

# 't Centrum

*'In mijn buurt kom ik mijn burens eigenlijk niet toevallig tegen' zegt een bewoner van het Rond. 'Je kunt hier aardig anoniem wonen in al die appartementen. Als je hier contacten wilt in de buurt moet je daar echt zelf iets voor doen'.*

Binnen 'van Houten&co' is sinds 2018 team 't Centrum actief. Dit integrale team richt zich op het centrumgebied van Houten.

Het team bestaat uit de volgende werkdisciplines:

- Opbouwwerk
- Consulent Welzijn
- Jongerenwerk
- Buurtbemiddeling
- Coördinator kwetsbare doelgroepen

Reden voor deze intensieve inzet is dat inwoners van het centrum in de Monitor Sociale Kracht (2014/2017) aangeven dat de 'samenredzaamheid' in hun buurt niet altijd vanzelf gaat.

*'De mate van eenzaamheid is groter in het Centrum (7,3) dan in Houten (8,3). Inwoners van het Centrum geven met name aan minder vaak mensen in hun omgeving te hebben op wie zij volledig kunnen vertrouwen en kunnen minder vaak terugvallen op mensen om hen heen. Daarnaast ervaren zij ook vaker leegte om zich heen en geven zij minder vaak aan voldoende mensen in hun omgeving te hebben waar zij zich nauw mee verbonden voelen..... Het Centrum scoort aanzienlijk lager op alle aspecten van de sociale samenhang in de buurt, onder andere wanneer het om sociale cohesie gaat (5,3 in centrum (gemiddelde in Houten is dat 6,5). Inwoners van het Centrum zijn minder betrokken bij de medebewoners in hun buurt (27%, gemiddeld 41%), de sociale controle is lager en zij zetten zich minder dan gemiddeld in de voor de leefbaarheid van de buurt (44%, gemiddeld 58%). (monitor sociale kracht 2017).*

## Portiekgesprekken

We hebben te maken met een gebied dat enerzijds behoort tot het centrumgebied (een algemene buitenruimte) en anderzijds vooral bestaat uit gestapelde bouw. Daarom hebben we ervoor gekozen om op een 'presente manier' langs te gaan door het houden van portiekgesprekken.

Ook in 2019 is ervoor gekozen om door te gaan met de portiekgesprekken. Anders dan in 2018 hebben we ons nu gericht op de appartementencomplexen boven de winkels (Het Wed, Schonenburgseind, Achterom).

Vooraf hebben we samen met de medewerkers van Viveste een buurtschouw gehouden in de galerijen van deze complexen. Hierdoor hebben we het gehele te bezoeken gebied al kunnen zien. Ook kreeg hierdoor de samenwerking met Viveste in het centrum een nieuwe impuls.

Resultaat 2019: 140 huishoudens in 2019. Inzet heeft dus vooral plaatsgevonden in het appartementengebied boven het centrum. In 2018 en 2019 hebben we nu totaal 340 huishoudens gesproken.

### Bevindingen portiekgesprekken 2019:

- Mensen hebben complexe vragen/behoefte.
- Bewoners ervaren zelf goede en slechte stukken.
- Vrij anonieme omgeving. Directe burens kennen elkaar over het algemeen wel.
- Veelal mensen met een laag inkomen.
- Veel gezinnen of alleenstaande ouders met kinderen. Vanuit deze mensen komt vaak het signaal naar boven dat buitenspelen moeilijk is, evenals vriendjes in de buurt maken.

### Ondersteuning bewonersinitiatieven

- **Samen 80+**  
Een gespreksgroep voor 80-plussers waar iedere maand een ander onderwerp wordt aangesneden. Het speelt in op de steeds vitalere oudere die zich wil blijven ontwikkelen. Resultaat: 3 bijeenkomsten en daarbij 15 ouderen betrokken.  
In het najaar kwam het inzicht om vanwege mobiliteit meer wijkgericht te gaan werken. Initiatiefneemster komt uit Houten centrum (Het Wed) dus dat wordt het gebied. In november Vitras, Zorgspectrum, Het Lokaal en de consulent Welzijn betrokken bij een meedenksessie. Deze wordt uitgewerkt gericht op 2020.
- **Open atelier**  
Een bewoonster van de Randhoeve nam in het voorjaar het initiatief voor de organisatie van een open atelier in De Meerkoet. Een vaste groep komt wekelijks tekenen en schilderen.
- **Achterom**  
Een bewoonster van het Achterom wilde de burens meer bij elkaar betrekken. Tijdens de ronde langs de deuren zijn er 3 meer bewoners bij aangesloten. Helaas is het initiatief niet van de grond gekomen vanwege tijdgebrek. Fijn om te weten dat er wel energie is voor meer samenhang.
- **Lokaal**  
Najaar 2019 is het Lokaal geopend. Het opbouwwerk heeft een aantal keren om tafel gezeten gericht op samenwerking en advies. In september 2019 heeft Burendag Centrum in het Lokaal plaatsgevonden.
- **Power**  
Power is ontstaan naar een idee van een bewoner van het Kooikerseind en heeft in 2019 een vaste solide vorm aangenomen. Power wordt ondersteund door 'van Houten&co' waaronder het opbouwwerk.
- **Roti café**  
Een bewoonster van het Rond nam het initiatief voor een Roti café in De Meerkoet. Omdat zij het niet alleen kan is er een vrijwilliger bij gezocht. Het gaat allemaal stap voor stap, het Roti café moet nog plaats gaan vinden.
- **Eritrese gemeenschap**  
Een bewoonster van Het Wed nam samen met een bewoonster van het Achterom het initiatief om de Eritrese gemeenschap eens per 3 maanden samen te laten komen in De Meerkoet. In het najaar hebben zij meegedaan aan Gluren bij de Burens.
- **De Hoeven**  
Tijdens de startbijeenkomst van Krachtig Plus Houten in november hebben 3 bewoners van de Hoeven het initiatief genomen om te gaan werken aan meer omzien in de buurt. Het is nog pril; in 2020 wordt gekeken naar uitbreiding van de groep en een mogelijke aanpak.

- **Activiteiten ouderen Randhoeve**

Nog steeds vinden de activiteiten voor ouderen aan de Randhoeve, het samen eten en koffiedrinken en het Crea Café in het centrum. Het kaarten voor de ouderen is door een overlijden helaas opgehouden te bestaan. Voor vragen kunnen deze initiatieven terecht bij het Opbouwwerk.

- **Burendag**

De gehele organisatie van de burendag is in samenwerking gebeurd met 9 buurtbewoners. Een uitgebreid verslag van burendag komt terug verderop in dit verslag. Hieronder een aantal punten/quotes die vanuit de bewoners ingebracht zijn tijdens de evaluatie.

- Het effect van het meedoen in de organisatie voelde als een warm bad.
- Er is zeker effect op de wijk en de bezoekers. Wel zou het nog meer effect hebben wanneer dit meerdere per jaar plaats zou kunnen vinden.
- Volgend jaar graag weer. Wel zou het mooi zijn als er meer mensen van allochtone afkomst in de organisatie zouden zitten.

## Aanpak kinderen en tieners

In het centrumgebied wonen 207 kinderen. Iets waar we dit jaar veel aandacht aan hebben geschonken. We hebben veelal ingezet op het leren kennen van de ouders en in kaart brengen wat de vragen/behoefte zijn van zowel de ouders als de kinderen. Een uitdagende taak maar waar we van overtuigd zijn dat we al veel bereikt hebben. Voor 2020 blijft dit een belangrijk thema waar we verder mee aan de slag gaan.

- Aantal kinderen en tieners in beeld: 21 huishoudens
- Lunches met ouders: 3x gehad waar gemiddeld 10 ouders per keer aanwezig waren. In totaal hebben we 16 verschillende moeders op bezoek gehad tijdens de lunch. Het gaat hier voornamelijk om alleenstaande ouders met kleine kinderen.
- 2 moeders gaan in 2020 de lunch organiseren.
- In totaal 4 koppelingen gemaakt met buurtgezinnen.
- Activiteiten: Op dit moment verwijzen we kinderen door naar activiteiten die door het jongerenwerk worden uitgevoerd. Dit is bijvoorbeeld de sportinstuif die iedere woensdag plaatsvindt net buiten het centrum. Hier komen geregeld kinderen uit het centrumgebied meedoen. Daarnaast is er tijdens de burendag een leuke activiteit georganiseerd voor kinderen. Hier kwamen 10 kinderen op af.

## Burendag centrum, september 2019

In april is er een start gemaakt met de organisatie van Burendag centrum. Het opbouwwerk heeft, zoals was afgesproken, de bestaande werkgroep bijeen geroepen.

De werkgroep heeft 9 leden waarvan 3 nieuwe leden in 2019. Er zijn in totaal 3 voorbereidingsbijeenkomsten geweest en een evaluatie.

De Burendag is georganiseerd door bewoners met ondersteuning van het opbouwwerk en in samenwerking met Het Lokaal, de gemeente Houten, Go Dive Houten, Albert Heijn en Viveste.

### Activiteiten Burendag centrum:

- Het opschonen van de buurt; duiken naar afval in het water op het Rond
- Kinderactiviteiten; knutselen voor de allerkleinsten, helpen met duiken en Bingo
- Ontmoeting met een kopje koffie of thee cake en hapjes in Het Lokaal.
- Een quiz over Houten en een Bingo voor jong en oud.

Ieder lid van de werkgroep had zijn eigen taak en activiteit. Er zijn door bewoners flyers ontworpen, ze zijn geprint door Viveste en vervolgens huis-aan-huis verspreid. Ook hebben bewoners hun eigen PR georganiseerd. Tijdens de Burendag waren er zo'n 60 bezoekers uit de wijk.

Werkgroepleden geven aan dat het effect van Burendag pas echt optimaal zal zijn op het moment dat deze een aantal keer per jaar plaatsvindt.

Een aantal werkgroepleden geven aan de werkgroep als 'warm bad' te vinden en de samenwerking wordt beschreven als 'een mooi gezamenlijk avontuur'.

Neveneffecten zijn: aandacht voor een schone buurt, bekendheid van Het Lokaal in de buurt, een werkgroep lid is nu actief in het Lokaal, een werkgroep lid zet zich nu in voor De Meerkoet.

Ook willen 2 werkgroepleden zich inzetten voor kinderactiviteiten in Houten centrum.

In 2020 willen we nog meer kinderen, bewoners van Reinaerde en mensen met een andere culturele achtergrond betrekken.

### Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling heeft in 2019 in totaal 4 zaken behandeld in het centrumgebied. Het gaat hier in alle gevallen om geluidsoverlast. Dit is 14 % van alle zaken in Houten.

### Consulent Welzijn

De consulent Welzijn heeft in totaal 15 cliënten uit het centrumgebied ondersteund. Daarnaast zijn er nog zeker 2 doorlopende cliënten.

### Samenwerkingspartners

- **Viveste**  
In het voorjaar heeft een uitwisseling plaatsgevonden met de woonconsulenten en wijkbeheerders van Viveste. Resultaat hiervan was een rondleiding langs alle galerijen in het centrum en de gemakkelijke toegang tot de galerijen voor de portiekgesprekken. Viveste heeft meegewerkt aan Burendag Centrum en er hebben een aantal gesprekken plaatsgevonden tussen bewoners van de Randhoeve, het opbouwwerk en Viveste.
- **Buurtgezinnen**  
Buurtgezinnen heeft een groot aantal gezinnen in het centrum wonen. Met deze reden hebben we samen de lunches georganiseerd. Dit heeft ook geleid tot de koppeling van 4 nieuwe gezinnen.
- **Vitras**  
In het voorjaar heeft er een uitwisseling plaatsgevonden tussen de werkers van Vitras, de consulent Welzijn en het opbouwwerk.

- **Het Lokaal**  
Er is een warme samenwerking tussen het Lokaal en het opbouwwerk. Er wordt informatie en advies uitgewisseld, er worden mensen geattendeerd op activiteiten en er vinden activiteiten plaats in Het Lokaal.
- **Schuldhulpmaatjes**  
Het wordt steeds duidelijker dat er in Houten centrum een grote doelgroep woont van mensen met weinig geld en geldproblemen. In gesprek met schuldhulpmaatjes bleek dat ongeveer de helft van hun doelgroep in het centrum woont. Het opbouwwerk en schuldhulpmaatjes hebben uitgewisseld, weten elkaar te vinden, houden elkaar op de hoogte en mogelijk wordt de samenwerking in 2020 intensiever.
- **Rondom ouderen**  
In het najaar hebben Vitras, Zorgspectrum, Het Lokaal en de consulent Welzijn meegedaan aan een “meedenksessie” rondom Samen 80-plus. Hier is afgesproken om in deze samenstelling inclusief de POH en Buurtzorg in 2020 een aantal keer samen te komen gericht op het centrumgebied en o.a. rondom het thema eenzaamheid.
- **Lister**  
Regelmatig heeft het opbouwwerk contact met Lister om te kijken hoe we samen de participatie van cliënten o.a. in het centrum kunnen ondersteunen.
- **Kerken**  
Er is goed contact met de ouderenpastor van de PKN. Er zijn meerdere cliënten naar elkaar doorverwezen voor verdere ondersteuning. De “open kerk” op marktdag is voor iedereen toegankelijk. Dit is heel laagdrempelig. Nadat uit overleg bleek dat er in de zomermaanden een gat in het aanbod viel is er bij de PKN een zomerprogramma opgezet.

## Interviews Team 't Centrum

Voor het completeren van ons jaarverslag hebben we er dit jaar voor gekozen om een aantal interviews af te nemen. We wilden middels deze interviews een aantal cijfers/signalen personaliseren. Zowel voor het jaarverslag als ook voor Team 't Centrum is het belangrijk om te horen van onze doelgroep wat we samen met hen hebben bereikt. Zo vaak hoor je niet van mensen wat je inzet voor hen inhoudt.

We hebben gekozen voor een aantal diverse personen met wie wij dit jaar veel samen hebben gewerkt op verschillende vlakken. Allen woonachtig in het centrumgebied. Diverse mensen op het oog maar wanneer je hen beter leert kennen, ervaren zij allen dezelfde problemen. Uiteraard zijn de genoemde namen fictief.

### Andrea

Andrea is een alleenstaande moeder van rond de 40 jaar oud. Zij woont in een appartement op Het Rond samen met haar 2 kinderen. De oudste, een zoon, is aan het puberen. De jongste, een dochter, zit nog net voor de puberteit. Andrea leeft van een uitkering en heeft moeite de eindjes aan elkaar te knopen.

We geven een korte inleiding waarvoor we dit interview houden. Na dit gedeelte starten we het gesprek.

#### **Stukje geschiedenis terughalen. Wat hebben we afgelopen jaar concreet samen gedaan en wat was hiervan het resultaat?**

*“Op dit moment zet ik me vooral in voor de Burendag. Ik organiseer activiteiten voor de kinderen in de buurt tijdens de Burendag. Hiervoor maak ik gebruik van mijn contacten in de woonwijk. Daarnaast deel ik signalen over de buurt. Ik signaleer veel kinderen in de wijk waar ik me soms wel eens zorgen over maak. Jammer dat er minder opkomst was dan verwacht voor de kinderactiviteit tijdens Burendag.”*

#### **Wat betekent dit voor jou en voor je omgeving?**

*“Het gevoel dat ik meedoe aan de samenleving. Dat ik iets toe kan voegen waar andere mensen wat aan hebben. Ik ben graag thuis, maar wil soms ook uit die bubbel. Mijn wereld niet te klein maken. Samenwerken met opbouwwerk zorgt vooral voor continuïteit in mijn leven. Bij vrienden zou ik eerder afzeggen. Meedoen aan de Burendag zorgt ervoor dat ik plezier ervaar. Ik vergader en denk mee, daarnaast kan ik ook mijn eigen kinderen een leuke activiteit bieden.”*

#### **Wat zijn je behoeften en wensen voor jezelf en je omgeving in de toekomst?**

*“Ik zou graag meer willen betekenen voor de kinderen uit de wijk. Niet alleen tijdens de Burendag of als onderdeel van deze dag maar ook verspreid over het jaar. Graag zou ik ook wat organiseren rondom Sint Maarten.*

*Daarnaast maak ik me zorgen over mijn puberzoon. Hij komt bijna niet zijn kamer uit en is moeilijk te motiveren voor iets anders dan gamen.*

*Graag zou ik me meer inzetten. Meer dingen doen door het jaar heen. Nadat Annekee wat voorbeelden opperde voelde ik enthousiasme. Graag zou ik betrokken worden in de organisatie en inkoop van de moederlunch in de Meerkoet. Hier kan ik ook de link maken met moeders uit het centrumgebied die ik niet ken. Zij hebben allen kinderen die ik weer kan uitnodigen voor een activiteit.”*

## Susanne en Lisette

Susanne is een jonge moeder van 28. Ten tijde van dit interview net bevallen van haar 4<sup>e</sup> kind. Lisette is haar oudste kind, een meisje van 12 jaar oud. Het gezin woont in een eengezinswoning van Viveste vlak achter het centrumgebied. Susanne is fulltime moeder. Haar man werkt heel erg veel en is weinig thuis. Daarnaast woont de moeder van Susanne ook in huis en heeft zij veel zorg nodig. Lisette heeft het afgelopen jaar het jongerenwerk van 'van Houten&co' gevonden. Omdat zij mantelzorger is voor haar oma neemt zij deel aan de jonge mantelzorg activiteiten van het jongerenwerk. Daarnaast doet ze graag mee met meerdere vakantieactiviteiten van het jongerenwerk. We geven een korte inleiding waarvoor we dit interview houden. Na dit gedeelte starten we het gesprek.

### **Stukje geschiedenis terughalen. Wat hebben we afgelopen jaar concreet samen gedaan en wat was hiervan het resultaat?**

(Lisette) *"Ik geniet van de activiteiten. Na de vakantie heb ik ook wat te vertellen op school. Ik vind het fijn dat ik vaak mijn vriendinnetje mee kan nemen. De leukste activiteit van afgelopen zomer vond ik toch wel het vlotenbouwen. Ook heb ik weer veel zin in de kerstactiviteit voor jonge mantelzorgers."*

(Susanne) *"Ik ben trots en ontzettend blij met de buurt barbecue. Afgelopen twee jaar heb ik dit samen met een buurman opgezet. Helaas was het tweede jaar minder druk en was het slecht weer. Wellicht speelde dit een rol."*

### **Wat betekent dit voor jou en voor je omgeving?**

(Lisette) *"Meedoen aan de activiteiten voelt fijn. Daarnaast vind ik het leuk nieuwe vrienden te ontmoeten. Ik leer heel veel nieuwe leeftijdsgenoten kennen."*

(Susanne) *"De buurt barbecue heeft hier echt grote veranderingen mogelijk gemaakt. We spreken elkaar veel meer en de samenhang in de straat is veel beter. Afgelopen zomer hebben we meerdere keren lekker voor het huis samen met de buurtjes gegeten. Ook staan we veel meer voor elkaar klaar. Je merkt dat het ijs echt is gebroken. Een buurvrouw die ik al langer zie blijkt zo lief te zijn. Iedere keer als zij me nu ziet krijg ik een knuffel van haar."*

### **Heb je het gevoel dat onze inzet als opbouwwerk zijnde, vooral in het begin, van waarde is geweest?**

(Susanne) *"Uiteindelijk was het in kleine stapjes zelf ook wel gekomen misschien. Echter dan had ik hier niet meer gewoond. Ik ben zo blij met hoe de sfeer nu is en dat we samen met jullie steun dit hebben kunnen opzetten. Ik was echt ongelukkig hier, nu voel ik me zoveel beter."*

*Wat zijn je behoeften en wensen voor jezelf en je omgeving in de toekomst?"*

(Lisette) *"Ik zou het leuk vinden mee te denken voor activiteiten hier in de wijk. Zo leer ik nog meer leeftijdsgenoten kennen vlakbij huis. Het liefst zou ik een speurtocht organiseren of iets rondom Halloween. Sinds kort heb ik veel contact met een buurmeisje hier tegenover."*

(Susanne) *"De gezelligheid in de wijk is sterk verbeterd maar kan nog beter. Meer mensen betrekken. We noemen ons buitenstuk met veldje nu ook wel de buurtcamping."*

(Susanne) *"Ik mis het werken maar met net een kleine zie ik dat op korte termijn niet veranderen. Ondanks dat wij het niet breed hebben zou ik graag wat betekenen voor de minima. Hier doe ik al dingen voor maar ook wil ik graag betrokken worden bij activiteiten of ideeën rondom dit thema. Voor mij is het ook een optie om wat meer dag invulling te hebben, iets waar ik echt behoefte aan heb."*

## Marjon

Marjon is een vrouw van rond de 45 jaar oud. Komt uit Iran en woont al geruime tijd in Nederland. Zij heeft twee volwassen kinderen. Is gescheiden maar heeft een nieuwe vriend. Zij heeft een schoonheidssalon gehad in Houten, deze is echter helaas failliet gegaan. Het gesprek was intens voor haar. Er kwam veel boven water. Het faillissement van haar schoonheidssalon doet haar heel veel pijn. Het missen van haar vaste klanten komt daar nog bovenop. We zien bij haar veel problemen rondom haar financiën. Denk hierbij haar stress, isolatie en schaamte naar de buitenwereld.

### **Stukje geschiedenis terughalen. Wat hebben we afgelopen jaar concreet samen gedaan en wat was hiervan het resultaat?**

*“Marian Hirdes betekend heel veel voor mij. Via haar ben ik in contact gekomen met Yves van ‘van Houten&co’. Eigenlijk doe ik heel erg veel, mijn valkuil is dat ik niet aan mezelf denk. Een aantal voorbeelden van wat ik doe:*

- *In de bibliotheek zijn er maaltijden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Hiervoor maak ik de toetjes.*
- *Lunch in de Meerkoet. Ik kook voor deze activiteit. Hier komen veel mensen uit het centrumgebied.*
- *Tijdens burendag help ik mee in de organisatie en denk na over maaltijden voor de bewoners.*
- *Ik kook 2 keer in de maand voor een vrouw die helaas gebonden is aan haar rolstoel. Deze vrouw mag maar heel weinig dingen eten.*
- *Daarnaast kook ik af en toe voor Reinier. Hij organiseert eens per maand een maaltijd in de Meerkoet.*

*Ik wil graag koken voor mensen en mensen helpen. Helaas heb ik veel lichamelijke klachten waardoor sommige dingen erg zwaar voor me zijn.”*

### **Wat betekent dit voor jou en voor je omgeving?**

*“Het belangrijkste vind ik, er voor mensen zijn. Nieuwe contacten opdoen. Ontmoeting en de gezelligheid daarvan vind ik erg belangrijk. Ik voel me thuis in de Meerkoet, voel me altijd welkom. Hier kan ik echt mezelf zijn en ook kan ik hier mijn verhaal kwijt.*

*Omgangsvormen vind ik erg belangrijk. Hoe gaan we als mensen onderling met elkaar om. Dit is iets wat ik als fijn ervaar wanneer ik mijn activiteiten uitvoer. Ook als ik op straat loop weet ik bijvoorbeeld jongeren op een leuke manier aan te spreken wanneer zij iets op de grond gooien. Vaak werkt dit goed en is juist de manier waarop je je boodschap deelt zo belangrijk.”*

### **Wat zijn je behoeften en wensen voor jezelf en je omgeving in de toekomst?**

*“Veilig zijn. Veiligheid vind ik ontzettend belangrijk. Daarnaast zou ik graag soms eens iemand verrassen. Graag zou ik talenten en kennis delen met mensen die in de bijstand zitten. Al deze mensen hebben kennis en talenten, wat nou als we die kunnen delen en zo echt wat voor elkaar kunnen betekenen. Zo kun je elkaar gratis helpen en gebruik maken van elkaars expertise.”*