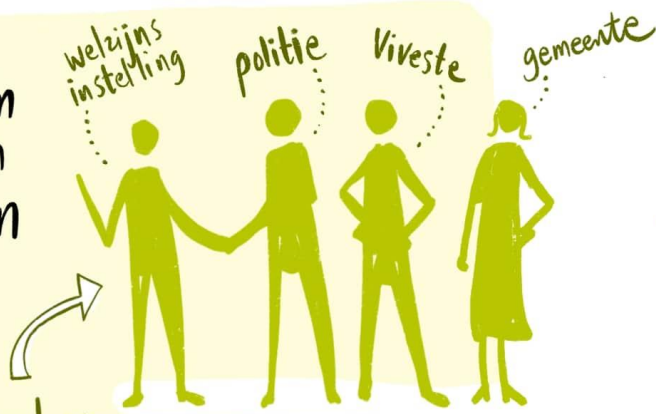


2018 stond in het teken van Samenwerken



"Het helpt heel erg dat wij onafhankelijke vrijwilligers zijn"

"Als buurtbemiddeling succesvol is geweest, gaat het vaak veel langer goed"

ELKAAR HELPEN

(wederzijds belang, ook voor politie en Viveste)



"Doel: op een prettige manier samen wonen"

DOOR KORTE LIJNTJES SNEL DINGEN OPLOSSEN



"Veel mensen zijn kwijt dat ze gewoon kunnen praten met elkaar"

SOCIALE VAARDIGHEDEN TIPS DELEN: "Zo doe je dat!"



taak voor ons allen om daar meer in te betekenen

"Tijd nemen om naar alle kanten van een conflict te luisteren"

"Aantal problemen rond verward gedrag neemt toe" → niet elke vrijwilliger kan/wil dit. Extra scholing / begeleiding nodig?



"mensen kennen elkaar niet meer"



Van 'gelijk' naar 'geluk'



"We willen dat beide burenen mee doen"

"Lost u het maar op"

"We zijn niet de rijdende rechter"



COÖRDINATOR

belangrijke sleutelrol overtuigingskracht om "binnen te komen" en het gesprek te organiseren. Het project draaien.



BEMIDDELAAR

belangrijk voor het gesprek als onafhankelijke persoon die buur A en buur B bij elkaar brengt.

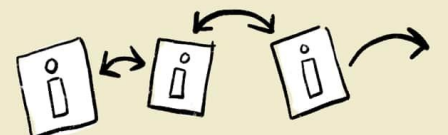


evaluatie & feedback

WENS: feedback op de collega's die deze rollen vervullen op open manier delen.

2019

WAT HEBBEN WE NODIG?



optimaal informatie delen tussen de partners

vertrouwen in elkaar "dat kan ze niet gezegd hebben"



afspraken over reactiesnelheid ("wij bellen u binnen een week terug") - incl. verwachtingsmanagement

Naamsbekendheid: "mensen moeten weten dat wij er zijn"



Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling houdt zich bezig met een vroegtijdige aanpak van burenp Problemen. Hierdoor worden conflicten aangepakt voordat ze escaleren. Hierbij wordt uitgegaan van vijf doelstellingen:

- Het herstellen of tot stand brengen van de communicatie tussen burens, waardoor er een betere relatie tussen de partijen ontstaat. Hierdoor kunnen burens eerder en/of beter het probleem met de burens bespreekbaar maken en oplossen.
- Het bevorderen van wederzijds respect, acceptatie en meer begrip voor elkaar.
- Het zoeken naar gezamenlijke belangen en van daaruit werken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Verbetering in de sociale cohesie en leefbaarheid in wijken en buurten.
- Vermindering van de werklast en de kosten van in het bijzonder de politie, woningbouwverenigingen en andere deelnemende organisaties.

Vrijwilligers

Aan het eind van 2018 had Buurtbemiddeling 15 vrijwilligers. Gedurende het jaar zijn er 4 vrijwilligers gestopt en zijn 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Alle hebben de scholing buurtbemiddelaar gevolgd.

De cijfers

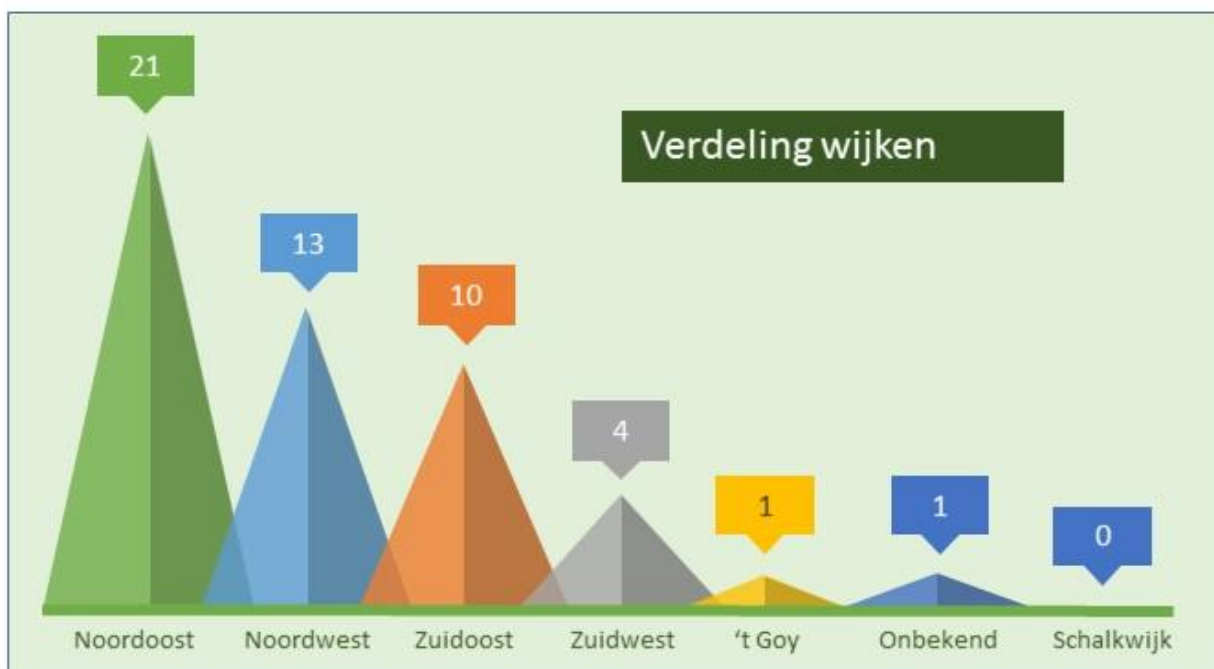
- In 2018 waren er 50 aangemelde zaken waarvan 41 zaken geschikt waren voor Buurtbemiddeling en opgepakt zijn.
- In het tweede kwartaal zijn de meeste zaken opgepakt. Dit kwam onder andere doordat er naast nieuwe meldingen ook de achterstand van 2017 is opgepakt.

- De verhouding huur-/koopwoning is ten opzichte van andere jaren niet veranderd.
- Het aantal verwijzingen door de politie was in 2018 hoger dan voorgaande jaren ook de aanvragen van Viveste is toegenomen. Het aantal zelfmeldingen is afgenomen.
- Eind 2018 waren er nog 6 zaken in behandeling. Het aantal geslaagde bemiddelingen is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Opvallend is dat steeds vaker de aangever, buur A, na uitleg over de buurtbemiddeling, niet in gesprek wil met buur B. Dit terwijl het steeds vaker lukt om buur B wel in het gesprek te betrekken.
- Het aantal zaken dat is door- en/of terugverwezen is in 2018 toegenomen. Gedurende het jaar zijn er vragen binnengekomen via instellingen waar mensen wonen. In deze zaken heeft de coördinator wel geadviseerd maar ze zijn niet door Buurtbemiddeling in behandeling genomen.
- In de verdeling over de wijken van Houten is weinig verschil te merken. Noordoost is nog steeds het wijk met de meeste meldingen, gevolgd door Noordwest.

Wanneer we kijken naar de soort overlast wordt duidelijk dat Geluidsoverlast het meest voorkomt. Kijkend naar voorgaande jaren zien we ook dat deze overlast groeit. Pestgedrag bij burens onderling wordt ook steeds vaker als overlast ervaren. Tijdens de bemiddelingsgesprekken komt regelmatig naar voren dat het pesten een reactie is op het langdurig gebukt gaan onder overlast. Uit gesprekken valt ook de intolerantie op. Gewone leefgeluiden worden steeds vaker ervaren als overlast. Mensen willen geluidscontrole en gelijk, verdragen minder. Iets wat zichtbaar is in het hedendaagse maatschappelijk gedrag.

TOTAAL AANTAL MELDINGEN 2018: 50

TOTAAL AANTAL VRIJWILLIGERS: 15



Resultaten		Totaal aantal meldingen: 50	Geschikt voor buurtbemiddeling: 41
9	Door-/terugverwezen	5	Opgelost na huisbezoek
2	Opgelost door verhuizing	8	Opgelost na bemiddelingsgesprek
6	Opgelost/onbekend na intake	1	Opgelost na groot overleg
1	Opgelost na pendelbemiddeling	6	Buur 1 wil niet in gesprek
2	Niet gelukt na bemiddelingsgesprek	6	In behandeling
4	Buur 2 wil niet in gesprek		