

Steunpunt Mantelzorg Houten

Het jaar 2019 is een bewogen jaar geweest. Het nastreven van efficiëntie heeft onder andere geleid tot een subsidieaanvraag voor een mantelzorgmakelaar. Met succes. De Mantelzorgmakelaar heeft in een krap halfjaar 15 casussen opgepakt, waardoor we goed gebruik hebben kunnen maken van de subsidie. De taakverdeling binnen het steunpunt verandert (en is al veranderd) doordat ook een nieuwe subsidie aanvraag is toegekend. Er is ook een collega uit het team Welzijn inmiddels gestart met de opleiding en zal 8 uur in de week werken als mantelzorgmakelaar binnen het steunpunt. Naast de persoonlijke gesprekken die gevoerd zijn door zowel de mantelzorgmakelaars als de coördinator van het steunpunt, is er veel contact met mantelzorgers door middel van de activiteiten die geboden worden. Hieronder worden de cijfers genoemd bij de verschillende onderdelen van Steunpunt Mantelzorg Houten.

Workshops en cursussen

- **Alle sterren aan de hemel**
6 deelnemers. Voorloper op de rouwgroep, waarbij we konden kijken hoe groot de interesse was.
- **Rouwgroep begeleid vanuit Humanitas**
4 deelnemers vanuit het Steunpunt, rest via Humanitas (10 deelnemers in totaal). Dit aanbod was voor oud-mantelzorgers om hen een vervolg te kunnen bieden nu ze geen mantelzorgers meer zijn.
- **Workshop relaxed onder druk**
10 aanmeldingen. Workshop over ontspanning vinden terwijl je zorgt voor iemand. Werd erg positief ontvangen.
- **Beschadigd brein**
Eenmalige bijeenkomst gehad in september, 17 deelnemers. Veel positieve reacties.
- **Informatieavond voor ouders met een kind met verstandelijke beperking dat 18 wordt**
12 deelnemers, een erg waardevolle bijeenkomst.

Films en Sterren bij Kidslodge

We hebben wederom **14 kinderen** kunnen bereiken, die samen het 'James Bond'-spel speelden of meededen met het 'Finding Dory' toneelstuk. Er kwamen **31 ouders/gezinsleden** kijken naar de voorstelling aan het einde van de middag. De middag werd afgesloten met poffertjes.

Mantelzorgcafé

We bieden een gezellige avond, waar mantelzorgers in ontspannen sfeer met elkaar in contact kunnen komen. Het laatste jaar is er opnieuw groei geweest, de 'harde kern' van onze bezoekers wordt steeds groter. Wel merken we een duidelijk verschil tussen hele populaire activiteiten zoals bloemschikken of een wijnproeverij en minder populaire activiteiten zoals een pubquiz en een filmavond. Op een avond

met een populaire activiteit komen er tussen de 25 en 30 mensen, terwijl de minder populaire activiteiten maximaal 15 personen trekken. Het hoogtepunt bereikten we met de verwenavond eind oktober, toen kwamen er ongeveer 50 mantelzorgers.

Gemiddeld komen er tussen de 20 en 25 mantelzorgers.

Waarderingsmarkt voor mantelzorgers

Deze jaarlijkse markt trekt elk jaar meer bezoekers. Ook afgelopen jaar waren er meer dan het jaar ervoor. De groei stabiliseert echter wel de laatste twee jaar. Er zijn ongeveer 50 mantelzorgers meer bijgekomen dit jaar, terwijl dit verschil tussen de edities in de eerste drie jaar groter was. De markt is in 2019 door **697 mantelzorgers** bezocht.

Cliënten coördinator Steunpunt Mantelzorg

20 cliënten, ongeveer 50 uur. Dit is ongeveer gelijk gebleven aan het aantal cliënten in 2018. Er zijn vooral de casussen met lage complexiteit opgepakt, intakes voor de complexere casussen en taken voor de cliënten die al langer bekend zijn bij het steunpunt. Naast deze individuele gesprekken is er geregeld contact met de mantelzorgers bij het Mantelzorgcafé, Dag van de mantelzorg, kidsevent, de cursussen/workshops en de Waarderingsmarkt.

De complexe casussen zijn opgepakt door de mantelzorgmakelaars. Hieronder de verdeling van de uren van de mantelzorgmakelaars:

Mantelzorgmakelaar

Cliënten Mantelzorgmakelaar

Totale inzet voor 2019 was 2x 8 uur/week.

Aantal cliënten die in deze uren zijn geholpen: 29.

Deze cliënten zijn op verschillende manieren verwezen naar de mantelzorgmakelaar:

- Sien: 1
- Intern: 3
- Mantelzorgcafé: 4
- Huisarts: 1
- Sociaal Team: 4
- Praktijkondersteuner van de huisa
- Ergotherapeut: 1
- Eigen initiatief: 7
- Mantelzorgmarkt: 1
- Steunpunt Mantelzorg Houten: 3
- Zorgverzekeraar: 1

Complexiteit:

- Laag: 7
- Gemiddeld: 6
- Hoog: 2+4 = 6
- Heel hoog: 7

