



vanHouten & co

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	04
De organisatie	06
Raad van Toezicht	14

De onderdelen

1. Jongerenwerk	17
2. Consulent Welzijn en Mantelzorgmakelaar	26
3. Cursus&co	30
4. Vrijwilligerscentrale	32
5. Steunpunt Mantelzorg	34
6. Opbouwwerk	38
7. Buurtbemiddeling	42
8. Hulp- en Klussendienst	46
9. Kwetsbare doelgroepen	49
10. MOTTO	52
11. Maatschappelijke begeleiding statushouders	54
12. Oekraïne	56
13. Netwerken	58
14. Bezetting locaties	61
15. Financiën Realisatie 2022 & Begroting 2023	65

Voorwoord

Voor u ligt het inhoudelijke gedeelte van het jaarverslag 2022 van welzijnsorganisatie 'van Houten&co'.

In het eerste kwartaal van 2022 lieten we corona en de beperkende maatregelen achter ons. De activiteiten konden weer fysiek worden georganiseerd, op de locaties werden weer huurders ontvangen en vrijwilligers en medewerkers gingen weer volop aan de slag. We merkten dat het thuiswerken een vast element was geworden, ook digitaal

bij een bijeenkomst zijn blijft mogelijk, maar de meerwaarde van elkaar fysiek ontmoeten is onbetwist.

We constateerden dat er open plekken vielen omdat vrijwilligers afscheid hadden genomen van hun werk en nog niet waren opgevolgd door nieuwe vrijwilligers. Dat de gemeente Houten een grote groep maatschappelijk betrokken inwoners kent, bleek weer bij de ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen die in Houten waren

gekomen. In het (in de eerste maanden van corona) opgerichte netwerk Houten voor Houten werden de handen uit de mouwen gestoken.

In de loop van 2022 woonden er zo'n 150 vluchtelingen in onze gemeente. We hebben vele vrijwilligers bereid gevonden om als contactpersoon op te treden en de vluchtelingen wegwijs te maken in Houten. We zijn blij dat we hebben kunnen bijdragen, naast al het 'reguliere' werk van 'van Houten&co'.

In dit jaarverslag vindt u een kort verslag van alle onderdelen van ons werk.

Ten behoeve van het jaarverslag hebben we deelnemers én al onze vrijwilligers vragen gesteld over hun ervaring met onze organisatie en medewerkers.

Van hen horen wat goed gaat én wat beter kan helpt ons te reflecteren op ons eigen handelen, te leren én te verbeteren.

We zullen vanaf 2023 geregeld deelnemers en cliënten vragen naar hun ervaringen.

Ik wens u veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.

We horen graag wanneer u vragen hebt of naar aanleiding hiervan met ons in gesprek wilt gaan.

Met vriendelijke groet,

Willy Lageveen

directeur-bestuurder 'van Houten&co'

A group of people are ziplining over a body of water at sunset. The scene is captured from a low angle, looking up at the zipliners as they descend. The sky is a vibrant orange and yellow, with silhouettes of clouds. The ziplines are numerous and converge towards the top of the frame. The overall mood is adventurous and dynamic.

De organisatie ‘van Houten&co’

Het beleid van 'van Houten&co'

Sterke sociaalwerkorganisaties zijn nodig om samen met gemeenten en andere maatschappelijke organisaties én de inwoners continue te blijven werken aan sterke sociale netwerken op alle levensterreinen; rond ouderen, rond opgroeien en opvoeden, voor mensen met psychische kwetsbaarheid, voor een straat en buurt. Er zijn, het goede doen, inzetten op preventie, samenwerking in buurt- en wijkteams; aan veiligheid, met Politie, met onderwijs en scholen.

Wij geloven in een samenleving waarin iedereen volwaardig mee kan doen. Daarom werkt 'van Houten&co' aan een sterke sociale basis waarbij iedereen, met behoud van eigen regie, mee kan doen in een steeds meer complexe maatschappij. Ook als het even niet lukt, kunnen inwoners bij ons terecht.

We hebben in november 2022 met medewerkers en de Raad van Toezicht vijf onderstaande hoofdthema's benoemd die de komende jaren richting geven aan onze organisatie:

- **Lokale verankering** "Het sociaal domein beïnvloedt het dagelijks leven van veel mensen in kwetsbare posities en raakt aan sociale grondrechten" (citaat uit 'Uitdagingen in het sociaal domein' (maart 2022) van het SCP). Daarom zijn we dicht bij mensen, kennen we de wijken, verbinden wij ons aan de lokale samenleving. Door er te zijn, proactief in te zetten op ontwikkelingen die mensen raken. We wachten niet af en zoeken de kansen en mogelijkheden die er zijn in samenwerking met anderen en in contact met inwoners van de gemeente Houten.

- **Actief meedoen aan de samenleving** Steeds belangrijker bij het behouden van de eigen regie over je leven wordt de toegang tot informatie, advies en ondersteuning als antwoord op de complexiteit van de samenleving. Laagdrempelige toegang tot informatie over de informele en formele zorg- en welzijnsmogelijkheden met daarbij onafhankelijke cliëntondersteuning, onafhankelijke hulp van Consulenten Welzijn en bijvoorbeeld respijtzorg in regeltaken georganiseerd door Mantelzorgmakelaars. Meedoen is ook deelnemen aan (soms specifieke) activiteiten, vrijwilliger kunnen zijn, lotgenotencontact aangaan of samen met anderen initiatieven ontplooiën voor de buurt en daarbij ondersteunt worden door het Opbouwwerk, als jongere je talenten ontplooiën, je maatschappelijke stage kunnen uitvoeren en meedoen aan het project "Vrijheid" en/of Join Us.

Meedoen mogelijk maken is ook de extra stap zetten (outreaching werken) richting mensen die we nu niet bereiken.

Als actief meedoen door omstandigheden of beperkingen lastiger wordt, telt nog steeds iedereen mee. We reiken uit naar mensen voor wie actief meedoen niet (meer) vanzelfsprekend is. Dat kan gaan om ouderen voor wie de wereld kleiner wordt of jongeren en volwassenen die drempels ervaren. Ook blijven we diensten aanbieden die het zelfstandig wonen en het behouden van de eigen regie versterken, gericht op preventie en voorkomen van.

- **Sterke sociale netwerken** zijn nodig rondom mensen, in buurten, tussen professionele organisaties, initiatieven van inwoners en

vrijwilligersorganisaties. Samen werken we aan een sterke sociale samenleving waar we omkijken naar elkaar, in gesprek zijn met elkaar en (integraal) samenwerken ten behoeve van de inwoners van Houten. De bestaande samenwerkingsverbanden in het Sociaal Domein gaan we verder verdiepen en verbreden. De verbindingen met cultuur en lokale netwerken (Houten werkt samen, Houten voor Houten en Duursaam Houten) bieden inspirerende mogelijkheden.

- **We sluiten aan bij wat nodig is** en blijven nadenken over wat de juiste interventie is, kennen de ontwikkelingen in ons vakgebied en schromen niet innovatie toe te passen wanneer de situatie daarom vraagt. We vragen feedback op onze inzet en reflecteren op ons handelen. We gaan voor kwaliteit in ons

handelen en houden onze organisatie ‘op orde’ ook waar het de bedrijfsvoering betreft (financiën, facilitair, ICT, wet- en regelgeving zoals WBTR, AVG, etc.) en voeren een modern personeelsbeleid.

- **Huisvesting**

De huisvesting van onze activiteiten en die van onze (maatschappelijke en culturele) huurders staat onder druk. De komende jaren zullen we, met onze kernpartners Bibliotheek en Aan de Slinger, ons in blijven zetten voor een multifunctionele huisvesting in het centrum van Houten, samen met andere (maatschappelijke) organisaties en inwonersinitiatieven. De uitdaging zal zijn om tot het ‘nieuwe Huis van Houten’ onze huisvesting in het centrum te behouden: zichtbaar en laagdrempelig voor inwoners.

Het Jongerencentrum Enter is de plek waar jongeren zichzelf kunnen zijn, hun thuis voor gezamenlijke activiteiten, elkaar ontmoeten en waar ze werken aan zichzelf. We gaan zichtbaar maken wat deze plek betekent voor Houtense jongeren en zetten in op een duurzame exploitatie van Enter met de daarbij passende randvoorwaarden. Ook dit doen we niet alleen maar samen met jongeren, direct betrokkenen en Houtense organisaties en inwoners.

In het jaarplan 2023 zijn Kritische Prestatie Indicatoren opgenomen (KPI's).

De organisatie KPI's voor 2023

- ✓ *We zijn financieel gezond en hebben onze reserve inzichtelijk.*
- ✓ *We hebben eind 2023 de onderdelen van het kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland op orde en gereed voor een externe audit in 2024.*
- ✓ *Agogisch medewerkers hebben individuele stappen gezet in hun registratie als Sociaal Werker.*
- ✓ *De tevredenheid van medewerkers is gegroeid ten opzichte van ons vorig MTO.*
- ✓ *We werken aan een goede bereikbaarheid, een warm welkom – telefonisch, digitaal en fysiek.*

Onze missie

‘van Houten&co’ is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving.

Visie

Met een grote maatschappelijke betrokkenheid dragen wij als welzijnspartner bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname van iedereen, jong en oud, in Houten. In direct contact met inwoners weten we wat er speelt, kennen we mensen in kwetsbare situaties en weten samen met inwoners kansen te benutten. We stimuleren mensen om mee te doen en ondersteunen initiatieven waardoor we de sociale verbondenheid kunnen vergroten.

De praktijk

‘van Houten&co’ boort de kracht van de samenleving aan! Dit doen we door te signaleren, verbinden en te faciliteren.

- **Signaleren:** we zijn aanwezig en weten wat er speelt, zoeken actief contact en kunnen advies geven of hulp inschakelen.
- **Verbinden:** door te verbinden komen ideeën, mensen en organisaties bij elkaar: wij stimuleren dit of nemen zelf het initiatief.
- **Faciliteren:** we faciliteren inwonersinitiatieven en ondersteunen mensen waar nodig, met behoud van eigen regie.

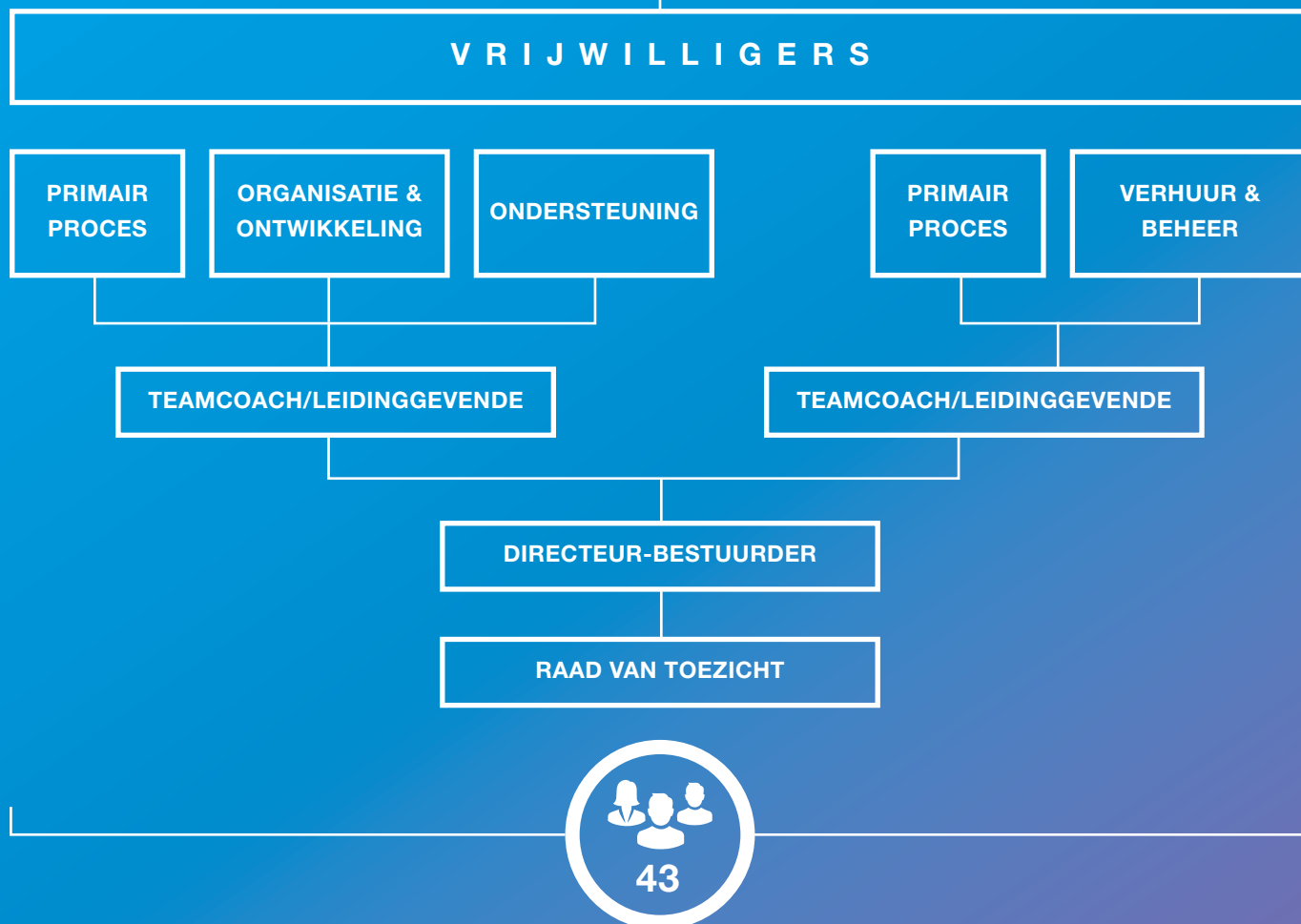
Leidende principes ‘van Houten&co’

- *het **klantperspectief** is voor ieders handelen leidend*
- *we werken **vanuit waarden** (de bedoeling), in plaats vanuit regels en protocollen*
- *we werken **effectief en efficiënt***
- *we toetsen de **kwaliteit** van ons werk*
- *we werken **altijd samen** en streven naar slimme en duurzame samenwerking*
- *we werken samen in **een lerende omgeving en delen kennis***
- ***professionals hebben de ruimte** om eigen professionele afwegingen te kunnen maken*
- *de relaties kenmerken zich door hun **wederkerigheid en gelijkwaardigheid***



ORGANOGRAM

vanHouten&co





425 VRIJWILLIGERS

GEMIDDELD IN 2022



NIEUWE

VERTROUWENSPERSOON VOOR
MEDEWERKERS ÉN VRIJWILLIGERS

Medewerkers

Op 31 december 2022 had 'van Houten&co' 43 medewerkers in dienst. Dit kwam neer op bijna 28 fte (1 fte staat voor 36 uur). Er waren gemiddeld 425 vrijwilligers betrokken bij de organisatie in 2022.

We hebben begin 2022 een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) uitgevoerd. Aan de hand daarvan hebben we voor alle medewerkers een in-company training 'agressie op het werk' georganiseerd. Ook hebben we in alle teams gesproken over de uitkomsten van het MTO én gesproken over de maatschappelijke ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen die we in het dagelijkse werk signaleren zijn de input geweest voor ons strategische beleid voor de komende jaren.

Vrijwilligers van 'van Houten&co'

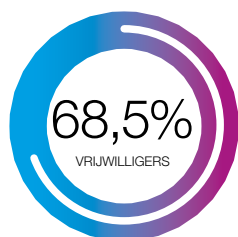
Vrijwilligers hebben we (na de coronajaren) weer een waarderingsprogramma aan kunnen bieden. Dit programma hebben we georganiseerd samen met onze Vrijwilligersraad. Deze raad heeft geholpen ons vrijwilligersbeleid up-to-date te maken. De animo om zitting te nemen in de Vrijwilligersraad neemt af en we hebben met de raad besloten vrijwilligers op thema te betrekken en de raad op te heffen. Tweemaandelijks krijgen alle vrijwilligers een nieuwsbrief toegestuurd met nieuws uit de organisatie en uitnodigingen voor speciaal voor hen georganiseerde activiteiten. Alle vrijwilligers hebben ten behoeve van het jaarverslag een enquête toegestuurd gekregen.

We hebben onze vrijwilligers via een enquête (Ervaringwijzer) een aantal vragen gesteld. Er zijn 489 uitnodigingen verstuurd en 108 vrijwilligers hebben gereageerd en de vragen beantwoord. Een respons van 22%. In dit jaarverslag 2 vragen met de antwoorden. De uitkomsten van de enquête c.q. de ervaringen van onze vrijwilligers zijn input voor bijvoorbeeld ons vrijwilligersbeleid.

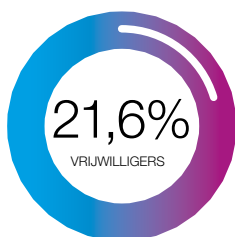
Vertrouwenspersoon voor medewerkers en vrijwilligers

Vanaf 2023 is er een nieuwe vertrouwenspersoon voor alle medewerkers maar ook voor alle vrijwilligers. We willen een veilige werkomgeving bieden voor beiden. Ook zal er een klokkenluidersregeling worden ingevoerd volgens de laatste wettelijke eisen.

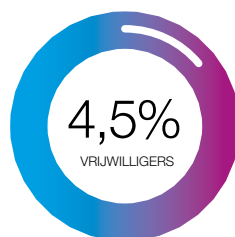
HOEVEEL UUR PER WEEK BEN JE GEMIDDELD ACTIEF ALS VRIJWILLIGER BIJ ONZE ORGANISATIE?



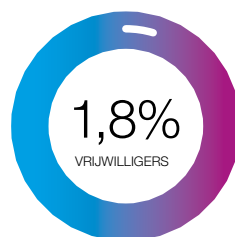
1 TOT 4 UUR
PER WEEK



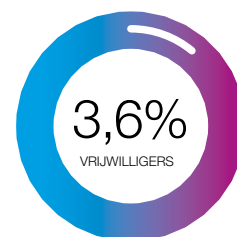
4 TOT 8 UUR
PER WEEK



8 TOT 12 UUR
PER WEEK

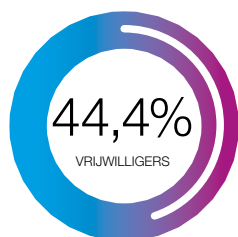


20 UUR OF MEER
PER WEEK

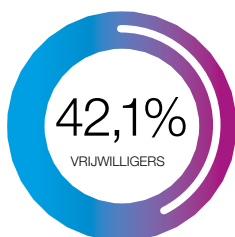


VARIABEL

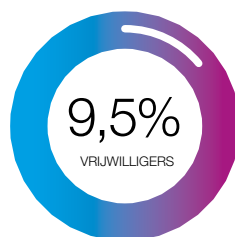
IK KRIJG VOLDOENDE WAARDERING VOOR MIJN VRIJWILLIGE INZET.



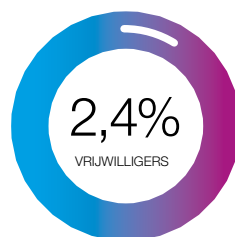
HELEMAAL MEE
EENS



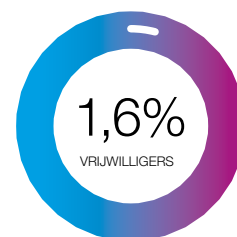
MEE EENS



NETRAAL



NIET MEE EENS



HELEMAAL NIET
MEE EENS



Raad van Toezicht

Algemeen

De Raad van Toezicht (RvT) heeft als taak het toezichthouden op de algemene gang van zaken van de stichting en de organisatie. De RvT is een belangrijke gesprekspartner voor het bestuur bij de ontwikkeling van de strategie en ziet ook toe op de uitvoering en tijdige bijstelling ervan als de omstandigheden daarom vragen. De missie van 'van Houten&co' en de belangen van de betrokken stakeholders zijn daarbij leidend.

De RvT is ook verantwoordelijk voor de benoeming en het goed functioneren van het bestuur. In 2023 is dit met name relevant vanwege het aangekondigde vertrek van de huidige directeur-bestuurder per oktober 2023.

De RvT kent een financiële commissie en een remuneratiecommissie. In deze commissies richt een aantal leden van de RvT, met het bestuur en leden van het management, zich op de gang van zaken van respectievelijk financiën en organisatorische ontwikkelingen. De commissies koppelen hun bevindingen terug aan de voltallige RvT.

Besluiten in 2022

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de RvT. In 2022 zijn onder andere de volgende besluiten door de RvT goedgekeurd:

- Aanpassing van de statuten, deze waren op onderdelen niet meer up-to-date;
- Jaarrekening en jaarverslag 2021;
- Financiële begroting 2023;
- De procedure en te nemen stappen voor het vinden van een nieuwe bestuurder en het inschakelen van een gespecialiseerd wervings- en selectiebureau daarvoor;
- De inschakeling van een vertrouwenspersoon bij een daartoe gespecialiseerde organisatie.

Per kwartaal wordt de RvT door het bestuur geïnformeerd over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rondom de organisatie en de voortgang van projecten.

Vergaderingen, betrokkenheid en opleiding

De RvT van 'van Houten&co' is in 2022 vier keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Daarnaast is de RvT bij elkaar geweest ter voorbereiding van de vergaderingen en teambuilding. De jaarlijkse zelfevaluatie van haar eigen functioneren heeft begin 2023 plaatsgevonden. Afgelopen jaar zijn de RvT-leden regelmatig binnen de organisatie zichtbaar geweest door het bijwonen van de bosdagen van de medewerkers, door het bijwonen van activiteiten en door werkbezoeken. Zo kunnen de RvT-leden voeling houden met wat er in de organisatie zoal speelt. In 2022 hebben drie leden de leergang 'De Nieuwe Toezichthouder in Zorg en Welzijn' gevolgd bij de NVTZ.

Samenstelling

Statutair is vastgelegd dat de leden van de Raad benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De Raad bestaat minimaal uit drie en maximaal uit vijf leden. In 2022 zijn we begonnen met twee nieuwe leden, Carla Geijskes en Arianne van der Meer.

De RvT is het bestuur, de medewerkers en de vele vrijwilligers zeer dankbaar voor hun niet aflatende inzet voor de ontwikkeling van de organisatie. Vanuit onze rol zullen we dat zorgvuldig en met veel positieve energie blijven ondersteunen.

Raad van Toezicht,
Hans Kroodsma (voorzitter),
Geert Gerritse,
Maurits Thijssen,
Arianne van der Meer en
Carla Geijskes



1 | Jongerenwerk

Quote van jongerenwerker Daphne van Dijk

‘Join Us laat zien dat je je niet hoeft te schamen als je geen vrienden hebt, dat je er niet alleen voor staat.’

Deelnemers van Join Us waarderen de begeleiding maar liefst met een 9,1!

Het jongerenwerk werkt met jongeren vanaf 10 jaar tot circa 23 jaar. Jongerenwerkers begeleiden jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren vormt daarbij het vertrekpunt. Ze maken daarbij verbinding met de samenleving (bijvoorbeeld ouders, inwoners, etc.). Jongerenwerkers hebben een publieke pedagogische functie: ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen indien nodig hun belangen en geven grenzen aan.

We hebben ons jongerenwerk in 4 verschillende sub-activiteiten verdeeld:

- Jongerenwerk in de wijk
- Jongerenwerk op school
- Stedelijk jongerenwerk
- Coaching en Join Us

JONGERENWERK IN DE WIJK

	2022	2021
WEKELIJKS SPORTEN	 30 - 85 DEELNEMERS	 40 - 110 DEELNEMERS
	 03 LOCATIES	 03 LOCATIES
AMBULANTE RONDES	 04 PER WEEK	 04 PER WEEK
	 12 BIJEENKOMSTEN	 10 BIJEENKOMSTEN

Ambulant Jongerenwerk

Elke dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag de straat op en aanwezig in de wijk; op woensdag-, donderdag- en vrijdagavond ambulante ronde langs dug-outs en hotspots. In 2021 hebben we een nieuwe jeugdgroep (Hoeve-groep) in kaart gebracht, contact gelegd en gelinkt met het jongerencentrum. In 2022 is deze groep op woensdag- en vrijdagavond veelvuldig aanwezig in het jongerencentrum. Er is veel inzet gepleegd op Het Houtens waar het afgelopen schooljaar behoorlijk onrustig was, met name bij de daar geplaatste dug-out.

JONGERENWERK OP SCHOOL

In 2021 heeft het jongerenwerk met name ondersteuning gegeven bij de noodopvang op de scholen i.v.m. de lockdown. In 2022 startte weer de reguliere activiteiten met de scholen:

Houtens:

- Pauze-bezoeken op donderdag;
- We maken deel uit van het Zorg Advies Team en het OTE (Ondersteunings Team Extra);
- Contact met zorgcoördinator;
- Mentoren kunnen contact opnemen met Jongerenwerk voor ondersteuning leerlingen
- Pilot nieuwe leerweg: 20 leerlingen hebben een week lang praktijkgerichte opdrachten uitgevoerd bij het jongerenwerk;
- Voorlichtingslessen 'Jonge Mantelzorgers' aan alle tweedeklassers.

Heemlanden:

- Contact met zorgcoördinator;
- Paarse vrijdag.

Yuverta:

- Intern zorgoverleg op afroep
6 keer plaatsgevonden
- Wellant's got Talent
1 hele week

STEDELIJK JONGERENWERK

	2022	2021
VAKANTIE- ACTIVITEITEN	 860 DEELNEMERS	 733 DEELNEMERS
REGULIERE ACTIVITEITEN ENTER	 250 DEELNEMERS PER WEEK	 221 DEELNEMERS PER WEEK
FEESTEN EN PROJECTEN	 1000 DEELNEMERS	 GEEN GEGEVENS BEKEND

Projecten

Stoepranden: 6 deelnemende basisscholen; Koken voor jongeren: 10 jongeren;
Jongerpanel Houten i.s.m. Aan de Slinger en SHINE; 4 – 5 mei-project: 20 jongeren

JONGERENCOACH EN JOIN US

Jongerencoach

2022

16

VIA DE
CONSULENT
WELZIJN

10

VANUIT
OP KOERS

20

NAAR
ALGEMEEN
JONGERENWERK

2021

16

VIA DE
CONSULENT
WELZIJN

10

VANUIT
OP KOERS

Join Us

2022



03
GROEPEN



44
DEELNEMERS

2021



03
GROEPEN



31
DEELNEMERS

Daarnaast biedt het Jongerenwerk stage- en vrijwilligersplekken

- 5 middelbare scholieren
- 7 mbo-ers
- 1 hbo-er
- 5 vrijwilligers die meehelpen bij Jongerenwerk in de Wijk en vakantie-activiteiten
- 40 maatschappelijk stagiaires
- 30 vrijwilligers Jongerencentrum Enter

Om te weten wat in 2023 onze speerpunten zijn, benoemen we hier de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) die opgenomen zijn in het jaarplan 2023.

KPI's voor het Jongerenwerk in 2023

- ✓ *We zorgen dat van alle activiteiten het aantal deelnemers wordt geregistreerd. Van de wekelijks terugkerende activiteiten het gemiddelde aantal over het gehele jaar.*
- ✓ *Er zijn gemiddeld tussen de 200 en 250 jongeren op wekelijkse basis in Jongerencentrum Enter.*
- ✓ *Binnen Join Us zijn er twee leeftijdsgroepen (tieners en jongvolwassenen). Deze groepen worden ondersteund door jongerenwerkers die gecoacht worden vanuit de landelijke organisatie Join Us. Aan het project is een monitor tool verbonden dat bij deelnemende jongeren de effecten meet van deze interventie. Deze rapportage maakt onderdeel uit van ons jaarverslag 2023.*

Quote uit de enquête:

“Enter is een van de weinige plekken waar ik echt mezelf durf te zijn. In tijden dat het slecht ging kon ik er altijd terecht. Bedankt voor alle kansen, en de liefde en vrijheid om te mogen zijn wie ik ben!”

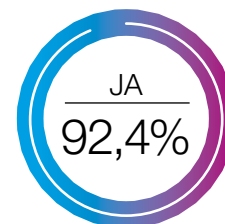
Het Enter Effect

Jongerencentrum Enter is de centrale plek in het jongerenwerk. In 2023 gaat de gemeente Houten zich beraden over wat te doen met het jongerencentrum. De opties variëren van verkoop tot verbouwen. Enter moet hoognodig gerenoveerd worden. ‘van Houten&co’ heeft in 2022 de maatschappelijke meerwaarde van het jongerencentrum onderzocht. Dit is gedaan door een enquête onder de bezoekers van Enter, hun ouders, vrijwilligers en andere betrokkenen (292 respondenten). Daarnaast heeft BMC een stakeholderanalyse uitgevoerd. De volledige uitkomsten van beide onderzoeken zijn te vinden op de website www.hetentereffect.nl.

Uit het BMC rapport:

“Alle stakeholders zijn het erover eens dat de locatie van Jongerencentrum Enter perfect is. Een belangrijke reden hiervoor is dat Enter buiten de bebouwde kom ligt, waardoor jongeren weinig tot geen overlast veroorzaken. Bovendien ligt Enter in het midden van Houten, waardoor het zowel voor jongeren uit Houten-noord als jongeren uit Houten-zuid goed bereikbaar is. Omdat Enter op een afgelegen plek ligt, hebben de jongeren ook niet het gevoel dat zij in de gaten gehouden worden door volwassenen. Enter is daarnaast op de fiets gemakkelijk en veilig bereikbaar en er ligt een Politiebureau en een brandweerkazerne in de buurt. Daarnaast is de locatie van Enter bekend bij de jongeren. Alle stakeholders geven aan dat er geen behoeften zijn waar de huidige locatie niet aan voldoet.”

VIND JIJ ENTER EEN PLEK WAAR JONGEREN ZICH THUIS VOELEN?



WELK CIJFER GEEF JIJ...

Enter is één van de weinige plekken in Houten met sociale controle, die alleen voor jongeren is.

9,0

In Enter kun je je ideeën omzetten in actie.

8,7

In Enter worden jongeren gemotiveerd tot positief gedrag.

8,9

In Enter kunnen jongeren hun verhaal kwijt.

9,0

In Enter kun je je ontwikkelen.

8,8

In Enter is er aandacht voor jongeren die zich eenzaam voelen.

9,0

In Enter kun je zijn wie je bent.

9,2



2 | Consulent Welzijn en Mantelzorgmakelaar

De consulent Welzijn biedt informatie & advies en psychosociale en praktische ondersteuning op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Er is een directe verbinding met de ondersteuning aan jongeren, mantelzorgers en de mantelzorgmakelaar. Interne samenwerking is er met alle andere onderdelen van 'van Houten&co', bijvoorbeeld Cursus&co, de Huiskamer en projecten voor ouderen, vluchtelingenwerk, Hulp- en klussendienst en het jongerenwerk. Extern wordt samengewerkt binnen

het project Welzijn op Recept: met alle (zorg)professionals en huisartsen van de EMC's (Eerstelijns Medische Centra). Daarnaast is er de samenwerking met CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) en Sociaal Team, Present, Lister, Handje Helpen, vrijwilligersorganisaties et cetera. Ook is de consulent Welzijn vast onderdeel in Op Koers, een samenwerkingsproject van de Houtens Werktafel.

CONSULENT WELZIJN

2022		INSTOOM 140 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 1043 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 138 UNIEKE CLIËNTEN
		LOPENDE 246 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 1173 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 238 UNIEKE CLIËNTEN
2021		INSTOOM 117 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 714 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 109 UNIEKE CLIËNTEN
		LOPENDE 184 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 815 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 173 UNIEKE CLIËNTEN

MANTELZORG MAKELAAR

2022		INSTOOM 50 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 320 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 50 UNIEKE CLIËNTEN
		LOPENDE 108 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 473 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 110 UNIEKE CLIËNTEN
2021		INSTOOM 45 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 293 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 45 UNIEKE CLIËNTEN
		LOPENDE 72 UNIEKE CASUSSEN	ACTIVITEITEN 427 UNIEKE CONTACTEN	DEELNEMERS 70 UNIEKE CLIËNTEN

Trends en ontwikkelingen

We zien een toename van inwoners met vragen op het gebied van welzijn en zorg en mantelzorgers die behoefte hebben aan informatie en hulp bij regeltaken. In 2023 staat centraal: de integrale samenwerking met andere informele/ formele organisaties door het aanwezig zijn op EMC's, werkwijze Welzijn op Recept, onze betrokkenheid bij Op Koers en het Sociaal Plein.

In het jaarplan 2023 zijn voor de consulenten Welzijn de volgende KPI's opgenomen.

KPI's voor de consulenten Welzijn en Mantelzorgmakelaar in 2023

- ✓ *Tevredenheid klanten van de consulenten. Via de Ervaringswijzer willen we inzichtelijk krijgen hoe mensen onze dienstverlening ervaren.*
- ✓ *Er zijn min. 800 unieke contacten die geregistreerd worden. Het aantal cliënten en soorten casussen is niet goed te voorspellen voor 2023 wegens onvoldoende inzicht in effecten na corona en enkelvoudig of meervoudige vraagstukken.*



3 | Cursus&co

Al jarenlang vormt Cursus&co de basis voor activiteiten. Deze activiteiten gaan over leren, bewegen en ontmoeten. Cursus&co heeft een breed aanbod aan sportactiviteiten speciaal voor ouderen, maar ook organiseert zij breakdancelessen voor jongeren in Enter. Van taal tot mindfulness en van kunstlezing tot het ondersteunen van de Senioren Zomerschool Houten; het werkterrein van Cursus&co is breed. In 2022 organiseerde Cursus&co in samenwerking met Sportpunt Houten en gemeente Houten een serie activiteiten onder de titel Gezonde Ontmoetingen. De activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met een grote groep vrijwilligers die zich inzetten achter de schermen in de organisatie van activiteiten en het begeleiden van activiteiten. Beroepskrachten ondersteunen in deze werkzaamheden en zetten samen met de vrijwilligers de koers uit. Ook zijn er professionele docenten betrokken voor bijvoorbeeld beweegactiviteiten voor ouderen.

CIJFERS DOORLOPENDE ACTIVITEITEN, CURSUSSEN EN WORKSHOPS

	2022	2021
DOORLOPENDE ACTIVITEITEN	39	44
DEELNEMERS	606	588
CURSUSSEN/ WORKSHOPS	28	32
DEELNEMERS	312	139
TOTAAL	918	727

Daarnaast waren er **375** mensen die deelnamen aan het programma Gezonde Ontmoetingen. De bezoekers van de inloopactiviteiten zijn niet geregistreerd.

Trends en ontwikkelingen

Er is weer een toename in het aantal deelnemers nadat we de coronapandemie achter ons hebben kunnen laten. De behoefte om elkaar te ontmoeten en iets te ondernemen is zeker niet verminderd.

In het jaarplan 2023 zijn met betrekking tot doorlopende activiteiten, cursussen en workshops de volgende KPI's opgenomen. Het aantal te verwachten activiteiten en deelnemers waren op het moment van vastleggen van de KPI's niet goed te voorspellen voor 2023 wegens onvoldoende inzicht in effecten na corona. De verwachting is dat de we KPI's zullen overtreffen.

KPI's voor doorlopende activiteiten, cursussen en workshops in 2023

- ✓ *Toename deelnemers bewegingsactiviteiten ten opzichte van 2022.*
- ✓ *Minimaal 40 doorlopende activiteiten.*
- ✓ *Minimaal 35 cursussen/workshops.*
- ✓ *Minimaal 750 deelnemers.*

4 | Vrijwilligerscentrale





36

SUCCESVOLLE
MATCHES



72

AANTAL INSCHRIJVINGEN /
AANMELDINGEN

De Vrijwilligerscentrale is de schakel tussen vraag en aanbod. In 2022 werd ook weer een beroep gedaan op de Vrijwilligerscentrale. De online vacaturebank is samen met de Facebookpagina het meest belangrijke medium om mensen te bereiken. We merken dat organisaties en vrijwilligers de Vrijwilligerscentrale ook op andere manieren weten te vinden, bijvoorbeeld door social media. Ook sluit de huidige vorm van de digitale vacaturebank niet meer goed aan bij de wensen en verwachtingen van organisaties en inwoners.

In 2022 zijn de eerste stappen gezet om te onderzoeken welk platform hier een beter antwoord op kan bieden. We

merken dat het steeds lastiger is goed te registreren hoeveel matches er zijn gemaakt. Dit komt doordat mensen succesvol gekoppeld worden aan een organisatie in een persoonlijk gesprek bij de centrale zonder dat men een account aanmaakt. Tevens maakt de Vrijwilligerscentrale gebruik van Facebook om haar vacatures te promoten en dit leidt ook vaak tot matches die niet geregistreerd kunnen worden. Het bereik en succes is dus groter dan we nu in cijfers hebben kunnen vastleggen.

Trends en ontwikkelingen

Vrijwilligerswerk is en blijft populair. Wel is op te merken dat mensen vaker kiezen voor een korte klus en dat wanneer het urgent is, bijvoorbeeld ondersteunen van

Oekraïense vluchtelingen, het werven van vrijwilligers snel en succesvol is. Het jaar 2022 heeft in het teken gestaan van het onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van een digitaal platform dat meer mogelijkheden biedt en potentiële vrijwilligers stimuleert om vrijwilligerswerk te gaan doen.

2023

Eind 2022, begin 2023 zullen we in samenwerking met maatschappelijke organisaties in Houten een keuze maken in een update/verbeterslag van de vrijwilligerscentrale en bijbehorend nieuw platform. Uitvoering daarvan staat gepland in 2023.



5 | Steunpunt Mantelzorg Houten

Steunpunt Mantelzorg Houten ondersteunt mantelzorgers bij hun zorg voor hun naasten. Dat kan een familielid maar ook een buurvrouw of buurman zijn. Dat gebeurt op verschillende manieren; door het organiseren van Mantelzorgcafé's, activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg, de waarderingmarkt en nieuw sinds 2022 is het Cape&Care café. Er is in 2022 meer budget vrijgemaakt waarmee extra is geïnvesteerd in het bekendmaken van de (gemeentelijke) waardering en

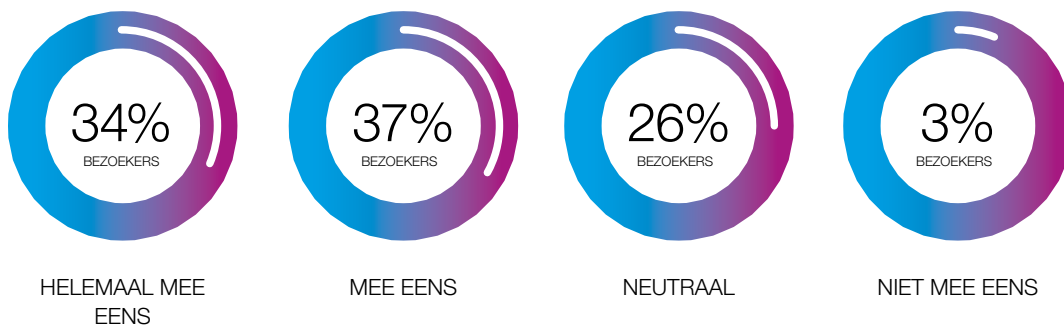
het bereiken van meer mantelzorgers. Dit heeft een groei van meer dan 55% opgeleverd.

Resultaten Ervaringwijzer

Ook voor Mantelzorg is een onderzoek middels Ervaringwijzer uitgezet. Dit was gericht op de bezoekers van de Mantelzorgcafé's en het Cape&Care café. Er zijn 221 mensen uitgenodigd mee te doen aan de vragenlijst en 40 hebben de vragen beantwoord (18%).

Op de vraag of men nog iets mist in het aanbod: 'Een lotgenotengroep voor partners van depressieve patiënten.' (Een paar keer is lotgenotencontact genoemd. Dit geeft aan dat we onze Mantelzorgcafé's nog beter kunnen promoten en uiteraard ook onze Cape&Care café's.)

IK BEN TEVREDEN OVER DE DIENSTVERLENING VAN HET STEUNPUNT MANTELZORG.



Quote uit ons Ervaringwijzer onderzoek:

*“Ben zeer tevreden
altijd tijd voor mij en
oprechte aandacht.”*

*“Er wordt fijn naar je
geluisterd en dat
geeft kracht.”*

Cijfers

1. Cijfers: bezoekers/ontvangers
waardering in de afgelopen jaren.

Jaar:	Aantal mantelzorgers:	Stijging ten opzichte van het jaar ervoor:
2015	350	Eerste jaar
2016	473	35%
2017	600	25%
2018	645	7,5%
2019	697	8%
2020	806	16%
2021	835	4%
2022	1298	55,4%

Overige activiteiten

Mantelzorgcafé'

De Mantelzorgcafé's hebben als doel om mensen de gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten en aan een ontspannende activiteit deel te nemen. Elke avond heeft dan ook een ander thema. Er zijn in 2022 8 Mantelzorgcafé's geweest met gemiddeld 15 bezoekers met als uitzondering een speciale verwenavond die gekoppeld was aan de Dag van de Mantelzorg en waar meer mensen aan deelnamen.

Cape&Care café

Een nieuwe activiteit die is gestart in 2022 speciaal voor mantelzorgers die voor iemand zorgen met een psychische aandoening. Hierbij staat uitwisseling van ervaringen maar ook kennisdeling centraal. Dat kan zijn door informatie te bieden over een bepaalde stoornis, of over hoe je omgaat met iemand die psychisch kwetsbaar is. Maar ook over hoe je goed voor jezelf kunt blijven zorgen en je grenzen kunt bewaken. In 2022 vonden 2 Cape&Care café's plaats.

2 november – 50 deelnemers

14 december – 8 deelnemers

Jonge mantelzorgers

Ook was er weer aandacht voor de jongste mantelzorgers. Voor hen zijn er in 2022 diverse activiteiten georganiseerd met in totaal 83 deelnemers.

Trends en ontwikkelingen

Het is geen geheim dat Nederland en dus ook Houten vergrijst. Dit zal de komende jaren alleen nog maar toenemen. In de toekomst gaat het aantal mensen dat zorg nodig heeft ook toenemen, maar dat betekent niet dat hetzelfde geldt voor de mantelzorgers. Uit cijfers van het SCP blijkt dat er per persoon die zorg nodig heeft steeds minder mantelzorgers zullen zijn. Partners die in de komende jaren ouder en hulpbehoevend worden, zijn dus steeds meer op elkaar aangewezen voor hulp. En ook als bijvoorbeeld ouderen opgenomen worden houdt de zorg voor mantelzorgers niet op. De ondersteuning van een steeds groter wordend aantal mantelzorgers zal dus zeker nodig blijven in de komende jaren. Er zijn 14.000 mantelzorgers in Houten, in het afgelopen jaar hebben we hier nog geen 10% van kunnen bereiken met deze waardering. Toch hebben we elk jaar tot nu toe groei gehad. En deze groei kunnen we zeker ook in de komende jaren bewerkstelligen door PR-middelen in te zetten en de waardering onder de aandacht te brengen bij mensen zelf, maar ook bij organisaties, huisartsen en andere professionals die veel in contact komen met mantelzorgers.

KPI's voor Steunpunt Mantelzorg in 2023

- ✓ *Tevredenheid deelnemers lotgenotencontact peilen. Overzicht activiteiten en aantallen deelnemers*
- ✓ *Minimaal 1500 mantelzorgers die een waardering ontvangen*
- ✓ *Minimaal 9 mantelzorg cafés*



6 | Opbouwwerk



24

GROEPEN IN
DE MEERKOET

Opbouwwerk kenmerkt zich door haar methodische, procesgerichte manier van werken. Ze meandert mee met de samenleving en heeft als doel sociale cohesie te versterken.

Vanuit De Meerkoet is het Opbouwwerk present in de wijk Houten Noord-Oost. Inwoners kunnen binnenlopen en de vragen stellen die zij hebben.

Hierdoor verwijst het Opbouwwerk talloze inwoners door naar instanties, collega's binnen 'van Houten&co' en activiteiten en initiatieven in de wijk.

Ook komen er regelmatig vragen binnen van samenwerkingspartners, gericht op de sociale kaart en het zoeken naar een juiste plek waar iemand kan participeren. Inwoners met een idee of initiatief krijgen ondersteuning van het Opbouwwerk.

Soms is het voldoende om de weg te wijzen of advies te geven. Ook kan het Opbouwwerk tijdelijk 'meelopen' en het initiatief samen met de initiatiefnemer tot stand brengen. De inzet is altijd gericht

op duurzaamheid; het initiatief moet zelfstandig en op eigen benen verder kunnen.

Het Opbouwwerk maakt ook deel uit van Houten voor Houten, een netwerk dat een belangrijke rol vervult in Houten wanneer hulp en omzien naar elkaar het uitgangspunt is. Zo was zij betrokken bij de hulp aan Oekraïners, de energiearmoede en Houten Ontmoet.

Ondersteuning bestaande initiatieven De Meerkoet

Het Opbouwwerk en het beheer van De Meerkoet zijn vraagbaak en ondersteuning voor bestaande initiatieven en activiteiten: De Dames, Eetgroep De Meerkoet, Connected, Wandelgroep De Meerkoet, Spelletjesavond, Ontmoetingsgroep mensen met autisme, Kledingruilbeurs voor vrouwen met een maatje meer, Schilderatelier, Boekspot, De Weidevogels, Leesgroep, Gymgroep, De Verteltas, bijeenkomsten met ouders



15

GROEPEN IN
DE MEERKOET

van de Evangelische gemeente Houten, Krachtig Plus Houten.

Ondersteuning nieuwe initiatieven

- Krachtig Plus Houten wilde zijn vleugels uitslaan in Houten Noord-Oost en het Opbouwwerk ondersteunde hierin bij de eerste activiteiten en gaf advies. De startbijeenkomst met 47 deelnemers was succesvol en er zijn hieruit meerdere activiteitengroepen ontstaan.
- Samen met eigenaren van gezinshuis de Grote Geer bouwen buurtinwoners aan een ontmoetingsplek voor de buurt. Er zijn 12 buurtinwoners betrokken bij de organisatie van activiteiten en in 2022 zijn 3 buurtactiviteiten georganiseerd. Begin 2022 is er een kerngroep gevormd van 6 buurtinwoners die de algehele organisatie van de ontmoetingsplek op zich neemt.

- Vanuit Houten voor Houten is in de coronatijd een samenwerking ontstaan tussen het Opbouwwerk, Buurtgezinnen, een vrouw uit de Eritrese gemeenschap en een vrijwilligster van de Lichtboog. Voor het contact met inwoners met een Eritrese achtergrond bleken er meer belemmeringen te zijn dan enkel de taal. Duidelijk werd dat er een interculturele vertaling en uitleg nodig was vanuit de Nederlandse cultuur naar de Eritrese en andersom. Dit resulteerde in 7 gesprekken met vrouwen uit de Eritrese gemeenschap over taalhulp, oppas, huiswerkondersteuning voor henzelf en de kinderen. Hieruit voortkomend zijn er koppelingen gemaakt met het Taalhuis, inburgering en ook huiswerkbegeleiding.

De Welkome Wijk

Welkome Wijk is een landelijk project vanuit MIND, waar gemeente Houten aan meedoet. Doel is om vooroordelen van mensen met psychische achtergrond in Houten te verminderen. Zo willen we bereiken dat er meer begrip komt voor elkaar en iedereen zich welkom voelt in

de wijk. Het Opbouwwerk maakt deel uit van de projectgroep Welkome Wijk in Houten. De projectgroep bestaat daarnaast uit Viveste, Politie, Lister en een aantal betrokken inwoners uit Houten, waarbij een aantal werkzaam zijn bij Enik. De projectleiding ligt in de handen van de gemeente Houten. In 2022 richtte de projectgroep zich vooral op de organisatie van bewustwordingsbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten hadden als thema 'wat het betekent om te leven met een psychische kwetsbaarheid'. Deze bijeenkomsten waren gericht op inwoners, vrijwilligers en professionals.

Lief en Leed straten

Het eerste half jaar van 2022 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding en implementatie van de Lief en Leed straten in Houten. Hiervoor is een werkgroep geformeerd met daarin de gemeente Houten, Viveste (Woonin) en het Opbouwwerk van 'van Houten&co'. Het Opbouwwerk heeft bij de Lief en Leed straten de volgende taken:

- Intake afnemen bij gangmakers die zich hebben aangemeld. Na de

startbijeenkomst op 23 september 2022 zijn de intakes van start gegaan.

- Ervoor zorgen dat gangmakers beschikking krijgen over geld en materialen zodat zij hun taak kunnen uitvoeren.
- Aanspreekpunt zijn voor gangmakers en buurtinwoners met interesse.
- Gangmakers helpen met het maken van verbinding in hun straat.

Tussen 1 oktober 2022 en 31 december 2022 hebben er 9 gangmakers een intake gehad.

Er is een koppeling gemaakt tussen de Lief en Leed straten en het project Welkome Wijk. De uitwerking hiervan zal in 2023 plaatsvinden. Begin 2023 zal het eerste 'gangmakerscafé' plaats vinden.

Het samenbrengen van Houtense initiatieven

In de eerste helft van 2022 hebben 2 beroepskrachten van 'van Houten&co', waaronder het Opbouwwerk, en een beleidsmedewerker van de gemeente Houten een vervolg gegeven aan het project Sterke Buurten. Er is samen met 7 vertegenwoordigers van Houtense initiatieven een kerngroep gevormd.

De kerngroep houdt zicht bezig met de organisatie van 2 bijeenkomsten waar alle initiatieven in Houten welkom zijn. Binnen de kerngroep wordt duidelijk dat er soms best wat kennis, expertise en doorzettingsvermogen nodig is om een initiatief van de grond te krijgen. Verbinding tussen initiatieven in Houten kan ervoor zorgen dat deze kennis en ervaring gedeeld kan worden. In het najaar is er 1 bijeenkomst georganiseerd voor initiatieven in Houten. Deze heeft plaatsgevonden in de Krachtfabriek en hier waren zo'n 30 initiatiefnemers bij aanwezig. In 2023 wordt de kerngroep doorgezet en worden nieuwe bijeenkomsten georganiseerd.

Inzet voor 2023

Bij het samenbrengen van Houtense initiatieven kwam ook de verbinding tussen de initiatieven in de wijk/buurt naar voren. Dit richtte zich met name op de wijk Houten Noord-Oost. In 2023 heeft het Opbouwwerk het plan om een buurtkrant te ontwikkelen voor Houten Noord-Oost, waarin alle initiatieven zich kunnen presenteren.

In 2023 gaan we investeren in de aanpak van Asset Based Community

Development (ABCD-aanpak). De ABCD-aanpak richt zich op de inzet van buurtinwoners waarbij inwoners de regie nemen. ABCD gaat uit van de kracht van iedere wijkbewoner. Het bekwamen van buurtinwoners en wijkwerkers in deze methode zal de samenwerking bevorderen. De inzet van gangmakers in de straten van Houten kan zorgen voor meer omzien naar elkaar. Omdat gangmakers, en daarmee de straat, uitgedaagd worden om te kijken naar de straat in zijn geheel, kan dit zorgen voor meer inclusie. Het zal in 2023 goed zijn om te monitoren wat er op straat- en buurniveau nodig is wanneer buurtinwoners te maken krijgen met buurtgenoten met een psychische kwetsbaarheid. Het gaat er dan over hoe de verbinding gemaakt kan worden en kan blijven bestaan. Dit is waar de Lief en Leed straat en de Welkome Wijk elkaar raken.

KPI's voor het Opbouwwerk in 2023

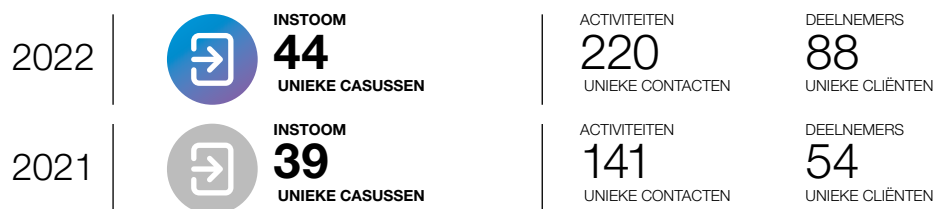
- ✓ *Overzicht van inwonersinitiatieven in Houten Noord.*
- ✓ *In 2023 tevredenheid meten met een stakeholderanalyse.*
- ✓ *Overzicht van de ondersteunde inwonersinitiatieven m.b.t. de borging van hun financiën.*

7 | Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een methode om buurtgenoten die onderling problemen hebben weer met elkaar in gesprek te brengen. Deze methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Goed getrainde vrijwilligers helpen de partijen om het contact, de communicatie, te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict, voordat dit escaleert (preventie). De coördinator is een beroepskracht

die de continuïteit en kwaliteit van de project bewaakt, zorgt voor de samenwerking met externen die een rol kunnen spelen in het leveren van een goed resultaat: bijvoorbeeld Viveste (Woonin), Politie, gemeente. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de inzet van de geschoolde vrijwilligers, het regelmatig contact houden met hen en de specifieke ontwikkeling van de vrijwilliger.

CIJFERS



Aantal gesloten casussen:

44 gesloten cases met een slagingspercentage van 73%.

Resultaat

Geslaagd 73% (waarvan bemiddeld 30%, opgelost via intake 13%,

warne doorverwijzing 13%, opgelost na aanmelding 7%, coaching 10%)

Niet geslaagd 27% (waarvan niet opgelost 17%, een van de partijen trekt zicht terug

7%, terugverwijzing 3%)

TOP 5 HULPVRAAG/THEMA



VERDELING PER WIJK



HUUR- EN/OF KOOPWONING



2023

In 2023 wordt aandacht gegeven aan het creëren van meer bekendheid voor Buurtbemiddeling en de toerusting op complexe problematiek door uitbreiding trajecten.

KPI's voor Buurtbemiddeling in 2023

- ✓ *Monitoren van de
aanvragen en resultaten
van bemiddelingen.*

A photograph of a carpenter working on a wooden structure, overlaid with a green tint. The carpenter is wearing a plaid shirt and a dark apron, and is using a hand plane to smooth a piece of wood. The structure is supported by a wooden sawhorse. The background is a plain wall.

8 | Hulp en klussendienst

De Hulp- en klussendienst is er voor 55-plussers, mantelzorgers en mensen met een beperking. Mensen kunnen kleine klussen in en om huis laten uitvoeren, zoals bijvoorbeeld het bevestigen van steunen in toilet en/of douche en klein tuinonderhoud. De Hulp- en klussendienst werkt met vrijwilligers en een werkmeester die de klussen opneemt, verdeelt onder de vrijwilligers en de kwaliteit van de werkzaamheden bewaakt.

Resultaten Ervaringwijzer

Ook voor de Hulp- en klussendienst is Ervaringwijzer ingezet om de klanten te bevragen naar hun ervaringen. Er zijn 198 vragenlijsten verstuurd en 57 mensen hebben de lijst ingevuld teruggestuurd (29%).

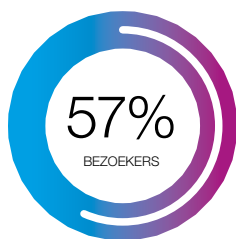
Aandachtspunt vanuit de Ervaringwijzer:
“Bereikbaarheid en snelheid waarmee hulp geleverd wordt.”

2023

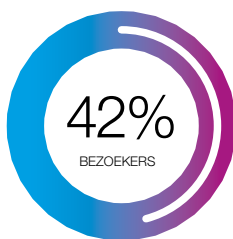
Aandachtspunten:

- Telefonische bereikbaarheid
- Onderzoeken haalbaarheid aanmelden klussen digitaal

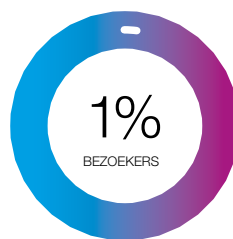
IK BEN TEVREDEN OVER DE MANIER WAAROP DE KLUS IS UITGEVOERD



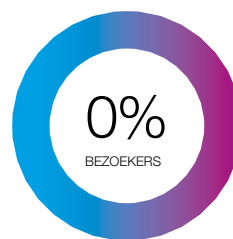
HELEMAAL MEE
EENS



MEE EENS



NEUTRAAL



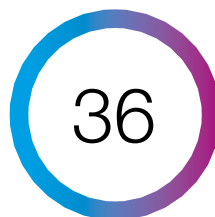
NIET MEE EENS

KPI's voor de Hulp- en klussendienst in 2023

- ✓ Effect bij klanten is zichtbaar gemaakt door enquête via Ervaringswijzer onder deelnemers en daarnaast gaan we uit van 200 klussen in 2023 variërend van simpele tot meer complexe klussen.



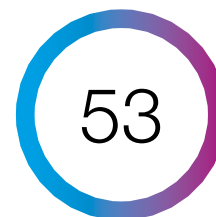
IN 2022 ZIJN MET HULP VAN VRIJWILLIGERS ONDERSTAANDE KLUSSEN UITGEVOERD



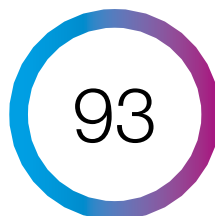
KLUSSEN ROND
ELEKTRA



LOODGIETER-
KLUSSEN



TIMMER-
KLUSSEN



TUIN-
KLUSSEN



OVERIGE
KLUSSEN



9 | Kwetsbare doelgroepen

Ten behoeve van kwetsbare doelgroepen worden diverse projecten uitgevoerd. Deze groep onderscheidt zich van de andere activiteiten door de specifieke inzet, kennis en ervaring van de vrijwilliger die verantwoordelijk is voor de uitvoering. Er zijn activiteiten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, ouderen en de LVB groep. De coördinator is een beroepskracht die de continuïteit en kwaliteit van zowel de activiteit als de vrijwilliger bewaakt, de toeleiding naar de activiteit verzorgt, de match maakt tussen deelnemer en vrijwilliger en het collectief maken van individuele vragen. Daarnaast is de beroepskracht verantwoordelijk voor het ontwikkelen van aanbod naar aanleiding van signalen vanuit de doelgroep in het bijzonder en de vraag vanuit de samenleving algemeen. Hierbij gaat het om thema's als eenzaamheid, ggz in de wijk en dergelijke.

Resultaten Ervaringwijzer

De deelnemers van de Huiskamer zijn middels Ervaringwijzer bevroegd. Er zijn 79 vragenlijsten verstuurd en 32 deelnemers hebben de lijst ingevuld teruggestuurd (40%).

WAT HEEFT DE ACTIVITEIT JOU GEBRACHT?



NIEUWE
CONTACTEN

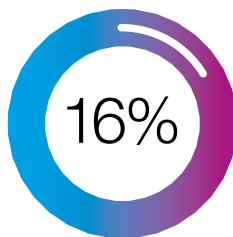


GEZELLIGHEID

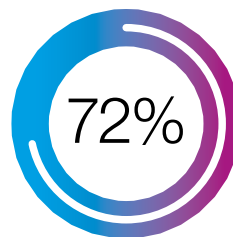


EEN GOED
INVULLING VAN
DE DAG

IK VIND HET PRETTIG OM WEKELIJKS NAAR DE HUISKAMER TE KUNNEN.



MEE EENS



HELEMAAL MEE
EENS



ONBEKEND

Cijfers

Gemiddeld aantal deelnemers voor wekelijkse activiteiten

	2022	2021	2020
Haak maar aan	7	9	8
Huiskamer dinsdag	9	8	12
Huiskamer woensdag	7	10	2
Huiskamer donderdag	7	6	8
Huiskamer vrijdag	23	23	12
Handwerkclub	12	12	8
Eetcafé Saffier	29	30	16
Totaal aantal	94	98	66

LVB activiteiten

In 2022 vond maandelijks het Eetcafé voor mensen met een beperking plaats met gemiddeld 12 deelnemers.

Er zijn ook 3 disco's georganiseerd met gemiddeld 50 bezoekers.

**In 2021 vonden weinig activiteiten voor deze doelgroep plaats in verband met de zeer strenge beperkingen voor deze doelgroepen tijdens de lockdowns.*

2023

In 2023 worden de activiteiten weer verder uitgebreid en is er nauwer contact met het netwerk van betrokken organisaties. Tevens wordt onderzocht hoe er een samenwerking met Aan de Slinger gevonden kan worden voor een cultureel aanbod voor deze doelgroep.



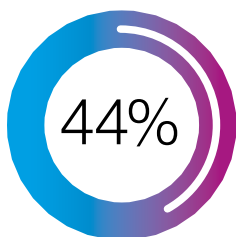
10 | MOTTO

MOTTO staat voor Mooie Ontmoetingen Thuisbezoek Ouderen. Het is een initiatief van 'van Houten&co' in samenwerking met het Centrum voor Levensvragen Lekstroom. In MOTTO werkt een coördinator samen met betrokken vrijwilligers en geestelijk verzorgers om ouderen thuis te bezoeken. Voor een gezellig praatje, een wandeling of voor een goed gesprek. De opzet is dat mensen regelmatig bezoek krijgen van een vaste vrijwilliger. En mocht het wenselijk zijn dan is er ook professionele ondersteuning beschikbaar vanuit het Centrum voor Levensvragen Lekstroom. Bij MOTTO draait het om de mens met zijn of haar levensverhaal en alles wat daarbij hoort aan vragen, vreugde en verdriet.

Resultaten Ervaringwijzer

Onder de mensen die in 2022 gebruik hebben gemaakt van MOTTO is via Ervaringwijzer gevraagd naar de tevredenheid over deze dienstverlening. Er zijn 74 vragenlijsten verstuurd en 15 ingevuld terugontvangen (20 % respons).

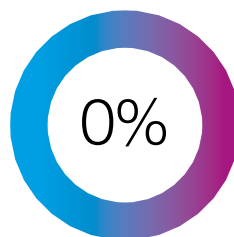
IK HEB MIJN VERHAAL GOED KUNNEN VERTELLEN.



MEE EENS



HELEMAAL
MEE EENS



NIET MEE EENS

Op de vraag 'Wat hebben de gesprekken met de beroepskracht voor u betekent?' antwoordde een deelnemer: 'Heel veel, ik voel me gehoord, gezien en begrepen.'

Cijfers

2022	2021
25 vrijwilligers	39 vrijwilligers
136 ouderen bezocht	93 ouderen bezocht

In 2022 zijn ook de volgende activiteiten georganiseerd:

- Gespreksgroep zingeving (in 2022 opgezet i.s.m. Centrum voor Levensvragen): 6 deelnemers maandelijks
- Tweemaandelijks Café Doodgewoon (in 2022 opgezet i.s.m. Centrum voor Levensvragen, Crystal Clear coaching en MOTTO vrijwilliger): 45 deelnemers
- Moment voor Aandacht (wekelijkse mindfulnessgroep, in 2022 opgezet i.s.m. een MOTTO-vrijwilliger): 9 deelnemers

KPI's voor MOTTO in 2023

- ✓ *Tevredenheid van deelnemers aan het project MOTTO. In 2023 doen we een nulmeting en peilen we dit middels een enquête onder de deelnemers.*
- ✓ *Zorgen voor een overzicht van de activiteiten en aantallen deelnemers.*

A photograph of a family playing in a field of tall grass. A man is lifting a young child into the air, and a woman is sitting on the grass to the left, smiling. The entire image is overlaid with a semi-transparent yellow-green filter.

11 | Maatschappelijke begeleiding statushouders

De werkzaamheden rondom de maatschappelijke begeleiding van statushouders is in de afgelopen jaren aanzienlijk complexer geworden. 'van Houten&co' heeft moeten constateren dat zij als organisatie niet meer dat kan bieden wat statushouders nodig hebben: de regels en de situatie rondom statushouders zijn complexer geworden, de financiële mogelijkheden knapper en we missen expertise op het gebied van bijvoorbeeld juridisch gebied. We hebben de gemeente Houten geadviseerd in gesprek te gaan met Vluchtelingenwerk Nederland om de taken rondom maatschappelijke begeleiding door hen uit te laten voeren. We verwachten dat zij de mogelijkheden en expertise hebben die nu worden gemist en wij niet kunnen bieden. Beide organisaties hechten eraan dat de begeleiding van statushouders goed georganiseerd is, zodat zij een goede start kunnen maken in Houten.

Na tien jaar verantwoordelijk te zijn geweest voor de uitvoering van deze taak, draagt 'van Houten&co' deze taak over. Vanaf 1 januari 2023 neemt Vluchtelingenwerk Nederland de maatschappelijke begeleiding van statushouders over. Er is hiervoor een overdrachtsperiode van drie maanden afgesproken waarin er samen wordt opgetrokken om cliënten warm over te dragen en vrijwilligers de mogelijkheid te geven over te gaan naar Vluchtelingenwerk Nederland.

Met de uitgebreide expertise en mogelijkheden bij Vluchtelingenwerk Nederland is het beter, voor de statushouders, dat zij deze taak uitvoert. Zowel de statushouders, vrijwilligers en medewerkers kunnen hier beter ondersteund en begeleid worden.

CIJFERS

2022	2021
INSTROOM	INSTROOM
	
86 VOLWASSENEN EN 22 KINDEREN	49 VOLWASSENEN EN 19 KINDEREN
UITSTROOM	UITSTROOM
	
47 VOLWASSENEN EN 14 KINDEREN	24 VOLWASSENEN EN 7 KINDEREN

12 | Oekraïne

24 februari 2022. De dag waarop Rusland Oekraïne binnenviel en waarna vele Oekraïners hun land ontvluchtten. Al snel werden ook in Houten vluchtelingen opgevangen. Voor 'van Houten&co' voelde het niet meer dan logisch om zich, op verzoek van de gemeente, in te zetten om deze mensen zo goed mogelijk op te vangen en te ondersteunen op het gebied van welzijn. Samen met Houten voor Houten en vele vrijwilligers werden er bergen werk verzet. De tweede helft van 2022 was gericht op het ondersteunen bij het overgaan naar de gemeentelijke woonlocaties en het bouwen van communities in de wijk.

Wat hebben we gedaan

Samen met Houten voor Houten hebben we ons gericht op het zo snel mogelijk in kaart brengen van het wel en wee van de Oekraïners in Houten. In een mum van tijd werden er vele vrijwilligers geworven. Deze werden vervolgens gekoppeld

zodat mensen een vaste contactpersoon hadden. Van huisarts tot school en van taal tot zwembad; alles rondom de basis werd in kaart gebracht en georganiseerd. Met de verhuizing naar de gemeentelijke woonlocaties is gestart met community building waarbij het fijn wonen met elkaar in de wijk het uitgangspunt is. Er is onder andere een welkomstactiviteit georganiseerd, er zijn wijkkranten gemaakt met persoonlijke interviews, diverse activiteiten vonden plaats zoals ook deelname aan Gluren bij de Buren en er was een groot bedankfeest dat door de Oekraïners werd vormgegeven. De sociale verbanden zijn gelegd en nu gaan we door naar de volgende fase waarin in 2023 de inzet zal worden afgeschaald.

Feiten en cijfers

Oekraïners in Houten

Per 31 december 2022 zijn 151

Oekraïners in de gemeente.

48 daarvan zijn onder de 18 jaar.

23 kinderen zitten op de basisschool, waar ze vanaf groep 3 drie dagen per week naar het Taalatelier in basisschool de Aventurijn gaan om versneld Nederlands te leren. Dat gaat om 16 kinderen. 89 mensen wonen in de gemeentelijke opvang, 36 mensen logeren in gastgezinnen, 25 huren zelfstandig, 1 persoon woont (en werkt) bij van der Valk.

Vrijwilligers

39 contactpersonen

3 taalmaatjes,

7 taalvrijwilligers

4 redactieleden (vrijwilligers)

nieuwsbrieven

1 vrijwilliger activiteiten

13 tolken (betrokken inwoners)

Betrokken buurtinwoners die inzetbaar zijn op aanvraag: 6 rond Merantihout en 3 rond de Vuurtoren

Trends en ontwikkelingen

In 2023 is de verwachting af te kunnen schalen met betrekking tot de inzet. Daarbij wordt uitgegaan van het bundelen van de relevante informatie en mensen richting de reguliere voorzieningen te verwijzen.



13 | Netwerken

‘van Houten&co’ is betrokken bij diverse projecten in samenwerking met andere organisaties, zoals:

Houten voor Houten, Rotary Club Houten Castellum, Age Friendly Cultural Cities, met Aan de Slinger voor o.a. project met Zorgspectrum en PRA, DuurSaam Houten (zorg en welzijn rond ouderen), Integraal team Statushouders, LEA-overleg, Huis van Houten (huurdersoverleg en regiegroep), Houten in Balans (fysiotherapeuten), Houten Werkt Samen (netwerk zorg en welzijn in Houten), Platform Maatschappelijk ondernemen, Ondernemersfonds, Cultuurplatform/Cultuurplein, Regiegroep Buurtbemiddeling, PBO Omroep Houten, KUS-welzijnstafel, Project Eenzaamheid/MOTTO, betrokken bij Sport- en Preventie-akkoord, Leefstijl akkoord; samenwerken aan meer bewustzijn en meer gezonde jaren, betrokken bij het thema ‘woongenot’.

We lichten een aantal projecten en netwerken toe:

Houten werkt Samen

Het netwerk van Houten werkt Samen wordt gevormd door de verschillende organisaties, instellingen en initiatieven in Houten. Het richt zich op verbinding, samenwerking en het delen van kennis, kunde en inspiratie.

Thema's van 2022 waren: Armoede en Schuld, Op Koers, Ontwikkelingen Sociaal Plein, Netwerken en Jongeren.

Cijfers	2022	2021	2020
Aantal bijeenkomsten	4	3	2
Aantal deelnemers	153	101	20

Integraal werken en het Sociaal Plein Houten

2022 stond in het teken van de verdere voorbereidingen voor het integraal werken in Houten. Samen met gemeente Houten, Sociaal Team Houten, de Houtense WerkTafel en ook Bibliotheek Lek&Jssel is stap voor stap afgepeld en onderzocht wat deze andere vorm van

werken voor de inwoner kan betekenen en wat dit betekent voor de organisaties. Een intensief proces waarin veel van elkaar is geleerd en waarmee de inwoner straks op een betere manier geholpen kan worden. Ook een belangrijk proces voor de zogenaamde nulde lijn. Het positioneren van het voorveld is niet alleen een

voorwaarde om op de lange termijn de zorg betaalbaar te houden maar het gaat ook over nieuwe rollen en verhoudingen in het sociaal domein waar 'van Houten&co' een rol wil spelen als spin in het web.

2022 werd afgesloten met de toezegging van de gemeente Houten om de SPUK-gelden, die waren gehonoreerd vanuit het Rijk, toe te kennen aan 'van Houten&co' voor het uitvoeren van de pilot van het Sociaal Plein.

kUS Welzijnstafel

kUS is een kennisplatform en een leernetwerk, bedoeld om kennis in het sociaal domein te ontwikkelen en te delen. Kennis op basis waarvan burgers, professionals en overheid kunnen werken aan een inclusieve samenleving. Het kUS is één van de 15 Werkplaatsen Sociaal Domein in Nederland.

In februari 2022 vond de conferentie 'De Kracht van Welzijn in het Sociaal Domein' plaats. 'van Houten&co' speelde een belangrijke rol in de organisatie en

coördinatie hiervan.

Daarnaast is 'van Houten&co' ook in 2022 eenmaal per zes weken aanwezig geweest bij het overleg van de Welzijnstafel van kUS.

14 | Bezettingsgraad en ontwikkelingen locaties

Binnen 'van Houten&co' gebruiken en verhuren we vier verschillende locaties waarover jaarlijks een bezettingsgraad wordt berekend. Deze bezettingsgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal uren dat onze locatie beschikbaar is voor gebruik en verhuur ten opzichte van het aantal uren dat het daadwerkelijk gebruikt en verhuurd wordt. Algemeen uitgangspunt in de berekening is dat er van vaste momenten in de week uitgegaan wordt, waarbinnen een locatie normaliter in gebruik kan zijn. Seizoensinvloeden en vakantieperiodes zijn niet meegenomen.

We onderscheiden 3 types gebruikers, namelijk:

Intern: activiteiten 'van Houten&co'.

Sociaal: huurders waarbij de activiteit een sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor inwoners van gemeente Houten, huurders die een subsidierelatie met de gemeente Houten hebben en huurders in de vorm van ondersteuning van inwonersinitiatieven.

Particulier: huurders waarbij de activiteit geen sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor inwoners van gemeente Houten, (veelal) gebruik vanuit commercieel oogpunt.

Ontwikkelingen locaties

Op het gebied van locaties is er in 2022 veel gebeurd. Zowel Huis van Houten als Jongerencentrum Enter zijn locaties die niet meer passend zijn. De gebouwen zijn aan renovatie of vervanging toe.

Er zijn vele vruchtbare gesprekken gevoerd om hiervoor samen te werken aan goede oplossingen. Echter, dit soort vraagstukken vragen om langdurige inzet voordat er een passend antwoord is. Dit heeft in 2022 veel van de organisatie gevraagd en dat zal in 2023 onverminderd doorgaan.

Wel zijn in het voorbije jaar al grote stappen gezet waardoor er in ieder geval zicht is op een nieuw te ontwikkelen Huis van Houten. En in 2023 gaat de gemeente Houten een beslissing nemen over de toekomst van het jongerencentrum waarna we hopelijk snel door kunnen gaan met de realisatie van de uitkomsten.

BEZETTINGSGRAAD HUIS VAN HOUTEN



27.040 TE VERHUREN UREN

ASL BASIS ZIJN 13 RUIMTES MEEGENOMEN

2022



2021



BEZETTINGSGRAAD WIJKCENTRUM/CULTUURHUIS SCHONEVELD



74.280 TE VERHUREN UREN

ASL BASIS ZIJN 20 RUIMTES MEEGENOMEN

2022



2021



BEZETTINGSGRAAD JONGERENCENTRUM ENTER



5.720 TE VERHUREN UREN

ASL BASIS ZIJN 5 RUIMTES MEEGENOMEN

2022



2021



BEZETTINGSGRAAD WIJKWERKPLAATS DE MEERKOET



6.240 TE VERHUREN UREN

ASL BASIS ZIJN 3 RUIMTES MEEGENOMEN

2022



2021



15 | Financiën

Realisatie 2022 & Begroting 2023

	BEGROTING 2023		REALISATIE 2022	
BATEN				
Subsidie gemeente Houten	€	2.007.923	€	2.374.368
Exploitatie, beheer en huur gemeente Houten	-	152.272	-	145.298
Bijdrage deelnemers	-	90.160	-	162.058
Giften en donaties	-	20.000	-	28.522
Overige verkopen	-	76.533	-	71.722
Verhuur	-	198.157	-	200.024
Rente	-	-	-	-
Uitkeringen ziektegeld	-	-	-	-
Overige opbrengsten	-	44.360	-	44.470
Diverse baten voorgaande jaren	-	-	-	27.556
SOM DER BATEN	€	2.589.405	€	3.054.019
LASTEN				
Personeelslasten	€	1.993.750	€	2.022.768
Huisvesting	-	451.892	-	449.580
Administratieve kosten	-	16.452	-	23.931
Organisatiekosten	-	150.567	-	171.679
Inkoop	-	31.486	-	32.689
Kosten vrijwilligers	-	18.418	-	24.168
Kosten activiteiten	-	155.160	-	278.173
Afschrijvingen	-	4.790	-	15.240
Rente lasten	-	-	-	1.867
Diverse lasten voorgaande jaren	-	-	-	1.181
SOM DER LASTEN	€	2.822.515	€	3.021.277
Exploitatieresultaat	€	-233.110	€	32.742

	BEGROTING 2023		REALISATIE 2022	
MUTATIES IN RESERVES EN FONDSEN				
Opname uit bestemmingsreserves en -fondsen	€	-249.405	€	-118.485
Storting naar bestemmingsreserves en -fondsen	-	39.500	-	153.157
Totaal resultaat 'van Houten&co'	€	-23.205	€	-1.929
Onttrekking resultaat aan algemene reserve	€	-23.205	€	-1.929
Toevoeging resultaat aan bestemmingsreserves en fondsen	-	0	-	0
Resultaat 'van Houten&co	€	0	€	0

* Er is een uitgebreid financieel jaarverslag 2022 beschikbaar.
Deze is op te vragen via info@vanhoutenenco.nl.



vanHouten & co

Onderdoor 160
3995 DX Houten

www.vanhoutenenco.nl