



van Houten & co

2024

JAARVERSLAG



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	4
De organisatie	6
Raad van toezicht	10
DE ONDERDELEN	
1. Jongerenwerk	12
2. Mantelzorgmakelaar, Steunpunt Mantelzorg, Welzijnsconsulenten & MOTTO	20
3. Sociaal Plein	27
4. Cursus&co	30
5. Vrijwilligers	32
6. Opbouwwerk	34
7. Buurtbemiddeling	40
8. Kwetsbare doelgroepen	45
9. Oekraïense vluchtelingen	48
10. Netwerken	50
11. Locaties & Verhuur	52
12. Hulp- en Klussendienst	54
13. Plannen 2025	56
14. Realisatie 2024 & begroting 2025	58

VOORWOORD

2024 was mijn eerste volledige jaar bij vanHouten&co. Trots én bezorgd kijk ik hierop terug.

Trots ben ik op onze beroepskrachten en vrijwilligers, die zich onvermoeibaar hebben ingezet voor de inwoners van Houten. Trots ben ik ook op de inwoners die ons vertrouwen en toelaten dat wij ze op weg helpen binnen onze gemeente. En ik ben trots op de partijen die met ons samenwerken, omdat we met elkaar zo veel meer kunnen doen voor de Houtense samenleving dan alleen.

Zorgen maak ik me over de maatschappelijke uitdagingen waar we met zijn allen voor staan: de groeiende eenzaamheid, de toenemende behoefte aan mantelzorg, de dubbele vergrijzing en het tekort aan woningen. Die ontwikkelingen motiveren ons alleen maar om de sociale infrastructuur in Houten te behouden en verder uit te bouwen.

Wij zien de potentie van onze inwoners, vrijwilligers, partners en beroepskrachten. Aan ons de taak om die zo goed mogelijk te benutten. De inwoner staat centraal bij alles wat we doen en we brengen waardevolle verbindingen tot stand.

In dit jaarverslag leest u wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en bereikt. Zonder andere activiteiten tekort te willen doen, noem ik alvast enkele hoogtepunten: het Sociaal Plein en MOTTO groeiden uit tot volwassen activiteiten, de start van After School Friday en de valpreventiecursus, alle initiatieven die bewoners met

ondersteuning van ons opbouwwerk hebben opgezet en de uitbreiding van Welzijn op Recept, zodat onze welzijnsconsulenten nu zijn vertegenwoordigd op alle medische centra.

We hebben veel energie gestoken in de voorbereiding van de verhuizing naar het tijdelijke Huis van Houten, die op het laatste moment niet doorging. Zulke langdurige processen remmen soms andere activiteiten af, zoals de ontwikkeling van het Sociaal Plein.

En ik blik vooruit naar het komende jaar. Dan openen we de gezamenlijke receptie in Huis van Houten en maken we onze website en het verhuursysteem beter toegankelijk voor inwoners. We gaan met een opbouwwerker en inwoners de sociale cohesie verstevigen, onder andere in het centrum. We verbouwen Jongerencentrum Enter en bereiden ons voor op onze bijdrage aan de Sociale Koers 2026-2029.

Kortom, genoeg te doen: vol goede moed en enthousiasme gaan we het nieuwe jaar in. Ik hoop u in goede gezondheid weer te mogen ontmoeten.

Met verbindende groet,

Gertjan Kaaij
Directeur-bestuurder vanHouten&co

DE ORGANISATIE

vanHouten&co is dé welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat. Iedere inwoner telt mee en kan meedoen, met zijn, haar of diens unieke kwaliteiten en mogelijkheden. Daar geloven we in en daarvoor spannen we ons in.

Al onze activiteiten dragen bij aan het bevorderen van de sociale samenhang in Houten en het welzijn van de inwoners. We hechten waarde aan ontmoeten, betrekken en samenwerken. We brengen mensen en organisaties samen, met respect voor ieders mogelijkheden en achtergrond.

In ons werk gaan we altijd uit van de kernwaarden van **vanHouten&co**:

WIJ ZIEN U, INWONER VAN HOUTEN

- Wat u zelf wilt en kunt, wat u belangrijk vindt en wat bijdraagt aan uw welzijn, daar draait ons werk om.
- We zien u als de complete persoon die u bent, in uw eigen omgeving.
- We luisteren naar u en zijn nieuwsgierig naar de vraag achter uw vraag.
- Zonder oordeel staan we naast u.

WIJ SPREKEN DE EIGEN KRACHT IN MENSEN AAN

- U heeft wensen en talenten, net als ieder mens. Wij helpen u daarmee aan de slag te gaan.
- We helpen u een netwerk op te bouwen en daar gebruik van te maken.
- Samen met inwoners werken we aan leefbare en zorgzame buurten.
- Wilt u wijk- of andere bewonersinitiatieven starten en onderhouden? Daarbij adviseren en begeleiden we u.

WIJ VERSTAAN ONS VAK

- We kijken met een brede blik naar de vragen die u als inwoner heeft. En we hebben oog voor hoe vragen, wensen en behoeften op verschillende levensgebieden met elkaar verweven kunnen zijn.
- We werken volgens bewezen methoden, zoals Positieve Gezondheid, Welzijn op Recept, Join Us en de ABCD-methode, maar zitten niet vast in protocollen: u als mens staat voorop.
- We werken in een lerende omgeving, zijn flexibel en creatief.
- We onderzoeken wat nú helpt, om grotere problemen later te voorkomen.
- We zijn toegankelijk voor u, we werken zonder indicaties en u kunt al bij ons terecht als u nog moet wachten op verdere hulp.
- We gaan collegiaal en respectvol met elkaar om en spreken elkaar aan op gedrag.

WIJ ZIJN ER VOOR ALLE INWONERS VAN HOUTEN

- Ben je jong, bent u ouder of ergens daar tussenin, we zijn er voor iedere leeftijd.
- Wilt u uw talenten inzetten of verder willen ontwikkelen? Wij helpen u op weg.
- Wilt u iets betekenen voor uw wijk of voor anderen? Wij denken met u mee.
- Heeft u ondersteuning, advies of informatie nodig? Dat bieden wij graag.

WIJ ZIJN DE VERBINDENDE SCHAKEL

- We brengen u op tijd in contact met andere inwoners, initiatieven en organisatie(s), zodat u iets voor elkaar kunt betekenen. Want samen bereikt u meer.
- Dat doen we door samen te werken met andere partijen, zoals vrijwilligers, huisartsen en praktijkondersteuners, gemeente, zorginstellingen, kerken en woningcorporaties.
- We kennen de sociale kaart en kunnen u snel helpen aan de juiste expertise.
- We signaleren de (oorzaken van) maatschappelijke problemen en brengen die onder de aandacht bij de juiste partijen.



VRIJWILLIGERS

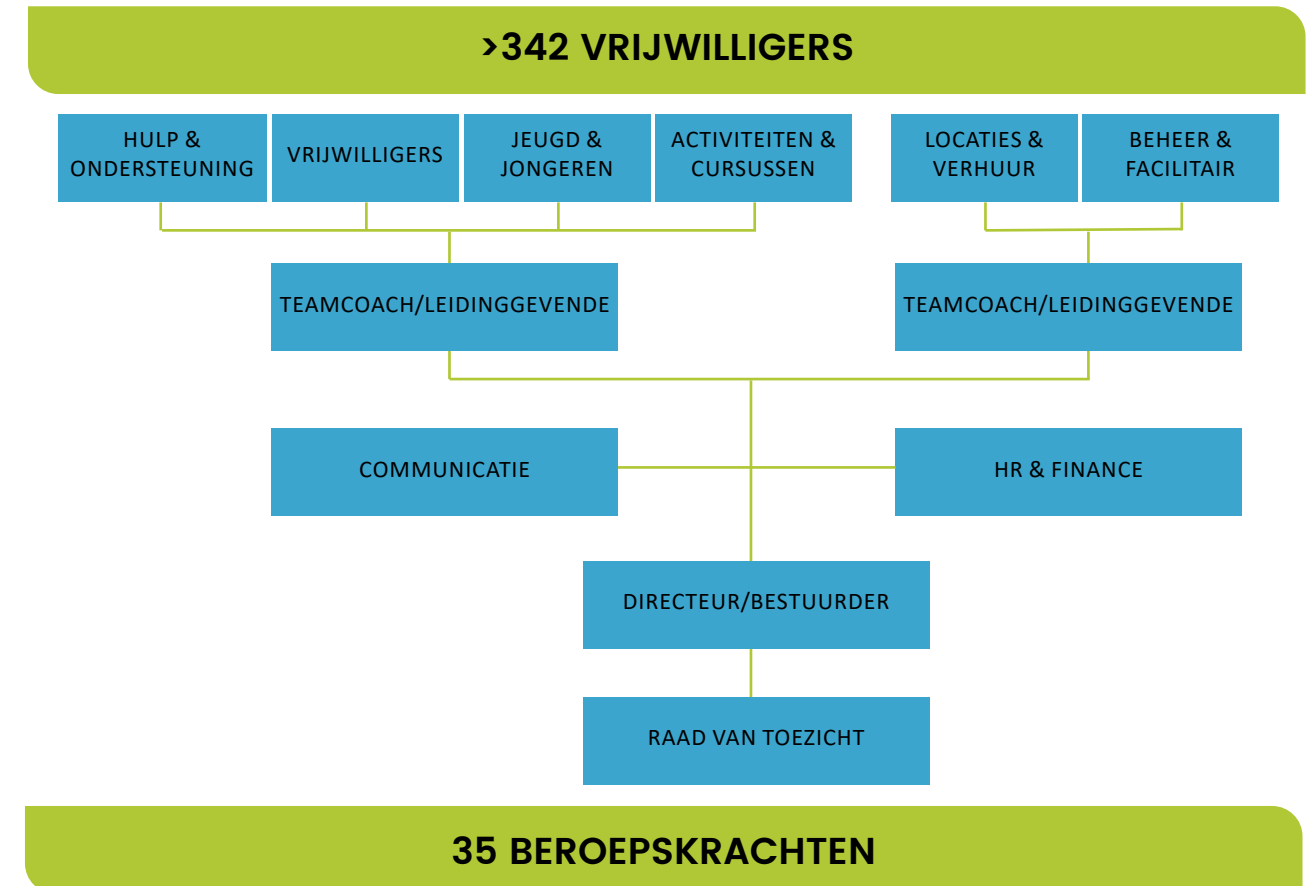
In 2024 zijn er 342 vrijwilligers geregistreerd bij vanHouten&co. We bedanken de vrijwilligers met ons waarderingsprogramma, we houden ze op de hoogte met de vrijwilligersnieuwsbrief en we organiseren activiteiten en cursussen voor ze. Afgelopen jaar hebben we waardevolle gesprekken gevoerd over hun ervaringen en wensen voor de toekomst. Met de uitkomsten daarvan gaan we in 2025 aan de slag.



BEROEPSKRACHTEN

Op 31 december 2024 waren 35 medewerkers in dienst bij vanHouten&co. Omgerekend is dat 26,11 fte (1 fte = 36 uur per week).

ORGANOGRAM



RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht (rvt) houdt toezicht op de algemene gang van zaken van onze stichting en de organisatie. De rvt is een belangrijke gesprekspartner voor het bestuur bij de ontwikkeling van de strategie. De rvt ziet toe op de uitvoering en tijdige bijstelling van de strategie als de omstandigheden daarom vragen. De missie van vanHouten&co en de belangen van de stakeholders zijn daarbij leidend.

De rvt is verantwoordelijk voor de benoeming en het functioneren van het bestuur. De rvt heeft een financiële commissie en een remuneratiecommissie. Een aantal rvt-leden houdt zich in die commissies bezig met de gang van zaken op het gebied van financiën en organisatorische ontwikkelingen, samen met het bestuur en managementleden. De commissies koppelen hun bevindingen terug naar de voltallige rvt.

BESLUITEN IN 2024

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de raad van toezicht. In 2024 heeft de rvt de herijking van de missie en visie van vanHouten&co goedgekeurd. Ieder kwartaal informeert het bestuur de rvt over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rond de organisatie en de voortgang van projecten.

VERGADERINGEN EN BETROKKENHEID

De raad van toezicht is in 2024 vier keer bij elkaar geweest in een reguliere vergadering.

De leden van de rvt hebben zich regelmatig laten zien binnen de organisatie tijdens personeelsbijeenkomsten, activiteiten en werkbezoeken. Op die manier houden de rvt-leden voeling met wat er in de organisatie speelt.

SAMENSTELLING

Statutair is vastgelegd dat de leden van de rvt benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De rvt bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf leden. In 2024 heeft voorzitter Hans Kroodsma de rvt verlaten en is Han Jenster toegetreden. Sindsdien bestaat de rvt uit:

- Geert Gerritse - voorzitter en remuneratiecommissie
- Han Jenster - financiële commissie
- Maurits Thijssen - financiële commissie
- Adrianne van der Meer - financiële commissie
- Carla Geijskens - remuneratiecommissie

We danken Hans Kroodsma voor zijn verdienstelijke inzet voor vanHouten&co.



1.

JONGERENWERK

Onze jongerenwerkers begeleiden jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren staat daarbij centraal. Jongerenwerk staat niet alleen in contact met jongeren, maar ook met anderen in de samenleving, zoals ouders, inwoners en schoolmedewerkers.

Jongerenwerkers hebben een publieke en pedagogische functie. Ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren en behartigen - indien nodig - hun belangen en geven grenzen aan. In 2024 werkten er 6 jongerenwerkers bij ons (3,67 fte).

We hebben het jongerenwerk onderverdeeld in:

- Jongerenwerk in de wijk
- Ambulant jongerenwerk
- Vakantieactiviteiten
- Join Us
- Activiteiten in Enter
- Scholen

JONGEREN IN DE WIJK

Het hele jaar door zijn onze jongerenwerkers aanwezig in de verschillende wijken van Houten. Op vaste dagen op vaste plekken:

		
Dinsdag	Zuidwest: De Plantage	15-25
Woensdag	Noordoost: De Velduil	10-25
Donderdag	Noordwest: Wereldwijs	10-35
Vrijdag	Zuidoost: Ridderspoor	5-25

De meeste activiteiten zijn buiten. Sinds oktober 2024 maken we gebruik van de gymzalen als het buiten te koud is. In 2024 zijn we begonnen met een WhatsApp-groep om jongeren betrokken te houden bij deze sportactiviteiten. Aan het eind van het jaar zaten er al meer dan 100 contacten in de groep.

AMBULANT WERK

Op woensdag-, donderdag- en vrijdagavond maken de jongerenwerkers ambulante rondes langs dug-outs en hotspots om (pro)actief problemen te signaleren en op te lossen. De dug-outs en hotspots zijn aan de Kruisboog, bij wijkcentrum en cultuurhuis Schoneveld, aan de Peppelkade, op Castellum, op Het Rond en bij Het Mozaïek.

OVERLEG EN GEZAMENLIJKE ACTIES

Onze jongerenwerkers nemen deel aan verschillende overleggen en werken samen met andere partijen. Bijvoorbeeld:

- De maandelijkse overleggen Jeugd & Veiligheid en Persoonsgebonden Aanpak.
- Gezamenlijke interventies met politie, gemeente en boa's bij de Rietplas en aan de Kruisboog.
- Acties met politie, gemeente en boa's bij diverse incidenten in de wijken. Denk aan de kermis en oud & nieuw.
- Aanwezigheid en signalering op sociale media.

VAKANTIEACTIVITEITEN

In de schoolvakanties organiseren we samen met jongeren sportieve en creatieve activiteiten en uitstapjes. Sportpunt Houten is regelmatig betrokken bij de sportactiviteiten. Hoogtepunten in 2024 waren het lasergamen in de kerstvakantie en de graffitiworkshop. Beide activiteiten waren volgeboekt.

	
Voorjaarsvakantie	30
Meivakantie	79
Zomervakantie	115
Herfstvakantie	68
Kerstvakantie	52

JOIN US

Met het programma Join Us verminderen we de eenzaamheid onder jongeren tussen 14 en 25 jaar. Op donderdagavond komen de groepen bij elkaar in Jongerencentrum Enter. De groep 14 tot 18-jarigen had in 2024 10 unieke deelnemers en die van 18 tot 25 jaar 22.

ACTIVITEITEN IN ENTER

Jongerencentrum Enter is de centrale plek in ons jongerenwerk. Daar ontmoeten jongeren elkaar in een laagdrempelige en veilige omgeving. We organiseren er activiteiten voor en door jongeren, vaak in samenwerking met scholen en andere organisaties.

TOEKOMST VAN ENTER

In 2024 is er veel gesproken over het belang en de toekomst van het jongerencentrum. Op verschillende niveaus: met jongeren, medewerkers, in de gemeenteraad en met het college van B&W. Samen met de gemeente en muziekvereniging KNA is een renovatieplan gemaakt voor het gebouw en de buitenruimte. In januari 2025 is besloten tot een grote verbouwing in de zomer van 2025.

ACTIVITEITEN IN ENTER IN 2024

Willems Eetcafé + inloop Enter	Wekelijks	Gemiddeld 30 deelnemers per keer
Caféavond Enter	Wekelijks	Gemiddeld 20 jongeren per keer
Tekenclub 10 tot 12 jaar	Wekelijks	In totaal 30 deelnemers door het jaar heen
Tekenclub 12+	Wekelijks	In totaal 30 deelnemers door het jaar heen
Knutselclub	Wekelijks	4 deelnemers per keer
After School Friday	Wekelijks	15 tot 30 deelnemers
Ik wil in een band - 2 edities	Wekelijks	10 deelnemers per editie
Ik wil in een band - eindoptredens	2x	20 deelnemers en 80 toeschouwers
Chill Auti Café	Maandelijks	10-20 deelnemers per keer
Eindfeest vrijwilligers Fladderen	1x	
Breakdance	Elke ma, di, wo, vr	100 deelnemers
Purple Party	1x	50 deelnemers
Join Us	Wekelijks, 2 groepen	32 deelnemers in totaal
Schoolfeest De Heemlanden	1x	250 bezoekers
Kerstgala De Heemlanden	1x	100 bezoekers
Schoolfeest Yuverta	1x	250 bezoekers
Yuverta gala	1x	250 bezoekers
Bandruimte	Wekelijkse repetities van 3 bands	14 deelnemers

After School Friday is een nieuwe activiteit, gestart in 2024. Hiermee hebben we nieuwe tieners aangetrokken.

JONGERENWERK PROJECTEN

Samen met jongeren, scholen en anderen hebben we diverse andere activiteiten georganiseerd:

- **4/5 mei:** samen met een veteraan hebben we op vijf basisscholen voorlichting gegeven aan groep 7/8.
- **Coming out day:** een avond over diversiteit en samenkomen met verschillende activiteiten, in samenwerking met SHINE. Er waren 40 deelnemers.
- **Paarse vrijdag:** samen met SHINE organiseerden we de Purple Party in Enter. Er kwamen 50 bezoekers.
- **Lasergamen:** een activiteit georganiseerd door leerlingen van Yuverta voor alle eerstejaars van de school.
- **Young Leaders:** maatschappelijk project in samenwerking met Noorda en Co met 10 deelnemers.
- **Schoolvoetbaltoernooi:** we ondersteunden bij het Houtense schoolvoetbaltoernooi.
- **Kamp van Fladderen:** we hebben het kamp van groep 7/8 en 12+ begeleid.

JONGERENWERK OP SCHOLEN

BASISSCHOLEN

We zijn actief aanwezig op alle basisscholen in de gemeente Houten, omdat we het belangrijk vinden dat jongeren ons en onze activiteiten leren kennen. Dat is de eerste stap in het opbouwen van een vertrouwensband.

In 2024 zijn we op 8 basisscholen gestart met gastlessen breakdance aan de groepen 3 t/m 8. Van september t/m december hebben 986 leerlingen zo'n les gevolgd.

VOORTGEZET ONDERWIJS

Ook op de middelbare scholen zijn we actief.

- **Het Houtens**

Deze school heeft in 2024 een nieuwe directie gekregen. We hebben gesprekken gevoerd over hoe jongerenwerk het best een plaats kan krijgen in de school. Vanuit het jongerenwerk hebben we contact met de zorgcoördinator en we ondersteunen mentoren.

We brengen op verschillende momenten pauzebezoeken en organiseren sporten in de voetbalkooi. In 2024 hebben we in alle tweede klassen voorlichtingslessen gegeven over jonge mantelzorgers.

- **College De Heemlanden**

Ook op De Heemlanden zijn we vertegenwoordigd. We hebben contact met de zorgcoördinator, het ondersteuningsteam, de conciërges en de afdelingsleiders. Mentoren kunnen contact met ons opnemen voor ondersteuning van leerlingen. Op De Heemlanden brengen we iedere donderdag pauzebezoeken. Dan sporten we ook met de 10 - 14 klas.

We hebben in 2024 ondersteund bij de sportdag, waren bij de start van het schooljaar met alle docenten en afdelingsleiders en we spreken wekelijks met leraren in de docentenkamer.

- **Yuverta**

Deze school ondersteunen we met buitenschoolse activiteiten en bij het brugklaskamp. De investering in de relatie met de leerlingen draagt bij aan de contacten met de jongeren op straat. Mentoren kunnen contact met ons opnemen voor ondersteuning van de leerlingen. Onze activiteiten voor en bij Yuverta:

- Keuze Werk Tijd, iedere dinsdagmiddag bij Enter
- Shufflesport, iedere maandag op school
- Voetballen/sporten, iedere dinsdagmiddag op school
- Inloopmiddag, iedere woensdag op school

STAGIAIRS EN VRIJWILLIGERS

We geven stagiairs en jongeren de kans zich bij ons te ontwikkelen. In 2024 hadden we:

- 4 mbo stagiairs
- 15 hbo stagiairs
- 8 maatschappelijke stages
- 32 vrijwilligers bij jongerencentrum Enter en de buitenactiviteiten

JONGE MANTELZORGERS

Onze jongerenwerkers besteden ook aandacht aan jonge mantelzorgers. Die kunnen bij ons terecht voor een luisterend oor en advies. En we organiseren activiteiten voor hen.

Activiteiten in 2024:

- In januari een workshop in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Daar waren 6 deelnemers.
- In januari een creatieve activiteit met 5 jongeren.
- In april het uitstapje naar Fort Vechten met 11 jonge mantelzorgers.
- In september zijn we met 19 deelnemers naar Duinrell geweest.
- En in december waren er 18 bezoekers bij de kerstgourmet met bingo.

JONGERENCOACHING

Jongerenwerk coacht jongeren bij vragen waar ze tegenaan lopen in hun leven. Jongeren weten ons zelf te vinden of professionals brengen ze met ons in contact. In 2024 hebben we 30 individuele jongeren gecoacht. We nemen ook deel aan het project Op Koers Jeugd en de maandelijkse casuïstiek-overleggen met het Sociaal Team. Zo maken we de koppeling tussen jongerenwerk en jeugdhulpverlening.

2.

MANTELZORGMAKELAAR, STEUNPUNT MANTELZORG, WELZIJNSCONSULENTEN & MOTTO

Binnen vanHouten&co werken de welzijnsconsulenten, de mantelzorgmakelaar, het Steunpunt Mantelzorg en MOTTO nauw met elkaar samen.

WELZIJNSCONSULENTEN

De welzijnsconsulenten geven inwoners van Houten informatie en advies over welzijn, wonen en zorg. En ze bieden kortdurende praktische en psychosociale ondersteuning. In 2024 hebben ze 229 inwoners geholpen. Om die inwoners goed te kunnen helpen, werken de welzijnsconsulenten integraal samen met veel externe partijen:

- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Psychologen
- Fysio- en ergotherapeuten
- Wijkverpleging
- Sociaal Team / WMO / Jeugd
- Casemanager Dementie
- Gespecialiseerd verpleegkundige neurologie
- Houtense Werktafel
- WIL (Werk & Inkomen Lekstroom)
- Infosprekkuur
- Schuldhulpmaatje
- Handje Helpen
- Kerken
- Belangenvereniging Sien
- VluchtelingenWerk Nederland
- Zorgverzekeraars
- Saar aan Huis
- Politie en boa's
- Stichting Present
- Charitatieve instellingen
- Wakkere Akker
- Sportpunt Houten
- Scholen
- Bibliotheek Lek en IJssel / Informatiepunt Digitale

Overheid

- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- Lister
- Vrijwilligersorganisaties

De welzijnsconsulenten nemen ook deel aan projecten ter verbetering van welzijn van inwoners, zoals project Op Koers; een succesvol concept om inwoners met multi-problematiek snel en op de juiste manier te helpen.

WELZIJN OP RECEPT

De welzijnsconsulenten komen wekelijks in de medische centra in Houten voor de uitvoering van Welzijn op Recept. Dat is een interventie voor mensen die vaak bij hun huisarts komen met klachten die kunnen wijzen op sociaal maatschappelijke problematiek. Piekeren, slecht slapen, vermoeidheid en rug-, schouder-, nek- en hoofdpijn bijvoorbeeld. Een medicijn of doorverwijzing naar een fysiotherapeut, psycholoog of medisch specialist is in die gevallen vaak niet de oplossing.

De welzijnsconsulent kijkt naar de sociaal maatschappelijke oorzaken van deze klachten. Samen met de inwoner zoekt ze een activiteit of vrijwilligersfunctie die aansluit bij diens interesses. Meestal levert dat positieve ervaringen en nieuwe sociale contacten op en verminderen of verdwijnen de klachten.

Welzijn op Recept sluit aan bij de landelijke en politieke ontwikkeling dat beleid niet alleen gericht is op betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg, maar ook op het optimaliseren van de sociaal-maatschappelijke

ondersteuning van kwetsbare inwoners.

Welzijn op Recept is de schakel tussen zorg en welzijn in het sociaal domein. Het sluit ook naadloos aan op inhoudelijke en beleidsmatige ontwikkelingen, zoals de veranderende visie op ziekte, gezondheid en de dubbele vergrijzing. De methodiek van Welzijn op Recept zorgt voor een gestructureerde en planmatige samenwerking tussen zorg, welzijnsorganisaties en de gemeente. Welzijn op Recept is een vorm van integrale zorg: een andere manier van organiseren, waarbij de inwoner en diens leven centraal staat. Sinds 2024 is één van onze welzijnsconsulenten ook regelmatig bij Medisch Centrum Schalkwijk, zodat we nu op alle huisartsenpraktijken vertegenwoordigd zijn. In totaal hebben we in 2024 109 inwoners geholpen via Welzijn op Recept.

KUNST DOOR DE BRIEVENBUS

Samen met Theater aan de Slinger zijn we half 2024 gestart met Kunst door de Brievenbus. Senioren in de gemeente Houten krijgen in twaalf weken zes tekenopdrachten door de brievenbus om thuis te maken. Als alle opdrachten klaar zijn, sluit de groep af met een gezellig samenzijn. In 2024 bereikten we 65 deelnemers.

DE MANTELZORGMAKELAAR EN STEUNPUNT MANTELZORG HOUTEN

De mantelzorgmakelaar en Steunpunt Mantelzorg informeren en ondersteunen inwoners van Houten die mantelzorg geven. In 2024 hielp de mantelzorgmakelaar 68 inwoners.

Steunpunt Mantelzorg Houten biedt mantelzorgers een luisterend oor, geeft informatie en advies, organiseert activiteiten en helpt bij regeltaken. Dat allemaal om mantelzorgers te informeren, helpen, waarderen en ontlasten.

Nederland vergrijst en mensen blijven langer zelfstandig wonen. Het aantal mensen dat zorg nodig heeft blijft daardoor de komende jaren toenemen. Uit cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat er steeds minder mantelzorgers beschikbaar zijn per persoon die zorg nodig heeft. Dat betekent dat mantelzorgers steeds vaker en intensiever moeten helpen en dat meer mensen mantelzorg moeten gaan geven. In Houten wonen meer dan 14.000 mantelzorgers, van wie ruim 12.000 langdurig zorgen en meer dan 2.300 langdurig en intensief. Ongeveer 1.300 mantelzorgers zijn zwaarbelast. De ondersteuning van mantelzorgers blijft de komende jaren dus hard nodig.

ACTIVITEITEN VOOR MANTELZORGERS

- **Mantelzorgcafé**
In het Mantelzorgcafé kunnen mensen elkaar ontmoeten en zich ontspannen, iedere laatste donderdagavond van de maand. In 2024 waren er 10 bijeenkomsten, met steeds een ander thema. Gemiddeld komen er 20 bezoekers per keer.

- **Jonge mantelzorgers**
Speciaal voor jonge mantelzorgers organiseert Jongerenwerk activiteiten in jongerencentrum Enter (zie het hoofdstuk Jongerenwerk).
- **‘Help, mijn kind met een beperking wordt 18.’**
Belangenvereniging Sien zet zich in voor de belangen van verwanten van mensen met een verstandelijke beperking en ouders met een kind met autisme. In Houten zijn veel kinderen met autisme en onze mantelzorgmakelaar ondersteunt veel van hun ouders. Samen organiseren Sien en de mantelzorgmakelaar jaarlijks vijf informatieavonden voor ouders met een kind met een beperking dat 18 jaar wordt:
 - Mijn kind wordt 18, wat moet ik regelen?
 - Wonen
 - Seksualiteit
 - Wajong en participatiewet
 - Erfrecht en beschermingsmaatregelenTijdens de bijeenkomsten komen experts voorlichting geven. Op avonden over wonen of Wajong zijn dat organisaties als Reinaerde, Philadelphia, Zomo en het Thomashuis. Gaat het over erfrecht, dan komt er een notaris. Per avond zijn er 20 tot 50 bezoekers en dat aantal groeit, onder andere doordat welzijnsorganisaties uit omliggende gemeenten de bijeenkomsten promoten bij hun inwoners.
- **Alzheimer Trefpunt**
In 2024 stopten de vrijwilligers van Alzheimer Nederland met de organisatie van het Alzheimer Trefpunt, de ontmoetingsplek voor iedereen die te maken heeft met dementie. Omdat we dit een té belangrijke activiteit vinden voor de mantelzorgers in Houten, hebben wij de coördinatie overgenomen. Vanaf september 2024 zijn er 3 bijeenkomsten georganiseerd en in 2025 staan er 10 bijeenkomsten

gepland. In het najaar van 2025 start een pilot van het Alzheimer Trefpunt in Nieuwegein.

Eén van de bijeenkomsten wordt helemaal ingevuld met informatie over de mantelzorgmakelaar. Die is vooral betrokken in de niet-pluis-fase en na de opname van een cliënt, dan is er geen casemanager meer en de zorgtaken zijn minder, maar de regeltaken blijven.

- **Gespreksgroep voor mantelzorgers**
Alzheimer Trefpunt organiseert ook de maandelijkse gespreksgroep voor mantelzorgers. We bepalen het thema vanuit de wensen en behoeftes van de deelnemers. Die krijgen de ruimte om hun ervaringen, gevoelens en kennis met elkaar te delen in een respectvolle, vertrouwelijke sfeer.
- **Cursus Beschadigd Brein**
In 2024 organiseerden we de cursus Beschadigd Brein voor mantelzorgers die zorgen voor mensen met dementie. In 2025 bieden we deze cursus opnieuw aan. Mantelzorgers leren in drie dagdelen over de werking van het menselijk brein en ze krijgen handvatten om beter om te gaan met iemand met dementie.
- **Webinars**
In samenwerking met een aantal steunpunten in de regio hebben we in 2024 twee webinars aangeboden: Financiële regelingen voor Mantelzorgers in maart en Zorgverzekeringen voor Mantelzorgers in november. Beide webinars waren goed bezocht, mede door de mogelijkheid ze terug te kunnen kijken. In 2025 staan er weer 2 webinars op het programma.

MANTELZORGWAARDERING

De Gemeente Houten vindt het belangrijk alle mantelzorgers te waarderen. Wij zorgen dat die waardering bij de bij ons bekende mantelzorgers terechtkomt. Voorheen bestond de waardering uit een pakket, dat mantelzorgers ieder jaar kregen. In 2024 hebben we meer ingezet op ontmoeting en continue waardering. Daarom kiezen we voor meerdere momenten van waardering door het jaar heen. In 2024 kregen mantelzorgers in de zomer een bon voor gratis ijsjes, in november een Primera-keuzekaart en in december het boekje Klein Geluk voor de Mantelzorger.

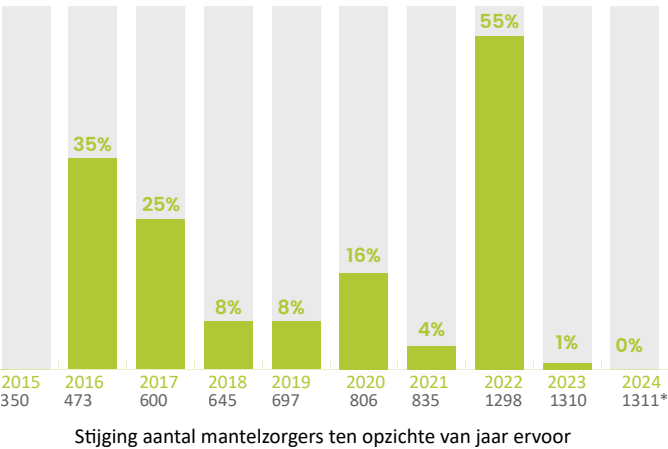
ZELF AANMELDEN VOOR MANTELZORGWAARDERING

Mantelzorgers kunnen zich alleen zelf aanmelden voor de mantelzorgwaardering. Om meer mantelzorgers te bereiken, konden in 2022 ook anderen mantelzorgers opgeven. Dat jaar was er een grote stijging van ontvangers van de mantelzorgwaardering zichtbaar. Het jaar daarna konden we door de privacywetgeving (AVG) deze mensen niet rechtstreeks benaderen. Nu krijgen alleen mantelzorgers die zijn ingeschreven bij het steunpunt de waardering.

RESPIJTZORG

In 2025 kunnen mantelzorgers in Houten gebruik maken van respijtzorg of vervangende mantelzorg. We verwijzen daar vanuit het steunpunt naar door.

CIJFERS MANTELZORGWAARDERING DOOR DE JAREN:



We verwachten dat het aantal mantelzorgers dat de waardering ontvangt in 2025 groeit tot boven de 1.400.

*Bestand opgeschoond: per saldo gelijk, wel nieuwe mantelzorgers

In 2024 hebben we het bestand van mantelzorgers opgeschoond. Een aantal mantelzorgers gaf aan niet langer mantelzorger te zijn. Daardoor lijkt het of het aantal mantelzorgers niet is toegenomen in vergelijking met 2023, maar er hebben zich wel degelijk nieuwe mantelzorgers gemeld.

MOTTO

Mooie Ontmoetingen Thuisbezoek Ouderen, dat is waar MOTTO voor staat. Het is een initiatief van vanHouten&co en het Centrum voor Levensvragen Midden-Nederland. Onze MOTTO-coördinator, betrokken vrijwilligers van vanHouten&co en geestelijk verzorgers van het Centrum voor Levensvragen bezoeken ouderen thuis. Ze bieden een luisterend oor, voeren een goed gesprek en geven persoonlijke aandacht. Bij MOTTO draait alles om de mens met diens levensverhaal en alle vragen, vreugde en verdriet die daarbij horen.

VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers van MOTTO zijn zeer gemotiveerd om iets voor een ander te betekenen. Ze krijgen scholing over het omgaan met zingeving- en levensvragen en professionele ondersteuning vanuit het Centrum voor Levensvragen. Vijf keer per jaar is er een uitwisselingsbijeenkomst.

AANMELDINGEN

Huisartsen, praktijkondersteuners, welzijnsconsulenten, medewerkers van het Sociaal Team of andere organisaties en familie en vrienden melden ouderen aan bij MOTTO. Het komt ook voor dat een oudere zichzelf aanmeldt. We bekijken aanmeldingen altijd vanuit zingevingperspectief: wat is van waarde voor de persoon in kwestie, spelen er zingeving- en levensvragen en wat kan MOTTO (of een andere partij) daarin betekenen? De coördinator bespreekt dat tijdens het eerste huisbezoek met de cliënt.

GROEPSACTIVITEITEN

Naast de individueel huisbezoeken biedt MOTTO ook groepsactiviteiten aan.

- Café Doodgewoon**
Vier keer per jaar komen inwoners van Houten samen bij Café Doodgewoon. Mensen met verlieservaringen en ouderen die nadenken over hun laatste levensfase bijvoorbeeld. Onder begeleiding van vrijwilligers en professionals wisselen ze uit hoe ze aankijken tegen of wat ze ervaren over afscheid, het levenseinde, de dood en zaken die daarmee samenhangen. De sfeer is ongedwongen. In 2024 waren er vier bijeenkomsten met gemiddeld 12 tot 15 deelnemers.
- Gespreksgroep De waarde van het ouder worden**
De gespreksgroep Nooit te oud om te groeien is in 2024 niet bij elkaar gekomen. In 2025 start de nieuwe gespreksgroep De waarde van het ouder worden in Wijkcentrum en Cultuurhuis Schoneveld.

RESULTATEN 2024

Aantal betrokken en geschoolde vrijwilligers in individuele trajecten: 40
Aantal bereikte ouderen in individuele trajecten: 58
Aantal ouderen begeleid door een vrijwilliger: 34 (+7 op de wachtlijst)

MOTTO IN 2025

We gaan meer gemotiveerde vrijwilligers werven om meer ouderen te bezoeken. Om de vrijwilligers te ondersteunen bij hun taken en ontwikkeling, breiden we het scholingsaanbod uit. We starten een nieuwe gespreksgroep op en integreren MOTTO verder in Team Welzijn.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN TEAM WELZIJN, MANTELZORG EN MOTTO

Het aantal inwoners met vragen over zorg en welzijn groeit. En ook het aantal mantelzorgers dat behoefte heeft aan informatie en hulp bij regeltaken. We hebben te maken met dubbele vergrijzing, woningnood, vervoersproblemen en wachtlijsten in de zorg.

Het valt ons op dat vooral de middengroep vaker onze hulp vraagt. Dat zijn mensen met een baan, gezin én mantelzorg die een hoop ballen in de lucht moeten houden en ook nog aan zichzelf moeten denken. Ondertussen worden mantelzorgers steeds ouder en gaan ze soms zelf ook iets mankeren. We zien regelmatig 80-plussers die voor elkaar zorgen zo lang als dat lukt: een kwetsbare en zorgwekkende ontwikkeling.

Om al die redenen is het belangrijk dat we onze krachten bundelen en integraal blijven samenwerken met verschillende organisaties en in diverse projecten.

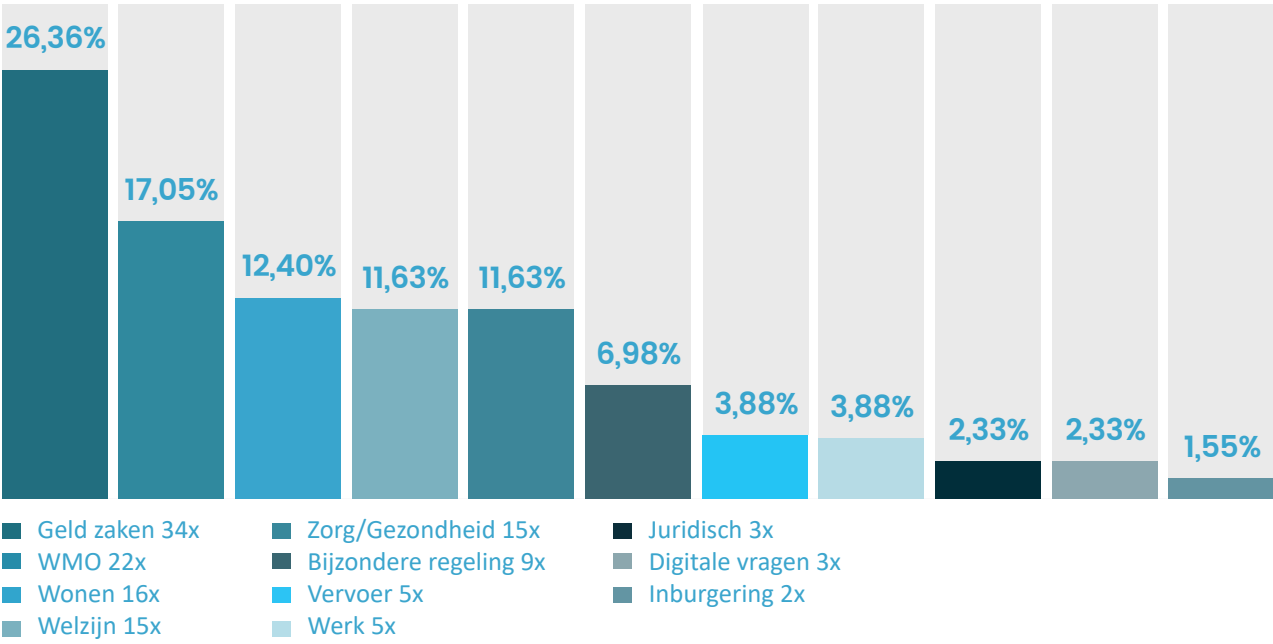
3.

SOCIAAL PLEIN

Het Sociaal Plein is de open inloop van de samenwerkende organisaties vanHouten&co, het Sociaal Team, WIL (Werk en Inkomen Lekstroom) en de Houtense Werktafel. Vanaf 1 januari komt VluchtelingenWerk erbij.

Bezoekers kunnen tijdens de inloopuren zonder afspraak langskomen op het Sociaal Plein in de bibliotheek met vragen over welzijn, zorg, wonen, werk en geldzaken. Als dat mogelijk is, helpen we inwoners ter plekke. En als dat nodig is, verwijzen we door naar de juiste hulp.

Inwoners weten niet altijd waar ze met hun vragen terecht kunnen. Op het Sociaal Plein wijzen we ze de weg, zodat ze niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. We handelen eenvoudige vragen ter plekke af en kijken ook naar de vraag achter de vraag als we het idee hebben dat er meer kan spelen waarmee we de inwoner kunnen helpen.



Vragen over geldzaken komen het vaakst voor (26%), gevolgd door vragen over de WMO (17%), over wonen (12%), over welzijn (12%) en over zorg/gezondheid (12%). Minder voorkomende vragen gaan bijvoorbeeld over juridische zaken, digitalisering of inburgering.



In 2024 bezochten 377 inwoners het Sociaal Plein met een vraag. 71% kreeg direct antwoord, 27% is doorverwezen en 2% kreeg een folder of informatie mee van een andere organisatie.

WERKWIJZE SOCIAAL PLEIN

In 2024 is de wijze van werken vastgelegd in de Werkwijze Sociaal Plein. Die is ontwikkeld in samenspraak met de medewerkers en met de leden van de stuurgroep Sociaal Plein.

OP KOERS

Inwoners met problemen op meerdere levensgebieden bij wie de hulpverlening dreigt vast te lopen, kunnen we aanmelden bij Op Koers. Dat is een multidisciplinair overleg om mensen die kampen met meerdere problemen, die het niet lukt om een passende oplossing te vinden, te helpen hun probleemsituatie te doorbreken. In de praktijk hoefde hier vanuit het Sociaal Plein nog weinig gebruik van gemaakt te worden. In 2024 is er één keer doorverwezen naar Op Koers.

UITBREIDING, OPENINGSTIJDEN EN BEKENDHEID

Het Sociaal Plein was in 2024 open op dinsdag- en woensdagmiddag en donderdagochtend. Begin 2025 breiden we de openingstijden uit met de maandagavond. Om vluchtelingen beter van dienst te zijn en te bevorderen dat zij de weg naar het Sociaal Plein weten te vinden komen in 2025 een medewerker van Vluchtelingenwerk en de woonmanager Oekraïense vluchtelingen van vanHouten&co ieder één dagdeel per week naar het Sociaal Plein. In januari 2025 start de PR-campagne om het Sociaal Plein meer bekendheid te geven en meer bezoekers te trekken.

NETWERKEN EN KENNISOVERDRACHT

Om de samenwerking tussen de organisaties onderling en tussen het voorveld en het Sociaal Plein te bevorderen, organiseren we maandelijkse leerlijnbijeenkomsten waar professionals hun ervaringen delen en voorveldorganisaties uitgenodigd worden om een inhoudelijke presentatie te verzorgen. Daarnaast organiseert Houten Werkt Samen vier keer per jaar een bijeenkomst voor formele en informele zorg- en welzijnsinitiatieven. Zo blijven we van en met elkaar leren en kunnen we de inwoners steeds beter helpen.

4.

CURSUS&CO

Cursus&co verzorgt het activiteitenaanbod van vanHouten&co. We organiseren en faciliteren verschillende activiteiten met als belangrijkste doelen: leren, ontmoeten en bewegen.

Denk aan sportactiviteiten speciaal voor ouderen, breakdancelessen voor jongeren, taalcursussen, mindfulness-lessen of een lezing over kunst. En we ondersteunen de Senioren Zomerschool Houten.

Vrijwilligers zetten zich in om al die activiteiten te realiseren. Onze beroepskrachten ondersteunen hen daarbij. Samen zetten de beroepskrachten en de vrijwilligers de koers uit. Professionele docenten zijn betrokken bij een deel van de activiteiten, zoals de beweeglessen voor ouderen.

CIJFERS DOORLOPENDE ACTIVITEITEN, CURSUSSEN EN WORKSHOPS

In 2024 waren er 37 doorlopende activiteiten met in totaal 726 deelnemers.

En er waren 37 cursussen en workshops met in totaal 422 deelnemers.

GROEIENDE BEHOEFTE AAN BEWEGINGSACTIVITEITEN, MAAR RUIMTE EN DOCENTEN ZIJN SCHAARS

De behoefte om elkaar te ontmoeten, iets te ondernemen en in beweging te zijn, blijft groeien. Vooral de bewegingsactiviteiten, zoals gymnastiek en wandelen onder begeleiding, zijn populair. Die groepen zitten altijd vol. Het is lastig om docenten te vinden en te behouden voor onze sport- en bewegingsactiviteiten, ondanks de docentenvergoeding die we bieden volgens de richtlijn van de Vereniging Lesgevers Meer Bewegen voor Ouderen (VML). Voor zelfstandige docenten (zzp'ers) is het financieel aantrekkelijker om in het fitnessdomein te werken. Ook is er niet altijd een geschikte ruimte in de buurt beschikbaar voor de lessen. Dat maakt ons streven om meer bewegingscursussen aan te bieden een behoorlijke uitdaging.

VALPREVENTIE

We proberen bij Cursus&co ons aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van inwoners. Daarom zijn we in 2024, samen met Zorg in Houten, begonnen met valpreventiecursussen, uitgevoerd door fysiotherapeuten. En met succes: in 2024 waren er 4 cursussen en voor 2025 zijn er al 6 cursussen gepland.

BEWONERSINITIATIEVEN

Naast de doorlopende activiteiten, trainingen, cursussen en workshops waarbij docenten betrokken zijn, vallen er 4 bewonersinitiatieven onder Cursus&co. Die activiteiten draaien volledig op vrijwilligers, hebben meestal een open inloop en vinden plaats in de openbare ruimte verspreid door heel Houten. Voorbeelden daarvan zijn klaverjassen, schaken, wijketen, spelletjesmiddagen, handwerken en wenskaarten maken.

5.

VRIJWILLIGERS

De Vrijwilligerscentrale is de schakel tussen de vraag naar en het aanbod van vrijwilligers in Houten. De online vacaturebank en de Facebookpagina zijn de belangrijkste kanalen voor de werving van vrijwilligers. Organisaties en vrijwilligers vinden elkaar ook buiten de vacaturebank om, door na elkaar gevonden te hebben via de vacaturebank rechtstreeks contact met elkaar op te nemen. Deze matches worden niet geregistreerd en zijn dus niet meegenomen in dit jaarverslag.

In 2024 stonden er 342 vrijwilligers geregistreerd bij vanHouten&co. In de vacaturebank zijn 201 vacatures geplaatst en 52 geregistreerde nieuwe matches gemaakt (het werkelijke aantal is dus hoger). 71% van de vrijwilligers is vrouw en 29% man. De grootste groep vrijwilligers is tussen de 60 en 74 jaar, maar ook de groep van 45 tot 59 jaar is goed vertegenwoordigd.

Vrijwilligers geven aan zich te hebben aangemeld omdat ze maatschappelijk betrokken willen zijn, hun vrije tijd nuttig willen besteden en ervaring willen opdoen.

WAT VINDEN EN WILLEN ONZE VRIJWILLIGERS?

In 2024 hebben we verschillende bijeenkomsten gehad met onze vrijwilligers. Daarin hebben we ze gevraagd hoe ze hun vrijwilligerswerk ervaren, wat ze goed en minder goed vinden en wat ze van ons nodig hebben om hun werk goed en met plezier te (blijven) doen. Dat leverde ons naast complimenten ook een aantal goede verbeterpunten op, waarmee we in 2025 aan de slag gaan. Voorbeelden hiervan zijn het verbeteren van de communicatie met de vrijwilligers en de contacten tussen beroepskrachten en vrijwilligers. En de tip om meer overzicht te brengen in vraag, aanbod en mogelijkheden voor vrijwilligerswerk.

EÉN PLATFORM VOOR VRIJWILLIGE INZET

Om meer inzicht en overzicht te krijgen en efficiënter te kunnen werken met onze vrijwilligers en partners lanceren we in 2025 een centraal platform waar alle vraag en aanbod rondom vrijwillige inzet in de gemeente Houten samenkomt.

MEER VRAAG NAAR VRIJWILLIGERS, FLEXIBELER INZETBAAR

Vrijwilligerswerk wordt steeds belangrijker in onze maatschappij. Mensen blijven langer thuis wonen, er zijn personeelstekorten in de zorg en er wordt bezuinigd. We zien dat er meer vormen van vrijwilligerswerk ontstaan, waardoor vrijwilligers zich flexibeler of kortdurend kunnen inzetten bij bijvoorbeeld eenmalige klussen of tijdelijke projecten.

BEROEPSKRACHTEN ONDERSTEUNEN VRIJWILLIGERS

In 2024 hadden we te maken met onderbezetting. Per 1 januari 2025 start onze nieuwe coördinator Kennis- en adviescentrum Vrijwillige Inzet en is het team weer op sterkte om de vrijwilligers te ondersteunen.

ACADEMIE ZET VRIJWILLIGERS IN HUN KRACHT

De Academie Vrijwillige Inzet is een initiatief van organisaties die zich inzetten voor (informele) zorg en welzijn. De academie heeft een gericht aanbod van trainingen, workshops, webinars en themabijeenkomsten waar alle vrijwilligers van de gemeente Houten gratis gebruik van mogen maken. Zo kunnen zij hun talenten verder ontwikkelen en hun deskundigheid en vaardigheden vergroten.

U heeft een mooi voorbeeld van wat onze vrijwilligers allemaal doen in uw handen: onze fotografievrijwilliger René van den Brandt heeft een deel van de foto's in dit jaarverslag gemaakt.

6.

OPBOUWWERK

Onze opbouwwerkers werken aan de sociale cohesie en de gemeenschapskracht in de gemeente Houten, op een methodische, procesgerichte manier. Vanuit wijkcentrum De Meerkoet werkt opbouwwerk in de wijk Noordoost. Wijkbewoners die daar binnenlopen met vragen, verwijzen we door naar instanties, collega's, activiteiten en initiatieven in de wijk. We helpen ook samenwerkingspartners die zoeken naar de juiste plek waar iemand kan meedoen.

We ondersteunen inwoners die een idee hebben of een initiatief willen starten. Soms wijzen we ze alleen de weg of geven we advies, soms lopen we tijdelijk mee met een initiatiefnemer om diens idee tot stand te brengen. Ons doel is dat inwoners zelfstandig verder kunnen met hun initiatieven, na onze ondersteuning in de startfase.

ZICHTBAARHEID EN VERBINDING: INWONERSINITIATIEVEN HOUTEN NOORDOOST

In april 2024 informeerden en inspireerden we - samen met Woonin - de inwoners van de wijk Houten Noordoost met de initiatievenkrant. Daarin staan 11 verhalen over de buurtinitiatieven Het Lokaal, 't Bouwhuys, de Buurtklaver, de Poëziestraat, het Creacafé, de Lief en Leedstraten, Energierijk Houten, de Weidevogels, de Wakkere Akker, Zwerfvuil ruimen centrum en wijkcentrum De Meerkoet.

Het eerste exemplaar van de krant is op 18 april overhandigd aan de wethouder, tijdens een bijeenkomst in Het Lokaal met vertegenwoordigers van alle initiatieven. Daar is afgesproken om de initiatiefnemers te verbinden door 2 keer per jaar bij elkaar te komen.

WERKEN AAN GEMEENSCHAPSKRACHT

Eind 2023, begin 2024 hebben vertegenwoordigers van 10 buurtinitiatieven in heel Houten meegedaan aan de driedaagse training ABCD-aanpak voor buurtinitiatieven (Asset Based Community Development). Zij leerden over de basisprincipes van community building en wisselden onderling ervaringen uit. De training heeft het handelingsperspectief van actieve buurtbewoners vergroot en gezorgd voor bewustwording en verbinding tussen de verschillende initiatieven.

Onder de werktitel 'pilot ABCD' kreeg opbouwwerk GALA-gelden om de gemeenschap in Noordwest te versterken.

Samen met Houten Samen, Woonin en Stichting Present organiseerden we 3 bijeenkomsten met bewoners om te bepalen hoe dat geld te besteden. Er is gesproken over de betekenis van gemeenschapskracht in het algemeen en specifiek over de kracht en aandachtspunten in de wijk.

Gezamenlijk is besloten een deel van het geld uit te geven aan de versterking van de bestaande buurtinitiatieven. De rest van het bedrag is voor nieuwe initiatieven. Er komt een folder om buurtbewoners te inspireren ook initiatief te nemen in hun straat, buurt of wijk. Bewoners kunnen een plan indienen, dat de groep beoordeelt op dat de initiatieven elkaar versterken. Uiteindelijk bepalen de buurtbewoners zelf waar ze het geld aan besteden, opbouwwerk faciliteert alleen.

ACTIVITEITEN IN DE MEERKOET

- Enik Recovery College is in het najaar van 2024 verhuisd van Huis van Houten naar De Meerkoet. Opbouwwerk werkt samen met Enik en helpt bij het kennismaken met de buurt en de andere gebruikers van het pand in het gebruikersoverleg. Enik heeft twee keer per week inloop in de ontmoetingsruimte van vanHouten&co om kruisbestuiving te bevorderen.
- Een vaste welzijnsconsulent van vanHouten&co is sinds begin 2024 iedere dinsdagochtend in De Meerkoet als vraagbaak voor mensen tijdens de inloop.
- De Damesclub was met 8 deelnemers vol. De welzijnsconsulenten hebben - met ondersteuning van opbouwwerk - gezorgd dat er een tweede groep is gestart met vier vrouwen én de appgroep Samen Dingen Doen.
- Het initiatief Mijn leven in woorden, lijnen en kleuren is voortgekomen uit Krachtig Plus Houten. Kunst helpt om taal te versterken en verschillende culturen bij elkaar te brengen. Met geld van het Cultuurfonds

namen 9 vrouwen deel aan 6 workshops, waarin ze aan de hand van hun creaties hun verhalen met elkaar deelden. Hun werk is geëxposeerd in De Meerkoet en er komt een vervolg: een uitnodiging voor deelname aan de open schilderlessen van de kunstenaars.

- Uit de gymgroep is een vaste Skipbo-groep ontstaan die wekelijks speelt in Het Lokaal.
- De gymgroep verhuist na de verbouwing weer terug van Huis van Houten naar De Meerkoet.
- Op initiatief van het opbouwwerk is er een voedselkastje gekomen, omdat bleek dat daar behoefte aan was. De bewoners zijn daarover geïnformeerd met een brief.
- Omdat er voldoende tassen zijn gemaakt is de Verteltas omgedoopt naar Maandagochtendgroep. Die richt zich op handwerken met een interculturele groep vrouwen. Het doel is culturen met elkaar in contact te brengen en Nederlands te oefenen. De vrouwen - voornamelijk statushouders - ervaren veel stress en geven aan dat ze met handwerken hun gedachten tot rust brengen.
- Schuldhulpmaatje en de Evangelische Gemeente zitten in De Meerkoet als daar behoefte aan is en Stichting Houten Geeft en de actieve bewoners van 't Bouwhuys vergaderen er.
- Andere gebruikers van De Meerkoet zijn de Powerwalk, wandelgroep, leesclub, autisme ontmoetingsgroep, de creatieve ontmoetingsgroep Connected, de vrije schilders en de naaigroep.
- De Meerkoet heeft een eigen bookspot waar buurtbewoners boeken kunnen brengen en halen.
- Eens per 3 maanden wisselt de expositie waar bewoners hun kunstwerken kunnen tonen.
- Wijkvereniging De Weidevogels vergadert er, organiseert om de week een kaartavond en speelt

bingo. Ook organiseren zij seizoensgerelateerde activiteiten, zoals Sinterklaas en Halloween. Omdat zij het oudste initiatief in de wijk zijn, mochten De Weidevogels het eerste exemplaar van de initiatievenkrant aanbieden aan de wethouder.

- Omdat de linker zaal niet meer beschikbaar is, is de eetgroep gestopt en is de kledingbeurs voor een maatje meer verhuisd naar Huis van Houten.
- Opbouwwerk gebruikt De Meerkoet voor vergaderingen met inwoners en om met iemand af te spreken.

DE WAKKERE AKKER

Elk jaar nodigt Woonin stakeholders uit voor een visietafel. Aan de uitvoeringstafel wordt besproken hoe de ideeën, die zijn opgehaald bij de visietafel, gerealiseerd kunnen worden. Dit keer was het bewonersinitiatief De Wakkere Akker uitgenodigd om samen met het Sociaal Team, Woonin, ZorgSpectrum, Handje Helpen en ons te bespreken hoe we concreet vervolg konden geven aan hun ideeën.

De inwoners van De Wakkere Akker gaven aan dat ze een ontmoetingsplek in de wijk misten. Woonin en wij hebben een mobiele SRV-wagen gekocht met de bedoeling die in te richten als mobiele huiskamer. Helaas bleek de staat van de wagen niet goed, waardoor de realisatie van het project is doorgeschoven naar volgend jaar.

Een andere wens van de inwoners was één wijkverpleegkundige te hebben in de buurt, in plaats van verpleegkundigen van verschillende organisaties. De thuiszorgorganisaties zijn met elkaar in gesprek gegaan om te onderzoeken hoe zij een efficiëncyslag kunnen realiseren in Houten. Dat is in de regio zo goed

ontvangen, dat het is doorgetrokken naar meerdere wijken.

WERKEN AAN SOCIALE INCLUSIE IN DE BUURTEN EN STRATEN VAN HOUTEN

In november 2023 is een nieuwe opbouwwerker gestart. Zij maakte opnieuw kennis met het project Welkome Wijken, inventariseerde de stand van zaken en pakte de implementatie verder op. Er waren behoorlijk wat personele wisselingen op de verschillende functies en niet alle destijds betrokken ervaringsdeskundigen waren nog bereikbaar. De gemeente breidde de opdracht uit van mensen met een psychische kwetsbaarheid naar mensen die een drempel ervaren om mee te doen, dus meer de brede inhoud van het opbouwwerk en een inclusieve maatschappij.

Om het project verder uit te werken en vooral ook te borgen, kozen we voor focus op het centrum van Houten. Daar was een relatief lage sociale status en de wijk kleurde rood op de monitor sociale leefbaarheid. Toch waren er ook al veel mooie initiatieven. We hebben gesproken met alle mensen die voorheen in de stuurgroep zaten om te peilen hoe zij hun betrokkenheid hebben ervaren en hoe zij denken dat het project succesvol kon worden voortgezet. Ook met andere partijen hebben we gesproken om te onderzoeken wat hun rol (nog meer) zou kunnen zijn.

De lijst met betrokken organisaties en personen is in 2024 verder uitgebreid: Werk en Inkomen Lekstreek, Eropaf!-team, Enik, Het Lokaal, Altrecht, de wijkagent, Woonin, het Sociaal Team, 't Bouwhuys, ervaringsdeskundigen en natuurlijk de inwoners zelf.

Vanuit het brede netwerk wordt de behoefte van

Welkome Wijken gezien. De huidige context biedt al veel voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en er is een breed netwerk waar mensen op kunnen terugvallen. Er zijn professionele instellingen en lokale initiatieven en het begrip Welkome Wijken is daarbij bekend. Zo is ook hier het belang van integraal werken weer duidelijk geworden.

LIEF & LEEDSTRATEN

We hebben op de activiteitenmarkt en in de initiatievenkrant gestaan om de Lief & Leedstraten te promoten. Ook tijdens een startbijeenkomst van Krachtig Plus Houten hebben we het concept meer bekendheid gegeven. Eind 2024 was het aantal Lief & Leedstraten in de gemeente Houten gegroeid naar 30.

Er zijn twee gangmakerscafés geweest en de gangmakers hebben zelf aan het eind van het jaar een knutselactiviteit opgezet en eindejaarspresentjes gemaakt. Ook is de dagbesteding van Reinaerde Houtense Wetering betrokken om presentjes te maken, zoals sleutelhangers met een huisje voor nieuwe bewoners van de Lief & Leedstraten.

We hebben Burendag gekoppeld aan de Lief & Leedstraten en Woonin stelde 150 euro beschikbaar per straat die meedeed: 9 straten hebben iets georganiseerd op Burendag.

'T BOUWHUYS

De private eigenaren van 't Bouwhuys hebben eind 2024 aangegeven geen nieuwe activiteiten te ontwikkelen met de bewoners. Bestaande activiteiten gaan wel door. Opbouwwerk heeft de gesprekken daarover tussen de inwoners en de eigenaren van 't Bouwhuys gefaciliteerd. Nieuwe bewonersactiviteiten zijn nu in Het Lokaal en

bassisschool De Triangel. Er lopen gesprekken met De Velduil over mogelijkheden in hun nieuwe schoolgebouw. Opbouwwerk ondersteunt en faciliteert de inwoners, die de initiatieven verder zelf uitvoeren.

VOORBEELDEN VAN INITIATIEVEN, DIE INWONERS HEBBEN OPGESTART MET HULP VAN OPBOUWWERK:

- Verschillende buurtbijeenkomsten, zoals de stekjesmarkt, Burendag en de kerstfair.
- Het crea-café geeft buurtbewoners naast het creatief bezig zijn een waardevolle verbinding met elkaar en deelnemers zien om naar elkaar.
- Door initiatief te nemen voor een klaverjasclubje heeft een wat oudere buurtbewoonster ervoor gezorgd dat zij kan klaverjassen dicht bij haar in de buurt. De klaverjasclub heeft een gastvrouw en er komen steeds meer deelnemers bij.
- Door initiatief te nemen voor een scootmobielclub heeft een buurtbewoner uit de Sloten ervoor gezorgd dat hij leuke scootmobieltochtjes kan maken met anderen. Het is een klein groepje dat wekelijks rijdt.
- De wandelclub die is ontstaan bij 't Bouwhuys is inmiddels verhuisd naar Het Lokaal. Wekelijks vertrekken zij vanaf Het Lokaal voor een wandeling en na afloop drinken ze samen koffie. De wandelclub is een community geworden door het regelmatig contact met elkaar.

HET ROND VRIENDELIJKER MAKEN

Een buurtbewoonster meldde zich eind 2024 met het idee Het Rond vriendelijker te maken: 'Ik zou het leuk vinden als we elkaar als buurtgenoten weer écht gaan zien. En dan bedoel ik niet door verschillen zoals kleur, cultuur, religie of politieke voorkeur, maar gewoon als medebewoners. Laten we elkaar begroeten, met elkaar praten, samen dingen ondernemen en elkaar steunen'. Opbouwwerk hielp haar

een groep bewoners bij elkaar te krijgen die haar idee steunen. Eind december organiseerden vier bewoners een lichtjesbijeenkomst voor alle bewoners van Het Rond.

HET SAMENBRENGEN VAN INITIATIEVEN IN HEEL HOUTEN

In mei 2024 organiseerde de kerngroep inwonersinitiatieven een bijeenkomst voor nieuwe initiatieven. Daar werden in een kleine groep persoonlijke gesprekken gevoerd en er kwamen nieuwe ideeën los, waarover ze in 2025 verder spreken.

Ondertussen ontwikkelden zich andere initiatieven in Houten, zoals:

- **Zorgbuurthuis**
Een inwoner - huurder van Woonin - is met politici en vertegenwoordigers van organisaties naar Oss geweest om het concept van het zorgbuurthuis te bekijken. Een andere inwoner heeft het concept omarmd. Opbouwwerk helpt deze inwoners inventariseren hoe zij de eerste stap kunnen zetten in de realisatie van hun initiatief.
- **Molenaarserf**
Inwoners van de straat zochten een manier om elkaar te ontmoeten in de buurt. Na een brainstorm met de vrijwilligers van 80+ Houten en het opbouwwerk mogen ze elkaar ontmoeten in verzorgingshuis Houtens Erf.
- **Burendag**
Samen met Woonin, de gemeente en Stichting Present hebben we een inspiratiebijeenkomst georganiseerd in het Wereldhuis voor mensen die iets willen organiseren. Met de meer dan 25 deelnemers hebben we ervaringen gedeeld en ideeën geïnventariseerd. Op Burendag 2024 waren er zo'n 50 initiatieven bij ons bekend. Een deel van die initiatieven hebben we bezocht om contact te maken en kaartjes uit te delen. De wethouder bakte

poffertjes in De Tuin der Tuinen.

- **Kleine initiatieven in Noordwest**
In Noordwest hebben we verschillende kleine initiatieven op weg geholpen. De inwoners gaan daar zelf verder mee.

OPBOUWWERK IN 2025

Veel initiatieven lopen door in het nieuwe jaar. En we breiden de tweede Damesgroep uit tot 8 deelnemers. We zoeken met een groep moslimvrouwen mee naar een ontmoetingsruimte waar zij hun activiteiten kunnen ontplooien. Het resterende geld van de ABCD-pilot gaan de buurtbewoners besteden aan nieuwe initiatieven. Het initiatief om Het Rond vriendelijker te maken blijven we ondersteunen. Voor de Lief & Leedstraten maken en verspreiden we een nieuwe flyer, speciaal voor de portieken en galerijen in het centrum. We gaan op zoek naar een nieuwe wagen voor de mobiele huiskamer. En in de Week van de Ontmoeting combineren we Burendag met de Week tegen Eenzaamheid.

7.

BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling is een activiteit voor Houtenaren, door Houtenaren. Het doel van de buurtbemiddelaars van vanHouten&co is buurtgenoten, die onderling problemen hebben, weer met elkaar in gesprek brengen.

Betrokken, getrainde vrijwilligers leggen huisbezoeken af en begeleiden het bemiddelingsgesprek. De laatste jaren zijn de mogelijkheden van Buurtbemiddeling uitgebreid. Bemiddelaars zijn in de basis getraind om te ondersteunen bij een beginnend conflict door de inzet van een bemiddelingstraject maar kunnen nu ook ingezet worden om op andere wijze de overlast gevende buurtbewoner om het probleem bespreekbaar te maken.

Een coachingstraject voor de inwoner of ondersteuning voor het schrijven van een 'warme' brief aan de overlast gevende buurtbewoner.

Bij interventie in een vroeg stadium, bij niet al te ernstige problemen of voordat een conflict escaleert, is Buurtbemiddeling het meest effectief. Daarom hebben we

in 2024 ingezet op het formele netwerk om de bekendheid te vergroten en meer (vroegtijdige) meldingen te krijgen. Buurtbemiddeling is een evidence based methode van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) om verschillende soorten burenruzies en woonoverlast op te lossen.

De coördinator Buurtbemiddeling, een beroepskracht, bewaakt de continuïteit en kwaliteit van het project. Zij zorgt dat de buurtbemiddelaars hun deskundigheid ontwikkelen. Zij zorgt voor samenwerking met de (zorg) professionals, zoals Woonin, de politie, de gemeente en het Sociaal Team en biedt inwoners maatwerk bij complexe meldingen.

CIJFERS EN INZET

2024

58
aantal
meldingen

58
gesloten
casussen

218
unieke
contacten

122
unieke
cliënten

83%
geslaagde
casussen

17%
niet geslaagde
casussen

2023

52
aantal
meldingen

46
gesloten
casussen

294
unieke
contacten

119
unieke
cliënten

74%
geslaagde
casussen

26%
niet geslaagde
casussen

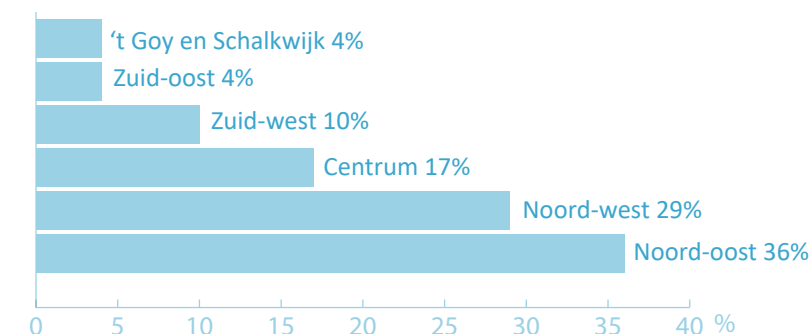
	2024	2023
GESLAAGDE CASUSSEN, WAARVAN:	83%	74%
Opgelost na bemiddeling	27%	53%
Opgelost na intake/advies	39%	18%
Warme doorverwijzing	11%	15%
Opgelost na aanmelding	0%	6%
Opgelost na coaching	21%	9%

Door inzet van coachingstrajecten en maatwerk door de coördinator is het aantal geslaagde casussen toegenomen.

	2024	2023
NIET GESLAAGDE CASUSSEN, WAARVAN:	17%	26%
Niet opgelost na bemiddeling	0%	8%
Aanmelder trekt zich terug, buur 1	40%	25%
Buur 2 wil niet in gesprek	40%	33%
Terugverwijzing naar aanmelder casus	20%	8%
Ongeschikt voor bemiddeling	0%	25%

Het aantal niet geslaagde casussen is gedaald door meer inzet op mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

AANMELDINGEN BUURTBEEMIDDELING PER WIJK IN 2024



In vergelijking met 2023 is het aantal meldingen in Noord-West opmerkelijk toegenomen en in Noord-Oost licht gestegen.

AANMELDINGEN BUURTBEEMIDDELING UIT HUUR- OF KOOPWONINGEN IN 2024



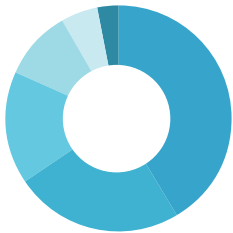
De meldingen uit huur- en koopwoningen zijn vrijwel evident aan de stijging van het aantal meldingen ten opzichte van 2023.

AANMELDERS/VERWIJZERS BUURTBEEMIDDELING 2024



Door aangescherpte registratie is per 2024 inzichtelijk geworden welke aanmelders via Woonin verwezen zijn.

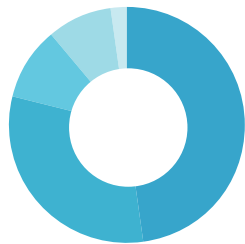
SOORT MELDING



- Geluidsoverlast 41%
- Pesten/plagen/lastigvallen 24%
- Tuin/grondgeschil 16%
- Bedreiging 10%
- Overlast door kinderen of dieren 5%
- Stankoverlast 3%

Ten opzichte van 2023 is een lichte toename te zien van geluidsoverlast en het pesten/plagen/lastigvallen.

SOORT CASUS



- Normaal 48%
- Complex (multiprobleem) 31%
- Complex (psychosociale problematiek) 10%
- Met taalproblematiek 9%
- Meer partijen betrokken 2%

In 2024 zijn 23% meer complexe casussen opgepakt dan in 2023. De complexe casussen van 2024 zijn met name opgelost door aanbod van een coachingstraject vanuit Buurtbemiddeling of door intake/advies.

DOELN VOOR BUURTBEMIDDELING IN 2025

- Zichtbaarheid en bekendheid van Buurtbemiddeling vergroten onder de inwoners
- Verhogen aantal vroegtijdige meldingen
- Verbinden aan doorontwikkeling Inclusieve Wijken
- Verbinding met professionele netwerk bestendigen

8.

KWETSBAIRE DOELGROEPEN

We organiseren verschillende activiteiten voor de kwetsbare doelgroepen: ouderen, mensen met een licht verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid en mensen met een stoornis in het autistisch spectrum.

De vrijwilligers die zich inzetten voor deze doelgroepen hebben specifieke inzet, kennis en ervaring nodig. Vaak hebben zij ervaringskennis of een specifieke deskundigheid. Soms zijn ze zelf ook kwetsbaar.

De coördinator Kwetsbare doelgroepen begeleidt de vrijwilligers. Deze beroepskracht bewaakt de kwaliteit en continuïteit van de activiteiten en de vrijwilligers. Zij verzorgt de toeleiding naar de activiteiten en de match tussen de deelnemers en vrijwilligers. En ze maakt individuele vragen collectief. Ze signaleert de vraag vanuit de doelgroepen en de samenleving om het aanbod te ontwikkelen. Denk aan thema's als eenzaamheid en ggz in de wijk.

OUDEREN

- **Huiskamers**
In 2024 organiseerden we 4 huiskamers voor ouderen. Drie in Huis van Houten en één in wijkcentrum Schoneveld. Op een vaste dag in de week drinken ouderen met eenzaamheidsproblematiek daar samen koffie, ze spelen een spel en ze lunchen met elkaar. De huiskamers hebben een sociale functie, maar ook een signalerende. We kunnen dementie bijvoorbeeld vroeg herkennen en stappen ondernemen. We hebben het aantal vrijwilligers per huiskamergroep verhoogd van 3 naar 4, zodat zij de taken kunnen verdelen en de bezoekers meer aandacht kunnen geven. Dat is nodig omdat sommige vrijwilligers zelf ook kwetsbaar zijn. In 2024 waren er gemiddeld 69 deelnemers en 18 vrijwilligers. In maart 2025 breiden we uit met de 5e huiskamergroep, op maandag in Huis van Houten.

MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

- **Eetatelier Reinaerde**
Eind 2024 is het maandelijkse Eetatelier voor mensen met een verstandelijke beperking gestopt wegens personeelstekort bij Reinaerde. In 2025 komt hiervoor een maandelijkse lunch op zaterdagmiddag in de plaats. Daar is plek voor 8 deelnemers, begeleid door 2 vrijwilligers.
- **Disco**
Vier keer per jaar is er disco in wijkcentrum Schoneveld. Daar komen gemiddeld 35 bezoekers per keer, begeleiders niet meegeteld. Er is één vaste DJ, die zelf tot de doelgroep behoort. Twee vrijwilligers verzorgen de drankjes en snacks en twee of drie vrijwilligers helpen met de zaal versieren en opruimen. Ouders nemen vrijwillig het kassawerk op zich. In 2024 waren er 4 discoavonden, in 2025 staan er 5 gepland.
- **Ontmoetingsgroep Samen Doen (pilot)**
Eén keer per maand, op dinsdagavond, is de Ontmoetingsgroep Samen Doen gestart. Mensen met een licht verstandelijke beperking, die zelfstandig wonen, ontmoeten elkaar hier onder begeleiding van iemand met ervaringskennis en 2 professionals. Er zijn 5 deelnemers, maar er is plek voor 10. Het doel is om in een veilige omgeving sociale contacten op te bouwen en samen leuke dingen te doen. En zo te leren communiceren, grenzen te ontdekken en vertrouwd te raken met omgangsvormen. De deelnemers geven zelf aan wat ze willen: een

thema bespreken, een spel spelen of iets creatiefs doen.

In 2025 willen we de groep uitbreiden tot 10 personen en deze activiteit inbedden onder een WMO-code, zodat we duurzaam professionals kunnen inzetten.

MENSEN MET EEN PSYCHISCHE KWETSBAARHEID

- **Eetcafé Saffier**
Iedere maandagavond eten mensen samen in de koffieruimte van Reinaerde in de bibliotheek. Een professionele kok kookt en vrijwilligers helpen met koken, bedienen, afwassen en opruimen. Sommige vrijwilligers zijn zelf ook lichamelijk of psychisch kwetsbaar. Eén of twee keer per jaar organiseren we een uitje voor en door deze groep. In 2024 waren er 20 deelnemers en 5 vrijwilligers.
- **Handwerken met Annechien**
De dames van de handwerkgroep komen iedere donderdagochtend bij elkaar in Huis van Houten. Het is een zeer hechte groep, die al lang samen is. De deelnemers ondersteunen elkaar ook psychisch en zijn er ook voor elkaar buiten de donderdagochtenden om. Een aantal keren per jaar ondernemen ze een gezellig uitje. In 2024 waren er 16 deelnemers en 2 vrijwilligers.
- **Ontmoetingsgroep Autisme**
Deze groep komt iedere maand samen om ontspannen te kletsen, een spel te spelen of iets creatiefs te doen. Een vrijwilliger met ervaringskennis begeleidt de ontmoetingsgroep zelfstandig. Er zijn

gemiddeld 12 deelnemers.

- **Koffieochtenden**
Iedere dinsdagochtend was er in wijkgebouw De Meerkoet vrije inloop voor iedereen die een kop koffie wilde komen drinken. In 2024 zijn de koffieochtenden in Schoneveld gestart op donderdagen, met gemiddeld 8 deelnemers.



9.

OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

De oorlog in Oekraïne duurt nu drie jaar en het eind is nog niet in zicht. In 2024 waren er in Houten vier opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen: in de schoolwoningen aan het Merantihout, het voormalige wijkcentrum De Vuurtoren aan het Zijdemos, een woning aan het Hofspoor en een voormalig kantoorgebouw aan De Molen. Daarnaast wonen enkele Oekraïense families bij gastgezinnen en enkele huren zelfstandig woonruimte.

WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2024?

Al sinds de komst van de vluchtelingen in 2022 werken we nauw samen met de gemeente en de huismeesters van HOD Vastgoedbeheer. Regelmatig hebben we overleg over het reilen en zeilen op de locaties.

De meeste Oekraïners zijn inmiddels gesetteld in Houten. Veel volwassenen zijn aan het werk en de kinderen gaan naar school.

In tegenstelling tot de verwachtingen duurt de oorlog voort en is het einde niet in zicht. Door de zorgen om de voortdurende oorlog kampt een deel van de vluchtelingen met psychische klachten. Voor de ondersteuning van de bewoners is een Oekraïense psychologe ingeschakeld. Haar inzet is zonder verwijzing of tussenkomst van derden te verkrijgen, enkel door aanmelding.

Mensen wonen langer samen in gehorige panden met veelal gedeelde voorzieningen en kleine units. Hierdoor ontstaan soms irritaties over bijvoorbeeld geluidsoverlast of het netjes houden van de gezamenlijke ruimtes. De beroepskrachten van vanHouten&co zijn regelmatig op de opvanglocaties om mensen te helpen met persoonlijke vragen en organiseren bewonersavonden en onder andere het sinterklaasfeest. Zij ondersteunen de bewoners bij het zo goed mogelijk hun weg vinden binnen de Houtense samenleving. Daarnaast zijn op de locaties dagelijks enkele uren de huismeesters van HOD Vastgoedbeheer aanwezig voor vragen en opmerkingen over de huisvesting of inrichting.

Samen met de praktijkmanager van Medisch Centrum Molenzoom hebben we de bewoners van de opvanglocaties verdeeld over de huisartspraktijken. Hierdoor heeft iedereen toegang tot huisartsenzorg, zonder dat enkele praktijken overbelast raken.

Drie vrijwilligers ondersteunen nog Oekraïense gezinnen bij de gemeentelijke opvanglocaties.

AANTALLEN OEKRAÏNERS IN HOUTEN

Op 31 december 2024 woonden er 201 Oekraïense vluchtelingen in Houten, onder wie 52 minderjarigen. 22 kinderen gaan naar de basisschool. Oudere kinderen leren Nederlands bij de internationale schakelklassen van Ithaka in Utrecht en stromen daarna door naar de middelbare school.

In de gemeentelijke opvang wonen 162 Oekraïners, 10 mensen wonen bij gastgezinnen en 29 huren zelfstandig woonruimte.

De meeste Oekraïense vluchtelingen zijn inmiddels gesetteld in Houten. Veel volwassenen zijn aan het werk en kinderen volgen onderwijs, waarbij ondersteuning wordt geboden bij taalverwerving.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Binnen vanHouten&co zoeken we steeds meer de verbinding met onze collega's van Welzijn en het Sociaal Plein. De Oekraïne-medewerker werkt sinds januari 2025 op maandagavond op het Sociaal Plein in Huis van Houten. Zo stimuleren we dat Oekraïense vluchtelingen van dezelfde ondersteuning gebruik gaan maken als andere inwoners van Houten.

In 2025 geven we extra aandacht aan de welzijnsbevordering van de Oekraïense jongeren en het taalonderwijs aan Oekraïense ouderen.

De opening van de 5e opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen is gepland in het najaar van 2025 aan De Molen te Houten. Hier is straks plek voor ongeveer 65 nieuwe inwoners.

10.

NETWERKEN

VanHouten&co staat midden in de Houtense samenleving. Samen met andere organisaties én inwoners werken we aan verschillende projecten en initiatieven. We zijn altijd bezig ons netwerk te onderhouden en uit te breiden, want samen bereiken we meer. Daarom trekken we structureel op met onze partners en kijken we samen hoe we ons aanbod nog beter kunnen afstemmen op de behoeften van de inwoners.

Veel samenwerkingen en deelnames aan platforms bestaan al lang. Zo werken we samen met onder andere de gemeente Houten, ZorgSpectrum, Omroep Lekstroom, Sportpunt Houten, Handje Helpen, VluchtelingenWerk, het Sociaal Team en Automaatje. En we nemen deel aan Houten voor Houten, Houten in Balans, Platform Maatschappelijk Ondernemen, de programmacommissie van de Social Work opleiding van de Hogeschool Utrecht, Social Work Nederland, Cultuurplatform/Cultuurplein, Regiegroep Buurtbemiddeling, Ondernemersfonds, kUS-welzijnstafel, Integraal Team Statushouders en Houten Werkt Samen.

ONTWIKKELINGEN IN ONS NETWERK IN 2024:

- **Intensievere samenwerking tussen welzijnsorganisaties**
Samen met Pulse, Movactor en BindkrachtVHL onderzoeken we hoe we de samenwerking tussen onze welzijnsorganisaties in gebied Lekstroom kunnen intensiveren.
- **Sociaal Plein**
Op het Sociaal Plein, de open inloop voor inwoners met vragen over zorg, financiën en welzijn, werken we intensief samen met het Sociaal Team, WIL (Werk en Inkomen Lekstroom), de Houtense Werktafel en VluchtelingenWerk.
- **Uitbreiding aanbod voor jongeren in het culturele en sociale domein**
Het Fonds voor Cultuurparticipatie heeft subsidie toegekend aan Theater aan de Slinger, SHINE en vanHouten&co. We gaan een intensieve en duurzame samenwerkstructuur opbouwen om de drempels tot participatie voor zoveel mogelijk jongeren te verlagen.
- **Bestuurlijk Platform Duursaam Houten**
Zorg in Houten, Santé, Woonin, Antonius Ziekenhuis, Warande, ZorgSpectrum, de gemeente Houten en wij vormen we het Bestuurlijk Platform Duursaam Houten om samen ouderen beter te kunnen ondersteunen.
- **Integraal zorgakkoord**
Eind 2024 heeft de Vereniging Nederlandse Gemeenten zich teruggetrokken uit de overlegstructuur van het integraal zorgakkoord (IZA). Het is nog onduidelijk hoe dat verder gaat.
- **Middelbare scholen**
We hebben de overleggen met Yuverta, De Heemlanden en Het Houtens op bestuurlijk niveau geformaliseerd.
- **Woon- en woonzorgvisie**
We werkten mee aan de woonvisie en woonzorgvisie van de gemeente Houten.
- **Weekmarkt op Het Rond**
We hebben 10 donderdagochtenden op de weekmarkt gestaan om inwoners te ontmoeten en met hen in gesprek te gaan.
- **Visietafel**
We werken integraal samen met Woonin en het Sociaal Team bij de visietafel.

11.

LOCATIES & VERHUUR

vanHouten&co beheert vier locaties waar laagdrempelige activiteiten worden georganiseerd voor en door de inwoners van Houten. Samen met vrijwilligers en bewoners zorgen we daar voor een warm welkom. Onze locaties zijn ontmoetingsplekken voor jong en oud.

We bieden plek aan de activiteiten van maatschappelijke organisaties, verenigingen en stichtingen. Ook bewonersinitiatieven vinden in de startfase kosteloos onderdak bij ons. In de uren dat de ruimtes niet voor maatschappelijke doeleinden worden gebruikt, verhuurt vanHouten&co die aan derden.

Er zijn 3 soorten huurders:

- **Intern:** activiteiten van vanHouten&co
- **Sociaal:** huurders die sociaal-maatschappelijke activiteiten aanbieden voor inwoners van de gemeente Houten, huurders die een subsidierelatie hebben met de gemeente Houten en huurders die bewonersinitiatieven ondersteunen.
- **Particulier:** huurders met activiteiten zonder sociaal-maatschappelijk karakter voor bewoners van de gemeente Houten of (veelal) gebruik voor (semi-) commerciële doelen.

LOCATIEVERHUUR IN 2025

In april openen we samen met de andere organisaties in Huis van Houten een gezamenlijke ontvangstbalie bij de ingang van de bibliotheek. Die balie wordt volledig bemenst door vrijwillige receptionisten. Zo geven we de bezoekers van Huis van Houten een warm welkom en wijzen we iedereen efficiënt de weg. En we geven meer vrijwilligers een plek, letterlijk midden in de Houtense samenleving. Tegelijk met de opening van de ontvangstbalie nemen we het nieuwe online reserveringssysteem Aqgo in gebruik. Huurders kunnen daarmee eenvoudig zelf reserveren én we maken het werk van onze afdeling Verhuur efficiënter.

In ons registratieprogramma houden we alle uren bij dat de ruimtes verhuurd zijn (intern, sociaal en particulier huurders). De bezettingsgraad per locatie was de afgelopen jaren:

BEZETTINGSGRAAD HUIS VAN HOUTEN

 Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur.

2024	42,92%
2023	51,19%

BEZETTINGSGRAAD WIJKCENTRUM/
CULTUURHUIS SCHONEVELD

 Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 12.30 uur.

2024	30,67%
2023	31,14%

BEZETTINGSGRAAD JONGERENCENTRUM
ENTER

 Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur.

2024	14,26%
2023	19,04%

BEZETTINGSGRAAD WIIKWERKPLAATS
DE MEERKOET

 (uitsluitend voor bewonersinitiatieven)
Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 22.00 uur.

2024	31,74%
2023	25,89%



12.

HULP- EN KLUSSENDIENST

55-Plussers, mantelzorgers en mensen met een beperking die in de gemeente Houten wonen, kunnen gebruik maken van onze Hulp- en Klussendienst. Die voert kleine klussen uit in en om huis, tegen een kleine vergoeding. Denk aan een lekkende kraan repareren, lampen ophangen of klein tuinonderhoud.

De Hulp- en Klussendienst heeft niet alleen een uitvoerende functie, het sociale aspect en de signalerende functie zijn minstens zo belangrijk. De klussers komen bij de mensen thuis, luisteren naar hun verhalen, signaleren problemen en verwijzen door naar andere hulp als dat nodig is.

De werkmeester neemt de klussen op, verdeelt het werk over het team van vrijwilligers en bewaakt de kwaliteit van het werk. In 2024 pakten 9 vrijwillige klussers in totaal 239 klussen aan. Een mooie groei ten opzichte van een jaar eerder, toen 7 vrijwilligers 200 klussen uitvoerden. De respons op de jaarlijkse enquête was hoog in 2024 en er zat geen enkele negatieve reactie tussen.

Dat de inwoners die gebruik maken van de Hulp- en Klussendienst tevreden zijn, blijkt ook uit het feit dat de meesten terugkomen met een nieuwe klus. Omdat veel cliënten blij zijn met een vast gezicht, plant de werkmeester zo veel mogelijk dezelfde vrijwilliger in bij inwoners die vaker een klus laten uitvoeren.



13.

PLANNEN 2025

Het komende jaar bouwen verder op de fundamenten die we de afgelopen jaren hebben gelegd. En we breiden onze activiteiten uit met:

ALGEMEEN

We voeren onze nieuwe huisstijl door en lanceren onze nieuwe, meer toegankelijke website. We bereiden onze organisatie voor op de Sociale Koers 2026-2029.

JONGERENWERK

Tijdens de verbouwing van Jongerencentrum Enter zorgen we dat onze activiteiten door kunnen gaan op andere plekken.

WELZIJN, MANTELZORG EN MOTTO

We gaan verder met de integratie van MOTTO in Welzijn en het werven van vrijwilligers, starten de ontmoetingsavonden Rouw na overlijden van een dierbare, beginnen met een pilot van het Alzheimertrèfpunt in Nieuwegein, geven bekendheid aan respijtzorg en starten de gespreksgroep De waarde van het ouder worden.

SOCIAAL PLEIN

VluchtelingenWerk sluit zich aan bij het Sociaal Plein, we breiden de openingstijden uit met de maandagavond en starten het jaar met een PR-campagne om de bekendheid te vergroten.

CURSUS&CO

We blijven ons inzetten voor een breed en toegankelijk aanbod aan doorlopende activiteiten, cursussen en workshops voor iedereen. En we verbeteren het online platform om deze cursussen onder de aandacht te brengen.

VRIJWILLIGERS

We breiden ons vrijwilligersbestand uit en we lanceren een centraal platform waar alle vraag en aanbod rondom

vrijwillige inzet in de gemeente Houten samenkomt. Onze nieuwe coördinator Kennis- en adviescentrum Vrijwillige Inzet gaat onze vrijwilligers ondersteunen.

OPBOUWWERK

We breiden bestaande initiatieven uit en helpen inwoners bij de opstart van nieuwe. En we leggen verbanden om de initiatieven te versterken, bijvoorbeeld de Week van de Ontmoeting waarin we Burendag in het centrum combineren met de Week tegen Eenzaamheid. Samen met ZorgSpectrum, Handje Helpen en het Sociaal Team gaan we de sociale cohesie in het centrum verstevigen.

BUURTBE MIDDELING

We geven Buurtbemiddeling meer bekendheid en richten ons op vroegtijdige meldingen en preventie. En we verbinden ons aan de doorontwikkeling van Inclusieve Wijken en bestendigen ons professionele netwerk.

KWETSBA RE DOELGROEPEN

De 5e huiskamergroep gaat van start op maandag in Huis van Houten, we organiseren een maandelijkse lunch voor mensen met een verstandelijke beperking en we breiden de ontmoetingsgroep Samen Doen uit.

OEKRAÏENSE VLUCHTE LINGEN

Oekraïners die al langer in Houten wonen gaan we op dezelfde manier begeleiden als andere inwoners van Houten. Eind van het jaar opent de vijfde opvanglocatie in Houten.

LOCATIES EN VERHUUR

We openen de gezamenlijke ontvangstbalie van de organisaties in Huis van Houten, introduceren online verhuursysteem Aqgo en verbouwen Jongerencentrum Enter.

14. REALISATIE 2024 & BEGROTING 2025

		Begroting 2025		Realisatie 2024
Baten				
(Basis)subsidie gemeente Houten	€	2.510.926	€	2.438.230
Projectsubsidie	-	271.000		184.894
Bijdrage deelnemers	-	93.000	-	128.658
Giften en donaties	-	20.500	-	24.250
Opbrengst verkopen	-	95.949	-	96.735
Verhuur	-	246.261	-	230.651
Rente baten	-	4.500	-	3.005
Uitkeringen ziektegeld	-	26.400	-	54.147
Overige opbrengsten	-	65.880	-	54.945
Diverse baten voorgaande jaren	-	12.000	-	15.172
SOM DER BATEN	€	3.346.416	€	3.230.687

	Begroting		Realisatie	
	2025		2024	
Lasten				
Personeelslasten	€	2.538.123	€	2.140.625
Huisvesting	-	473.901	-	398.863
Administratieve kosten	-	18.150	-	21.800
Organisatiekosten	-	161.191	-	218.503
Vervoerskosten	-		-	3.037
Inkoop	-	36.340	-	35.402
Kosten vrijwilligers	-	18.551	-	13.982
Project- en beleidskosten	-		-	72.550
Kosten activiteiten	-	160.500	-	194.939
Afschrijvingen	-	31.821	-	11.154
Rente lasten	-	-	-	0
Diverse lasten voorgaande jaren	-	-	-	18.217
SOM DER LASTEN	€	3.438.577	€	3.129.071

	Begroting 2025		Realisatie 2024	
Exploitatieresultaat	€	-92.161	€	101.616
Mutaties in reserves en fondsen				
Opname uit bestemmingsreserves en -fondsen	€	-112.561	€	-19.360
Storting naar bestemmingsreserves en -fondsen	-	20.400	-	108.475
Totaal resultaat vanHouten&co	€	0	€	12.501
Onttrekking/toevoeging resultaat aan algemene reserve	€	0	€	0
Toevoeging resultaat aan bestemmingsreserves en fondsen	-	0	-	12.501
Resultaat vanHouten&co	€	0	€	0



vanHouten & co

ONDERDOOR 160
3995 DX HOUTEN
WWW.VANHOUTENENCO.NL