basis. Dit zijn voornamelijk mannelijke nieuwkomers. Vooral jongeren zijn gestart met een opleiding MBO, HBO of WO (14%; aantal 20) waarvan een aantal met schakeljaar. Naar verwachting zal 2019 een belangrijk jaar zijn voor veel nieuwkomers om door te stromen naar betaald werk of opleiding. Velen ronden dan hun inburgerings- of staatsexamen af.

INSTROMING 2018: 7 PERSONEN

AANTAL VRIJWILLIGERS: 109

GEZINNEN IN BEGELEIDING: 25



## EVALUATIEGESPREKKEN EN VERLENGINGEN

**1**

41 gesprekken	60 volwassenen
Afgerond	14 volwassenen
Verlengd	24 volwassenen
Overdracht Sociaal Team	1 volwassenen
Normale voortzetting	19 volwassenen

**2**

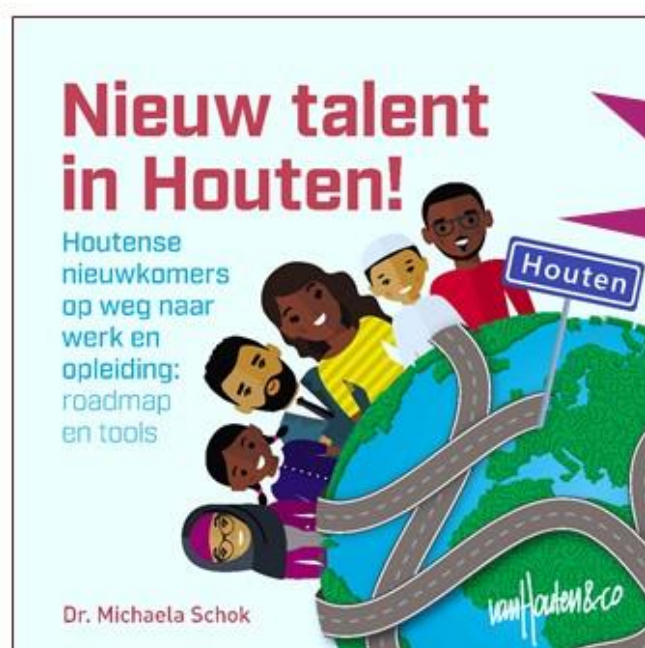
47 gesprekken	67 volwassenen
Afgerond	13 volwassenen
Verlengd	25 volwassenen
Overdracht Brugzit	3 volwassenen
Normale voortzetting	21 volwassenen

**3**

34 gesprekken	55 volwassenen
Afgerond	36 volwassenen
Verlengd	17 volwassenen
Normale voortzetting	2 volwassenen

**4**

24 gesprekken	35 volwassenen
Afgerond	25 volwassenen
Verlengd	2 volwassenen
Normale voortzetting	8 volwassenen



Het boek over Blijven is Meedoen in Houten!