

Buurtbemiddeling

Wat is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling richt zich primair op een vroegtijdige aanpak van burenp Problemen, zodat conflicten aangepakt kunnen worden, voordat ze escaleren. Hierbij wordt uitgegaan van vijf doelstellingen:

- Herstel c.q. het tot stand brengen van communicatie tussen burens, waarbij herstel van de relatie tussen de partijen wordt beoogd. Hierdoor zijn burens in staat om hun probleem met de burens bespreekbaar te maken en op te lossen.
- Het bevorderen van wederzijds respect, acceptatie en meer begrip voor elkaar.
- Het zoeken naar gezamenlijke belangen en van daaruit toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Verbetering in de sociale cohesie en leefbaarheid in wijken en buurten.
- Vermindering van de werklast en de kosten van in het bijzonder de politie, woningbouwverenigingen en andere deelnemende organisaties.

Uitgangspunten voor een succesvolle toepassing van Buurtbemiddeling*:

- Buurtbemiddeling gebeurt voor en door bewoners.
- De burens zijn zelf verantwoordelijk, onder begeleiding van Buurtbemiddeling, voor (de oplossing van) een conflict.
- Centraal staat de aanpak van ergernissen en conflicten tussen bewoners.
- Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie.
- Eigen gevonden oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen.
- Deelname aan bemiddeling is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.
- De buurtbemiddelaars ondersteunen beide partijen in een conflict, zij stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers.

Inzet coördinator Buurtbemiddeling

De coördinator Buurtbemiddeling zet zich in voor succesvolle bemiddelingen door vrijwilligers. Zij is verantwoordelijk voor het onderhandelen door vrijwilligers voor het onderhouden en ontwikkelen van de beroepspraktijk voor zowel de vrijwilligers als zichzelf, en zorgt voor continuïteit van het proces door te zorgen voor voldoende vrijwilligers. Daarnaast werkt zij aan innovatieve ontwikkeling zowel regionaal als landelijk en bewaakt zij de kwaliteit van de uitvoering.

De coördinator is aangesloten bij de werkgroep Buurtbemiddeling en de veranderende samenleving, mensen met moeilijk gedrag. Georganiseerd vanuit het CCV (centrum voor criminaliteit en veiligheid). Tenslotte zorgt de coördinator voor een goede afhandeling van de administratie.

* Deelname aan Buurtbemiddeling is gratis en dus laagdrempelig

De cijfers van 2019

- Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door 13 vrijwilligers.
- Vrijwilligers en coördinator zijn vier maal bij elkaar geweest t.b.v. kwaliteitsbevordering en casuïstiekbespreking. De jaarlijkse externe scholingsdag van 2019 is verschoven naar begin 2020.
- Er is veel wisseling van bemiddelaars geweest. Er zijn 4 personen vertrokken. Deze plekken zijn weer ingevuld door 4 nieuwe bemiddelaars. Allen hebben de gecertificeerde opleiding tot buurtbemiddelaar gevolgd en zijn volledig inzetbaar.
- Er is 4 maal een regionaal overleg bijgewoond door de coördinator.
- Zijn er 44 meldingen binnen gekomen.
Hiervan 14 via de inwoner zelf, 13 via Viveste, 12 via de politie, 3 via de gemeente en 2 via de landelijke website.
- 48% van de meldingen betrof een huurhuis.
- Van de 44 meldingen waren er 40 geschikt voor Buurtbemiddeling.
- 44% van de overlastsituaties is opgelost of aanzienlijk verbeterd. 5 zaken waren op 31 december 2019 nog in bemiddeling.

Er waren een paar in het oog springende zaken:

- Het aantal meldingen in 2019 was aanzienlijk lager dan voorgaande jaren. Bij navraag was er na de zomer veel wisseling bij de wijkagenten en waren zij ook minder dan gebruikelijk in de wijk aanwezig. Ook de meldingen via Viveste liepen in deze periode terug.
- Het aantal meldingen in de kwadranten van Houten is nagenoeg gelijk gebleven. Noordoost bleef het gebied met de meeste meldingen (19). Gevolgd door Noordwest (12).
- De overlast in 2019 werd gedomineerd door Geluidsoverlast (20), gevolgd door Pestgedrag/verstoorde relatie (15). De andere zaken vielen in de categorie Bedreiging, Overlast Kinderen en Tuin/grondverschil.
Hierin is ten opzichte van het jaar ervoor weinig veranderd.

Aandachtspunt voor de coördinator voor 2020

Aandacht voor de samenwerking met alle partners.
Stabiliteit bij de bemiddelaars.

De cijfers

| Overzicht 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|--|--|--|--------------|-----------|-----------|--|--|--|-------------------------|-----------|-----------|
| aantal meldingen: | 2018 | 2019 | | | | Koop of huur | 2018 | 2019 | | | | verwijzers: | 2018 | 2019 |
| 1e kwartaal | 9 | 13 | | | | koopwoningen | 16 | 17 | | | | Sociaal Team | 1 | 0 |
| 2e kwartaal | 24 | 12 | | | | huur Viveste | 25 | 21 | | | | BOA | 0 | 0 |
| 3e kwartaal | 12 | 10 | | | | huur MHM | 2 | 0 | | | | politie | 11 | 12 |
| 4e kwartaal | 6 | 9 | | | | onbekend | 8 | 6 | | | | gemeente | 3 | 3 |
| | 51 | 44 | | | | | 51 | 44 | | | | Viveste / MHM | 15 | 13 |
| | | | | | | | | | | | | anders: MEE/VHEC/Lister | 2 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | zelfmelding | 19 | 14 |
| | | | | | | | | | | | | landelijke website | 0 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | 51 | 44 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| resultaten: | 2018 | 2019 | | | | wijk: | 2018 | 2019 | | | | soort overlast | 2018 | 2019 |
| NG door-/terugverwezen | 9 | 11 | | | | t Goy | 1 | 1 | | | | Bedreiging | 3 | 4 |
| opgelost door verhuizing | 2 | 2 | | | | zuid-oost | 10 | 4 | | | | Pesten | 12 | 15 |
| opgelost/onbekend na intake | 6 | 8 | | | | zuid-west | 5 | 1 | | | | Discriminatie | 0 | 0 |
| opgelost na huisbezoek | 5 | 2 | | | | noord-west | 13 | 12 | | | | Parkeren | 0 | 0 |
| opgelost na bem. gesprek | 12 | 4 | | | | noord-oost | 21 | 19 | | | | Stank | 0 | 0 |
| opgelost na groot overleg | 1 | 1 | | | | Schalkwijk | 0 | 1 | | | | Overlast dieren | 5 | 0 |
| opgelost na pendelbem. | 1 | 0 | | | | Tull'tWaal | 1 | 1 | | | | Geluidsoverlast | 24 | 20 |
| opgelost na nazorggesprek | 0 | 0 | | | | | 51 | 44 | | | | Overlast kinderen | 0 | 1 |
| B1 wil niet in gesprek | 6 | 3 | | | | | | | | | | Vernielingen | 1 | 0 |
| B2 wil niet in gesprek | 7 | 7 | | | | | | | | | | Rommel/troep | 1 | 0 |
| niet gelukt na bem. gesprek | 2 | 1 | | | | | | | | | | Tuin/grondgeschil | 5 | 2 |
| in behandeling | 0 | 5 | | | | | | | | | | onbekend | 0 | |
| totaal aantal meldingen | 51 | 44 | | | | | | | | | | | 51 | 44 |
| geschikt voor buurtbemid. | 42 | | | | | | | | | | | | | |
| opgelost | | | | | | | | | | | | | | |
| opgelost | | | | | | | | | | | | | | |