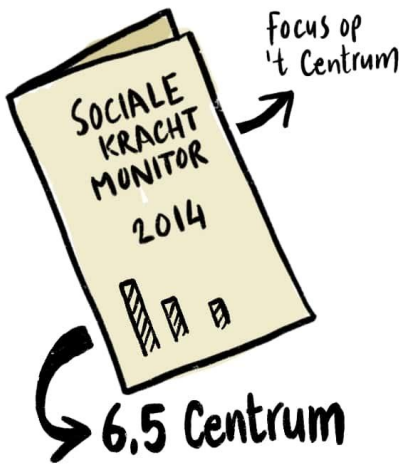




SESSIE 1: AANLEIDING & INFORMATIE OPHALEN



DOEL:  
INDIVIDUELE & COLLECTIEVE ZELFREDZAAMHEID VERSTERKEN

- participatie op arbeidsmarkt
- eenzaamheid
- sociale participatie
- leefbaarheid
- financiële zelfredzaamheid



- ZICHTBAAR IN DE WIJK
- VOORZIENINGEN BETER VINDBAAR MAKEN
- ARMOEDE
- ruimte voor KUNST CULTUUR SPORT
- COLLEGE-PROGRAMMA 2018-2022
- ondersteuning MANTELZORGERS & VRIJWILLIGERS
- PREVENTIE

UIT DE PORTIEKGESPREKKEN:

- krachtige bewoners ('dragers')
- aandachtspunten ('vragers')
- verbindingen door 'van Houten&co'
- bewoners-initiatieven

Van individueel naar collectief niveau

"Zonder oordeel luisteren"

"Verhalen ophalen die je anders nooit hoort"

## in open gesprek met bewoners

"De persoonlijke overheid"

"Het is echt mensenwerk op micro-niveau"

## portiekgesprekken

"Luisteren, breder kijken, helpen oplossen"

Je hoort dingen waar je anders niets van weet

lets met de signalen doen!

## "Ieder straatje heeft zijn eigen verhaal"

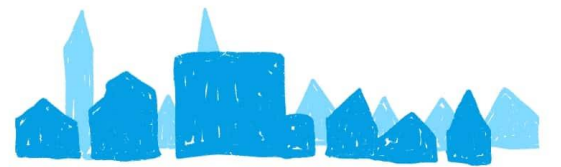


Richt je op mensen die een idee hebben en zich in willen zetten "dragers"

## "VERBINDINGEN LEGGEN"

- stuwels voor oplossingen:
- CIJFERS
  - ACTIVITEITEN
  - STORYTELLING





'van Houten & Co' bezoekt ouderen



"Gezellig dat er iemand langs komt"

"Oudere vrijwilligers die langs komen horen veel meer dan officiële instanties"

5 jr

# PREVENTIEF HUISBEZOEK 75+ ers

Tussendoor is Van Houten & Co veel actief op het Rond  
voordeel van integrale benadering

Informeren

Horen hoe het gaat



ZORG



WELZIJN



FINANCIËN

"Meerderheid ouderen Centrum Houten is 'matig' eenzaam"

"Meer emotionele dan sociale eenzaamheid"

"Ouderen in centrum zeggen goed contact te hebben met bureu"

Is er iemand bij wie je terecht kan met dagelijkse problemen?

Aard van contacten bepaalt of iemand zich eenzaam voelt...

Gezondheid (ook van de partner) hangt samen met eenzaamheid



"83% van ouderen in het centrum is blij met waar ze wonen"

winkels  
activiteiten  
openbaar vervoer

## VORMEN VAN EENZAAMHEID

### Wat is eenzaamheid?



Veel onderzoek naar 'eenzaamheid'

"Ouderen zijn vaker eenzaam dan jongeren"

Bijna 10% ouderen is extreem eenzaam

Het gaat vaak samen met VERLIES van naasten en regie over het leven...

"Ben ik nog wel van betekenis?"

### Gemis van sociale contacten

Ouderen aan elkaar koppelen!  
Ontmoeting organiseren

aard van & aantal contacten

### Existentiële eenzaamheid

het gevoel van een verloren bestaan

Vraag: Kunnen vrijwilligers hier een rol in spelen?

### Emotionele eenzaamheid

eenzaam binnen een relatie

### Als gevolg van cultuur & beleid

"Nee, u krijgt geen scootmobiel want u kunt hem niet binnen zetten"



## Zingeving kan eenzaamheid voorkomen of verminderen



# Dromen...

"Hoe ziet jouw ideale buurt eruit?"

Ha Jan!

De meeste mensen kennen elkaar bij naam



"Het gevoel" iedereen doet ertoe en als het nodig is, kan ik er terecht

Wisselwerking afhankelijk van levensfase



## De ideale buurt...

### Wat is daarvoor nodig?

Groepjes die iets willen (dat hoeft niet de hele straat te zijn)

Een ruimte waar je elkaar makkelijk tegen komt

Zelf bepalen wat je doet voor anderen

Durf zelf te vragen om hulp

Elkaars behoeften kennen en grenzen accepteren

Op een natuurlijke manier 'elkaar gedag zeggen'



Verder gesprek kan vanzelf volgen...



Kleinschalig

Iedereen kan overal makkelijk komen (ook als je slecht ter been bent)



De buren accepteren de grenzen die ik aangeef

("Ik zie de buurt niet als een gemeenschap, ik heb mijn vrienden daarvoor")



Het "wij"-gevoel



## Wat betekent de buurt voor jou?

"Herhaling van ontmoeting..."

"fijn om 'verbondenheid' te voelen"

"(Jonge) mensen groeten elkaar hier. Dat vind ik bijzonder."

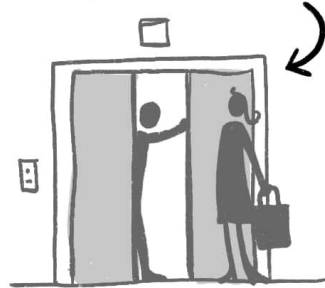
"Je moet er wel voor open staan" (contact WILLEN hebben)

"Niets moet, alles mag"

"Elkaar accepteren zoals je bent"

Karakter (ik wil wel, maar DURF niet)

De straat helpt wel t.o.v. de galerijen (de lift gaat snel weer dicht)



WAT HELPT: plekken waar je elkaar onverwacht en laagdrempelig kan tegenkomen

samen dingen doen helpt ook...



samen het 'groen' verzorgen

"Ik heb zelf nog steeds het gevoel dat ik in een dorp woon..."



goeie-middag

"Het begint met groeten op straat"



# Waar kan 'van Houten & co' aan bijdragen?

Accenten voor de komende tijd?

Vanuit Welzijn



DOEL

"Het leven ervaren als een 8!"  
(in plaats van een 6)

VEERKRACHT



POSITIEVE GEZONDHEID



ZIN-GEVING



& EENZAAMHEID

OMZIEN NAAR ELKAAR



BUURTGERICHT WERKEN

STERKE BUURTEN



FYSIEKE LEEFOMGEVING

(bemiddelen / 'muurtjes slechten')

SOCIAL MEDIA



inzetten om contact te leggen en signalen op te pikken

# Hoe?

Wat is de methode van 'van Houten & co'?



Relatie aan gaan

de tijd nemen ('het is slow cooking')  
Zien wat eruit voortkomt...

1 op 1: persoonlijk gesprek

in een groep (bijv. werktafel)

Vakmanschap

"Ik word gezien!"



continu proces  
niet loslaten als het goed gaat, aan de zijlijn erbij blijven

Verhalen vertellen

tijd voor vrijmaken

podium om zichtbaarte maken wat je doet

'haakjes' die blijven hangen

persoonlijke verhalen

Verbinden

Vanuit relatie en vertrouwen verbindingen leggen

sterke bewoners aan hulp-behoevenden koppelen

met alle organisaties in het veld

met inwoners  
"De tijd nemen om alle mensen de kans te geven om op hun eigen manier mee te doen"

"Samenwerken om de effecten van Welzijn zichtbaar te maken"

Ervaringen delen!



"De persoonlijke overheid"

Resultaten vastleggen bijv. met stickers op een kaart

"Gewoon" aanbellen  
welke vragen leven bij inwoners en wat kan gemeente hierin betekenen?

Pro-actief op stap en niet wachten achter bureau



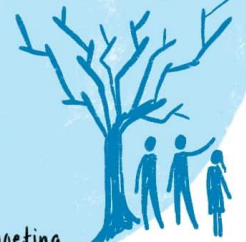
ook met cijfers



Inrichting buitenruimte

input voor nieuwbouw in Houten

bijv. ruimte voor ontmoeting



## Sociale KR8! – gebiedsgericht en integraal welzijnswerk met team 't Centrum

Het werkgebied van 'van Houten&co' is en blijft de gehele gemeente Houten. De signalen en vragen die wij opvangen in contact met bewoners, de uitkomsten van de Sociale kracht Monitor (2014) en de daar mede uit voortvloeiende beleidskeuzes van de gemeente Houten, rechtvaardigden de eerdere keuze voor de wijk Noordoost, evenals onze keuze voor het accent in 2018 een integrale aanpak in het centrumgebied.

### Doel van Sociale KR8!

De sociaal werkers van 'van Houten&co' richten zich, in hun reguliere werkzaamheden (projecten/disciplines) voor geheel Houten, binnen dit accent in een interdisciplinair team op Centrum-Oost. Het team bestaat uit sociaal werkers die creatief, oplossingsgericht, vernieuwend en vasthoudend werken. Hun werk sluit aan bij bovenstaande kenmerken. De trekker van het team is het opbouwwerk.

Team 't Centrum heeft als doel de individuele zelfredzaamheid en de collectieve zelfredzaamheid van bewoners te vergroten en het versterken van de inclusieve, zorgzame samenleving een impuls geven.

Beoogd effect: de sociale kracht neemt toe!

269 portiekgesprekken; een top 5 van de meest besproken thema's



## bewoners centrumgebied in contact met 'van Houten&co'

