

De organisatie 'van Houten&co'

Het Beleid

Onze missie

'van Houten&co' is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving.

Visie

Met een grote maatschappelijke betrokkenheid dragen wij als welzijnspartner bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijk deelname van iedereen, jong en oud in Houten. In direct contact met inwoners weten we wat er speelt, kennen we mensen in kwetsbare situaties en weten samen met inwoners kansen te benutten. We stimuleren mensen om mee te doen en ondersteunen initiatieven waardoor we de sociale verbondenheid kunnen vergroten.

De strategie

'van Houten&co' wil de kracht in de samenleving aanboren en dit verzilveren in partnerschap met burgers, gemeente en organisaties.

De praktijk

'van Houten&co' boort de kracht van de samenleving aan! Dit doen we door te signaleren, verbinden en te faciliteren.

- **Signaleren:** we zijn aanwezig en weten wat er speelt, zoeken actief contact en kunnen advies geven of hulp inschakelen.
- **Verbinden:** door te verbinden komen ideeën, mensen en organisaties bij elkaar: wij stimuleren dit of nemen zelf het initiatief.
- **Faciliteren:** we faciliteren bewonersinitiatieven en ondersteunen mensen waar nodig, met behoud van eigen regie.

Leidende principes 'van Houten&co'

- het **klantperspectief** is voor ieders handelen leidend
- we werken **vanuit waarden** (de bedoeling), in plaats vanuit regels en protocollen
- we werken **effectief en efficiënt**
- we toetsen de **kwaliteit** van ons werk
- we werken **altijd samen** en streven naar slimme en duurzame samenwerking
- we werken samen in **een lerende omgeving en delen kennis**
- **professionals hebben de ruimte** om eigen professionele afwegingen te kunnen maken
- de relaties kenmerken zich door hun **wederkerigheid en gelijkwaardigheid**

ORGANOGRAM

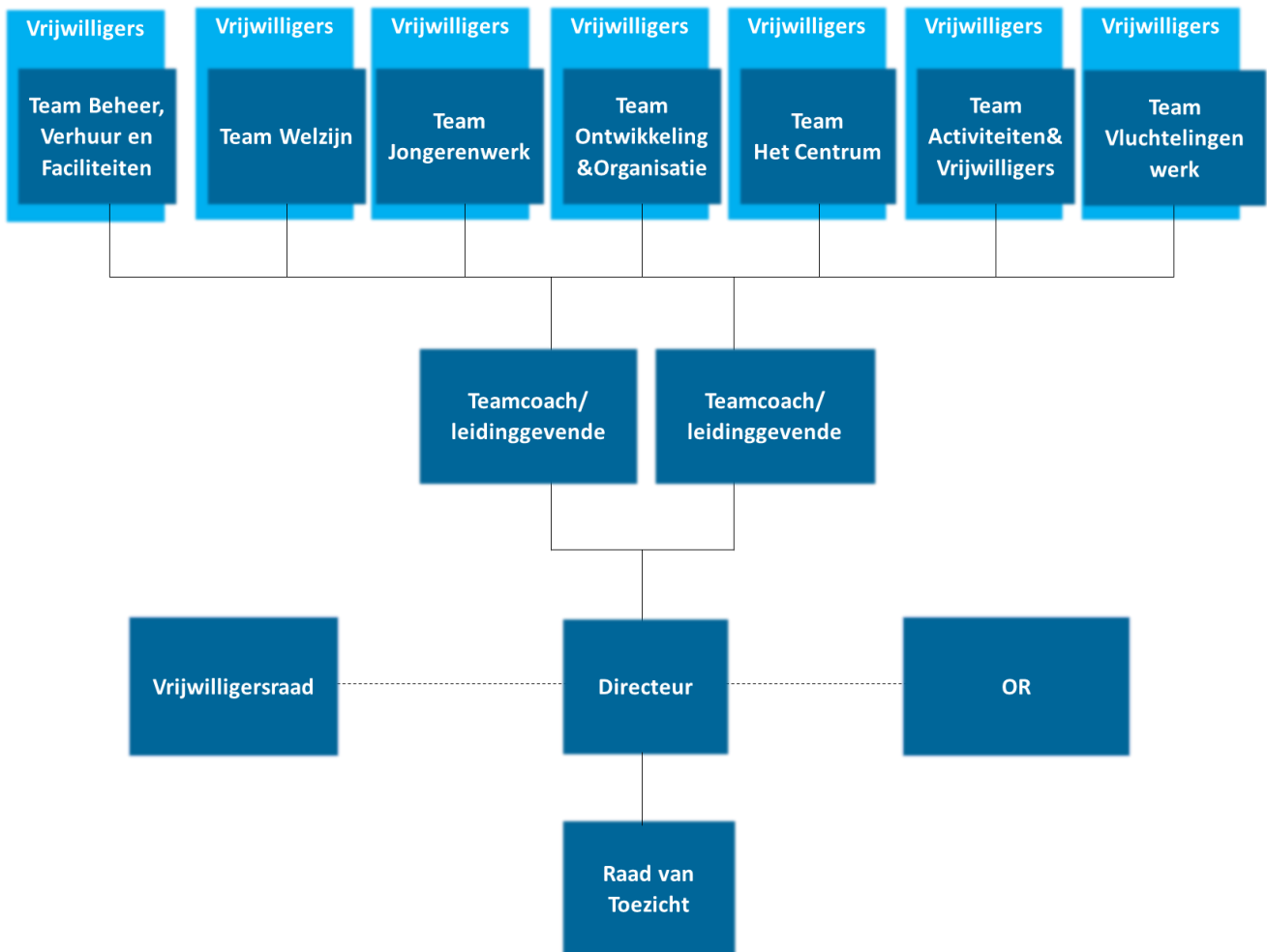
Medewerkers en vrijwilligers

Op 31 december 2019 had 'van Houten&co' 33 medewerkers in dienst.

Dit kwam neer op 25,15 fte (1 fte staat voor 36 uur).

Er waren 486 vrijwilligers betrokken bij de organisatie op 31 december 2019.

Organogram 'van Houten&co' 2019



Raad van Toezicht

Algemeen

De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe dat de stichting het goed doet en de goede dingen doet. Zij doet dat door de besluiten van de directeur goed te keuren en de uitvoering van die besluiten en het functioneren van de stichting kritisch te volgen. 'van Houten&co' heeft haar voornemens vastgesteld in beleidsnota's en/of andere documenten.

Besluiten in 2019

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de RvT. Dit goedkeuringsbesluit is zwaarwegend, daarmee draagt de RvT mede verantwoordelijkheid voor de gemaakte keuzes. In 2019 zijn de volgende besluiten van het bestuur door de RvT in ieder geval goedgekeurd:

- Jaarstukken: jaarrekening en jaarverslag 2018 en de financiële begroting 2019 en 2020
- Financiën en toezicht: er is opdracht gegeven aan de accountant voor de eind- en interimcontrole

Per kwartaal werd de RvT geïnformeerd over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rondom de organisatie en de voortgang van projecten.

Vergaderingen en betrokkenheid

De RvT van 'van Houten&co' is in 2019 vier keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Daarnaast komen de leden van de Raad bij elkaar ter voorbereiding van de vergaderingen, teambuilding en bijvoorbeeld voor de bespreking en evaluatie van haar eigen functioneren. Ook zijn leden regelmatig binnen de organisatie zichtbaar, zijn ze aanwezig bij een vergadering van de Ondernemingsraad met de directeur en wonen ze activiteiten bij van de organisatie. Hiermee houden ze zicht op de besturing van de organisatie en zijn zij de extra ogen naast de bestuurder.

Samenstelling

Statutair is vastgelegd dat de leden van de Raad benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De raad bestaat minimaal uit drie en maximaal uit vijf leden.

De RvT bestond in 2019 uit de volgende leden:

Nicole Hendriksma (voorzitter tot december 2019), Hans Kroodsma (voorzitter vanaf december 2019), Maurits Thijssen, Gerda Weitkamp en Arjan van de Ruit.

Ondernemingsraad

Dit is er gebeurd in 2019

- Eén van de belangrijkste functies van de OR is sparren en meedenken over wat er speelt in de organisatie. We hebben daarom op regelmatige basis overleg gehad met de directie. 7 x in totaal. Dit is inclusief het overleg met de RvT erbij.
- Sinds januari heeft de OR een nieuwe voorzitter.
- In februari heeft de OR het jaar afgetrapt met een OR-training, gegeven door De Baak. Hierin werd de oorsprong van de OR uitgelegd, werden de taken, bevoegdheden en verplichting toegelicht en ging de OR aan de slag met oefeningen om pijnpunten bespreekbaar te maken.
- Zoals elk jaar zijn er een aantal vaste punten ter bespreking gekomen. Dit zijn de begroting, halfjaar cijfers en prognose en het budget voor het volgende jaar.
- In 2019 werden verschillende werknemers boventallig, daarom is er gesproken over het zo veel mogelijk verplaatsen van overhead naar het primaire proces.
- We hebben de strategische discussie gevolgd, die is gestart bij het jongerenwerk maar uiteindelijk breder getrokken en zal worden doorgetrokken naar de rest van de organisatie.
- We hebben gesproken over de vrijwilligerswaardering, die een andere vorm heeft gekregen dan voorgaande jaren.
- Er is meegedacht over het MTO en we hebben de uitkomsten besproken met de daaruit voortvloeiende acties. Eén van de acties waar de OR voor heeft gepleit is om weer een kerstgeschenk uit te delen. Aangezien er in het MTO door verschillende personeelsleden werd benoemd dat waardering als erg belangrijk wordt ervaren. Daarom is er gepleit voor een kerstgeschenk zodat die waardering ook geuit kan worden.
- Een belangrijke taak van de OR is de instemmingsplicht. Er is door de directie om instemming gevraagd met betrekking tot de verandering van de beoordelingssystematiek. In plaats van een beoordelingsgesprek komt er nu een evaluatie van de doelen die de werknemer eerder in het jaar tijdens het doelengesprek heeft opgesteld. De OR heeft hiermee ingestemd.
- De invoering van de nieuwe functiebeschrijving Sociaal Werker is besproken en de OR heeft de procedure gevolgd.
- Er zijn door de OR tips gegeven aangaande het wegvallen van een leidinggevende.
- Ook is er door de OR meegedacht over het registreren bij Registerplein. Hierin heeft de OR aandachtspunten benoemd en tips gegeven. Verder heeft de OR instemming gegeven op het gebruik van registerplein van alle sociaal werkers in de organisatie.
- Aangezien een OR-lid is vertrokken en er verder weinig animo in de organisatie bleek te zijn voor toetreding tot de OR is er ook gesproken over de toekomst van de OR. Tot op heden vinden de betrokkenen, OR en directie nog steeds dat de OR van toegevoegde waarde is en zal de OR eraan blijven werken om de OR overeind te houden.

Doelen 2020

- Meedenken over een andere vorm van feedback geven. Het beoordelingsgesprek in een andere vorm gieten.
- Volgen en input leveren voor de strategische discussie.
- Acties monitoren n.a.v. de MTO 2019 en de nieuwe MTO 2020
- Monitoren van het opleidingsplan welke directie gaat maken
- Meedenken over het genereren van alternatieve inkomsten

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad heeft in 2019 vijf maal overleg gevoerd met de directie en/of vrijwilligers-coördinator. En wel op de volgende data: 26 maart, 16 april, 6 juni, 6 augustus en 12 november 2019.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

NOV–platform voor vrijwillige inzet

2019 stond in het teken van het opnieuw verkrijgen van het keurmerk ‘Goed Geregeld’ van het NOV, welke zou verlopen. De Vrijwilligersraad heeft samen met de coördinator Vrijwilligers van ‘van Houten&co’ dit hele proces doorlopen en waar nodig nieuwe of benodigde acties ondernomen. Met trots is het certificaat in januari 2020 in ontvangst genomen.

Vrijwilligers waardering

Er is een geheel nieuw project opgezet rondom waardering voor vrijwilligers van ‘van Houten&co’. Ten eerste is goed onderzocht wat passend is bij alle verschillende soorten mensen die als vrijwilliger betrokken zijn bij de organisatie. Daarbij is gekozen om een programma samen te stellen met diverse activiteiten waar vrijwilligers aan mee kunnen doen. Variërend van creatieve workshops tot lezingen en van filmbezoek tot aan een viswedstrijd. Natuurlijk zijn er ook informatiebijeenkomsten in het programma opgenomen. Met dit programma wil de Vrijwilligersraad ook bereiken dat vrijwilligers van diverse werkgroepen en taken elkaar op deze manier kunnen ontmoeten en er ruimte is voor verbinding.

Samenstelling

Leden van de Vrijwilligersraad in 2019: Thieu Marechal (voorzitter), Peter Moll (vice-voorzitter), Karel van Ginkel, Mea Egberts, Johan Kindt, Jan Camphuijzen, Dick Dröge en Co van Bennekom.