



vanHouten&co

JAARVERSLAG VAN HOUTEN&CO 2020

Inhoud

Voorwoord	3
Organisatie	5
Raad van Toezicht.....	7
Ondernemingsraad.....	8
Vrijwilligersraad.....	9
Jongerenwerk	10
Consulent Welzijn	18
Cursus&co.....	20
Steunpunt Mantelzorg Houten	23
Vrijwilligerscentrale.....	25
Opbouwwerk en De Meerkoet.....	26
Buurtbemiddeling.....	34
Vluchtelingenwerk.....	36
Hulp en Klussendienst	38
Kwetsbare doelgroepen	39
ANWB AutoMaatje Houten	45
Netwerken	53
Locaties.....	55
Financiën	60

Voorwoord

Willy Lageveen, directeur-bestuurder 'van Houten&co'

Voor u ligt het tweede gedeelte van het jaarverslag 2020 van welzijnsorganisatie 'van Houten&co'. Het eerste gedeelte van het jaarverslag bestaat uit een serie tekeningen, die gedurende het jaar 2020 zijn gemaakt. Zij geven een goed beeld van onze inzet. Het gedeelte, wat u nu voor zich heeft, gaat in op de voorgenomen inzet in 2020.

Met het uitbreken van een wereldwijde pandemie is het niet verwonderlijk, dat onze geplande inzet is gewijzigd. Op onderdelen hebben we, met enkele aanpassingen, ons toch zo kunnen inzetten zoals we van plan waren. Maar ook 'van Houten&co' was, net als iedereen, een lange periode niet in staat om mensen fysiek bij elkaar te brengen en moest vele activiteiten staken.

Deze crisissituatie vroeg om creativiteit en kunst- en vliegwerk om mensen op nieuwe, veilige manieren, toch met elkaar te verbinden en te zorgen dat we elkaar niet uit het oog verloren. Dit zorgde ervoor, dat er nieuwe projecten en samenwerkingen zijn opgezet, zoals Houten voor Houten, we waren een luisterend oor voor mensen, we konden mensen helpen met boodschappen die we thuisbezorgden, hebben een zomerprogramma voor jongeren uit de grond gestampt, contact gehouden met deelnemers en vrijwilligers, statushouders ondersteund bij hun huisvesting in Houten, pakketten thuisbezorgd voor mantelzorgers, veel onderhoud gepleegd aan onze locaties, contacten onderhouden met onze huurders, samenwerkingspartners etc. etc.

Trots en grote bewondering overheerst bij onze medewerkers, die de schouders eronder zetten en nu nog steeds met grote betrokkenheid en creativiteit door blijven gaan.

Ik wens u veel plezier met het lezen van deel één en dit deel van ons jaarverslag.

We horen graag wanneer u vragen hebt of naar aanleiding hiervan met ons in gesprek wilt gaan.

Met vriendelijke groet,

Willy Lageveen, directeur 'van Houten&co'

Hans Kroodsmā, voorzitter Raad van Toezicht 'van Houten&co'

Op donderdag 8 april 2021 is het concept jaarverslag en de jaarrekening 2020 in de Raad van Toezicht vergadering besproken en goedgekeurd. Tijdens de vergadering hebben we gezamenlijk geconstateerd, dat het neergelegde jaarverslag een goed beeld van de organisatie geeft en inzicht geeft op welke terreinen 'van Houten&co' zich het afgelopen jaar ingezet heeft. Naast het jaarverslag heeft de Raad van Toezicht gedurende het hele jaar een goed beeld gehad van de organisatie door de vergaderingen en haar betrokkenheid bij relevante werkzaamheden en ontwikkelingen.

Het jaar 2020 is vanwege de corona-pandemie ook voor 'van Houten&co' een volledig ander jaar geworden dan vooraf gedacht. Juist voor een welzijnsorganisatie, die van nature ook fysiek dichtbij de inwoners van Houten wil zijn, vormen alle beperkende maatregelen een grote belemmering. Directie, medewerkers en vrijwilligers van 'van Houten&co' hebben zich echter van hun allerbeste kant laten zien; razendsnel heeft iedereen zich aangepast aan de nieuwe situatie waarin veel meer online gewerkt moest worden, zijn er nieuwe samenwerkingen met andere partijen in Houten

ontstaan en zijn veel nieuwe initiatieven ontplooid om toch juist die mensen, die extra hulp en aandacht nodig hebben, te ondersteunen. De vele wijzigingen in de coronamaatregelen over wat wel en even later niet meer kon, vroegen en vragen nog steeds veel van de veerkracht van alle medewerkers. Dat verdient respect en een heel groot compliment!

Als leden van de Raad van Toezicht zijn wij bijzonder trots op de organisatie, haar maatschappelijke prestaties en de wijze waarop daarvan verslag wordt gedaan. Graag complimenteren we onze professionals en vrijwilligers die zich juist ook dit jaar hebben ingezet voor de Houtense samenleving en bij hebben gedragen aan de verdere ontwikkeling van 'van Houten&co'. Veel plezier toegewenst bij het lezen van dit jaarverslag.

Met vriendelijke groet,
Hans Kroodsma, voorzitter Raad van Toezicht 'van Houten&co'

De organisatie 'van Houten&co'

Het Beleid

Onze missie

'van Houten&co' is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving.

Visie

Met een grote maatschappelijke betrokkenheid dragen wij als welzijnspartner bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijk deelname van iedereen, jong en oud, in Houten. In direct contact met inwoners weten we wat er speelt, kennen we mensen in kwetsbare situaties en weten samen met inwoners kansen te benutten. We stimuleren mensen om mee te doen en ondersteunen initiatieven, waardoor we de sociale verbondenheid kunnen vergroten.

De strategie

'van Houten&co' wil de kracht in de samenleving aanboren en dit verzilveren in partnerschap met burgers, gemeente en organisaties.

De praktijk

'van Houten&co' boort de kracht van de samenleving aan! Dit doen we door te signaleren, verbinden en te faciliteren.

- **Signaleren:** we zijn aanwezig en weten wat er speelt, zoeken actief contact en kunnen advies geven of hulp inschakelen.
- **Verbinden:** door te verbinden komen ideeën, mensen en organisaties bij elkaar: wij stimuleren dit of nemen zelf het initiatief.
- **Faciliteren:** we faciliteren bewonersinitiatieven en ondersteunen mensen waar nodig, met behoud van eigen regie.

Leidende principes 'van Houten&co'

- het **klantperspectief** is voor ieders handelen leidend
- we werken **vanuit waarden** (de bedoeling), in plaats vanuit regels en protocollen
- we werken **effectief en efficiënt**
- we toetsen de **kwaliteit** van ons werk
- we werken **altijd samen** en streven naar slimme en duurzame samenwerking
- we werken samen in **een lerende omgeving en delen kennis**
- **professionals hebben de ruimte** om eigen professionele afwegingen te kunnen maken
- de relaties kenmerken zich door hun **wederkerigheid en gelijkwaardigheid**

ORGANOGRAM

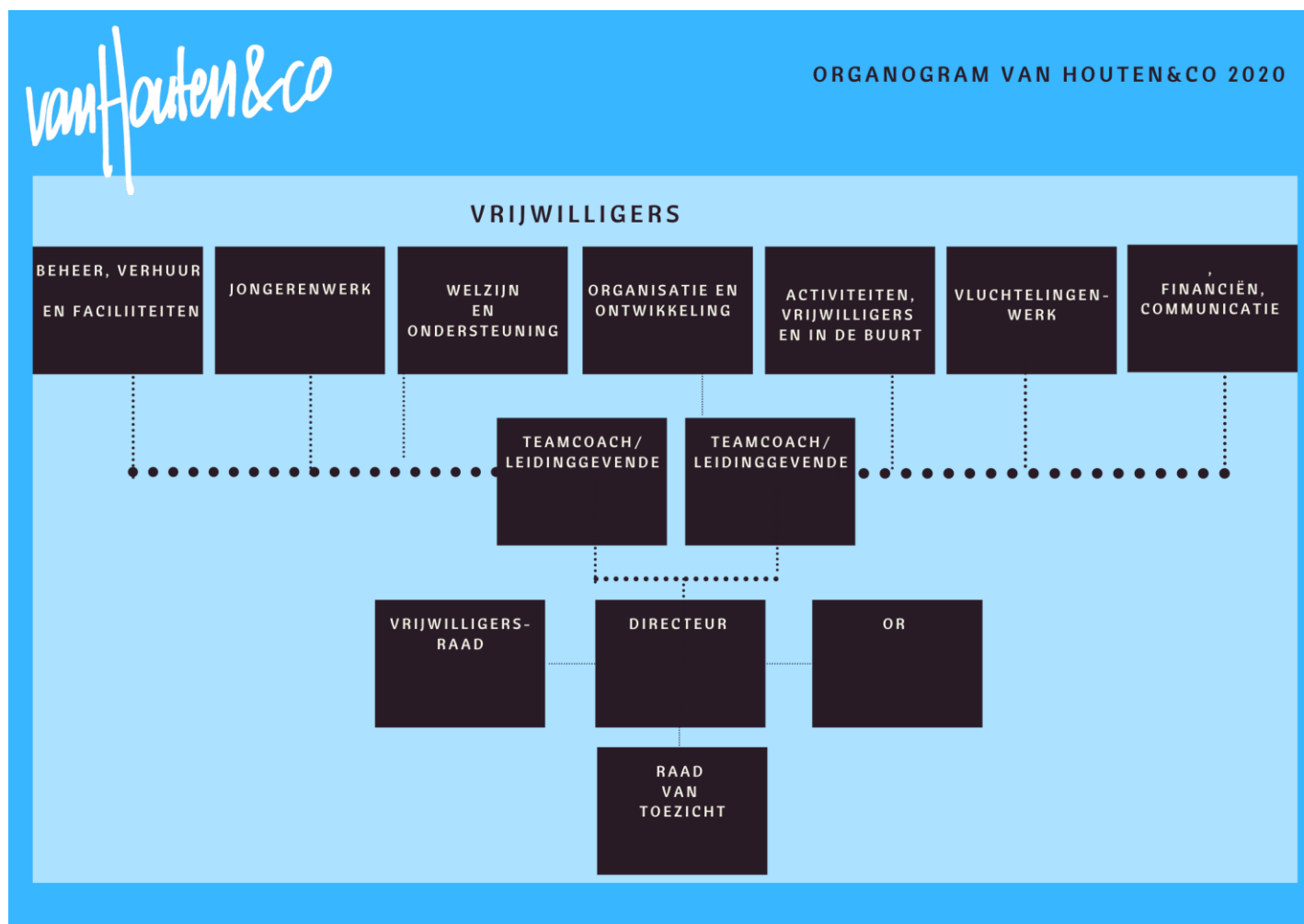
Medewerkers en vrijwilligers

Op 31 december 2020 had 'van Houten&co' 33 medewerkers in dienst.

Dit kwam neer op 26,2 fte (1 fte staat voor 36 uur).

Er waren 387 vrijwilligers betrokken bij de organisatie op 31 december 2020.

Organogram 'van Houten&co' 2020



Raad van Toezicht

Algemeen

De Raad van Toezicht (RvT) ziet toe op het goed functioneren van de stichting. Daarbij houdt zij toezicht op de financiële 'gezondheid', op het risicobeheer, de strategie en de waarborging van de (doel)belangen van de stichting. Zij doet dat door de besluiten van de directeur en de uitvoering hiervan goed te keuren en het functioneren van de stichting kritisch te volgen. 'van Houten&co' heeft haar voornemens vastgesteld in beleidsnota's en/of andere documenten.

Besluiten in 2020

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de RvT. Dit goedkeuringsbesluit is zwaarwegend, daarmee draagt de RvT mede verantwoordelijkheid voor de gemaakte keuzes. In 2020 zijn de volgende besluiten van het bestuur door de RvT in ieder geval goedgekeurd:

- Jaarstukken: jaarrekening en jaarverslag 2019 en de financiële begroting 2020 en 2021
- Financiën en toezicht: er is opdracht gegeven aan de accountant voor de eind- en interimcontrole

Per kwartaal werd de RvT geïnformeerd over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rondom de organisatie en de voortgang van projecten.

Vergaderingen en betrokkenheid

De RvT van 'van Houten&co' is in 2020 vier keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Daarnaast komen de leden van de Raad bij elkaar ter voorbereiding van de vergaderingen, teambuilding en bijvoorbeeld voor de bespreking en evaluatie van haar eigen functioneren. Ook zijn leden regelmatig binnen de organisatie zichtbaar, zijn ze aanwezig bij een vergadering van de Ondernemingsraad met de directeur, worden ze uitgenodigd voor diverse overleggen en wonen ze activiteiten bij. Hiermee houden ze zicht op de besturing van de organisatie en zijn zij de extra ogen naast de bestuurder. Uiteraard vonden vele overleggen dit jaar alleen digitaal plaats en kon aanwezigheid, bijvoorbeeld in de vorm van werkstages, niet plaatsvinden.

Samenstelling

Statutair is vastgelegd dat de leden van de Raad benoemd worden voor de periode van drie jaar, met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De raad bestaat minimaal uit drie en maximaal uit vijf leden.

De RvT bestond in 2020 uit de volgende leden:

Hans Kroodsmā (voorzitter), Maurits Thijssen, Gerda Weitkamp, Arjan van de Ruit en Geert Gerritse.

Ondernemingsraad

Nieuwe vorm voor medezeggenschap

2020 stond in het teken van het ontwikkelen van een nieuwe manier van medezeggenschap. Een manier die beter past bij wie we zijn, het werken naar de bedoeling en waarin betrokkenheid een grote rol speelt. 'van Houten&co' vindt het erg belangrijk dat collega's meedenken over de organisatie als geheel, over het personeelsbeleid en weten hoe het met 'het bedrijf' 'van Houten&co' gaat. Omdat wij met elkaar de organisatie zijn, ieders mening er toe doet en we samen staan voor de Bedoeling van onze club. Dit zal een continu proces van leren & veranderen zijn.

De OR en directie hebben hier uitvoerig met elkaar over gesproken en van gedachten gewisseld. Uiteindelijk is op 14 december 2020 besloten de OR vanaf 1 januari 2021 op te heffen en is dit gecommuniceerd naar de medewerkers. De RvT is op 17 december geïnformeerd over de opheffing van de OR per 1 januari 2021.

Met het vormgeven van de nieuwe medezeggenschap binnen 'van Houten&co' zijn we in de 2^e helft van 2020 begonnen en tijdens de bosdag van september hebben we aan alle medewerkers gevraagd input te leveren, hoe zij de nieuwe medezeggenschap zien en zouden willen inrichten. Met de uitkomsten is O&O aan het werk gegaan, dit heeft geleid tot de volgende ideeën en acties voor 2021:

- Alle medewerkers worden meer, frequenter en eerder geïnformeerd over wat er speelt binnen VHEC en worden daar veel eerder en zoveel mogelijk bij betrokken.
- We gaan daarbij de informatie ook beter stroomlijnen en transparanter maken.
- We starten in 2021 met een maandelijkse info-brief naar alle medewerkers over onderwerpen die de afgelopen maand zijn besproken in het team O&O.
- We sturen iedereen een wekelijkse O&O agenda toe waarin we medewerkers uitdrukkelijk willen uitnodigen bij bepaalde agendapunten aan te schuiven en mee te praten.
- Daarnaast zal op al onze personeelsbijeenkomsten 'medezeggenschap' op de agenda staan en zullen er aparte themabijeenkomsten worden georganiseerd.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad heeft in 2020 tweemaal vergaderd, op 28 september tijdens een fysieke bijeenkomst en 15 december digitaal via Teams.

Nadat op 9 januari het certificaat 'Goed Geregeld' was uitgereikt, wilden we er weer een mooi jaar van maken met een heel jaarprogramma om de waardering uit te spreken naar alle vrijwilligers. Aan dit programma is in 2019 veel werk besteed. Helaas is hier door de corona-crisis niets van terecht gekomen en lag ook het vrijwilligerswerk voor een groot gedeelte stil.

In de twee vergadering is de Vrijwilligersraad bijgepraat over de corona-situatie en wat dit betekent voor de organisatie 'van Houten&co'. Door de situatie is het helaas ook niet mogelijk om al plannen te maken voor 2021.

Hopelijk kunnen we in de loop van 2021 de draad weer oppakken.

Samenstelling vrijwilligersraad:

Leden van de Vrijwilligersraad in 2020: Thieu Marechal (voorzitter), Peter Moll (vice-voorzitter), Joop Scheevers, Karel van Ginkel, Mea Egberts, Johan Kindt, Jan Camphuijzen, Dick Dröge en Co van Bennekom.

1. Jongerenwerk

Doel en werkwijze

Het Jongerenwerk werkt met jongeren vanaf 10 jaar tot circa 23 jaar. Jongerenwerkers begeleiden jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren vormt daarbij het vertrekpunt. Ze maken daarbij verbinding met de samenleving (bijvoorbeeld ouders, bewoners, etc.). Jongerenwerkers hebben een publieke pedagogische functie: ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen indien nodig hun belangen en geven grenzen aan. De bijdrage aan de persoonlijke vorming kan bestaan uit het stimuleren van talentontwikkeling, het functioneren als rolmodel, het helpen opbouwen van een sociaal netwerk, het helpen aanpakken van persoonlijke of sociale problemen, het vinden van positieve vormen van vrijetijdsbesteding, het bevorderen van actieve participatie in de samenleving en het vinden van een toekomstperspectief. Jongerenwerkers onderscheiden zich van jeugdzorgwerkers door hun primaire ontwikkelingsgerichte benadering.

Jongerenwerkers helpen voorkomen dat, met name kwetsbare jongeren, de aansluiting bij de samenleving verliezen. Het jongerenwerk is de constante factor in de leefwereld van jongeren van 10 tot 23 jaar (van basisschool naar volwassenheid). Het is altijd een mix van individueel-, groeps- en accommodatie-gebonden inzet en activiteiten. Het Jongerenwerk gaat uit van de vraag en haar aanbod is een middel om in contact te komen met jongeren.

Thema's en verantwoording:

1. **Jongerenwerk op school:** contacten en inhoud ervan. Daarnaast een overzicht van de daaruit voortgekomen inzet en activiteiten.

Door de corona-uitbraak is de samenwerking met de scholen afgelopen jaar anders geweest dan normaal. Sommige projecten zijn niet doorgegaan, terwijl er wel een hoop voorbereidingstijd in heeft gezeten. Aan de andere kant zijn er juist weer nieuwe initiatieven en samenwerkingsverbanden ontstaan door de coronacrisis. Hieronder een overzicht van wat we hebben gedaan op de drie middelbare scholen.

Het Houtens College

- OTE ondersteuningsteam extra. Dit is op afroep. Overleg bestaat uit school, ouders en samenwerkingspartners. Jongerenwerk is 5 keer aanwezig geweest bij dit overleg.
- ZAT zorg adviesteam. 4 x per jaar aanwezig.
- Pauze bezoeken. Preventief aanwezig op de school. Zeker de eerste maanden van het jaar wekelijks aanwezig.
- Veelvuldig contact met schoolleiding.
- Veel tijd gestoken in voorbereiding MAS week. Helaas heeft dit uiteindelijk niet plaats gevonden.
- Iedere dondermiddag sporten na schooltijd in The Dome (gemiddeld 25 leerlingen iedere week). Na maart 2020 heeft deze activiteit zich verplaatst naar de wijken in Houten.

Heemlanden College

- Schoolfeest heeft plaatsgevonden in het jongerencentrum. 250 leerlingen hebben deelgenomen.
- Thema-avond NIX i.s.m. SHINE, GGD en gemeente Houten.
- 28, 29 en 30 januari stageweek gehad. Leerlingen hebben kennis gemaakt met 'van Houten & co'. Zij hebben meegelopen binnen veel facetten van het welzijnswerk. Het gaat hier om 15 leerlingen.
- Mantelzorglessen. Check voor meer informatie punt 3: maatschappelijke thema's.

Wellant College

- Zorgoverleg. Jongerenwerk is maandelijks onderdeel van het zorgoverleg. De lijntjes zijn kort en we weten elkaar goed te vinden.
- Pretty Woman lessen. Check voor meer informatie punt 3: maatschappelijke thema's.
- Schoolfeest heeft plaatsgevonden in het jongerencentrum. 180 leerlingen hebben deelgenomen.
- Pauze bezoeken. Voor de coronatijd wekelijks. Tijdens corona op afroep. Minimaal 1 keer per 3 weken.

2. **Jongerencoach:** inzicht in verwezen jongeren door CJG/Sociaal Team (aantallen en hulpvraag, resultaat)

Ook dit jaar heeft het Jongerenwerk jongeren in de leeftijd van 10 t/m 23 jaar individueel ondersteund. Tijdens de lockdown-periode hebben we hier een titel aan gegeven; 'Quality Time met...'. Zo'n tien jongeren hebben hier gebruik van gemaakt. Met hen gingen we 1 op 1 wandelen. Het ging voornamelijk om jongeren die we al kenden, hen ondersteunen om de 'corona-tijd' door te komen. Veel verwezen jongeren kwamen dit jaar vanuit de medisch centra, via de Consulent Welzijn. We hebben dit jaar namelijk geïnvesteerd in de samenwerking met de praktijkondersteuners GGZ Jeugd en het CJG. Vanuit hen zijn er zeven jongeren bij het jongerenwerk terecht gekomen. Daarnaast hebben er dit jaar meer individuele jongeren uit zichzelf met ons contact opgenomen, voornamelijk n.a.v. interesse in deelname aan Join us. Met hen zijn er voorafgaand en tijdens deelname meerdere individuele contactmomenten met een jongerenwerker geweest. Buiten Join us om zijn er direct naar het Jongerenwerk toe vooral vanuit de middelbare scholen wat verwijzingen geweest (zo'n zeven jongeren) en een paar vanuit het Sociaal Team. Voorgaande jaren kwam er wat meer vanuit het Sociaal Team. Dit heeft ongetwijfeld ook weer met de corona-epidemie te maken.

3. **Join us:** voortgang van het mogelijk invoeren van deze werkwijze, aantal groepen en deelnemers, met bij het project passende effectmeting.

Eenzaamheid

Het tegengaan van eenzaamheid onder jongeren valt altijd al onder de 'core business' van het Jongerenwerk. Dit jaar hebben we hier heel specifiek op ingezet door middel van de interventie 'Join us'.

Join us helpt jongeren die zich eenzaam voelen met het maken van vrienden. In Nederland voelt 8% van de jongeren tussen de 12 en 25 jaar zich chronisch eenzaam. Deze jongeren voelen zich dag-in-dag-uit alleen en weten niet hoe ze dat moeten veranderen. Join us brengt hier verandering in door jongeren samen te brengen en hen te helpen sociaal sterker te worden.

Join us helpt jongeren sociaal sterker te worden

Join us helpt jongeren die het lastig vinden om contact te maken met leeftijdsgenoten. In Houten zijn we gestart met twee groepen. Een groep voor jongeren van 12 tot 18 jaar, waarbij er 10 jongeren zich hebben aangemeld, en een groep voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar, waar er 21 jongeren

zich hebben aangemeld (en 16 doorgestroomd zijn naar deelname).

Iedere twee weken ontmoeten de jongeren elkaar bij jongerencentrum Enter. Samen doen ze allerlei activiteiten die ze zelf bepalen en organiseren. Denk aan gamen, films kijken, spelletjes doen of externe activiteiten. Tijdens de avonden zijn jongerenwerkers van 'van Houten&co' aanwezig, die de jongeren helpen met het verbeteren van hun sociale vaardigheden en het versterken van hun zelfbeeld. De jongeren melden zichzelf aan en vervolgens hebben ze een intakegesprek waar naast kennismaken ook wordt gesproken of ze ergens tegenaan lopen, wat ze graag zouden willen leren bij Join us. De jongeren formuleren zelf een challenge van hetgeen ze willen leren en hier wordt actief op ingezet tijdens de avonden. Naast dat ze individueel met de challenge aan de slag gaan, kunnen ze elkaar hier ook bij helpen en natuurlijk is de jongerenwerker er voor de jongeren om ze hierin te sturen, ondersteunen, maar het doel is dat de jongere het zelf gaat doen.

Voorlichtingslessen relaties en seksualiteit

Deze lessen worden aangeboden door Pretty Woman uit Utrecht, in samenwerking met ons jongerenwerk. Het eerste gedeelte heeft in het voorjaar plaatsgevonden op het Wellant College. Het tweede gedeelte hiervan heeft vanwege de corona-uitbraak niet plaats kunnen vinden. Ook het Houtens heeft aangegeven geen gastdocenten te kunnen ontvangen, ook daar hebben deze lessen dus helaas niet plaatsgevonden. Pretty Woman heeft daarnaast docententrainingen op het Wellant en de Heemlanden aangeboden. Hier is het Jongerenwerk ook bij aangesloten.

4. **Maatschappelijke thema's:** overzicht aantal lessen Mantelzorg, welke scholen en het bereik ervan (zie ook opdracht 4. Steunpunt Mantelzorg).

Ook de mantelzorglessen hebben te lijden gehad onder de corona-crisis. Op de Heemlanden hebben we nog vier lessen kunnen geven in het begin van het jaar, aan de brugklassers. De geplande lessen op het Houtens en het Wellant College zijn niet doorgegaan, omdat de scholen de rest van het jaar niet meer open stonden voor gastlessen.

5. **Talentontwikkeling:** overzicht van het aanbod en het bereik.

Door de corona-epidemie zijn een aantal zaken anders gelopen dan normaal. Een aantal activiteiten hebben geen doorgang gehad, maar er zijn een heleboel nieuwe dingen ontstaan die we konden aanbieden binnen de op dat moment geldende corona-maatregelen. Zie bijlage voor een compleet overzicht van ons activiteitenaanbod met het aantal deelnemers. Inbegrepen zijn daar ook de activiteiten die we deze zomer hebben georganiseerd onder de noemer 'Summer Events'. Tijdens de Summer Events zijn er, naast de reguliere (wekelijkse en vakantie-) activiteiten, op aanvraag van de gemeente Houten acties uitgezet in het kader van het 'verveel'-budget (10000 Euro VWS) samen met SHINE en Theater aan de Slinger.

6. **Burgerschapsvorming:** overzicht bereik en activiteiten MAS stage en verslag en bereik van het project Vrijheid (4-5 mei).
 - In 2020 hebben we 12 MBO en HBO stagiaires gehad in het jongerenwerk. Daarnaast is er een grote december mantelzorgactiviteit georganiseerd door 5 studenten van de HU.
 - MAS/Lint stageweken hebben we alleen van het Heemlanden College aangeboden (zie punt 1 samenwerking middelbare scholen).
 - Op 7 april zou er in samenwerking met de Houtense middelbare scholen en het 4-5 mei comité een vrijheidsdag voor alle brugklassers georganiseerd worden. Helaas, ondanks alle gemaakte uren in de voorbereiding, is dit project niet doorgegaan. Er is regelmatig contact met de voorzitter van het comité en er wordt nagedacht over een passend plan voor 2021.

7. **Specifieke doelgroepen:** overzicht en bereik specifieke aandacht (daarnaast opdracht 10 Kwetsbare doelgroepen).

Voor de jonge mantelzorgers is er net voor de corona-uitbraak nog een grote activiteit geweest; met 37 jonge mantelzorgers is het Jongerenwerk een dag naar de Efteling geweest. In het voorjaar, tijdens de lockdown, is er online een spel voor het hele gezin aangeboden. Hier hebben acht gezinnen aan mee gedaan. Rond de kerst is er door vijf studenten een evenement georganiseerd voor de jonge mantelzorgers. Vijftien mantelzorgers hebben hier aan meegedaan. Een aantal jonge mantelzorgers hebben het dit jaar extra moeilijk gehad, doordat ze vanwege een kwetsbare ouder/broer/zus zo min mogelijk naar buiten konden. Zij konden hierdoor niet deelnemen aan het kersevenement. Zij hebben een cadeau thuisbezorgd gekregen en met hen is extra contact geweest. Vanwege de corona-crisis kon het maandelijkse Chill Auti Café (voor jongeren met normaal tot hoger functionerend autisme) niet elke maand plaatsvinden. Er hebben er vijf plaatsgevonden, gewoon 'face-to-face' in Enter en er is één editie online geweest.

In december 2020 hebben we i.s.m. Pretty Woman 'Girls Talk' (een traject voor meiden rondom het thema seksualiteit) aangeboden. Ondanks een uitgebreide PR-actie via o.a. Social Media, scholen en samenwerkingspartners kwamen te weinig aanmeldingen binnen om het door te kunnen laten gaan. Verklaring hiervoor is, dat je het voor de werving voornamelijk moet hebben van de voorlichtingen op de scholen en deze hebben dit jaar niet plaatsgevonden (m.u.v. enkele lessen in het voorjaar op het Wellant College). Ook lijken ouders vanwege de corona-maatregelen terughoudend geweest te zijn met het inschrijven van hun kind voor een dergelijke activiteit.

8. **Jeugd&veiligheid** (en openbare ruimte)

Verslag stand van zaken projecten buiten de basissubsidie.

- Het jongerenwerk heeft in 2020 input geleverd in het 4-wekelijkse Jeugd&Veiligheid overleg, als ook in het PGA en TOP X-overleg. Deze overleggen zijn voornamelijk via Teams gevoerd. Daarnaast is er ook veelvuldig telefonisch overleg geweest met Gerald van der Linden (procesregisseur J&V) en Michael Jong en Tim Berman (Politie Houten). Dit jaar zijn we 3 keer (3 verschillende) jongerenwerkers aanwezig geweest bij het wekelijkse BOA-overleg.
- Elke week zijn er jongerenwerkers in de openbare ruimte en wekelijks worden er 1 tot 3 ambulante rondes gemaakt; soms wordt er een gezamenlijke ronde gemaakt met de wijkagent en soms met een jongere/stagiaire. De ronde gaat langs de bekende hangplekken, locaties die zijn binnengekomen via J&V en daar waar jongeren zich bevinden.
- In 2020 zijn er twee opvallende groepen aanwezig in de openbare ruimte: de Castellum groep en de Scooterboys. De groepen zijn in kaart gebracht.
- De hangplek bij de Spin word gedurende het voorjaar steeds populairder bij deze twee groepen; naast de jongeren die er komen sporten. Buurtbewoners geven aan dat ze graag willen dat de dug-out verplaatst wordt. Na een gesprek tussen de burgemeester (politie en Jongerenwerk) met de jongeren ter plaatse (3 vertegenwoordigers per groep) is er besloten de dug-out te verplaatsen naar ENTER (juli) en een nieuwe dug-out te plaatsen bij de Kruisboog (november). In december is er in ENTER een evaluatie geweest met de burgemeester en de jongeren over de dug-outs, oud&nieuw en het leven in tijden van corona. De jongeren kunnen ook nog alternatieven aandraagen voor een geschikte derde plek voor een dug-out in Houten en denken mee in het ontwikkelen van het buitengebied van ENTER als ideale jeugdplek.
- Leden van de Castellum groep hebben een brief gekregen van de burgemeester betreffende de zorgen omtrent de groep. Met deze jongeren zijn er gesprekken gevoerd met wijkagent en jJongerenwerk.
- Er zijn 4 jongeren uit deze groepen (3 Castellum groep en 1 Scooterboy) die stage bij het jongerenwerk lopen. Regelmatig is er contact met andere leden van de groep.

- Er zijn geen specifieke jongeren-punten geagendeerd op het KVO-overleg. Op ronde spreken we met ondernemers.
- Er zijn zich nieuwe groepen aan het vormen (de Plantage, het Rond), we proberen hier vroegtijdig op in te zetten.
- Wat opvalt in deze tijd met alle corona-maatregelen is, dat de meeste jongeren zich er goed naar gedragen. De openbare ruimte wordt wel opgezocht, zelfs ook verder in het jaar met kouder weer, maar het levert niet direct meer overlast op. Een compliment is op zijn plaats.

Cijfers 2020 – aantal bezoekers en deelnemers activiteiten

	Datum	Activiteit	Aantal
	Januari	Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 20
		Donderdag: Tienerzolder Schoneveld	+/- 10
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 5
		Vrijdag: Café avond	+/- 50
Kerstvakantie	1-jan	Nieuwjaarsfeest	350
	2-jan	Curling Clinic Rond on Ice	10
	3-jan	Spelletjesmiddag Enter	20
		Chill Auti Café	20
	17-jan	Jamsessie	25
	25-jan	Bandjesavond	35
	Februari	Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 20
		Donderdag: Tienerzolder Schoneveld	+/- 10
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 5
		Vrijdag: Café avond	+/- 45
		Chill Auti Café	20
	1-feb	Feest: Young&Wild	350
	7-feb	Feest: Weekendfabriek	50
	13-feb	Schoolfeest Wellant	180
	21-feb	Jamsessie	30
Voorjaarsvakantie	25-feb	Lunch en dj clinic	20
	27-feb	Jonge Mantelzorges: Efteling	37
	27-feb	Lasergamen 1	56
	28-feb	Lasergamen 2	59
	Maart (tot 13e)	Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 20
		Donderdag: Tienerzolder Schoneveld	+/- 10
		Vrijdag: Café avond	+/- 45
	26-mrt	Fotochallenge spel	15
	April		
	2-apr	Digitaal bordspel	20
	9-apr	Pubquiz	20
	16-apr	Google Streetview spel	15
Mei vakantie	18-apr	Video speurtocht	93
	21-apr	1 op 1 activiteit	5
	21-apr	Pubquiz	15

	22-apr	FIFA toernooi	9
	23-apr	Digitaal bordspel	14
	28-apr	1 op 1 activiteit	5
	29-apr	FIFA toernooi	10
	30-apr	Digitaal bordspel	22
	Mei	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 15
	Datum	Activiteit	Aantal
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 20
		Vrijdag: In de wijk Zuid-Oost	+/- 10
Meivakantie	2-mei	Jonge mantelzorgers: Video speurtocht	34
	3-mei	Fotochallenge instagram	3
	6-mei	1 op 1 activiteit	7
	7-mei	Online Bingo	15
	14-mei	Online speurtocht	12
	21-mei	Fiets speurtocht	12
	Juni	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 15
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 20
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 20
		Vrijdag: In de wijk Zuid-Oost	+/- 10
		Vrijdag: Café avond	+/- 25
	Juli	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 15
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 20
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 10
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 25
		Vrijdag: In de wijk Zuid-Oost	+/- 10
		Vrijdag: Café avond	+/- 35
	4-jul	Chill Auti Café	5
Zomervakantie	21-jul	Kanoën	14
		sportinstuif plantage	10
	22-jul	sportinstuif velduil	17
		willem's eetcafé	18
	23-jul	sportinstuif wereldwijs/breakdance workshop	25
		Dungeons & Dragons 1	6
	24-jul	sportinstuif de spin	15
		Café avond	40
	28-jul	rolstoel basketbal 1/sportinstuif plantage	10
		rolstoel basketbal 2/sportinstuif plantage	10
	29-jul	sportinstuif velduil	15
		willem's eetcafé	6
	30-jul	sportinstuif wereldwijs/breakdance workshop	20
	31-jul	sportinstuif de spin	4

		Café avond	25
	Augustus		
	4-aug	Footgolf	7
		sportinstuif plantage	5
	5-aug	sportinstuif velduil	10
		willem's eetcafé	10
	6-aug	vlotten bouwen 1	10
	Datum	Activiteit	Aantal
	6-aug	sportinstuif wereldwijs/breakdance workshop	15
	7-aug	sportinstuif de spin	0
		Café avond	25
	12-aug	SUP safari 1	7
		SUP safari 2	7
		sportinstuif velduil	17
		willem's eetcafé	14
	13-aug	sportinstuif wereldwijs	10
	14-aug	sportinstuif de spin	0
		Café avond	30
	18-aug	SUP safari 3	9
		SUP safari 4	9
		sportinstuif plantage	0
	19-aug	sportinstuif velduil	10
		willem's eetcafé	7
	20-aug	sportinstuif wereldwijs/breakdance workshop	15
		vlotten bouwen 2	16
		Dungeons & Dragons 2	8
	21-aug	Café avond	14
	25-aug	Training Plezier Op School	9
	26-aug	sportinstuif velduil	10
	27-aug	Dungeons & Dragons 3	4
		willem's eetcafé	10
		Training Plezier Op School	8
	September	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 15
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: Ambulante ronde	+/- 30
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 15
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 5
		Vrijdag: Café avond	+/- 25
	12-sep	Chill Auti Café	5
	Oktober	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 15
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: Ambulante ronde	+/- 30

		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 10
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 10
		Vrijdag: Café avond	+/- 35
	17-okt	Chill Auti Café	7
Herfstvakantie	22-okt	Speurtocht Wulvense bos	18
	22-okt	Lasergamen 1	35
	23-okt	Lasergamen 2	29
	Datum	Activiteit	Aantal
	November	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 15
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: Ambulante ronde	+/- 30
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 10
		Vrijdag: In de wijk Zuid-Oost	+/- 10
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 15
		Vrijdag: Ambulante ronde	+/- 40
	December	Dinsdag: In de Wijk Zuid-West	+/- 10
		Woensdag: In de wijk Noord-Oost	+/- 15
		Woensdag: Willem's eetcafé	+/- 15
		Woensdag: Ambulante ronde	+/- 30
		Donderdag: In de wijk Noord-West	+/- 10
		Vrijdag: In de wijk Zuid-Oost	+/- 10
		Vrijdag: Tienercafé	+/- 15
		Vrijdag: Café avond	+/- 10
Kerstvakantie	22-dec	Rolschaats speurtocht 1	15
	23-dec	Rolschaats speurtocht 2	9
	24-dec	Kerstmiddag	19
	24-okt	Beatproducer workshop	4
	30-dec	Fifa '19 toernooi	10
	31-dec	Oudjaarsmiddag	20
	Projecten		
	1-jan - 8-mrt	Tekenclub	8
	18-jun t/m 10-sep	Tekenclub	7
	17-sep - 31-dec	Tekenclub	7
	1-jan - 24 -jan	IWIEB	9
	20-nov - 11-dec	IWIEB	6
	1-jan - 13-mrt	Zangclub	12
	11-sep - 3-nov	Zangclub	12
	8-sep - 31-dec	Join Us 12 t/m 18 jaar	10
	15-sep - 31-dec	Join Us 18 t/m 25 jaar	16 (21 aanmeldingen)

2. Consulent Welzijn

Doel en werkwijze

De Consulent Welzijn biedt informatie en advies, maar ook psychosociale en praktische ondersteuning op het gebied van welzijn, wonen en zorg. De Consulent Welzijn werkt onafhankelijk en helpt bij vragen en problemen, die 55+ers en mantelzorgers van alle leeftijden hebben op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Er is een directe verbinding met de ondersteuning aan jongeren, mantelzorgers en de mantelzorgmakelaar. In een gesprek (eventueel met naasten) gaat de consulent na wat de problemen zijn. Zij kan informatie en advies geven over instanties en voorzieningen. Bijvoorbeeld over de thuiszorg, woningaanpassingen, maaltijden, alarmering, vervoer, dagopvang of inkomensondersteuning. Er wordt een plan opgesteld om aan de vraag of het probleem te werken. Het kan zijn dat een eenmalig gesprek voldoende is, maar het is ook mogelijk langere tijd contact te houden met de Consulent Welzijn. Zij begeleidt en ondersteunt tot er een passende oplossing is bereikt. Het doel van de Consulent Welzijn is, dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en leven.

Ook mensen, die op een wachtlijst staan voor opname in een verzorgings- of verpleeghuis, kunnen terecht bij de Consulent Welzijn. Zij kan bemiddelen, doorverwijzen en biedt, wanneer dit wenselijk is, psychosociale ondersteuning. En ook 9+ is welkom. Dit is een onderdeel van het project Welzijn voor Elkaar! en de ambitie is in 2020 9+ 'ers ook buiten het project om te bereiken en bedienen.

Intern wordt samengewerkt met alle onderdelen, bijv. Cursus&co, de huiskamer en projecten voor ouderen, vluchtelingenwerk, Hulp- en klussendienst en bijvoorbeeld het Jongerenwerk. De Consulenten zijn onderdeel van team Het Centrum waarbij een integrale werkwijze wordt gehanteerd.

Extern wordt samengewerkt bij het project Welzijn voor Elkaar!, samen met alle (zorg)professionals en huisartsen van de EMC's en DuurSaam Houten. Daarnaast is er samenwerking met CJG en Sociaal Team, Present, Lister, Handje Helpen, vrijwilligersorganisaties etc.

Verantwoording+ KPI

Totaal aantal cliënten en nieuwe aanmeldingen

Aantal huisbezoeken

Aantal telefonische gesprekken

Aantal contacten met externen

Verwijzingen vanuit EMC's

Type hulpvragen

De Consulenten Welzijn komen uiteraard ook in contact met mensen, die het moeilijk hebben met de situatie waarin we ons bevinden met de corona-maatregelen, de voorzichtigheid en angst die dit met zich meebrengt. Kenmerkend voor het afgelopen jaar is dat veel van de cliënt-vragen over eenzaamheid gingen. Mensen gaven aan contacten via het eigen netwerk van activiteiten te missen: “Wat moet ik nu ik niet naar gym kan?” Maar ook kwamen er vragen binnen over personenalarmering, huishoudelijke hulp etc..

Daarnaast kwamen er diverse vragen binnen met betrekking tot overbelaste mantelzorgers. Die werden in de regel doorgeschoven naar de mantelzorgmakelaars. Er zijn meerdere vragen binnen gekomen van ouders met zorg-intensieve kinderen die vastliepen omdat school en dagopvang gesloten was. Daarnaast was er ook een stijgende vraag naar de juiste ondersteuning voor het gezin.

De cijfers 2020

Totaal aantal aanmeldingen over 2020:	124	
Verwijzingen		
Medisch centrum Hofspoor	14	
Medisch centrum Molenzoom	8	
Medisch centrum Dorp	18	
Medisch Centrum Leebrug	6	
Overig	68	
Mantelzorgmakelaar	10	
Totaal aantal verwijzingen 2020:	124	(2019: 156)
Totaal aantal verwijzingen vanuit de medische centra over 2020:	46	(2019: 93)

De Mantelzorgmakelaar heeft in 2020 43 cliënten kunnen helpen.

3. Cursus&co

Doel en werkwijze

Cursus&co is het activiteitenbureau van 'van Houten&co'. Vanuit Cursus&co worden faciliteiten en ondersteuning geboden aan bewonersinitiatieven, die aansluiten bij de vraag uit de samenleving. Er is een bestaande infrastructuur van signalering, ondersteuning en het bieden van faciliteiten, zodat er activiteiten zijn voor bewoners en door bewoners. Veel activiteiten zijn gericht op het overdragen van kennis aan medebewoners. Daarnaast zijn vele activiteiten gericht op preventie en bewegen: 'van Houten&co' heeft een groot aanbod van wekelijkse bewegingsactiviteiten en is daarmee een grote "sport" aanbieder in Houten. Enkele andere voorbeelden van cursussen zijn: AED training, Mindfulness, Gezonde voeding & beweging, diverse ICT trainingen. Ontmoetings- en bewegingsactiviteiten spelen een belangrijke rol bij het terugdringen van eenzaamheid en isolement; naast het meedoen geven alle activiteiten de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten, contacten te onderhouden en voor de vele betrokken vrijwilligers zich in te zetten voor de samenleving en hun talenten te benutten.

Doordat de activiteiten voor en door bewoners worden aangeboden, kan de prijs van de activiteiten laag blijven en daardoor kan "iedereen" meedoen. We werken tevens met een U-pas korting van 50%, waardoor Houtenaren met een kleine beurs ook mee kunnen doen.

Het activiteitenbureau bestaat geheel uit vrijwilligers, de aansturing en het beleid is in handen van de professionele coördinator en medewerker. Naast de website wordt er jaarlijks bij de start van het seizoen (september) een papieren programmaboekje gemaakt.

Intern wordt o.a. nauw samengewerkt met de verschillende afdelingen, bijvoorbeeld rondom activiteiten voor kwetsbare doelgroepen (activiteiten LVB, ouderen en/of psychische kwetsbaarheid). Daarnaast zijn er samenwerkingsafspraken met o.a. de werkgroepen in het Buitengebied, Boogh, Sportpunt Houten, Veilig Houten etc.

Verantwoording+ KPI

We rapporteren over:

Het aantal betrokken vrijwilligers bij het activiteitenbureau en het aantal vrijwilligers in diverse werkgroepen. We geven een overzicht van het aantal deelnemers van de doorlopende activiteiten en de cursussen en workshops. En we vertellen over onze inzet voor de Senioren Zomerschool en de ondersteuning van andere bewonersactiviteiten.

Uiteraard zien we ook bij Cursus&co de grote gevolgen van corona en konden, gedurende een groot gedeelte van de tijd, de activiteiten niet doorgaan. In de periodes dat er versoepelingen waren, zijn een aantal activiteiten weer gestart. Dat vergde veel inspanning, communicatie en nauwlettend bewaken van maatregelen.

De Senioren Zomerschool ging uiteraard niet door in 2020.

De cijfers over 2020

- 10 vrijwilligers betrokken bij het activiteitenbureau werkzaam op kantoor
- 140 vrijwilligers in diverse werkgroepen
- 42 verschillende doorlopende activiteiten met 703 deelnemers
- 19 workshops, cursussen en of lezingen met 262 deelnemers
- 965 deelnemers voor alle activiteiten. Echter, niet alle deelnemersaantallen van bewonersactiviteiten zijn voor ons te achterhalen, dus het uiteindelijke cijfer zal hoger zijn.
- Maar ook 53 geannuleerde cursussen/ workshops. Deze zijn voornamelijk door corona niet doorgestaan.

Doorlopende activiteiten	Aantal deelnemers
Badminton	23
Bodyfit 1 Schoneveld	9
Bodyfit 2 Schoneveld	14
Breakdance, dinsdag: gevorderden	9
Breakdance, maandag: beginners	17
Breakdance, vrijdag: pro's	10
Cesar 1, Huis van Houten (gestopt, samengevoegd met cesar 2)	10
Cesar 2, Huis van Houten (gestopt, samengevoegd met cesar 1)	11
Cesar zomercursus augustus (opstartfase)	6
Cesar zomercursus juli (opstartfase)	7
Cesar, Huis van Houten	10
Cesar, Wolvenakker	9
Conditie gymnastiek 1, Stardance	15
Conditie gymnastiek 2, Stardance	17
Country Line Dance, Huis van Houten	21
Country Line dance, opstartfase	14
Gymnastiek 3, Schoneveld	18
Gymnastiek 3, Schoneveld (oud)	17
Gymnastiek 4, de Meerkoet	15
Gymnastiek 4, de Meerkoet (opstartfase)	10
Gymnastiek Mannen in beweging - Opstartfase	12
Gymnastiek, Mannen in beweging	13
Koersbal 1, Huis van Houten	12
Koersbal 2, Huis van Houten	14
Koersbal, Tull en 't Waal	15
Koffiemoment Koersbal 2	14
Koffiemoment Mannen in beweging	14
Qi Gong	12
Stoelyoga	14
Stoelyoga, Huis van Houten (opstartfase)	7
Studiekring 50+, Huis van Houten	13
Studiekring 50+, Schoneveld	11
Tai Chi Chuan	10
Tekenen en schilderen, Huis van Houten	14
Vitaal ouder worden	13
Wandelgroep 1	13
Wandelgroep 2	13
Wandelgroep 3	14
Werelddans Schoneveld	12
Yoga 1, Schoneveld (gestopt)	13
Yoga 2, Schoneveld	9
Yoga 2, Schoneveld (gestopt)	14
Yoga 3, Huis van Houten	20
Yoga 4, Huis van Houten	17
Yoga 5, Wolvenakker	11
Yoga 6, Huis van Houten	13
Yoga 7 Tull en 't Waal - opstartfase	11

Yoga 7, Tull en 't Waal	13
Yoga 8, Wolvenakker (gestopt)	5
Yoga 9, Huis van Houten	12
Yoga 10, Huis van Houten avond	8
Zangkoor Castellum Singers	41
Zangkoor de Zingende Vuurtoren	61

Cursussen en workshops

Aantal deelnemers

(K)ook voor jou Hapjes uit het Midden-Oosten VOL!	13
(K)ook voor jou Koken met minder koolhydraten Vol !!!	12
(K)ook voor jou: Koken met minder koolhydraten VO!!!	12
De juiste kleur voor jou!	6
Engels opfriscursus	9
Frans Conversatie - niveau A2 vervolg	7
Frans Conversatiegericht- niveau A1	8
Frans voor beginners	7
Frans: Lire ça fait plaisir! ` Niveau A2	6
Frans: Lire ça fait plaisir! A2	6
Frans: Lire ça fait plaisir! A2 inhaal na corona	6
Frans: Lire ca fait plaisir, inhaallessen in Paars	6
Juiste kleur voor jou!	7
Lezing: "Het Paleis op de Dam"	10
Lezing: "Rondom de Dom"	12
Lezing: Breitner en Israels: Vriendschap en Rivaliteit	6
Lezing: Meesterwerken uit Wenen	12
Lezing: Wat is kunst en hoe "kunnen" wij er naar kijken	9
Mindfulness Training (Avond)	9
Reanimatie en AED 11/1 (inschrijving gesloten)	24
Reanimatie en AED 20/2 (inschrijving gesloten)	10
Reanimatie en AED 23/1 (inschrijving gesloten)	10
Reanimatie en AED 8/2 (inschrijving gesloten)	12
Sociale veiligheid en omgevingsbewustzijn	10
Spaans voor beginners 1	12
Spaans voor beginners 1 vervolg	10
Spaans voor beginners 2 (vervolg)	6
Spaans: Beginners 2+ (gestopt i.v.m. Corona)	7

4. Steunpunt Mantelzorg Houten

Doel en werkwijze

Het Steunpunt Mantelzorg biedt ondersteuning (ook bij regeltaken en cliëntondersteuning), informatie en advies aan mantelzorgers. Binnen het steunpunt zijn ook andere taken belegd: waarderingsactiviteiten t.b.v. jonge mantelzorgers en kinderen, de uitvoering van de mantelzorgwaarderingsmarkt, het mantelzorgcafé (en eventuele andere lotgenootgroepen) en de lessen over mantelzorg op de middelbare scholen in Houten. Bij de uitvoering van activiteiten zijn vrijwilligers betrokken.

Samenwerking: intern is een nauwe samenwerking met de Consulanten Welzijn en het Jongerenwerk. Extern met de gemeente (waarderingsmarkt), Sociaal team, middelbare scholen in Houten, Indigo, huisartsen, vrijwilligersorganisaties etc.

Verantwoording+ KPI

De activiteiten en hun aantal deelnemers.

Waarderingsmarkt: zo'n 650 bezoekers

Mantelzorgcafé: gemiddeld 20-25 bezoekers

Scholingen: gemiddeld 10-15 bezoekers

Uitjes jongeren: gemiddeld 20-30 bezoekers

Kidsevent: tot nu toe max. 14 kinderen

Aandachtspunten voor 2020:

- waarderingsmarkt onder de loep nemen. Het adressenbestand moet opgenomen worden in een registratiesysteem om het geheel werkbaar en binnen de regels van de AVG te houden. Daarbij gaan we nadenken over beleid voor de markt waar we de komende jaren mee vooruit kunnen. Keuzes maken over o.a. het versturen van de brieven (brief of mail, briefpapier van de gemeente of van ons), welke data we opslaan over de mantelzorgers, hoe schonen we het adressensysteem op, etc.

- verloop van nieuwe initiatieven bespreken. Zoals de lotgenotengroep, gaan we hier gevolg aan geven en op welke manier? Maar ook mantelzorg en GGZ, wat wil/moet hiermee gebeuren als het verslag af is? Daarnaast kijken hoe de informatieavonden voor ouders zullen verlopen, hier liggen misschien ook mogelijkheden voor een vervolg.

- Mantelzorgcafé groeit, ook hier moeten er keuzes gemaakt worden m.b.t. beleid.

In 2021 heeft de nadruk gelegen op de Mantelzorgwaardering. De organisatie hiervan heeft een hoop tijd in beslag genomen, vooral omdat de aanpak geregeld gewijzigd moest worden.

Concreet hebben we het volgende gedaan:

- Mantelzorgwaardering:
 - Er zijn 806 Waarderingspakketten bezorgd door 39 vrijwilligers en medewerkers van 'van Houten&co' en gemeente Houten.
 - Daarnaast zijn er naar 19 mantelzorgers cadeaukaarten verstuurd. Deze mantelzorgers woonden buiten de gemeente Houten (en hadden geen mogelijkheid om het pakket bij hun zorgvrager te laten bezorgen) of hadden zich in de periode 21 november- 1 december aangemeld.
- Mantelzorgcafé
 - We hebben dit jaar in totaal 4 café-avonden kunnen houden.
 - Een nieuwjaarsborrel met muziek en hapjes in januari (ongeveer 20 mantelzorgers).
 - Een lezing van weerman Jacob Kuijper in februari (10 mantelzorgers).
 - In de zomer is er een thema-loze bijeenkomst geweest, zodat de mantelzorgers de ruimte hadden om te praten (8 mantelzorgers).
 - Na de zomer is er nog 1 caféavond geweest, een pubquiz avond (8 mantelzorgers). Daarna liepen de besmettingen weer op en hebben we wederom een pauze ingelast.

In plaats daarvan hebben we:

- Mozaïek-pakketjes bezorgd bij de mantelzorgers die zich hadden aangemeld voor de mozaïek-avond die niet door kon gaan, zodat ze thuis aan de slag konden. Hier is een wedstrijd van gemaakt, zodat de foto's gedeeld konden worden met ons (18 mantelzorgers).

- Een kerstgeschenkje gemaakt met een Amaryllisbol, wat kerstchocolade en een kerstgroet. Deze zijn aan alle vaste bezoekers van het café op de fiets bezorgd door de vrijwilligers van het steunpunt (40 mantelzorgers).

- Scholingen
 - Hoewel we wel dingen in hadden gepland, was dit door corona niet meer mogelijk. Behalve een informatieve bijeenkomst, georganiseerd door mantelzorgmakelaar Marja Vlaanderen en Jolanda den Hartog van Sien is er niets doorgegaan.
- Uitje voor jonge mantelzorgers
 - We hadden bedacht om pizza te gaan bakken, maar dit kon niet doorgaan, omdat de horeca zijn deuren moest sluiten. In plaats daarvan zijn er 23 speelgoed-cadeaukaarten verstuurd naar alle kinderen die in voorgaande jaren hebben meegedaan.
- Contact met mantelzorgers

Er zijn geen huisbezoeken afgelegd door de coördinator van het steunpunt dit jaar. En er zijn slechts enkele afspraken op kantoor geweest. Wel zijn er telefoontjes gepleegd met de bij het steunpunt bekende mantelzorgers. Vanwege de organisatie voor de mantelzorgwaardering hebben we ook veel mantelzorgers gesproken. Dit ging primair over hun aanmelding, maar in veel gevallen spraken we de mantelzorgers ook over hun situatie. We hebben hen natuurlijk de ruimte gegeven om hun zorgen te delen. De mantelzorgmakelaar heeft een aparte registratie voor de eigen cliënten

5. Vrijwilligerscentrale

Doel en werkwijze

De Vrijwilligerscentrale houdt zich bezig met het koppelen van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk, vacatures en talenten. Hiervoor is een website www.vrijwilligersvanhouten.nl opgezet (vacaturebank), waar organisaties hun vacatures kunnen plaatsen en vrijwilligers zich kunnen aanmelden met hun talenten. Bij de Vrijwilligerscentrale zijn vrijwilligers betrokken die organisaties en potentiële vrijwilligers kunnen ondersteunen. Daarnaast worden vacatures (w.o. vrijwilliger van de maand) via media onder de aandacht gebracht. De coördinator is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken binnen de Vrijwilligerscentrale en de aansturing van de vrijwilligers.

Samenwerking: intern met alle onderdelen van 'van Houten&co' en alle maatschappelijke organisaties in de gemeente Houten (doelgroep Vrijwilligerscentrale).

Verantwoording+ KPI

Aantal nieuwe vacatures en aanmeldingen van vrijwilligers.

De Vrijwilligerscentrale had in 2020 zo'n 23 organisaties met 82 vacatures.

Het aantal gepubliceerde vacatures in 2020 is 112, hierin zit een overlap tussen 2019 en 2020.

81 mensen hebben zich aangemeld als vrijwilliger en er zijn 15 matches tot stand gekomen.

Het afgelopen jaar is ook benut om na te denken over welke ontwikkelingen er nog nodig zijn om de Vrijwilligerscentrale verder te versterken.

6. Opbouwwerk

Doel en werkwijze

Een leefbare buurt is een plek waar mensen op een prettige manier met elkaar samenleven en waar mensen gekend en gezien worden. Een plek waar mensen zich thuis en veilig voelen, in contact zijn met elkaar. Het opbouwwerk werkt o.a. vanuit de Meerkoet voor de wijk Noord-Oost en het Centrum, dicht bij waar mensen wonen. Opbouwwerkers hebben hier een signalerende, verbindende en activerende rol. Daarnaast behoort het ondersteunen, adviseren en faciliteren van bewonersinitiatief ook tot de taken van het opbouwwerk.

Nog steeds vormt het werken aan de sociale samenhang in straten en buurten een basisdoel in het opbouwwerk. Soms zijn er kleine dingen nodig en is het wijzen van de weg voldoende. Maar ook vragen mensen of je even wilt optrekken, wilt meedenken of anderen wilt betrekken. Het present werken, dichtbij waar mensen wonen, maakt dat mensen je ook vinden voor talloze vragen of het vertellen van hun verhaal. Het opbouwwerk concentreert zich in Houten Noord-Oost, en is trekker van het integraal gebiedsteam 't Centrum. Betrokken bij vele ideeën van bewoners ook rondom de wijkwerkplaats de Meerkoet.

Het opbouwwerk is ook betrokken als vraagbaak bij een aantal bestaande initiatieven in de wijken van Houten: De Wakkere Akker, Ferme Berm, Buurzaam in de Slag, Randhoeve, Bouw en Hout, Haag en Hof, verschillende initiatieven Houten-Centrum.

Er is in 2020 specifiek aandacht voor de rol van Werkwijkplaats de Meerkoet en intercultureel werken, integratie en de ondersteuning van statushouders.

Samenwerking:

De samenwerking met bewoners (bijv. Burendag), hun initiatieven en professionele organisaties zijn divers. Intern is er samenwerking in de integrale aanpak/team in het Centrum (evaluatie van 2 jaar inzet in begin 2020) en betrokken bij het project Sterke Buurten.

Verantwoording+ KPI

Overzicht van inzet, de activiteiten en bewonersinitiatieven die ondersteund worden en aantal betrokken bewoners.

Het Centrum

De contacten die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd in Houten-Centrum komen nu tijdens de corona-periode goed van pas. Met de één hebben we een wat intenser contact dan de ander, dat heeft te maken met wat iemand nodig heeft.

We voelen de beperking van de corona-tijd. Zo hebben we ervoor gekozen om niet altijd meer 'live' contact te hebben met mensen. Ook mensen zelf kiezen hier vaker voor. Dit maakt het werken intensiever. Mensen willen hun verhaal kwijt, willen even een praatje maken. Zodra het weer mocht zijn we de straat op gegaan, waar je mensen in de wandelgangen tegenkomt. Dit contact is niet intensief, maar wel voldoende om te horen wat er speelt.

Zo krijgen we signalen waar we weer iets mee kunnen. Zo heeft het opbouwwerk twee personen doorverwezen, waarvan eentje naar de consultants welzijn. Er zijn een aantal mensen geholpen via Houten voor Houten en er is een breder signaal doorspeeld naar een organisatie, die dit geeft opgepakt.

Burendag Houten-Centrum

Er is een bijeenkomst geweest met de werkgroep die ieder jaar Burendag organiseert. Dit is een groep van 8 bewoners uit het Centrum. Na veel wikken en wegen hebben we het volgende besloten:

- De clean it up day heeft gewoon plaatsgevonden en daar hebben 10 personen uit de buurt aan meegedaan.
- De organisatie heeft ervoor gekozen om geen Burendag te organiseren in 2020.

- Alle bewoners uit het Centrum (1000 adressen) hebben een brief ontvangen. In deze brief werd uitgelegd waarom Burendag dit jaar niet door kon gaan. In de brief wordt een verwijzing gemaakt naar Houten voor Houten. Er stond een oproep in aan mensen om in deze tijd om te zien naar elkaar en bijgevoegd was een kaartje met vergeet-me-nietjes, zoals door Houten voor Houten tijdens de Burendag uitgedeeld.
- Er hebben in het Centrum 2 kleine Burendagen plaatsgevonden. Eén via Het Lokaal en één Burendag in de Stellingmolen.

Initiatieven Houten-Centrum

Het samen eten en koffiedrinken van ouderen in het centrum is niet doorgegaan. Het Eetatelier zag het niet zitten onder de omstandigheden. Een aanbod om het koffiedrinken dan op een andere locatie te organiseren, is niet opgepakt. Veel ouderen uit het Centrum komen wekelijks samen tijdens de gym in De Meerkoet. Dit heeft in 2020 maar beperkt doorgang kunnen vinden. Het open atelier is in de zomermaanden weer opgepakt in De Meerkoet, maar moest in het najaar alweer sluiten.

Een initiatief van een bewoner in het Centrum, die wat wil betekenen voor (eenzame) ouderen in de buurt, is gekoppeld aan één van de vrijwilligers van MOTTO. Samen zijn zij aan de slag gegaan.

De Meerkoet

In de maand maart kwam het sociale leven ineens tot stilstand. Dit had voor het opbouwwerk op dat moment de volgende directe gevolgen:

Een nieuw inwonersinitiatief, dat een spellenavond wilde gaan organiseren in De Meerkoet, kon niet doorgaan, net als het initiatief dat een LHBTI songfestivalfeest in Schoneveld wilde gaan organiseren. Op 14 maart heeft de eerste kledingruilbeurs in De Meerkoet nog plaatsgevonden, maar daarna niet meer. De eerste bijeenkomst voor een wijkinitiatief in De Gaarde is afgeblazen vanwege corona. En de geplande bruis-bijeenkomsten van Krachtig Plus Houten, hebben niet plaats kunnen vinden, hoewel de voorbereidingen al in volle gang waren. De geplande bijeenkomst voor de organisatie van lunches voor ouders in het centrum moest afgeblazen worden.

Vanaf 16 maart is De Meerkoet gesloten, er vinden geen activiteiten meer plaats en het opbouwwerk en beheer werkt thuis. In de maanden maart/april is er telefonisch contact geweest met ruim 40 vrijwilligers, bezoekers en contacten uit de buurt. In de telefoongesprekken kwam ter sprake:

- Hoe het met iemand gaat en of iemand nog hulp nodig heeft of iets voor iemand wil betekenen.
- De RIVM-regels en sommigen zijn erop gewezen dat zij tot de kwetsbare groep behoren.
- Sociaal contact.
- Mogelijkheden om toch nog iets te betekenen voor elkaar.

Er is gewezen op het nummer van 'van Houten&co', later Houten voor Houten, en de manier om met het opbouwwerk in contact te komen.

Na dit telefonisch contact is er met sommigen wekelijks contact gebleven. Anderen behouden contact via de App. Mensen weten nu waar ze heen kunnen bellen voor contact.

Er hebben 48 vrijwilligers van De Meerkoet en het Opbouwwerk een paasgroet en een kerstgroet ontvangen. De beheerder van De Meerkoet heeft gebruikers verschillende malen gemaild met actuele informatie.

Ook de groepen in De Meerkoet doen hun best om met elkaar in contact te blijven:

- Online taalles.
- De deelnemers van de gym zijn allen gebeld door het belteam van 'van Houten&co'.
- Connected deelt creatieve dingen via Facebook.
- De eetgroep deelt recepten via de mail en brengt een kookboekje uit.
- Het crea-café deelt creatieve ideeën via de mail.
- Krachtig Plus Houten werkt met nieuwsbrieven en organiseert een online high tea.
- POWER Houten belt al haar leden.

- Vrijwilligers van de inloop hebben contact met elkaar. Sommigen wandelen samen.
- 'De dames' hebben samen een app groep en houden zo contact.
- Deelnemers van de Feel Good Food Club houden ook contact via een app groep.
- Een Syrische contactpersoon appt veelvuldig bij vragen, om zo ook anderen van haar groep te kunnen informeren.

Weer opstarten van activiteiten

Het was het hele jaar een beetje een komen en gaan van activiteiten in de Meerkoet. Tijdens de lockdown in maart en december was het pand gesloten voor activiteiten. In de tussentijd was het aan de vrijwilligers en initiatiefnemers, in welke mate en hoe vaak zij samenkwamen.

Belangrijk was het werk van de beheerder, die ervoor heeft gezorgd dat de goede randvoorwaarden aanwezig waren voor de doorgang van activiteiten. Vanaf 1 juni is De Meerkoet ingericht op de 1,5 meter samenleving en wordt voldaan aan de RIVM-richtlijnen. Dit betekent, dat we in de ruimtes minder personen kunnen ontvangen dan voor de corona-pandemie. Via de gemeente Houten hebben we de peuterspeelzaalruimte tot onze beschikking gekregen. Dit geeft behoorlijk meer mogelijkheden bij het gebruik van het pand voor activiteiten. Vanaf 1 juni is er binnen 'van Houten&co' een plan opgesteld voor een geleidelijke opstart van de activiteiten.

De meeste activiteiten in De Meerkoet vallen onder 'bewonersinitiatief'. Dit betekent dat de initiatiefnemers de activiteit 'draaien' en daarbij is niet altijd een beroepskracht aanwezig. Het beheer heeft met iedere groep contact en geeft uitleg over het gebruik van het pand in het kader van de richtlijnen RIVM. Er wordt per groep een plan gemaakt en uitgevoerd. Zo af en toe loopt het beheer binnen om te kijken hoe het gaat. Het beheer is een aantal dagdelen per week in De Meerkoet te vinden. Vrijwilligers voor de schoonmaak, was, boodschappen en financiën hebben hun werk weer opgepakt en zich ingezet als dat nodig en mogelijk was.

Alle activiteiten zijn op hun eigen wijze omgegaan met de corona- beperkingen. Dit betekende het volgende:

De Dames is een groep van negen vrouwen van middelbare leeftijd. Zij zijn samengebracht door de consultants welzijn, omdat zij allen graag meer mensen wilden ontmoeten. Van juli tot december kwamen zij samen in De Meerkoet voor ontmoeting en gezamenlijke activiteiten. Zij hebben ook contact via een App- groep.

Connected heeft in totaal 13 leden. Zij komen van 1 juni tot december weer wekelijks op vrijdagmiddag samen voor de gezelligheid. Het is een open groep, waar mensen gemakkelijk bij aan kunnen sluiten, nu dan wel na aanmelding.

De Weidevogels is de wijkvereniging van de wijk. Zij hebben het kaarten- en de dart-activiteit aangepast in meerdere ruimtes. De bingo en de rommelmarkt hebben tijdens de corona-tijd niet plaatsgevonden.

Krachtig Plus Houten brengt pensionado's samen op wijkniveau. Na een geslaagde startbijeenkomst houden zij zich nu bezig met het organiseren van een 'corona-proof' vervolgbijeenkomst begin oktober. De werkgroep heeft 13 leden en breidt zich nog steeds uit. Krachtig Plus Houten gebruikt de peuterspeelzaalruimte in De Meerkoet voor overleg. Tussen juli en oktober kwamen zij 5 keer samen in De Meerkoet voor de voorbereiding van een aantal bruisbijeenkomsten in Houten Noord-West. Helaas zijn deze bijeenkomsten niet doorgegaan.

Transformatie van de dinsdag inloop naar wandelgroep omdat we in deze tijd geen inloopactiviteiten organiseren hebben de vrijwilligers van de dinsdag inloop hun activiteit omgevormd naar een wandelgroep. Er zijn 3 vrijwilligers betrokken en het is de bedoeling dat er vanaf 21 september wekelijks gewandeld wordt.

Open atelier is in september weer van start gegaan. Er gaan iedere week 6 deelnemers samen schilderen en tekenen. In december werd de activiteit gestopt.

Nederlandse les B1 en B2 is na een online periode in september weer van start gegaan tot aan december. Iedere week wordt er les gegeven aan 6 leerlingen.

Gym voor ouderen is in juni weer van start gegaan. Eerst nog alleen koffiedrinken (vanwege de RIVM richtlijnen voor sport en bewegen) en na 1 juli met de gymoefeningen erbij. In december is de

activiteit gestopt vanwege de lockdown. De activiteit is langer doorgegaan omdat er veel alleenstaande ouderen uit het Centrum meedoen met deze groep.

Houten voor Houten gebruikte De Meerkoet voor 3 bijeenkomsten van de matchgroep en als uitvalbasis om kaartjes te nieten voor de vergeet-me-niet actie.

De Natuur Ontdek Plek is in september weer van start gegaan. Bij slecht weer maken zij gebruik van De Meerkoet.

Stoelyoga is wekelijks en in september van start gegaan.

Er zijn ook een aantal activiteiten die helaas, na de lockdown in maart, ook de rest van het jaar geen doorgang hebben kunnen vinden:

De maandelijks lunch heeft nog geen doorgang kunnen vinden. Het samen bereiden van eten in de keuken vormt een risico. We hebben besloten om hier nog niet mee door te gaan.

De Eetgroep is in contact met vrijwilligers niet doorgegaan. Vrijwilligers zien het op dit moment niet zitten. Wel is er online contact tussen de deelnemers.

De Verteltas is twee keer bijeengekomen om koffie te drinken. Dit willen zij zo af en toe blijven doen om de groep betrokken te houden. Vrijwilligers geven aan de wekelijkse bijeenkomsten niet te zien zitten, een aantal behoren tot de risicogroep. Ook is er binnen de Verteltas veel onderling contact, omdat de meeste vrouwen geholpen moeten worden.

Het samenkomen van de Eritrese gemeenschap heeft ook niet kunnen doorgaan.

De Feel Good Food Club heeft niet kunnen doorgaan. In samenspraak met Het Lokaal kon het daar niet plaatsvinden. Ook in De Meerkoet kan het eten en koken nu even niet doorgaan. Het samen bereiden van eten vormt een risico en we hebben besloten om hier nog niet mee door te gaan. Deelnemers hebben contact via een app-groep en sommigen ontmoeten elkaar af en toe. De vrijwilligers zijn in oktober nog samen geweest. In november stond een gezamenlijke bijeenkomst gepland waar we samen zouden kijken hoe we mogelijk weer iets zouden kunnen oppakken. Deze bijeenkomst is niet doorgegaan vanwege de verscherpte regels van het RIVM.

De kledingruilbeurs voor vrouwen met een maatje meer gaat in het najaar niet door. Een aantal vrijwilligers ziet het niet zitten om hier in het najaar aan mee te werken. In januari worden plannen gemaakt voor het voorjaar.

Contacten met de buurt

Van september – december is het opbouwwerk weer structureel 2 dagen per week in De Meerkoet gaan werken. Er is op deze dagen veel aanloop. Er is steeds contact gehouden met vrijwilligers en bezoekers. Op afstand is het toch moeilijker dan present in de buurt. Opvallend is dat bewoners het opbouwwerk weten te vinden, zelf het initiatief nemen om iemand te helpen, maar graag even willen sparren. Ook wordt het opbouwwerk gebeld met signalen uit de buurt (niet geteld, gaat vanzelf). Hierdoor heeft het opbouwwerk in omgeving Meerkoet vier doorverwijzingen gedaan naar de consulenten welzijn, schuldhulpmaatjes en koppelingen gemaakt met mensen in de buurt (niet geteld, gaat vanzelf). Er zijn tijdens de corona-periode diverse app-groepen ontstaan om contact te houden met groepen personen. Dit werkt erg goed, je bent dan als opbouwwerker onderdeel van deze groep en je kan erop aansturen, dat mensen dingen samen oppakken.

Initiatief in de buurt

De Grote Geer en bewoners-betrokkenheid bij 't Bouwhuys

In april 2021 staat de oplevering van gezinshuis De Grote Geer gepland, een nieuw initiatief in één van de buurten van Houten. De oude varkensstal, 't Bouwhuys, wordt herbouwd als multifunctionele ruimte voor het gezinshuis en kan gebruikt worden als ontmoetingsplek voor de buurt. Het gezinshuis biedt de faciliteiten en bewoners uit de buurt moeten hier zelf invulling geven, bijvoorbeeld door het organiseren van activiteiten. De buurt krijgt hiermee zijn ontmoetingsplek terug.

Voor de opleiding Social Work, die één van de initiatiefnemers van gezinshuis de Grote Geer deed, moesten een aantal opdrachten uitgevoerd worden in de buurt. Het opbouwwerk heeft hiervoor de stagebegeleiding gedaan. Er is een aantal keer contact geweest met 'van Houten&co' voor het

inwinnen van kennis en expertise op het gebied van beheer en exploitatie. Ook is er een verbinding gemaakt tussen het Lokaal en de Geer als het gaat om het delen van kennis en expertise rondom het opzetten van een buurthart en de fondsenwerving hiervoor.

Tijdens de Burendag in september, organiseerden de initiatiefnemers van het gezinshuis een Burendag. Het opbouwwerk heeft hen daarbij geholpen. Er was een rondleiding over de bouw, een film over de historie van de Geer. Ook was St. Present aanwezig om bewoners warm te maken voor een tuinenactie in de buurt. Tijdens de Burendag werden vergeet-me-nietjes uitgedeeld van Houten voor Houten. Er werden op deze dag zo'n 90 personen ontvangen, opgedeeld in verschillende groepen. Het opbouwwerk heeft aanwezige bewoners ondervraagd over de betekenis die zij geven aan de Geer. Hier kwam interessante informatie uit, die gebruikt kan worden in het verdere contact met de buurt.

Er is een koppeling gemaakt tussen het nieuwe project bij gezinshuis de Grote Geer en het Participatief Actie Onderzoek (PAO), dat het opbouwwerk doet in het kader van de Master opleiding Community Development. Het centrale thema in het onderzoek is het werken aan sociale kwaliteit in de buurten van Houten. Er wordt aangehaakt bij De Grote Geer om dit thema uit te werken samen met bewoners en initiatiefnemers van De Grote Geer. Resultaat zal een toegespitste aanpak zijn voor de buurt rondom de Grote Geer. Het is ook de bedoeling dat het onderzoek leidt tot een werkwijze voor het werken aan sociale kwaliteit in geheel Houten.

Community Development is naar de omschrijving van de Verenigde Naties 'een proces waarin leden van een gemeenschap samen oplossingen vinden voor gedeelde maatschappelijke problemen en maatschappelijke actie ondernemen. Bij Participatief Actie Onderzoek (PAO genoemd) is de aanleiding een relevant probleem uit de praktijk. De onderzoeker werkt op basis van gelijkwaardigheid samen met de onderzochten. Het gaat er niet alleen om de kennis uit de werkelijkheid te begrijpen, maar ook om die te veranderen. De stappen naar verandering, vernieuwing of verbetering worden gezamenlijk gemaakt. Dit is een meervoudig proces van interactie en communicatie, participeren, reflecteren, leren en veranderen.

Om dit PAO goed van start te kunnen laten gaan is er in oktober en november een groep van twaalf buurtbewoners bij elkaar gebracht. Dit om de betrokkenheid van bewoners rondom 't Bouwhuys verder vorm te geven. De groepsleden wonen allemaal in dezelfde buurt en zij willen zich inzetten rondom het gezinshuis en de nieuwe ontmoetingsplek. Doordat alles volgens RIVM-richtlijnen moest, had dat als gevolg dat de groep elkaar niet 'live' kon ontmoeten. Wel was het mogelijk om de groep in tweetallen samen de buurt te laten verkennen. Er is een opdracht gemaakt voor de tweetallen die ging over kennismaken, de buurt waarderen en samen bepalen wat zij als bewoner nu verstaan als 'de buurt'. Resultaat was dat er een aantal mooie plekken in de buurt benoemd zijn; dat waren de Kooikersplas, De Grote Geer en de groenstrook met bloesembomen in de lente. Onveiligheid wordt ervaren op het fietspad, dat door de groenstrook loopt. Bewoners waarderen het dat mensen naar elkaar omzien in de buurt. Door anderen wordt benoemd, dat zij juist de contacten missen. In januari staat een online-bijeenkomst gepland, waarin de uitkomsten van de buurtwandeling worden gedeeld.

Het Lokaal

Tijdens de corona-pandemie is het niet altijd gemakkelijk om te weten wat je wel en niet kunt doen. Hierover heeft het opbouwwerk regelmatig contact gehad met de initiatiefnemers van Het Lokaal. Ook is er hiervoor contact geweest tussen 'van Houten&co' en het Lokaal.

De Hoeves

Buurzaam in de Hoeve is een nieuw buurtinitiatief. In september hebben zij de draad weer opgepakt en zijn zij weer na gaan denken over de manier, waarop zij hun initiatief willen organiseren. Het opbouwwerk heeft samen met de initiatiefnemer gesproken. Op hun vraag is er verbinding gemaakt met het initiatief in de Akker.

Buurzaam in de Slag

Er is meerdere malen contact geweest tussen het opbouwwerk en Buurzaam in de slag. Meestal om gewoon bij te kletsen en samen te sparren over de invloed van corona op de buurt. Het opbouwwerk heeft meegeholpen een aanvraag in te dienen bij Ons Fonds. Er is een financiële bijdrage verkregen

voor een kerstkaartenactie in de buurt. Ook is er verbinding gemaakt met een zwerfvuilactie in de buurt de Slagen.

De Wakkere Akker

Er is een aantal keer contact geweest voor corona-gerelateerde vragen uit de buurt. Er is verbinding gemaakt tussen de Wakkere Akker en het buurtinitiatief in de Hoeves. De Wakkere Akker heeft deelgenomen aan de vergeet-me-niet actie van Houten voor Houten en aan de kerstmaaltijd van FC Utrecht in december.

De Gaardes (Social Sofa)

Tijdens de corona-periode is in de buurt de Gaardes een social sofa tot stand gekomen. Het opbouwwerk heeft het project gevolgd, er is een gezamenlijk gesprek geweest en waar nodig zijn de initiatiefnemers in verbinding gebracht met relevante contacten.

Het Spoor

In de buurt Het Spoor leeft een zwerfvuil-initiatief. Maandelijks rapen bewoners zwerfvuil en dat zorgt voor binding en nieuwe contacten.

Via Houten voor Houten in contact gekomen met de initiatiefneemster. Samen met Omroep Houten een filmpje gemaakt en een mooie tekst met een oproep. Verbinding gemaakt met de kerk in de buurt en de gemeente Houten. Resultaat is, dat een idee van zwerfvuil-acties in de buurt nieuw leven is ingeblazen. Op de oproep hebben zich drie buurten gemeld, waaronder één initiatief dat weer verbonden kon worden aan een initiatief in de Slagen.

Houten voor Houten

Vanaf 25 maart is het initiatief Houten voor Houten ontstaan. Vanuit de buurtinitiatieven was er contact met mensen van de kerken. De eerste initiatiefnemer had het idee om alle kerken in Houten bij elkaar te betrekken om inwoners hulp te bieden tijdens coronatijd. Het initiatief zou aanhaken bij het landelijk initiatief #nietalleen. Initiatieven uit Apeldoorn en Dordrecht fungeerden als voorbeeld. Initiatiefnemers van Houten voor Houten hebben contact gezocht met het opbouwwerk om bij het initiatief aan te haken. Stichting Present was al betrokken en het opbouwwerk heeft daarna ook Viveste, Moskee Houten en Krachtig Plus Houten betrokken. Later zijn de Lions, de Voedselbank, Omroep Houten en het Rode Kruis aangehaakt.

Op 1 april 2020 werd de website www.houtenvoorhouten.nl gelanceerd. Leden van het platform hebben hier hard aan gewerkt, ondersteund door de PR-afdeling van 'van Houten&co'. Op 1 april 2020 werd ook een centraal telefoonnummer gelanceerd. Het nummer 030-7001515 kan gebeld worden door inwoners met vraag en aanbod. Dit nummer is gelinkt aan de telefooncentrale van 'van Houten&co'. Uitgangspunt is om iedere vraag binnen 2 dagen te koppelen en het liefst in de buurt waar iemand woont.

Belteam

Van 1 april t/m 4 mei is het telefoonnummer 24/7 van 9.00 uur tot 21.00 uur bereikbaar. Overdag wordt de telefoon opgenomen door medewerkers van 'van Houten&co' en in het weekend en de avond hebben vrijwilligers de telefoon bemand. Het belteam van acht vrijwilligers is ingewerkt en ondersteund door 'van Houten&co'. Toen eind april bleek, dat er in het weekend en in de avond weinig telefoontjes binnenkwamen is er overgegaan op een ander systeem; een mobiel noodnummer voor de avonden en weekenden en tijdens kantooruren de bereikbaarheid via 'van Houten &co'.

De werkgroep Houten voor Houten heeft 17 leden. In de eerste periode is er wekelijks een ZOOM-bijeenkomst, waar alle werkgroepleden aan meedoen. Na de evaluatie in juni hebben we de ZOOM-bijeenkomsten teruggebracht.

De werkgroep is onderverdeeld in de groepen:

- PR en communicatie (met twee medewerkers van 'van Houten&co')
- Matching (met 2 medewerkers van 'van Houten&co')
- Externe contacten (met 1 medewerker van 'van Houten&co')

Het verbinden van vraag- en aanbod van corona-gerelateerde hulp.

Binnen Houten voor Houten is een matching team gevormd van acht personen, waarvan twee medewerkers van 'van Houten&co'. Het opbouwwerk heeft ook zitting in het matchingteam. Het matchingteam heeft vijf matchmakers; voor iedere dag eentje. Het matchmakers-team maakt gebruik van een account van 'van Houten&co', zodat er AVG gewerkt kan worden. Vanaf 22 april is het matchmakers-team compleet en ingewerkt en in juni is een medewerker van MOTTO aangehaakt, vanwege de vele vragen om luisterende oren. Het matchteam heeft tot de zomer wekelijks een ZOOM-bijeenkomst en na de zomer maandelijks. Vanaf juni neemt de medewerker van St. Present de voorzittersrol op zich en krijgt de vragen binnen, de vragen worden door haar verdeeld. Het opbouwwerk heeft samen met de kerken de lijst van buurtcontactpersonen uitgebreid tot 25. Een buurtcontactpersoon is benaderbaar voor vragen uit de buurt. Ook zijn de contactpersonen opgeroepen in hun eigen buurt om te kijken naar kwetsbare bewoners. Houten voor Houten heeft een flyer ontworpen, die gemakkelijk verspreid kan worden door iemand die hulp aanbiedt. Bij de start kwam er meer aanbod binnen dan vraag; dit is een landelijke trend die te maken heeft met vindbaarheid en het vermogen van mensen om een vraag te stellen. Op 11 mei 2020 hebben zich 78 personen met een aanbod aangemeld. De lijst van aanbod hebben we op de volgende wijze verwerkt:

- Bij vragen worden koppelingen gemaakt met AutoMaatje, de boodschappendienst, of andere diensten van 'van Houten&co'.
- Personen die een luisterend oor wilden bieden zijn gebeld en op een lijst gezet voor koppeling met een persoon met een vraag. Vanaf juni is de medewerker van MOTTO betrokken bij de luisterende oren.
- Aanbieders zijn benaderd voor het omzien naar mensen in hun buurt en hen is gevraagd of wij hen kunnen koppelen aan iemand uit de buurt. Een aantal heeft hier gehoor aan gegeven.

Tijdens de zomerperiode zijn alle mensen gebeld of gemaild. Er is toen nog een kleine groep (vijf aanbieders) overgebleven. Veel mensen gaven aan zich alleen tijdens de corona-periode te willen inzetten, omdat zij tijdens de lockdown-periode meer tijd hadden. Ook zien we dan, dat veel mensen 'corona-moe' worden en niet zoveel energie meer voelen om zich in te zetten.

Van 22 april t/m 1 oktober heeft het matchmakers-team van Houten voor Houten 85 mensen gekoppeld, los van de diensten van 'van Houten&co'. In de zomerperiode kwamen nauwelijks nog vragen binnen en ook in het laatste kwartaal zijn maar een aantal vragen gekoppeld.

Evaluatie

Op 11 juni heeft er een 'live' evaluatie van Houten voor Houten plaatsgevonden in De Slinger. Hier waren 14 personen aanwezig. Zij vertegenwoordigden de kern van Houten voor Houten. Vooraf werd een enquête gehouden, die gepresenteerd werd tijdens de bijeenkomst. Over de uitkomsten van de enquête hebben we samen gesproken.

De volgende kernpunten kwamen hieruit:

- Positieve samenwerking, fijn dat we elkaar weten te vinden.
- Mooie acties, samen doen werkt goed. Zo'n drie acties per jaar samen oppakken.
- Eens per drie weken elkaar spreken via ZOOM.
- Doorgaan, ook nu corona is gaan liggen. Opschalen indien nodig.
- Doorgaan met matching.

Drie leden (waaronder het opbouwwerk) zorgen voor continuïteit en het samenhouden van de groep.

Samenwerking

Houten voor Houten heeft de samenwerking gezocht met het netwerk 'Houten werkt samen' waar de formele en informele zorg samenkomt.

Tussen 1 april en 31 december 2020 hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Bloemen bezorgen met Zorgspectrum (70 bossen bezorgd)
- Kaartenactie voor eenzame jarige in kroonjaar (29 kaarten ontvangen)
- Online Bingo op Koningsdag (150 deelnemers)
- Wekelijks gratis maaltijd van Reinaerde om iemand te bedanken, die klaar staat voor een ander.

- Viveste heeft in de maand mei een groot deel van haar huurders gebeld om te vragen hoe het met hen gaat. Vrijwilligers zijn hiervoor ingewerkt en geworven binnen Houten voor Houten. Deze belactie heeft vooral geresulteerd in veel vragen om een luisterend oor. De medewerker van het project MOTTO was hierbij betrokken en er werd ook meerdere keren doorverwezen naar de consultants welzijn.
- Burendag is extra gepromoot in heel Houten en binnen de kerken. Dit heeft geresulteerd in talloze kleine Burendagen door heel Houten. De vergeet-me-nietjes actie tijdens Burendag was een groot succes. Er zijn ruim 2100 zakjes vergeet-me-niet-zaadjes uitgedeeld door inwoners van Houten. Via een advertentie in de krant meldden zich 15 bewoners, die de zaadjes wilden verspreiden. Verder hebben de wijkcontacten binnen Houten voor Houten ook uitgedeeld. In het Centrum zijn de zakjes huis-aan-huis bezorgd. Er is hiervoor een bedrag aangevraagd bij Ons Fonds en er is ook door de partijen binnen Houten voor Houten financieel bijgedragen.
- Tussen PGH en Viveste en 'van Houten&co' is een uitruil geweest, als het gaat om het gebruik van ruimtes voor activiteiten. Door de RIVM-regels waren er voor verschillende ontmoetingsactiviteiten grotere ruimtes nodig.
- Een initiatief van een bewoonster in Het Spoor is verder geholpen binnen Houten voor Houten. Het ging om een wijkgericht initiatief voor het schoonhouden van de buurt. Het samenkomen van de buurt op dit thema had ook veel neven effecten, zoals een toename van de contacten in de buurt. Via Houten voor Houten hebben we het initiatief een podium gegeven. Hierdoor meldden zich nog meer buurten, die zoiets dergelijks ook willen organiseren. Inmiddels heeft het initiatief een eigen website en facebookpagina en is het gekoppeld aan de coördinator zwerfvuil van de gemeente Houten. Het opbouwwerk heeft binnen het initiatief een verbindende rol.
- In de kerstperiode hebben we de verschillende kerstinitiatieven binnen Houten voor Houten samengebracht. Een aantal initiatieven heeft niet door kunnen gaan vanwege de lockdown op 15 december 2020. Eén van deze initiatieven was de olieballenbingo waar het opbouwwerk bij betrokken was.

7. Buurtbemiddeling

Doel en werkwijze

Het Buurtbemiddelingsproject is een methode om buurtgenoten, die onderling problemen hebben, weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Goed getrainde vrijwilligers helpen de partijen om het contact, de communicatie, te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict, voordat dit escaleert. De coördinator is een beroepskracht die de continuïteit en kwaliteit van de project bewaakt, zorgt voor de samenwerking met externen die een rol kunnen spelen in het leveren van een goed resultaat. Bijvoorbeeld Viveste, Politie, Gemeente. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de inzet van de geschoolde vrijwilligers, het regelmatig contact houden met hen en ze verzorgt de specifieke ontwikkeling van de vrijwilliger. Buurtbemiddeling Houten is aangesloten bij het landelijk Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), dat een rol heeft in ontwikkeling, voortgang, resultaten en kwaliteitsbewaking. De coördinator is gecertificeerd door het CCV. Ook wordt de coördinator ingezet tijdens, integrale, PGA situaties als procesbewaker, sparrings-/adviespartner. Viveste is medefinancier van Buurtbemiddeling in Houten.

Samenwerking: Er wordt samengewerkt met Viveste, maar ook met de Politie (wijkagenten), Gemeente (openbare orde en veiligheid), Sociaal Team, GGZ in de wijk en Vluchtelingenwerk.

Verantwoording + KPI

We geven in het jaarverslag een overzicht van het:

Aantal meldingen

Of het een huurhuis (Viveste) of koopwoning is

Wie de melding doet (bewoners/organisatie)

Welke wijk/dorp

Aard van de overlast

Aantal succesvol verlopen bemiddelingen

Reden waarom een bemiddeling niet succesvol is

Het aantal meldingen in 2020 lag gelijk aan de jaarlijkse, landelijke benchmark van het CCV.

Trends/toekomst: meldingen worden moeilijker/lastiger. Meer verwarde mensen weten de weg naar Buurtbemiddeling te vinden. Hierdoor meer samenwerking met het team GGZ in de wijk nodig en specifieke scholing voor de bemiddelaars.

In de eerste fase van de maatregelen rondom Corona lagen de werkzaamheden van Buurtbemiddeling stil. Het was niet mogelijk om huisbezoeken te doen en burens bij elkaar te brengen voor een gesprek. De coördinator heeft veelal telefonisch ondersteuning en advies gegeven en ook doorverwijzingen gedaan naar andere kernpartners. Opmerkelijk was ook wel, dat alleen al het advies er regelmatig toe leidde dat burens toch maar samen in gesprek gingen met elkaar en tot een oplossing kwamen. In deze tijd werd onderzocht of alternatieven, zoals bijvoorbeeld telefonische bemiddeling en/of beeldbellen, toepasbaar zou kunnen zijn. De dynamiek en het persoonlijke gesprek bleek toch veel belangrijker voor een goed resultaat. De aanmeldingen konden niet direct behandeld worden. Mensen gaven aan, het niet erg te vinden om te wachten. Uit de telefonische gesprekken blijkt ook dat de onmin tussen burens al veel langer speelde en niet perse corona-gerelateerd zijn. Vrijwilligers gaven aan niet inzetbaar te zijn i.v.m. eigen kwetsbaarheid, die van gezinsleden, ziek zijn, kinderen thuis, thuiswerken en de vakantieperiode. Begin september zijn vier vrijwilligers bereid gevonden om weer te starten. Er is met elkaar een alternatieve vorm gevonden, waarbij het wel van belang is dat beide burens willen meewerken. De burens worden op een locatie uitgenodigd voor het intakegesprek. Zij mogen met max. 2 personen

komen. Deze bemiddeling verliep voor alle partijen positief, helaas volgde er een nieuwe lockdown, waardoor alles weer stopgezet werd.

Kijkend naar de cijfers, is er in Houten geen opmerkelijke verandering te zien qua aantallen, wijken en verwijzers. Door de situatie is dit jaar wel veel intensiever samengewerkt met zowel Viveste, het Eropaf-team en de Politie. Door een zaak integraal aan te pakken konden we toch iets betekenen voor de inwoners van Houten.

De Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door 12 vrijwilligers, 2 nieuwe aankomende bemiddelaars en ondersteund door 1 coördinator.

De vrijwilligers en coördinator zijn dit jaar drie maal bij elkaar geweest t.b.v. kwaliteitsbevordering en casuïstiek bespreking. De jaarlijkse externe scholingsdag van zowel 2019 als 2020 wordt verschoven naar zodra het weer mogelijk is binnen de corona-maatregelen. De bemiddelaars hebben wel een boekje ontvangen omtrent het verdiepen van het werk. De training Buurtbemiddeling + plus, blijft in portefeuille. De veranderende samenleving vraagt om andere inzet van de bemiddelaars. De coördinator heeft drie maal het regionaal overleg bijgewoond.

De cijfers:

- Kwartaal 1: 12 meldingen
Kwartaal 2: 15 meldingen
Kwartaal 3: 7 meldingen
Kwartaal 4: 8 meldingen.
In totaal zijn er in 2020 42 meldingen geweest.
- Het ging hierbij om 18 situaties waarbij de betrokkenen in een koopwoning woonde en 20 situaties waarbij het huurwoningen betrof. Van 4 situaties is het onbekend.
- De meldingen kwamen voornamelijk binnen door de politie, Viveste of er was sprake van zelfmelding.
- In 15 gevallen was er sprake van geluidsoverlast. In 8 situaties betrof het pestgedrag en in 4 situaties ging het om overlast van kinderen. Ook waren er 7 gevallen waarbij het probleem lag bij een tuin/grondgeschil. Daarnaast waren er nog enkele zaken waarbij het ging om bedreiging (2 x), parkeren (2 x), stank (2 x), vernielingen (1 x), rommel en troep (1 x) en bij een geval een onbekende oorzaak.
- Het resultaat is dat er 16 gevallen zijn opgelost door advies, 3 door een bemiddelingsgesprek en 3 door een groot bemiddelingsgesprek. 6 meldingen zijn door- of terugverwezen, in 6 gevallen wilde de buur niet in gesprek en 1 situatie is het niet gelukt om een positief resultaat te bereiken na een gesprek. Er zijn nog 7 meldingen in behandeling.

8. Vluchtelingenwerk

Doel en werkwijze

De begeleiding van Vluchtelingenwerk is gericht op het zelfredzaam functioneren in de Nederlandse (Houtense) samenleving op alle levensterreinen van statushouders, die in Houten komen wonen.

Statushouders in Houten worden op maat ondersteund op hun weg naar een zelfstandig en financieel onafhankelijk bestaan, waarbij we een realistisch toekomstbeeld voor ogen hebben, maatwerk leveren en onze inzet gericht is op de PIP-trajecten i.s.m. met andere organisaties.

De maatschappelijke begeleiding bestaat in Houten uit de verplichte onderdelen

- praktische hulp
- hulp bij start inburgering
- stimuleren van participatie en integratie

We verwijzen naar het verslag bestuurlijk overleg 20 december 2018/de beschikking t.b.v. 2019/2020.

Samenwerking:

Samen met de partners (WIL, Sociaal Team en Houtense Werktafel e.a.) in een gezamenlijk team, worden de PIP-onderdelen besproken, vastgesteld en gebruik gemaakt van ieders expertise.

Verantwoording+ KPI

Aantal volwassen statushouders, dat per maand is ingestroomd en uitgestroomd uit de maatschappelijke begeleiding. Op individueel niveau (minimaal) een nulmeting, tussenmeting na 12 maanden maatschappelijke begeleiding en eindevaluatie op zelfredzaamheidscriteria:

mogelijkheden richting (vrijwilligers) werk (1) de duur van de maatschappelijke begeleiding, wegwijs zorg, sociale contacten, financiële situatie, taalbeheersing (2) de overdracht naar andere partners.

De duur maatschappelijke begeleiding op dat moment. Op welke manier is de statushouder geactiveerd? Welke activiteiten zijn ingezet? Met welke andere partijen is samenwerking gezocht? (3) Heeft er overdracht plaatsgevonden en zo ja, naar wie? Verwachting over uitstroom.

M.b.t. het stimuleren van participatie en integratie zijn vrijwilligers als buddy beschikbaar om statushouders hierin te steunen (Buddy support).

Instroom 2020

- Taakstelling 1^e helft 2020 is 16, waarvan reeds 6 statushouders in 2019 gehuisvest. Nog huisvesten in 1^e helft 2020: 10 personen. In de 2^e helft 19 personen te huisvesten. Totaal in 2020 is 29.
- Totaal gehuisvest in 2020: 11 in de 1^e helft en 14 in de 2^e helft = 25
- Er is een achterstand van 4 personen waarvan 2 in de 1^e week van januari 2021 gehuisvest worden. In totaal worden er begin 2021 ook nog 5 nareizigers verwacht.
- Er zijn 25 huishoudens die maatschappelijke begeleiding ontvangen met in totaal 43 volwassenen (voor de gemeente tellen kinderen onder de 18 niet mee m.b.t. de financiering aan 'van Houten&co').
Daarvan zijn 18 nieuwe volwassenen ingestroomd en eind van het jaar zijn 16 volwassenen uitgestroomd.
- Daarnaast zijn er 7 oud-klienten die blijvend ondersteuning nodig hebben in de maatschappelijke begeleiding. In de loop van het jaar zijn 6 van die klienten overgedragen naar zwaardere/meer gespecialiseerde zorg.
- Er waren 15 maatschappelijk begeleiders actief waarvan er 1 in december gestopt is en 3 in de loop van het jaar begonnen zijn.
- Er stonden 23 taalcoaches op de lijst waarvan er 3 actief waren met een klient die nog bij ons in begeleiding is. De anderen werkten met oud-klienten en waren niet beschikbaar voor een nieuwe klient. Eind van het jaar zijn wij gestopt met de taalcoaches. Zij die dat wensen, kunnen verder als taalmaatje bij het Taalhuis.

9.Hulp- en Klussendienst

Doel en werkwijze

De Hulp- en klussendienst is er voor 55-plussers, mantelzorgers en mensen met een beperking. Mensen kunnen kleine klussen in en om huis laten uitvoeren, waaronder ook het bevestigen van steunen bij toilet en/of douche. Begeleid vervoer naar ziekenhuis behoort ook tot de mogelijkheden. De Hulp- en klussendienst werkt met vrijwilligers en een werkmeester die de klussen opneemt, verdeelt onder de vrijwilligers en de kwaliteit van de werkzaamheden bewaakt. De werkmeester heeft een relevante MBO-opleiding. Na uitvoeren van de werkzaamheden controleert de werkmeester de werkzaamheden en borgt de kwaliteit van de uitvoering.

Samenwerking:

Er wordt intern samengewerkt met bijv. de Consulenten Welzijn (doorverwijzing bij signalen van kwetsbaarheid). Externe samenwerking met/doorverwijzing door Sociaal Team en bijvoorbeeld Viveste.

Verantwoording+ KPI

De uitgevoerde werkzaamheden, aantallen en soort klussen.

In 2020 zijn in totaal 104 klussen uitgevoerd.

- 20 x elektriciteit
- 10 x loodgieten
- 5 x plaatsen van steunen
- 28 x timmeren
- 39 x tuinonderhoud
- 2 x personenvervoer
- Daarnaast zijn 18 mensen geholpen per telefoon.

10. Kwetsbare doelgroepen

Doel en werkwijze

Ten behoeve van kwetsbare doelgroepen worden diverse projecten uitgevoerd. Deze groep onderscheidt zich van de andere activiteiten door de specifieke inzet van de vrijwilligers, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoer. Er zijn activiteiten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, ouderen en de LVB groep. De coördinator is een beroepskracht die de continuïteit en kwaliteit van zowel de activiteit als de vrijwilliger bewaakt, de toeleiding naar de activiteit verzorgt, de match maakt tussen deelnemer en vrijwilliger en het collectief maken van individuele vragen. Daarnaast is de beroepskracht verantwoordelijk voor het ontwikkelen van aanbod naar aanleiding van signalen, vanuit de doelgroep in het bijzonder en de vraag vanuit de samenleving in het algemeen, zoals de thema's eenzaamheid, GGZ in de wijk e.d.

Samenwerking: Er wordt intern intensief samengewerkt met bijv. de Consulenten Welzijn en het team Activiteiten en Vrijwilligers (waaronder Cursus&co). Daarnaast is de coördinator lid van het team 't Centrum.

Externe samenwerking is er met een verscheidenheid aan maatschappelijke organisaties, die betrokken zijn bij de diverse doelgroepen (waaronder Handje Helpen, Reinaerde en Lister).

Verantwoording+ KPI

LVB:

- Darten: 7 bijeenkomsten per kalenderjaar. 30-35 deelnemers per keer. 1 vrijwilliger.
- Eetcafé het Eetatelier: 9 bijeenkomsten per kalenderjaar. 10-15 deelnemers per keer. 2 vrijwilligers.
- Uitstapgroepen: 10 uitjes per kalenderjaar. 10-20 deelnemers per keer. 6 vrijwilligers.
- Disco: 4 keer per jaar. Wellicht in 2020 uitbreiden naar 6 keer per jaar op verzoek van deelnemers. Open inloop, gemiddeld 50 bezoekers per keer. 4 vrijwilligers.
- Jaarlijks uitje gesponsord door Arval: 1 keer per jaar. Gemiddeld 50 deelnemers. Vrijwilligers vanuit Arval en onze bestaande vrijwilligers van de uitstapgroepen.

Ouderen:

- Huiskamerprojecten: Wekelijks 4 verschillende huiskamers. Ontmoeten, samen iets doen, samen lunchen. Gemiddeld 55 deelnemers. 24 vrijwilligers.
- van Wens&co: eenmalige wensen vervullen, hele jaar door. In opstart, streven 50 wensen op jaarbasis. 4 vrijwilligers.
- Haak maar aan: Wekelijks brei en haakclub. 8 deelnemers. 1 vrijwilliger.
- Werkgroepen Buitengebied: Organiseren een aantal activiteiten op jaarbasis voor eigen dorp.
- 4-5meiproject: Jaarlijks terugkomende activiteit in samenwerking met het Jongerenwerk.
- Mens en Match: Voorheen de Bezoekdienst. Het koppelen van individuele, specifieke hulpvragen/wensen tussen inwoners van Houten. Momenteel 30 vrijwilligers op 30 cliënten. In ontwikkeling om meer verbinding te maken met aanverwante partners om zo tot een groter bereik en oplossing van de cliëntbehoefte te komen.

GGZ:

- Eetcafé Saffier: Wekelijkse eetactiviteit voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Overgenomen van Stichting Saffier. 20 vaste bezoekers, 1 betaalde kok, 5 vrijwilligers.
- GGZ en Ouderen: In ontwikkeling: begeleiden van een vrijwilliger met forensische en horeca achtergrond tot het opzetten van een nieuwe eetactiviteit voor ouderen (mannen met pannen).

ACTIVITEIT	gemiddeld aantal deelnemers	aantal bijeenkomsten gepland 2020	Wat er in 2020 plaatsvond
Haak maar aan	8	38	Buiten de lockdown-periodes om is deze groep binnen de corona-regels bij elkaar gekomen
Huiskamer dinsdag	12	38	Buiten de lockdown-periodes om is deze groep binnen de corona-regels bij elkaar gekomen.
Huiskamer woensdag	2	30	Deze huiskamer is aangehouden ondanks het beperkt aantal bezoekers
Huiskamer donderdag	8	8	Deze huiskamer is voor de eerste lockdown in maart nog bij elkaar geweest en daarna niet meer. Zowel de deelnemers als vrijwilligers voelden er steeds minder voor om in coronatijden bij elkaar te komen. Zij zijn dus ook voor de lockdown al gestopt.
Huiskamer vrijdag	12	38	Deze huiskamer hebben we in tweeën moeten verdelen. De cijfers betreffen de 2 groepen bij elkaar.
Handwerkclub	8	30	Buiten de lockdown-periodes om is deze groep binnen de corona-regels bij elkaar gekomen.
Eetcafé Saffier	16	20	Helaas moeten stoppen door de vergelijking met horeca.
LVB- eetatelier	8	1	Eerste maanden van het jaar is er nog een etentje bij het Eetatelier, 1 uitstapje en 1 keer disco en 1 keer darten geweest. Daarna niks meer.
LVB- darten	20	1	
LVB- disco	20	1	
LVB- uitstapje	12	1	
samenwerking Bijenkorf		1	
van wens en co		2	

Van Bezoekdienst naar MOTTO

In het begin van het jaar waren er 20 deelnemers en 21 vrijwilligers actief bij de bezoekdienst. Om deze dienst beter te integreren is besloten om de Bezoekdienst onder te brengen bij het project MOTTO. Eind 2020 waren er nog 15 deelnemers en vrijwilligers op de lijst. In december 2020 zijn deze allen opgenomen in Motto.

Introductie

In februari 2020 startte bij 'van Houten&co' MOTTO: Meelevende Ondersteuning Thuiswonende Ouderen. Dit gebeurde i.s.m. het Centrum voor Levensvragen Lekstroom en m.b.v. financiering van het Oranjefonds, de gemeente Houten en 'van Houten&co'. Eind 2020 werd MOTTO samengevoegd met de oude bezoekdienst van 'van Houten&co'. Deze dienst richtte zich aanvankelijk op huisbezoek aan 55-plussers met een chronische ziekte, maar kreeg hoe langer hoe meer aanmeldingen van ouderen met eenzaamheidsgevoelens, waardoor er een grote overlap ontstond met de doelgroep van MOTTO. Om al het huisbezoek aan ouderen onder één noemer te brengen en het doel van MOTTO meteen zichtbaar te maken, werd de nieuwe aanduiding van MOTTO: Mooie Ontmoetingen Thuisbezoek Ouderen.

Hoofddoel van dit initiatief:

Hoofddoel van MOTTO is het bieden van laagdrempelige ondersteuning door middel van huisbezoek aan thuiswonende ouderen in Houten, die behoefte hebben aan een luisterend oor en een goed gesprek, waarin het eigen netwerk of het reguliere aanbod niet kan voorzien.

Een tweede doel:

Op lokaal niveau een 'zingevingennetwerk' tot stand te brengen van relevante maatschappelijke organisaties en verwijzers, zodat optimaal kan worden doorverwezen en gebruik gemaakt kan worden van beschikbare expertise.

Het specifieke van dit initiatief is, dat eenzaamheid vanuit zingevingperspectief benaderd wordt en dat daarvoor zowel getrainde vrijwilligers als professionele geestelijke verzorging kan worden ingezet. Daarmee onderscheidde het zich ook van de voormalige bezoekdienst van 'van Houten&co'. De opzet is dat ouderen regelmatig bezoek krijgen van een vaste (getrainde) vrijwilliger, die zich voor langere tijd beschikbaar stelt en dat bij complexe situaties een geestelijk verzorger beschikbaar is voor een beperkt aantal gesprekken met de oudere en/of ondersteuning van de betrokken vrijwilliger. Vrijwilligers worden door middel van training en intervisie toegerust om met ouderen in gesprek te gaan over zingeving- en levensvragen. Voor scholing van vrijwilligers en voor gesprekken door een geestelijk verzorger met ouderen wordt samengewerkt met het Centrum voor Levensvragen Lekstroom.

Korte terugblik eerste jaar

Na een voortvarende start in februari 2020 viel in maart vorig jaar de corona-pandemie over ons heen en werden we net als heel veel anderen voor onverwachte uitdagingen gesteld. De planning was dat de eerste helft van 2020 in het teken zou staan van werven en scholen van vrijwilligers en netwerkopbouw ten behoeve van het initiatief. De tweede helft zou in het teken staan van versterking van het lokale zingevingennetwerk en scholing van beroepskrachten.

Door het uitbreken van corona en de daaropvolgende maatregelen werden de plannen aangepast. De *lockdown* werd afgekondigd toen we midden in de werving van vrijwilligers zaten. Met 9 vrijwilligers waren kennismakingsgesprekken gevoerd en zij gaven allen aan bereid te zijn om telefonisch contact te onderhouden met ouderen zolang thuisbezoek niet mogelijk was.

Trainingen moesten noodgedwongen worden uitgesteld, maar via de mail was er contact tussen de coördinator en de individuele vrijwilligers en ook was er een groepsmail waarin ervaringen konden

worden gedeeld. Intussen werd als antwoord op de *lockdown* door maatschappelijke en kerkelijke organisaties in Houten het initiatief genomen om samen te kijken hoe inwoners die hulp nodig hadden als gevolg van de ontstane situatie zo goed mogelijk te helpen. 'Houten voor Houten' werd een breed gedragen initiatief voor hulp en hoop voor iedereen in de gemeente Houten (<https://houtenvoorhouten.nl/>).

Door het stilvallen van alle sociale activiteiten in georganiseerd verband werd voor veel mensen de wereld letterlijk erg stil. En alleen. Dat gold zeker voor veel alleenwonende ouderen. Als MOTTO, met een aanbod voor een luisterend oor en goed gesprek, konden we in deze maanden veel betekenen en hielden we wekelijks contact met meer dan 25 ouderen. Houten voor Houten heeft er ook voor gezorgd dat er korte lijntjes zijn ontstaan tussen beroepskrachten en dat we elkaar snel weten te vinden. Als MOTTO nemen we deel aan Houten voor Houten. Dat is niet alleen in het belang van onze doelgroep, de ouderen met zingevingsvragen, maar ook in het belang van de opbouw van een lokaal zingeving netwerk, waarin we kunnen doorverwijzen naar elkaar en met elkaar kunnen samenwerken.

Toen na de lockdown weer wat meer mogelijk werd, zijn de meeste telefonische contacten omgezet in huisbezoeken, op een paar na die zo vertrouwd waren geraakt met de wekelijkse telefonische 'ontmoetingen', dat ze er de voorkeur aan gaven het zo te houden. Op het eind van het jaar werd met meer dan 20 vrijwilligers en met een geestelijk verzorger met ruim 40 ouderen contact onderhouden. Trainingen konden na de *lockdown* gelukkig weer worden opgepakt. In september en oktober hebben twee groepen vrijwilligers de basistraining van 3 dagdelen gekregen over het omgaan met levensvragen in gesprekken met ouderen. Daarnaast zijn verdiepende workshops georganiseerd rond specifieke thema's: 'verlies en rouw in de latere levensfase' en 'werken met levensverhalen'. Ook voor vrijwilligers die actief zijn in het groepsaanbod voor ouderen op locaties van 'van Houten&co' zijn scholingsbijeenkomsten georganiseerd over het signaleren van en doorverwijzen bij levensvragen en (existentiële) eenzaamheid.

Voor verschillende groepen professionals werden scholingsactiviteiten georganiseerd. Zo werden i.s.m. Unicum (huisartsenzorg), DuurSaam Houten en het Centrum voor Levensvragen Lekstroom scholingen georganiseerd over het omgaan met levensvragen. Onder de titel 'Levensvragen in de praktijk' hebben in totaal zo'n 50 huisartsen, praktijkondersteuners en andere eerstelijns werkers deelgenomen aan scholing over het herkennen, bespreekbaar maken van en doorverwijzen bij levensvragen. Ook voor andere doorverwijzers, zoals de consultants van het Mobiel Geriatrisch Team, werden scholingen aangeboden.

Verder is vanuit MOTTO een bijdrage geleverd aan de invulling van het 'Leefstijlakkoord' van de gemeente Houten, waarin 35 betrokken organisaties zich willen inzetten voor een betere gezondheid van de inwoners van Houten. Vanuit het perspectief, dat een betekenisvol sociaal leven van belang is, is werken aan welbevinden en het doorbreken van eenzaamheid één van de drie speerpunten van akkoord. In het komend jaar zal in dit kader waar mogelijk worden meegewerkt, zoals bijvoorbeeld aan een publiekscampagne over eenzaamheid.

Gestelde doelen feb 20 t/m jan 2021	Resultaten feb – dec 2020	feb-okt 20
Werving 20 vrijwilligers	21 vrijwilligers	12
Ondersteuning 30 ouderen door vrijwilligers	26 ouderen	15

Ondersteuning 10 ouderen door GV	9 ouderen	7
Training van 3 groepen vrijwilligers (3 x 3 dagdelen)	- 2 groepen 3 dagdelen basistraining - 2 groepen 1 dagdeel verdiepingsthema - 1 groep 1 dagdeel kennismaking	2 x 3
5 scholingen beroepskrachten	- 2 scholingen voor (in totaal 50) huisartsen, praktijkondersteuners en andere eerstelijns werkers over herkennen van, omgaan met en doorverwijzen bij zingevings- en levensvragen; - 1 scholing voor (in totaal 6) consulenten medisch geriatrisch team van ZorgSpectrum gemeente Houten; - 2 scholingsbijeenkomsten voor vrijwillige medewerkers van huiskamerprojecten (4) voor ouderen en (voormalige) bezoekdienst (8) 'van Houten&co'.	
Opbouwen lokaal zingevingsnetwerk	Houten voor Houten Leefstijlakoord gemeente Houten	
PR & communicatie	- Werving vrijwilligers: via lokale media - Week tegen Eenzaamheid(interview Omroep Houten: 'bij Houten Thuis' & video-opname Omroep Houten: https://www.omroephouten.nl/?s=eenzaamheid - <u>In het kader van de Week tegen Eenzaamheid: artikel in het plaatselijk huis aan huis blad: 'Week van het Luisteren';</u> - Artikel 'Levensvragen zijn van alle tijden' in Houtens Nieuws (zie bijlage) - Artikel 'Omzien naar Elkaar', in AD (zie bijlage) - Deelname Activiteitenmarkt gemeente Houten, 5 september 2020; - Flyer voor deelnemers over aanbod MOTTO - Flyer voor verwijzers over aanbod MOTTO verspreid via huisartsen, wijkcentra, bibliotheek, collega's welzijn; - Contact met Elkaar, Houtens Nieuws, 6 jan.2021	

Per oktober 2020 zijn de volgende verwachtingen om naar toe te werken tot februari 2021 geformuleerd:

- Verdere versterking van het lokale zingevingsnetwerk (met de organisatie van een kerstbijeenkomst voor alleenwonende ouderen als katalysator): kerstbijeenkomst kon niet doorgaan vanwege coronamaatregelen. Er is wel deelgenomen aan de voorbereiding van het Leefstijlakoord van de gemeente Houten waar met betrokken partners intenties zijn uitgesproken om met elkaar op te trekken om (existentiële) eenzaamheid aan te pakken.
- Training van beroepskrachten (o.a. consulenten welzijn, wijkgericht werken): training aan beroepskrachten 'van Houten&co' moest worden uitgesteld vanwege coronamaatregelen. Wel heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de vrijwillige begeleiders van de huiskamerprojecten van 'van Houten&co' ter bevordering van signalering zingevings- en levensvragen en doorverwijzing naar MOTTO. Daarnaast is een extra online training

georganiseerd i.s.m. het Centrum voor Levensvragen en UNICUM (huisartsenzorg) ten behoeve van 20 huisartsen, praktijkondersteuners en andere eerstelijnsverleners (zie schema).

- Werven en scholen van nieuwe vrijwilligers: sinds oktober hebben zich 4 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Daarnaast is door samenvoeging van de voormalige bezoekdienst van 'van Houten&co' met MOTTO de vrijwilligersgroep uitgebreid met 14 vrijwilligers tot in totaal 30 vrijwilligers. Met 5 van hen heeft een eerste kennismaking plaatsgevonden. Met 9 van hen zullen kennismakingsgesprekken worden gevoerd zodra de corona-situatie dat toestaat.
- Intervisie voor huidige groep vrijwilligers; uitgesteld vanwege coronamaatregelen, staat gepland voor februari 2021.
- Peilen van tevredenheid bij de betrokken ouderen en vrijwilligers: in februari zullen de resultaten beschikbaar zijn van de evaluatie van de scholingsactiviteiten van MOTTO.

Samenvattend kan gesteld worden, dat we er ondanks de corona-perikelen in geslaagd zijn om de doelstellingen van het eerste jaar te behalen en dat we goed toegerust zijn om de uitdagingen van het 2^e jaar aan te gaan.

11. ANWB AutoMaatje Houten

In het 1^e kwartaal was er een vliegende start. De beoogde 60 ritten per maand waren in januari al gereden en in de maanden februari, maart liep dit al snel op naar 144, respectievelijk 250 ritten. Het aantal deelnemers groeide rap en de behoefte bleek groot te zijn. Ook bewonersinitiatieven, het Sociaal Team en zorgmakelaars meldten zich, wat tot goede samenwerkingsstructuren heeft geleid. Het maatwerk dat werd geleverd van begin tot eind van de keten (intake, plannen rit, rijden rit tot en met evaluatie rit) werd goed ontvangen. Dit had als effect, dat de pool van vrijwilligers snel vergroot moest worden, zowel voor de matchmakers als de chauffeurs. Ook moest er organisatorisch en procesmatig versneld verbeteringen doorgevoerd worden. Het werd o.a. snel duidelijk dat de receptie van 'van Houten&co' dit niet zomaar even erbij kon doen. Zo is de nieuwe kantoorruimte met professionele apparatuur (o.a. 2 pc's met 2 beeldschermen) ontstaan.

In het 2^e kwartaal werd ingespeeld op de 1^e golf van Corona.

Er is gestart met -contactloos- rijden door o.a. een boodschappendienst in het leven te roepen. Een dienst die tot de dag van vandaag levensvatbaar is. Er is een E-Learning programma opgesteld om de matchmakers thuis te kunnen laten werken en als investering voor de toekomst, voor nieuwe medewerkers.

Daarnaast zijn er 2 denktanks opgezet. Een met de vrijwilligers en Vervoer Houten en één met een aantal andere AutoMaatje gemeentes.

Doel was: Kijken en onderzoeken wat mogelijk is in corona-tijd.

Uit de Houtense denktank is bijvoorbeeld voort gekomen, het rijden met schermen in een 4-tal auto's om de urgente medische ritten in mei en juni te kunnen gaan rijden. Een van de belangrijkste maatregelen die zijn genomen is om elke chauffeur maximaal 1 rit per dag te laten rijden. Een scherpere maatregel dan de ANWB adviseert.

Dit heeft het doel bereikt: chauffeurs voelen zich hier prettig en veilig bij, deelnemers ook en er wordt bijgedragen aan minimaal het eventueel verspreiden van het coronavirus. De landelijke denktank is met name gericht om samen met de ANWB de protocollen op orde te hebben en elkaar te helpen en scherp te houden in wat mogelijk is en van anderen te leren.

In het 3^e kwartaal leek alles weer naar het normale toe te gaan. Openbare ruimtes mochten weer open, sociale activiteiten bezoeken mocht op beperkte schaal.

Ook de medische ritten namen toe, omdat de normale dagbehandelingen ook weer mogelijk werden. Met Vervoer Houten is de samenwerking geïntensiveerd, ritten binnen de Rondweg werden zoveel mogelijk doorgeschoven. Echter tijdens de grieprijke periode is juist bijgesprongen om de piek op te vangen.

Eind van het kwartaal werd duidelijk dat het aantal besmettingen langzamerhand toch weer toenam. Ook in Houten was een flinke besmettingshaard op Het Houtens Erf wat aanleiding was voor Vervoer Houten om te stoppen met rijden. Hierdoor werd de vraag aan ritten binnen de rondweg voor AutoMaatje weer groter. Ook het aantal boodschappenritten nam weer toe.

Wat niet onvermeld mag blijven is, dat in september de doelstelling, 60 ritten gemiddeld per maand is gerealiseerd. Een bijzondere prestatie in deze lastige tijd waar veel niet kon.

In het 4^e kwartaal de 2^e corona-golf. Dit had als gevolg, dat er veel niet meer mogelijk was en de sociale ritten flink afnamen en de boodschappenritten weer toenamen. Ook het aantal medische ritten nam af, maar niet drastisch. Opvallend is dat veel van de chauffeurs zijn blijven rijden, men voelt zich goed bij de aanpak en maatregelen die we getroffen hebben. Ook de matchmakers en huisbezoekers zijn vanuit thuis en telefonisch gemotiveerd aan de slag gebleven. Natuurlijk mist men het menselijk contact, maar men realiseert zich, dat vanuit huis men nog steeds veel voor de medemens kan doen. Hierover is meerdere malen waardering uitgesproken over deze fantastische groep mensen.

Mijlpalen:

100^e rit : 12 februari 2020

250^e rit : 9 maart 2020

100^e deelnemer : 28 mei 2020

500^e rit : 22 juni 2020

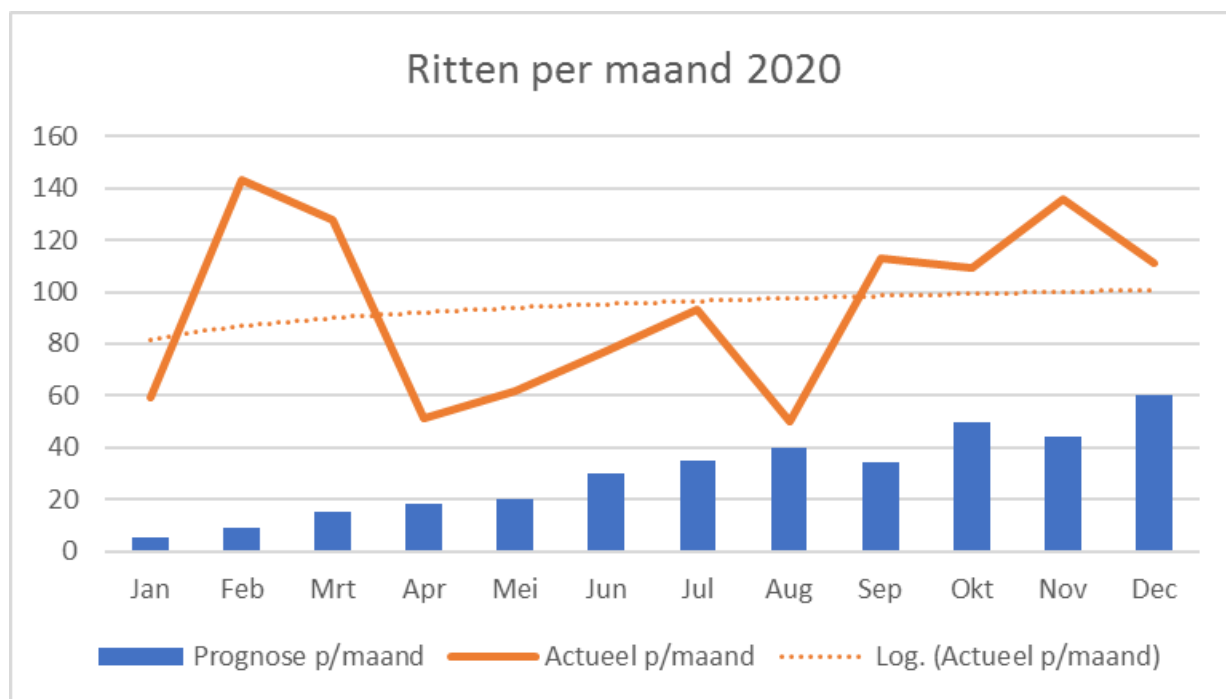
Afspraak gemeente : 16 september 2020 (gem.60 ritten per maand, totaal 720 ritten)

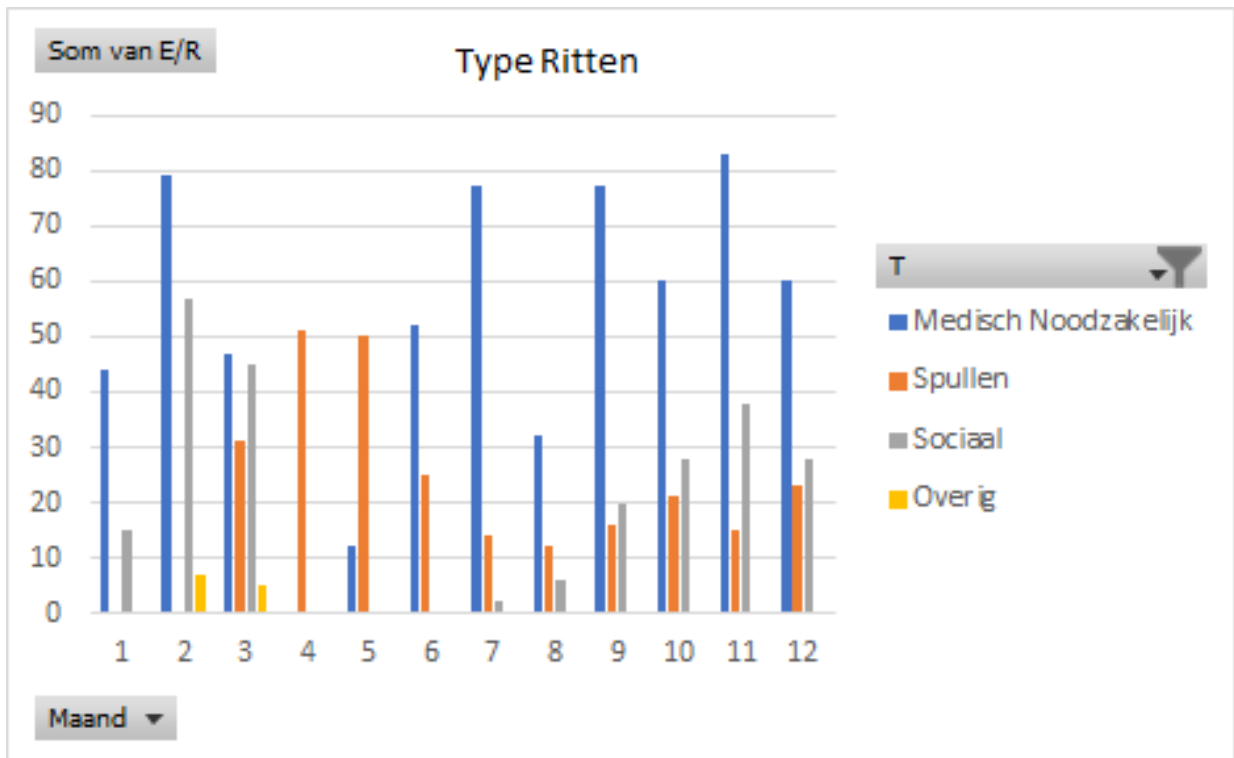
1000^e rit : 25 november 2020 (foto wordt in januari gemaakt)

1132 ritten : 31 december 2020 (gem. 94 ritten per maand)

Statistieken ritten (1):

De grafieken zijn zelf verklarend.

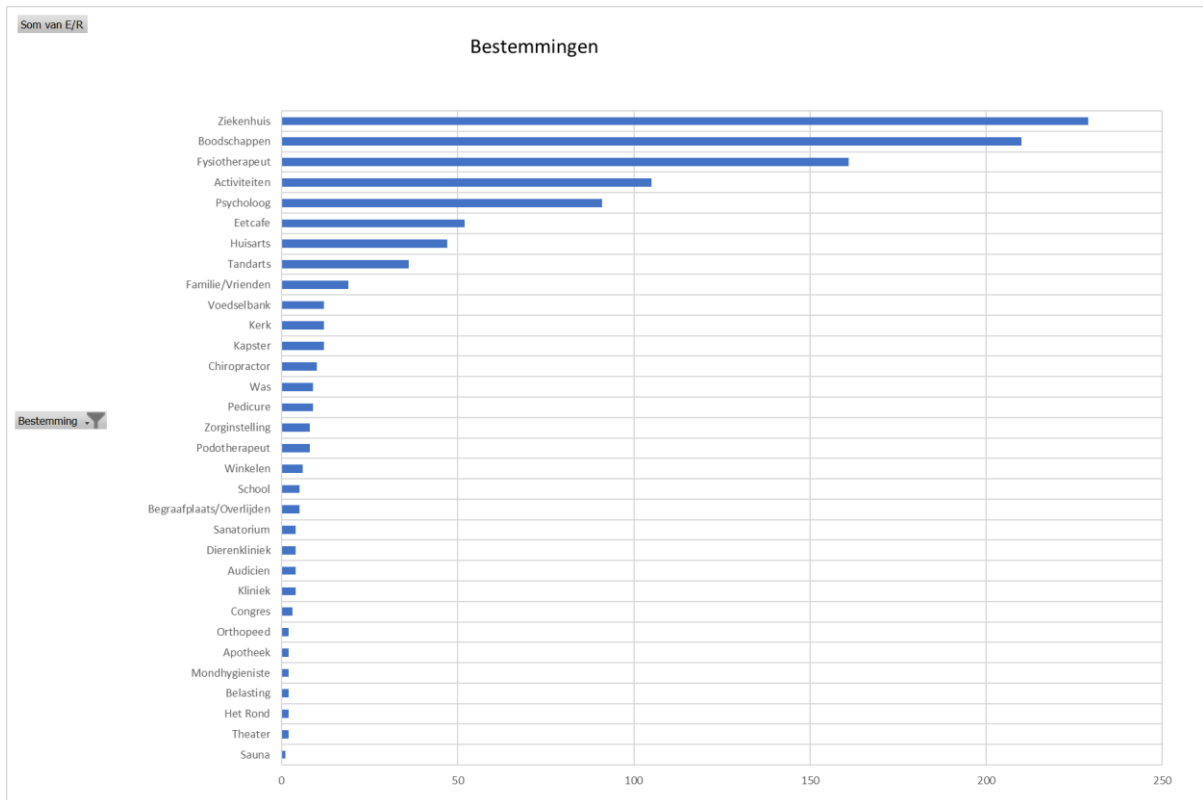




Statistieken ritten (2):

De top 5 bestemmingen (doel van de bestemming) zijn:

- Ziekenhuis, Boodschappen, Fysiotherapeut, Activiteiten en Psycholoog.

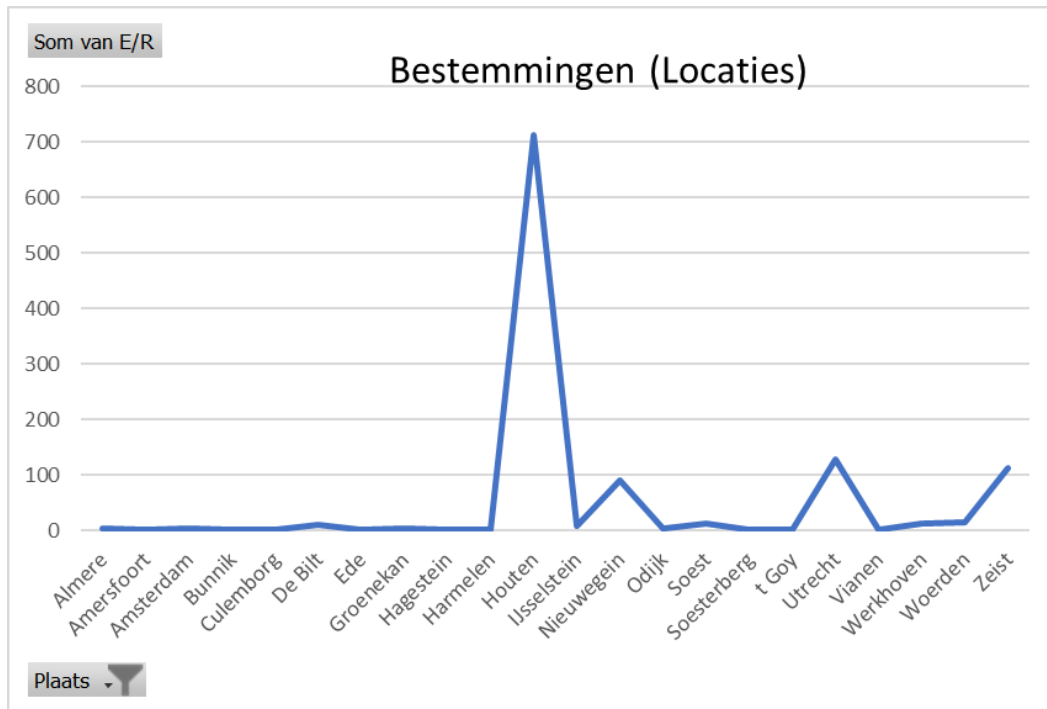


De top 5 bestemmingen (doel van de bestemming) zijn:

- Ziekenhuis, Boodschappen, Fysiotherapeut, Activiteiten en Psycholoog.

De top 5 bestemmingen (locaties, plaatsen) zijn:

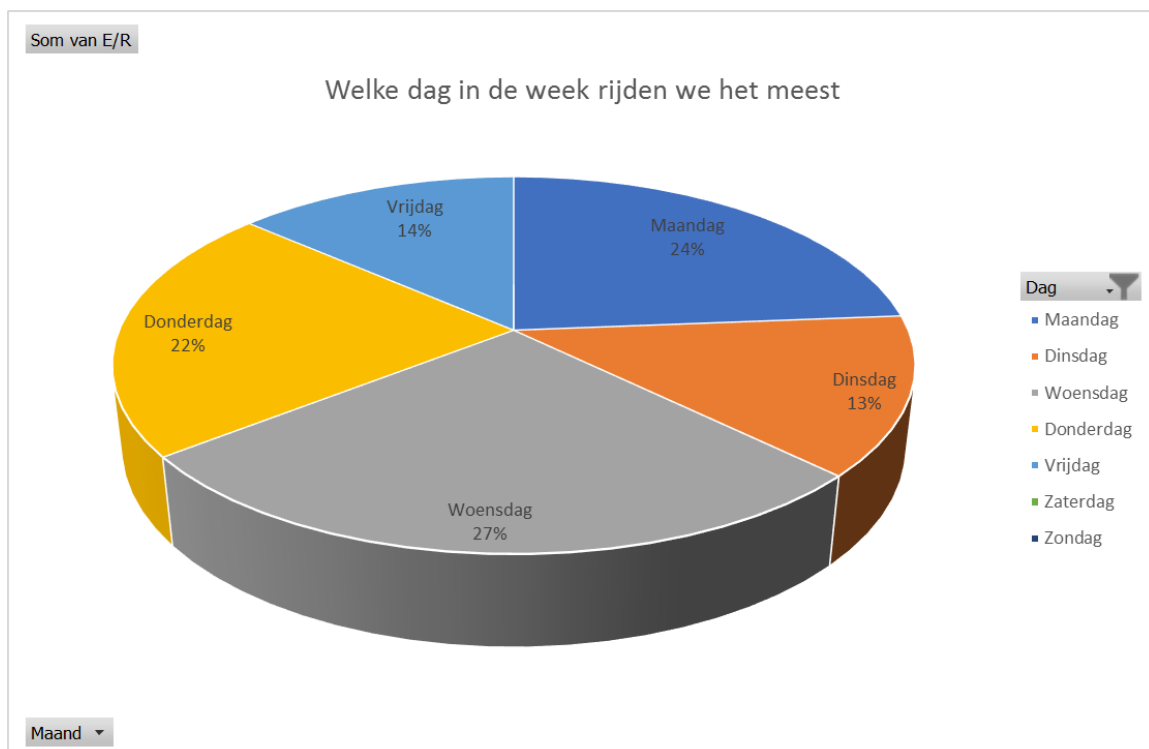
- Houten, Utrecht, Zeist, Nieuwegein en Woerden.



Statistieken ritten (3):

Op de volgende dagen wordt het meest gereden:

- De maandagen en woensdagen zijn de TOP dagen;
- Zaterdag 3% en zondag 1,59% staan níét in de grafiek omdat het % te klein is.

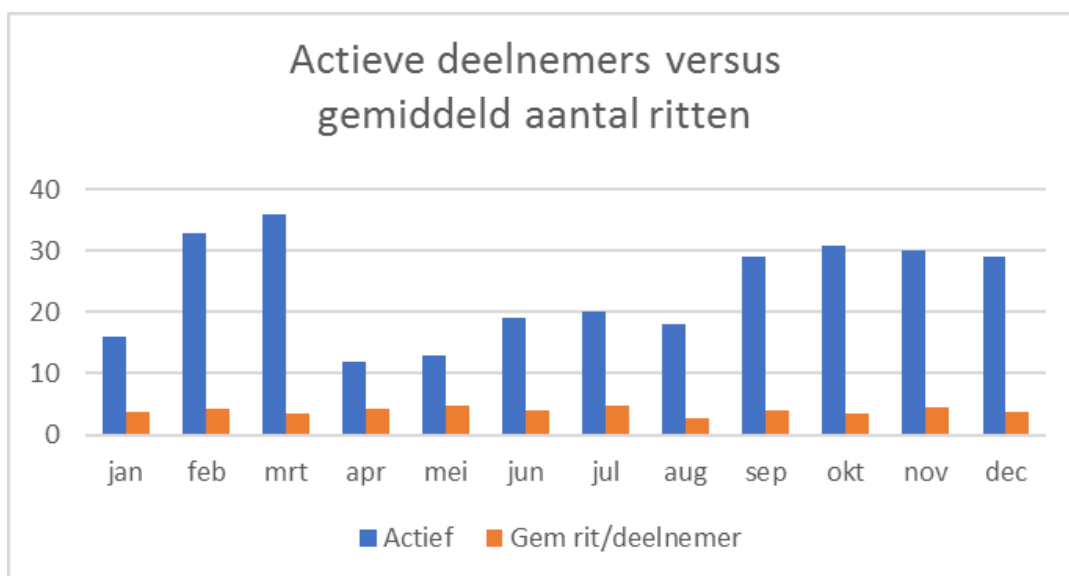


Deelnemers:

Eind van het jaar waren er 188 deelnemers waarvan 110 actief.

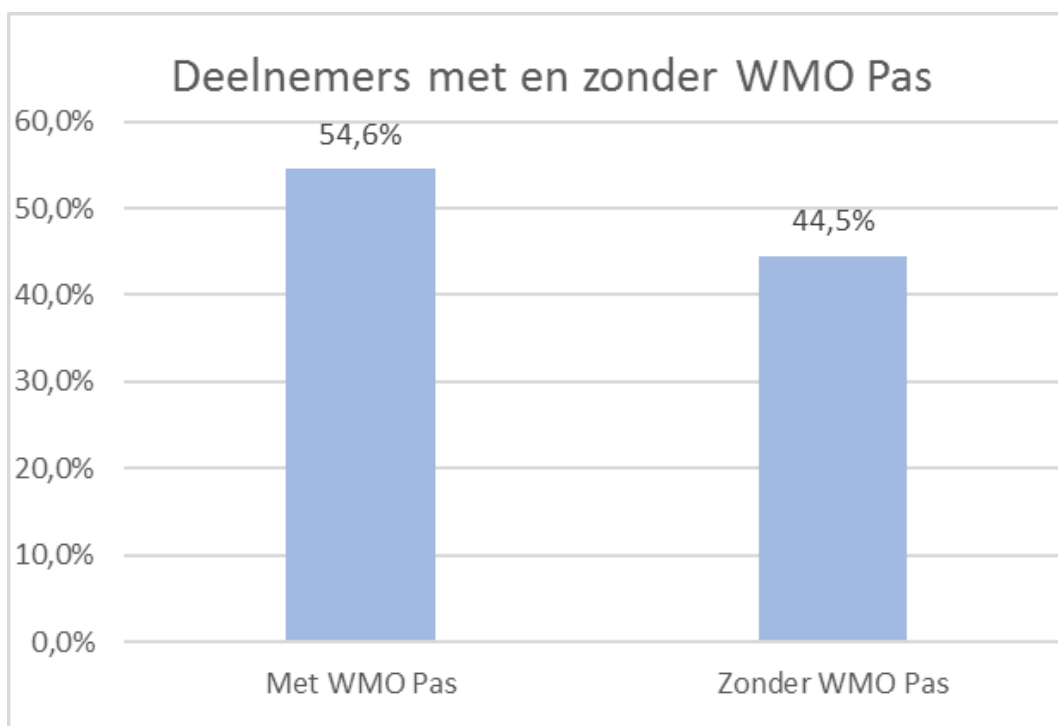
Gemiddeld vragen 15 – 35 deelnemers per maand ritten aan.

Gemiddeld worden er 3-5 ritten per deelnemer per maand gereden.



Grafiek met deelnemers met en zonder WMO-pas.

Van 0,9% is het onbekend of met wel of niet een WMO-pas heeft.



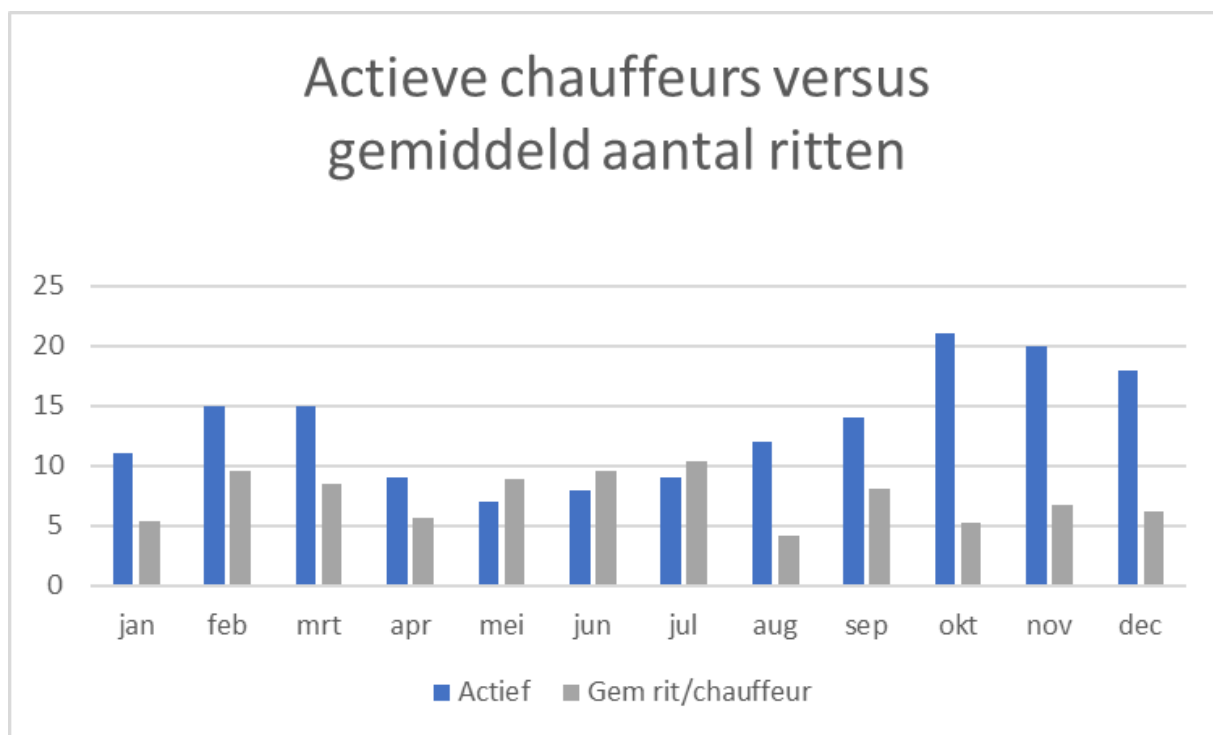
Vrijwilligers: De helden van AutoMaatje, allemaal stuk voor stuk.

Chauffeurs: Eind van het jaar waren er 28 chauffeurs betrokken waarvan 22 actief.

Ook is er afscheid genomen van 2 chauffeurs respectievelijk i.v.m. ziekte partner en nieuwe klus.

Weetjes:

- De TOP 3 chauffeurs hebben ieder individueel meer dan 100 ritten gereden en samen 32% van de 1132 ritten
- De TOP 10 chauffeurs hebben 72% van de 1132 ritten gereden.



Huisbezoekers:

Dit jaar startte met 0 vrijwillige huisbezoekers, die taak werd gedaan door de coördinator.

Eind van het jaar waren er 2 vrijwillige huisbezoekers waarvan 2 actief en springt de coördinator alleen bij indien noodzakelijk.

I.v.m. de 2^e corona-golf zijn de bezoeken meer en meer telefonisch geweest.

De 2 vrijwilligers hebben een groot deel van de 188 intakes voor hun rekening genomen en ook een grote inhaalslag gedaan na de 1^e corona-golf.

Matchmakers:

Dit jaar is gestart met 4 matchmakers, daarnaast moest de coördinator dagelijks bijspringen. Er is veel wisseling gedurende het jaar.

Er is (tijdelijk) afscheid genomen van 7 krachten door ziekte, men het werk niet leuk vond, verhuizing, corona (geen mogelijkheden of motivatie om thuis te werken).

Eind van het jaar werkten er 3 matchmakers.

Gezien de grote spoeling en de groei blijft dit een groot aandachtspunt. Het plannen, administreren en werken met de computer en planningsprogrammatuur vraagt de nodige vaardigheden.

De begeleiding van een nieuwe matchmaker, die een ½ dag inzetbaar is, duurt ongeveer 6 weken in doorlooptijd. Met een E-Learning programma is hier al aan gewerkt, maar dient nog meer verbeterd te worden

Nog wat kengetallen:

- 1132 geplande, gematchte en bevestigde ritten naar deelnemer en chauffeur
- 472 geannuleerde ritten en bevestigd naar deelnemer en chauffeur
- Elke rit gemiddeld 2 - 3 telefoontjes, dus in totaal ruim 3.200 – 4800 telefoontjes
- Er is zelden n   verkocht, als dit gebeurde, was dit vaak prijs gerelateerd (de enkele ritten en ritten waar meer dan 2 uur tussen begin- en eindtijd zat).

Een grotere prestatie dan vooraf voorzien kon worden.

Vooruitblik 2021 - 2022

Doel:

Bewoners van de gemeente Houten (en omstreken) met een beperkte mobiliteit en/of die behoren tot de kwetsbare groep, ondersteunen met hun vervoersprobleem.

Visie:

Een deelnemer zit in het weekend thuis op de bank en bekijkt zijn/haar agenda voor de volgende week/weken. Hij/zij behoort tot de kwetsbare groep bewoners en/of is beperkt qua mobiliteit.

“Voor volgende week dinsdag staat een bezoek gepland aan de specialist in Nieuwegein, donderdag boodschappen doen bij de supermarkt en voor vrijdag een verjaardag bij vrienden in Montfoort. Wat fijn dat ik via mijn computer, smartphone of tablet met 1 druk op een knop vind welke vervoersmogelijkheden ik heb in mijn gemeente. Zelf vind ik het prettig om even een praatje te maken met de vrijwilligers van Vervoer Houten en AutoMaatje. Die bel ik maandag op, wetende dat het in orde komt, omdat ze mij al kennen. Misschien heb ik dan weer die gezellige chauffeur, die mij zo goed de auto in en uit helpt en waar ik een leuk praatje mee kan maken. Zo prettig ook dat ik niet steeds hoeft te vertellen dat ik met die rollator loop en slecht zie. Ze weten dat en houden er rekening mee. Mijn vriendin, die wat handiger is, doet het allemaal via de app, knap hoor en fijn dat dat ook kan, maar geef mij maar een mens aan de lijn haha haha. Het draadloos betalen vind ik toch wel beter dan cash moet ik eerlijk toegeven”.

Groei:

- In 2021 groeien naar 150 actieve deelnemers en 1.500 ritten
opmerking 1: de KPI van de gemeente is 1.200 ritten (gem. 100)
opmerking 2: indien corona nog doorloopt in heel 2021 dan is de KPI van de gemeente de groei target
- In 2022 groeien naar 200 actieve deelnemers en 2.000 ritten
opmerking: de KPI van de gemeente is 1.440 ritten (gem. 120)
- Vrijwilligers:
 - 2021: chauffeurs naar 40, matchmakers naar 7, huisbezoekers naar 3
 - 2022: chauffeurs naar 50, matchmakers naar 10, huisbezoekers blijft 3

Samenwerking:

- Intensiveren samenwerking met Vervoer Houten, met name op het gebied van rittenplanning, administratie en ledenadministratie.
- Kaders afstemmen met Sociaal Team Houten i.v.m. het feit dat de provincie zich terugtrekt in het bekostigen van de Regiotaxi.
- Deelnemen aan pilots van de gemeente die voortkomen uit het terugtrekken van de provincie.
- Opnieuw opstarten netwerken met bewonersinitiatieven, zorgmakelaars, et cetera.
- Contacten onderhouden en leren van andere AutoMaatje gemeentes en de ANWB.
- Initiatief Vrienden van AutoMaatje verder uitbouwen.

Processen en Automatisering t.b.v. mobiliteit:

- Nieuwe diensten blijven ontwikkelen en processen zo flexibel mogelijk laten aanpassen.
- Ook dit via diverse media onder de aandacht brengen bij de bewoners van Houten.
- Procesverbeteringen blijven doorvoeren.
- Verbetervoorstellen afstemmen met leverancier AdSysCo om de software gebruikersvriendelijker te laten werken
- Draadloos betalen voor deelnemers introduceren (als pilot).
- Dashboardrapportages voor bestuur, gemeente en andere geïnteresseerden.

12. Netwerken

Doel, werkwijze en specifieke samenwerking

‘van Houten&co’ is betrokken bij diverse projecten in samenwerking met andere organisaties, zoals:
Project de Vlinder (i.s.m. Aan de Slinger)

DuurSaam Houten (zorg en welzijn rond ouderen)

Integraal team Statushouders

LEA-overleg

Huis van Houten (huurdersoverleg en regiegroep)

Houten in Balans (fysiotherapeuten)

Houten werkt samen (netwerk zorg en welzijn in Houten)

Platform Maatschappelijk ondernemen

Cultuurplatform/Cultuurplein

Regiegroep Buurtbemiddeling

PBO Omroep Houten

KUS-welzijnstafel

Project Eenzaamheid/MOTTO

Werkzaamheden/rol in de projecten zijn divers

Verantwoording+ KPI

Per project de samenwerking (de betrokken partijen), het doel en de inzet van ‘van Houten&co’.

Samenwerken is misschien wel het kernwoord van 2020. Door de crisis samenwerken om te doen wat nodig is, samenwerken, omdat we elkaar meer dan ooit nodig hebben en samenwerken, om uit te wisselen en te inspireren.

Enkele samenwerkingen worden hier toegelicht:

Onvergetelijk Houten

Een van de grootste projecten van 2020 was Onvergetelijk Houten. Een samenwerking tussen ‘van Houten&co’, Aan de Slinger en gemeente Houten. Binnen dit project werd danstheatervoorstelling ‘De Vlinder’ gemaakt, deed Movisie een onderzoek naar de invloed van cultuurparticipatie en welzijn, werd ook theatervoorstelling Het Goud van Houten gemaakt en is er een Ouderen Adviesgroep Cultuur opgezet.

Deze activiteiten hebben gedurende het jaar af en toe stil gelegen. Op elk moment dat het mogelijk was, werd er gerepeteerd. Het was voor de deelnemers geen optie om te stoppen; de voorstelling moest er komen. En in december, vlak voor de lockdown, konden de voorstelling op het nippertje doorgaan. De tijdsinvestering is groter geworden dan vooraf bedacht i.v.m. het vele herplannen en extra inzet in de begeleiding.

De samenwerking tussen welzijn en cultuur is er altijd al geweest. Mede door dit project zijn beide organisaties nu gestart om de samenwerking verder in te bedden in haar reguliere werk.

Houten werkt Samen

Een groot netwerk van organisaties in de 0^e, 1^e en 2^e lijn.

In 2020 zijn er geen fysieke bijeenkomsten mogelijk geweest. Wel zijn er 2 digitale bijeenkomsten geweest waar zo’n 40 mensen aan deelnamen. Hierbij stond het delen van ervaringen en tips centraal. Daarnaast is er gewerkt aan een richting voor 2021.

Cultuurtafel/Cultuurplein

‘van Houten&co’ is vaste gast aan de Cultuurtafel. Dit jaar stonden de bijeenkomsten vaak in het teken van de Ruimtelijke Koers en de ontwikkeling van het Cultuurplein. Samen met partners als Aan de Slinger en Bibliotheek Lek&IJssel is in 2020 hard gewerkt aan het gezamenlijk onderzoeken van de wensen en ideeën en het creëren van een nieuwe visie op de herinrichting van dit gebied en een gezamenlijk onderzoek. Dit resulteerde o.a. in het indienen van een zienswijze op de Ruimtelijke Koers. Daarnaast zijn deze drie partijen ook aangesloten bij de coalitie Hart voor Houten.

KUS-welzijnstafel

Naast de reguliere bijeenkomsten van de welzijnstafel, was ‘van Houten&co’ ook betrokken bij de organisatie van een minisymposium over ‘De waarde van welzijn’. Een symposium gericht op alle gemeentes in de regio.

13. Locaties

De Locaties in 2020 en corona

De corona-maatregelen hebben geleid tot het stopzetten van activiteiten en sluiting van onze locaties gedurende een aantal maanden van 2020. Dit heeft geleid tot een substantiële impact op de bedrijfsvoering en het exploitatieresultaat. Ook na een voorzichtige hervatting van activiteiten en open gaan van locaties in augustus/september is door de 1,5 meter maatregel minder verhuur mogelijk gebleken.

De sluiting van locaties heeft aan de kostenkant gezorgd voor een daling van de kosten van verbruik en gebruik van vergaderruimten. Daar staat een toename van schoonmaakwerkzaamheden tegenover. De kwijschelding van huur door de gemeente heeft voor een daling van 6% van de totale kosten gezorgd. Aan de opbrengstenkant is de derving een stuk groter.

De opbrengsten uit verkoop van dranken is meer dan gehalveerd (70% lager), de huuropbrengsten zijn met 40% gedaald. Verschillen zijn er ook per locatie, daar waar bij Schoneveld de opbrengsten met 33% zijn gedaald is er bij Huis van Houten een terugval van 58% waar te nemen en bij Enter 65%.

Daar staan geringe dalingen van de kosten tegenover, bij Schoneveld een daling met ruim 2%, Huis van Houten met een kleine 6% daling en Enter met 3% daling.

Het exploitatieresultaat (negatief) voor de locaties apart is dan ook voor Schoneveld € 48.877, Huis van Houten € 25.344 en Enter € 3.751. Bijgaande overzichten geven inzicht in de exploitatie kosten en opbrengsten van de 4 locaties in 2020, vergeleken met de begroting. De begroting is gebaseerd op de kosten en opbrengstenontwikkelingen van de afgelopen jaren (2018-2019).

Locaties 'van Houten&co' resultaat 2020

Inkomsten	Meerkoet		Schoneveld		Enter	
	Realisatie 2020	begroting jaar 2020	Realisatie 2020	begroting jaar 2020	realisatie 2020	begroting jaar 2020
Subsidie	32.107	32.107	140.481	140.583	144.001	144.000
Bijdrage deelnemers	-	-	-	-	-	-
Giften en donaties	-	-	-	-	-	-
Opbrengst tafeltje dekje	-	-	-	-	-	-
Opbrengst verkopen	176	900	20.611	35.000	3.475	13.979
Opbrengst huren	2.331	5.881	60.786	101.343	11.852	30.416
Rente banken	-	-	-	-	-	-
Uitkering ziekengeld	-	-	-	-	-	-
Overige opbrengsten	-	-	33.513	34.735	-	-
Begrote vrijval uit fondsen/reserves	-	-	-	-	-	-
Niet begrote vrijval uit fondsen/reserves	-	-	-	-	-	-
Exploitatie resultaat	29	-1.614	48.877	-604	3.751	-594
Totaal	34.643	37.274	304.267	311.057	163.078	187.801

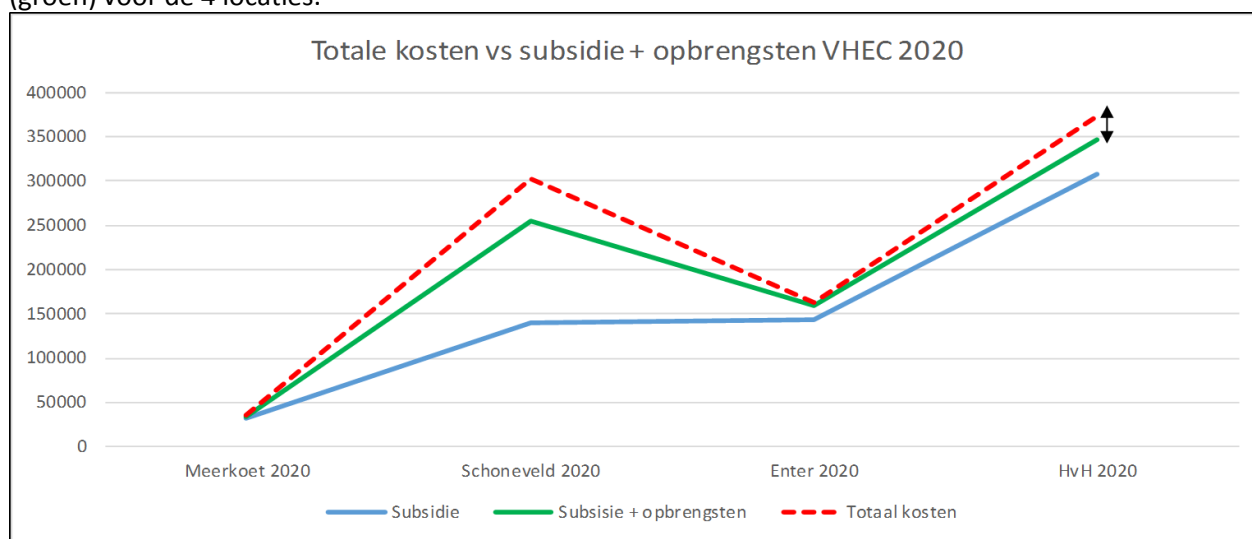
Kosten	Meerkoet		Schoneveld		Enter	
	Realisatie 2020	begroting jaar 2020	Realisatie 2020	begroting jaar 2020	realisatie 2020	begroting jaar 2020
Personeelskosten	32.289	32.107	144.891	137.770	64.724	64.217
Huisvestingskosten	1.596	3.732	133.070	150.000	87.298	110.554
Administratiekosten	-	-	-	-	-	-
Organisatiekosten	966	1.038	4.700	6.465	4.692	3.674
Inkoop tafeltje dekje	-	-	-	-	-	-
Vervoerskosten	-	-	-	-	-	-
Inkopen	60	245	9.919	12.778	2.858	7.867
Kosten vrijwilligers	34	152	3.057	3.505	353	1.013
Kosten activiteiten	-303	-	-	-	-	-
Afschrijvingskosten	-	-	7.511	537	3.154	476
Storting naar reserve	-	-	-	-	-	-
Diverse lasten voorgaande jaren	-	-	1.118	-	-	-
Totaal	34.643	37.274	304.267	311.057	163.078	187.801

Inkomsten	Huis van Houten		Locaties totaal	
	realisatie 2020	begroting jaar 2020	Realisatie 2020	begroting jaar 2020
Subsidie	308.440	308.441	625.029	625.131
Bijdrage deelnemers	-	-	-	-
Giften en donaties	-	-	-	-
Opbrengst tafeltje dekje	-	-	-	-
Opbrengst verkopen	11.954	36.503	36.215	86.382
Opbrengst huren	25.201	50.505	100.170	188.145
Rente banken	-	-	-	-
Uitkering ziekengeld	-	-	-	-
Overige opbrengsten	1.934	6.481	35.446	41.216
Begrote vrijval uit fondsen/reserves	-	-	-	-
Niet begrote vrijval uit fondsen/reserves	-	-	-	-
Exploitatie resultaat	25.344	- 6.222	78.000	- 9.034
Totaal	372.872	395.708	249.831	306.709

Kosten	Huis van Houten		Locaties totaal	
	realisatie 2020	begroting jaar 2020	Realisatie 2020	begroting jaar 2020
Personeelskosten	231.872	228.906	473.776	463.000
Huisvestingskosten	130.426	143.250	352.389	407.536
Administratiekosten	-	-	-	-
Organisatiekosten	2.277	1.855	12.635	13.032
Inkoop tafeltje dekje	-	-	-	-
Vervoerskosten	-	-	-	-
Inkopen	3.543	14.600	16.380	35.490
Kosten vrijwilligers	2.492	5.778	5.936	10.448
Kosten activiteiten	-	-	- 303	-
Afschrijvingskosten	2.264	1.319	12.928	2.332
Storting naar reserve	-	-	-	-
Diverse lasten voorgaande jaren	-	-	1.118	-
Totaal	372.872	395.708	874.860	931.840

Toelichting: Schoneveld: de subsidie in 2020 is € 140.481, de kosten zijn € 304.267, lager dan begroot door de sluiting van de locaties gedurende een aantal maanden. Het verschil tussen de subsidie, die we ontvangen en de kosten die er gemaakt zijn, moet opgebracht worden door de opbrengsten uit verkoop dranken en opbrengsten uit huur. Juist hier zie je dat de opbrengsten ver achterblijven door Covid-19 waardoor de resterende kosten niet gedekt worden en het exploitatieverlies oploopt naar ruim € 48K. Eenzelfde beeld zie je bij Huis van Houten en in mindere mate bij Enter.

In onderstaande grafiek staan de totale kosten (rood gearceerd) tegenover de totale opbrengsten (groen) voor de 4 locaties.



Bezettingsgraad locaties

Binnen 'van Houten&co' gebruiken en verhuren we vier verschillende locaties waarover jaarlijks een bezettingsgraad wordt berekend. Deze bezettingsgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal uren dat onze locatie beschikbaar is voor gebruik en verhuur ten opzichte van het aantal uren dat het daadwerkelijk gebruikt en verhuurd wordt. Algemeen uitgangspunt in de berekening is dat er van vaste momenten in de week uitgegaan wordt, waarbinnen een locatie normaliter in gebruik kan zijn. Seizoensinvloeden en vakantieperiodes zijn niet meegenomen.

Dit jaar is de bezettingsgraad per locatie als volgt:

Huis van Houten

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur, 40 uur per week gedurende 52 weken.

Als basis zijn 13 ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren is 27.248.

De bezettingsgraad voor locatie Huis van Houten is 11,84 %.

Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur en van 20.00 – 22.00 uur, 50 uur per week gedurende 52 weken.

Als basis zijn 21 ruimtes meegenomen, het totaal aantal te verhuren uren is 57.750.

De bezettingsgraad voor locatie wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld is 19,73 %.

Jongerencentrum Enter

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks op woensdag van 12.30 – 22.00 uur, op donderdag van 15.00 – 23.00 uur en op vrijdag van 15.00 – 0.00 uur, 26,5 uur per week gedurende 52 weken.

Als basis zijn 6 ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren is 8376.

De bezettingsgraad voor locatie jongerencentrum Enter is 17,6 %.

Wijkwerkplaats de Meerkoet

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur, 40 uur per week gedurende 52 weken.

Als basis zijn 4 ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren is 8384.

De bezettingsgraad voor locatie de Meerkoet is 4,31 %.

We onderscheiden 3 types gebruikers, namelijk:

Intern: activiteiten 'van Houten&co'

Sociaal: huurders waarbij de activiteit een sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente Houten, huurders die een subsidierelatie met de Gemeente Houten hebben en huurders in de vorm van ondersteuning van bewonersinitiatieven.

Particulier: huurders waarbij de activiteit geen sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente Houten, (veelal) gebruik vanuit commercieel oogpunt.

14. Financiën

	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
BATEN			
Subsidie gemeente Houten	€ 1.930.244	€ 1.930.226	€ 1.859.077
Exploitatie, beheer en huur gemeente Houten	- 140.583	- 140.481	- 138.541
Bijdrage deelnemers	- 201.180	- 59.401	- 207.931
Giften en donaties	- 41.930	- 40.958	- 21.586
Opbrengsten Tafeltje DekJe	- 0	- 0	- 3.442
Opbrengst verkopen	- 86.382	- 36.215	- 84.811
Opbrengst huren	- 188.145	- 110.171	- 188.687
Rente	- 0	- 0	- 677
Uitkeringen ziektegegeld en WAZO	- 6.400	- 14.909	- 11.300
Overige opbrengsten	- 50.216	- 50.227	- 54.355
Diverse baten voorgaande jaren	- 0	- 11.117	- 7.040
SOM DER BATEN	€ 2.645.080	€ 2.393.705	€ 2.577.447
LASTEN			
Personeelslasten	€ 1.695.077	€ 1.638.574	€ 1.719.084
Huisvesting	- 413.418	- 350.613	- 429.607
Administratiekosten	- 12.878	- 18.887	- 12.235
Organisatiekosten	- 140.796	- 121.937	- 135.534
Inkoop maaltijden Tafeltje Dek je	- 0	- 0	- 2.051
Inkoop	- 35.490	- 16.380	- 36.143
Kosten vrijwilligers	- 14.576	- 7.797	- 17.879
Kosten activiteiten	- 284.751	- 100.620	- 272.173
Afschrijvingen	- 6.094	- 12.920	- 13.873
Diverse lasten voorgaande jaren	- 0	- 7.133	- -
SOM DER LASTEN	€ 2.603.080	€ 2.274.862	€ 2.638.578
EXPLOITATIERESULTAAT	€ 42.000	€ 118.843	€ -61.131
<u>Mutaties in reserves en fondsen</u>			
Opname uit bestemmingsreserves en -fondsen	€ -22.000	€ -34.833	€ -309.049
Storting naar bestemmingsreserves en -fondsen	- 64.000	- 106.580	- 270.116
Totaal resultaat 'van Houten&co'	€ 0	€ 47.097	€ -22.198
Onttrekking resultaat aan algemene reserve	- 0	- 0	- -22.198
Toevoeging resultaat aan bestemmingsreserves en fondsen	- 0	47.097	- 0
	€ 0	€ 0	€ 0

Deze cijfers komen uit de uitgebreidere jaarrekening 2020, waarin ook de accountantsverklaring is opgenomen. Deze jaarrekening 2020 is aan te vragen via info@vanhoutenenco.nl en medio juni 2021 te vinden op de website www.vanhoutenenco.nl.



Huis van Houten

Onderdoor 160
3995 DX Houten
Telefoon: 030-7001500

Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld

Zonnehout 36
3991 MX Houten
Telefoon: 030-7001520

Jongerencentrum Enter

Hefbrug 1
3991 LB Houten
Telefoon: 030-7001530

Wijkwerkplaats De Meerkoet

Meerkoetweide 39
3993 EB Houten
Telefoon: 030-7001535

Telefoon: 030 7001500
E-mail: info@vanhoutenenco.nl
www.vanhoutenenco.nl