

Consulent Welzijn

De consulent Welzijn werkt onafhankelijk en helpt bij vragen en problemen die 55+ers en mantelzorgers van alle leeftijden hebben op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Ook mensen die op een wachtlijst staan voor opname in een verzorgings- of verpleeghuis kunnen terecht bij de consulent Welzijn. De consulent Welzijn kan bemiddelen, doorverwijzen en biedt, wanneer dit wenselijk is, psychosociale ondersteuning.

In een gesprek (eventueel met naasten) gaat de consulent na wat de problemen zijn. Zij kan informatie en advies geven over instanties en voorzieningen. Bijvoorbeeld over de thuiszorg, woningaanpassingen, maaltijden, alarmering, vervoer, dagopvang of inkomensondersteuning. Er wordt een plan opgesteld om aan de vraag of het probleem te werken. Het kan zijn dat een eenmalig gesprek voldoende is, maar het is ook mogelijk langere tijd contact te houden met de consulent Welzijn. Zij begeleidt en ondersteunt tot er een passende oplossing is bereikt. Het doel van de consulent Welzijn is dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en leven. De consulenten Welzijn zijn ook werkzaam in de projecten Welzijn voor elkaar en DuurSaam Houten.

In 2019 is gesignaleerd dat de hulpvraag en ook de klantgroep verandert. Er is sprake van meer multi problematiek en ook nemen meer 'jonge' mensen contact op met hulpvragen. De grootste klantgroep bestaat uit vrouwen van 75 jaar en ouder.

De vragen die mensen hebben gaan veelal over:

- Dagbesteding
- Eenzaamheid
- Sociaal netwerk
- Vrije tijd besteding

De cijfers 2019

Totaal aantal cliënten:	219
Totaal aantal nieuwe aanmeldingen:	156
Totaal aantal face-to-face contacten:	374
Totaal aantal telefonische contacten:	558
Totaal aantal contacten via social media:	267

Cijfers Welzijn voor Elkaar

Medisch Centrum Oude Dorp:	19
Medisch Centrum Hofspoor:	19
Medisch Centrum Leebrug:	21
Medisch Centrum Molenzoom:	34
Totaal:	93

Er zijn via het Sociaal Team en Sociaal Loket in totaal 10 doorverwijzingen gedaan naar de consulent Welzijn.