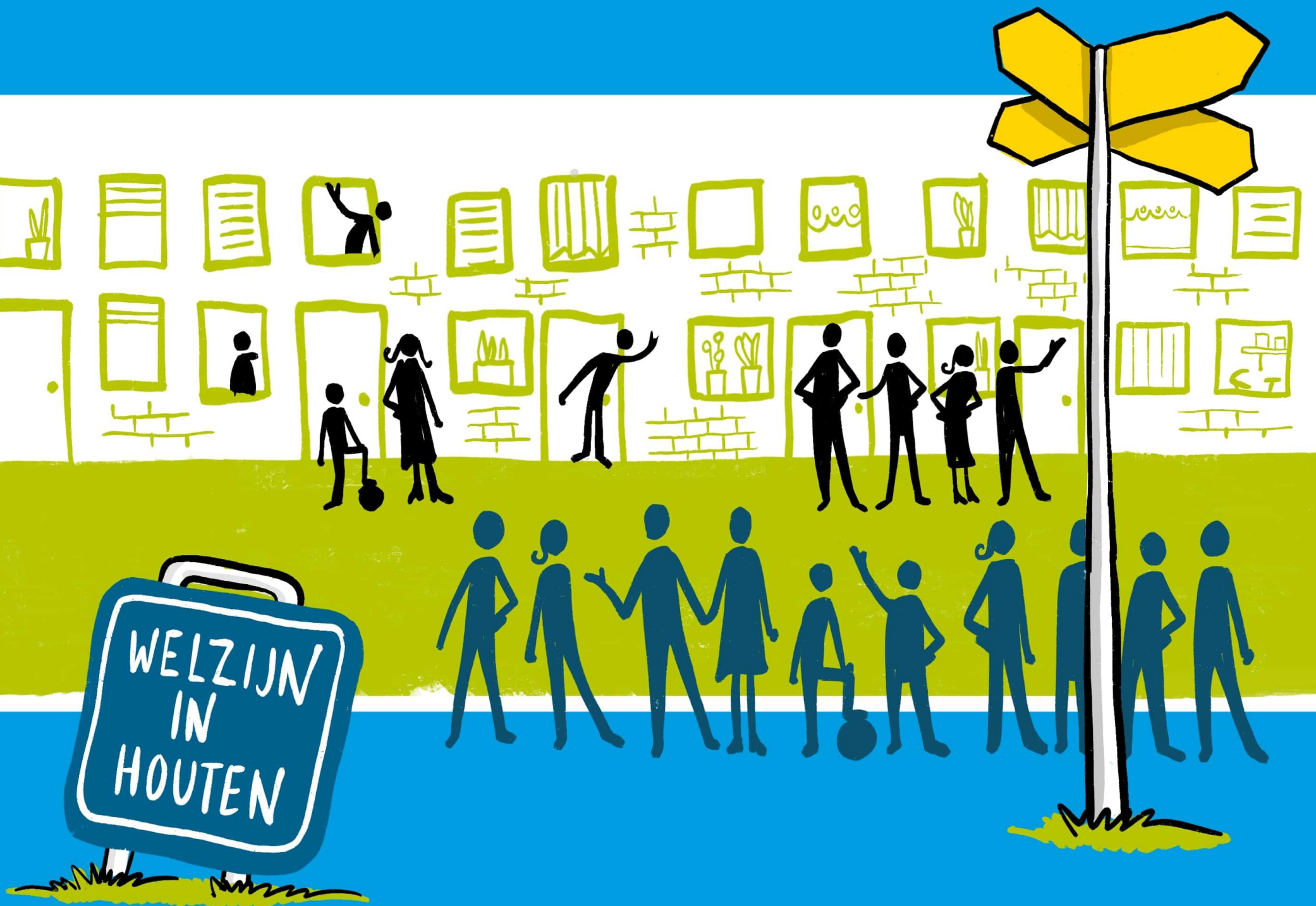


JAAERVERSLAG 2018

van Houten & co



Dit jaarverslag bevat beeldverslagen gemaakt door Denkschets.nl (Elco van Staveren) op basis van gesprekken tussen beroepskrachten van 'van Houten&co', bewoners, stakeholders en de Gemeente Houten.
De teksten en infographics zijn gemaakt door 'van Houten&co'.

Inhoud

Voorwoord.....	4
Organisatie	5
Raad van Toezicht.....	7
Vrijwilligersraad	7
't Centrum.....	8
Opbouwwerk/Wijkwerkplaats De Meerkoet.....	14
Vluchtelingenwerk	18
Consulent Welzijn	24
Steunpunt Mantelzorg Houten	28
Jongerenwerk	32
Activiteiten & vrijwilligers	37
Buurtbemiddeling	41
Praktische hulp	44
Kwetsbare doelgroepen.....	46
Vrijwilligers	48
Locaties.....	50
Financiën	53

Voorwoord

Willy Lageveen, directeur-bestuurder 'van Houten&co'

Het welzijnswerk van 'van Houten&co' doen we met professionals die hun vak verstaan en betrokken Houtenaren die als vrijwilliger aan ons verbonden zijn. Doel van onze inzet is gericht op het actief mee kunnen doen van iedereen aan de Houtense samenleving. Samenwerken zit daarbij in ons bloed, met bewoners, organisaties, ondernemers en de gemeente Houten. Samen bouwen we aan de betrokken Houtense samenleving.

In dit jaarverslag kun je lezen en zien wat we in 2018 hebben gedaan en wat onze ambities zijn voor 2019. Dit inhoudelijke jaarverslag 2018 bestaat grotendeels uit beeldverslagen van bijeenkomsten. In deze bijeenkomsten werd met diverse stakeholders gesproken over de activiteiten, de resultaten en effecten in 2018 en de ambities voor het nieuwe jaar 2019. Per onderdeel of activiteit is er een korte inleiding, de concrete cijfers en daarna het beeldverslag of verslagen. Met deze werkwijze beoogden we een open gesprek te hebben met diverse direct betrokkenen over de afgelopen periode, maar ook de nabije toekomst.

Nicole Hendriksma, voorzitter Raad van Toezicht 'van Houten&co'

Op donderdag 11 april 2019 is het concept jaarverslag en de jaarrekening 2018 in de Raad van Toezicht vergadering besproken en goedgekeurd. Tijdens de vergadering hebben we gezamenlijk geconstateerd dat het neergelegde jaarverslag een goed beeld van de organisatie geeft en inzicht geeft op welke terreinen 'van Houten&co' zich het afgelopen jaar ingezet heeft. Naast het jaarverslag heeft de Raad van Toezicht gedurende het hele jaar beeld van de organisatie door de vergaderingen en haar betrokkenheid bij relevante werkzaamheden en ontwikkelingen.

Als leden van de Raad van Toezicht zijn wij trots op de organisatie, haar maatschappelijke prestaties en de wijze waarop daarvan verslag wordt gedaan. Graag complimenteren we onze professionals en vrijwilligers die zich inzetten voor de Houtense samenleving en bij hebben gedragen aan de verdere ontwikkeling van 'van Houten&co'. Veel plezier toegewenst bij het lezen van dit jaarverslag.

De organisatie 'van Houten&co'

Het beleid

Onze missie

'van Houten&co' is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving.

Visie

Met een grote maatschappelijke betrokkenheid dragen wij als welzijnspartner bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijk deelname van iedereen, jong en oud in Houten. In direct contact met inwoners weten we wat er speelt, kennen we mensen in kwetsbare situaties en weten samen met inwoners kansen te benutten. We stimuleren mensen om mee te doen en ondersteunen initiatieven waardoor we de sociale verbondenheid kunnen vergroten.

De strategie

'van Houten&co' wil de kracht in de samenleving aanboren en dit verzilveren in partnerschap met burgers, gemeente en organisaties.

De praktijk

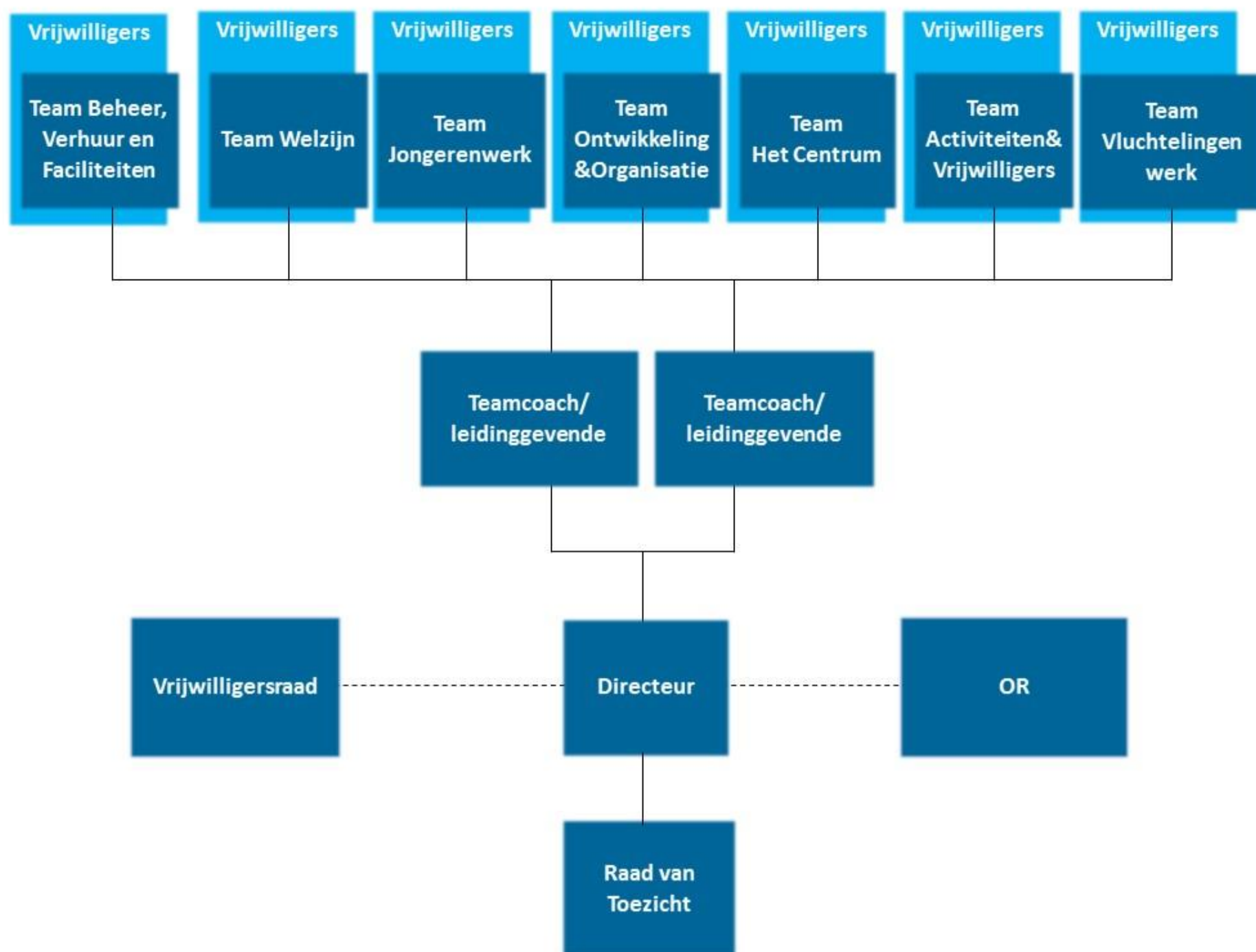
'van Houten&co' boort de kracht van de samenleving aan! Dit doen we door te signaleren, verbinden en te faciliteren.

- **Signaleren:** we zijn aanwezig en weten wat er speelt, zoeken actief contact en kunnen advies geven of hulp inschakelen.
- **Verbinden:** door te verbinden komen ideeën, mensen en organisaties bij elkaar: wij stimuleren dit of nemen zelf het initiatief.
- **Faciliteren:** we faciliteren bewonersinitiatieven en ondersteunen mensen waar nodig, met behoud van eigen regie.

Leidende principes 'van Houten&co'

- het **klantperspectief** is voor ieders handelen leidend
- we werken **vanuit waarden** (de bedoeling), in plaats vanuit regels en protocollen
- we werken **effectief en efficiënt**
- we toetsen de **kwaliteit** van ons werk
- we **werken altijd samen** en streven naar slimme en duurzame samenwerking
- we werken samen in een **lerende omgeving en delen kennis**
- **professionals hebben de ruimte** om eigen professionele afwegingen te kunnen maken
- de relaties kenmerken zich door hun **wederkerigheid en gelijkwaardigheid**

Organogram 'van Houten&co' 2018



vrijwilligers
 Op 31 december waren er **542 vrijwilligers** actief betrokken bij 'van Houten&co'.



Raad van Toezicht

Algemeen

De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe dat de stichting het goed doet en de goede dingen doet. Zij doet dat door de besluiten van de directeur goed te keuren en de uitvoering van die besluiten en het functioneren van de stichting kritisch te volgen. 'van Houten&co' heeft haar voornemens vastgesteld in beleidsnota en/of andere documenten.

Besluiten in 2018

Het bestuur is verantwoordelijk voor de stichting maar moet bepaalde besluiten vooraf ter goedkeuring voorleggen aan de RvT. Dit goedkeuringsbesluit is zwaarwegend, daarmee draagt de RvT mede verantwoordelijkheid voor de gemaakte keuzes. In 2018 zijn de volgende besluiten van het bestuur door de RvT in ieder geval goedgekeurd:

- Jaarstukken: jaarrekening en jaarverslag 2017 en de financiële begroting 2018 en 2019
- Financiën en toezicht: er is opdracht gegeven aan de accountant voor de eind- en interimcontrole

Per kwartaal werd de RvT geïnformeerd over de financiële stand van zaken, de ontwikkelingen in en rondom de organisatie en de voortgang van projecten.

Vergaderingen en betrokkenheid

De RvT van 'van Houten&co' is in 2018 vier keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Daarnaast komen de leden van de Raad bij elkaar ter voorbereiding van de vergaderingen, teambuilding en bijvoorbeeld voor de bespreking en evaluatie van haar eigen functioneren. Ook zijn leden regelmatig binnen de organisatie zichtbaar, zijn ze aanwezig bij een vergadering van de Ondernemingsraad met de directeur en wonen ze activiteiten bij van de organisatie. Hiermee houden ze zicht op de besturing van de organisatie en zijn zij de extra ogen naast de bestuurder.

Samenstelling

Statutair is vastgelegd dat de leden van de Raad benoemd worden voor de periode van drie jaar met de mogelijkheid van twee herbenoemingen. De raad bestaat minimaal uit drie en maximaal uit vijf leden.

De RvT bestond in 2018 uit de volgende leden:

Nicole Hendriksma (voorzitter), Dolf Mulder (tot 13 december 2018), Maurits Thijssen.

Nieuwe leden vanaf 6 september 2018: Gerda Weitkamp, Hans Kroodsmas en Arjan van de Ruit.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad heeft in 2018 vier maal overleg gevoerd met de directie en/of vrijwilligers-coördinator. En wel op de volgende data: 23 maart, 13 september, 27 september en 9 oktober 2018.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld

Wordt Schoneveld weer opgeknapt of wordt het afgebroken?

Daar er in Schoneveld veel vrijwilligers actief zijn zou afbreken veel impact hebben voor deze vrijwilligers en het vrijwilligerswerk in Houten-Zuid. Uiteindelijk is door de Gemeenteraad besloten om Schoneveld weer op te knappen en blijft het vrijwilligerswerk behouden.

Goed Geregeld

In 2018 loopt de certificering van 'Goed geregeld' af. De voorbereiding om deze certificering weer te krijgen is in

gang gezet. Alle beleidsstukken, reglementen etc. zijn doorgenomen en aangepast.

Er is een groep gevormd van vrijwilligers en beroepspersoneel om de evaluatie van "Goed geregeld" in te vullen en de resultaten hiervan met elkaar te bespreken.

De aanvraag voor "Goed Geregeld" is naar het NOV verzonden.

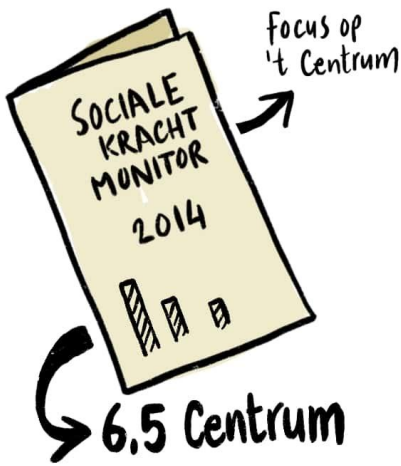
Samenstelling

De vrijwilligersraad bestond in 2018 uit de volgende leden:

Thieu Marechal (voorzitter), Mieke Franken (secretaris), Peter Moll (vice voorzitter) en Co van Bennekom.



SESSIE 1: AANLEIDING & INFORMATIE OPHALEN



DOEL:
INDIVIDUELE & COLLECTIEVE ZELFREDZAAMHEID VERSTERKEN

- participatie op arbeidsmarkt
- eenzaamheid
- sociale participatie
- leefbaarheid
- financiële zelfredzaamheid



- ZICHTBAAR IN DE WIJK
- VOORZIENINGEN BETER VINDBAAR MAKEN
- ARMOEDE
- ruimte voor KUNST CULTUUR SPORT
- COLLEGEPROGRAMMA 2018-2022
- ondersteuning MANTELZORGERS & VRIJWILLIGERS
- PREVENTIE

UIT DE PORTIEKGESPREKKEN:

- krachtige bewoners ('dragers')
- aandachtspunten ('vragers')
- verbindingen door 'van Houten&co'
- bewoners-initiatieven

Van individueel naar collectief niveau

"Zonder oordeel luisteren"

"Verhalen ophalen die je anders nooit hoort"

in open gesprek met bewoners

"De persoonlijke overheid"

"Het is echt mensenwerk op micro-niveau"

portiekgesprekken

"Luisteren, breder kijken, helpen oplossen"

Je hoort dingen waar je anders niets van weet

lets met de signalen doen!

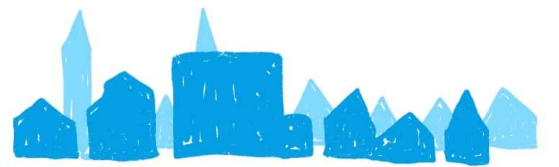
"Ieder straatje heeft zijn eigen verhaal"



Richt je op mensen die een idee hebben en zich in willen zetten "dragers"

- stuwels voor oplossingen:
- CIJFERS
 - ACTIVITEITEN
 - STORYTELLING

"VERBINDINGEN LEGGEN"



'van Houten & Co' bezoekt ouderen



"Gezellig dat er iemand langs komt"

"Oudere vrijwilligers die langs komen horen veel meer dan officiële instanties"

5 jr

PREVENTIEF HUISBEZOEK 75+ ers

Tussendoor is Van Houten & Co veel actief op het Rond
voordeel van integrale benadering

Informeren

Horen hoe het gaat



ZORG



WELZIJN



FINANCIËN

"Meerderheid ouderen Centrum Houten is 'matig' eenzaam"

"Meer emotionele dan sociale eenzaamheid"

"Ouderen in centrum zeggen goed contact te hebben met bureu"

Is er iemand bij wie je terecht kan met dagelijkse problemen?

Aard van contacten bepaalt of iemand zich eenzaam voelt...

Gezondheid (ook van de partner) hangt samen met eenzaamheid



"83% van ouderen in het centrum is blij met waar ze wonen"

winkels
activiteiten
openbaar vervoer

VORMEN VAN EENZAAMHEID

Wat is eenzaamheid?



Veel onderzoek naar 'eenzaamheid'

"Ouderen zijn vaker eenzaam dan jongeren"

Bijna 10% ouderen is extreem eenzaam

Het gaat vaak samen met VERLIES van naasten en regie over het leven...

"Ben ik nog wel van betekenis?"

Gemis van sociale contacten

Ouderen aan elkaar koppelen!
Ontmoeting organiseren

aard van & aantal contacten

Existentiële eenzaamheid

het gevoel van een verloren bestaan

Vraag: Kunnen vrijwilligers hier een rol in spelen?

Emotionele eenzaamheid

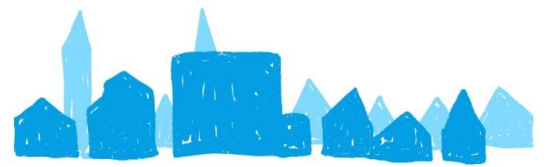
eenzaam binnen een relatie

Als gevolg van cultuur & beleid

"Nee, u krijgt geen scootmobiel want u kunt hem niet binnen zetten"



Zingeving kan eenzaamheid voorkomen of verminderen



Dromen...

"Hoe ziet jouw ideale buurt eruit?"

Ha Jan!

De meeste mensen kennen elkaar bij naam



"Het gevoel" iedereen doet ertoe en als het nodig is, kan ik er terecht

Wisselwerking afhankelijk van levensfase



De ideale buurt...

Wat is daarvoor nodig?

Groepjes die iets willen (dat hoeft niet de hele straat te zijn)

Een ruimte waar je elkaar makkelijk tegen komt

Zelf bepalen wat je doet voor anderen

Durf zelf te vragen om hulp

Elkaars behoeften kennen en grenzen accepteren

Op een natuurlijke manier 'elkaar gedag zeggen'



Verder gesprek kan vanzelf volgen...

Kleinschalig

Iedereen kan overal makkelijk komen (ook als je slecht ter been bent)



De buren accepteren de grenzen die ik aangeef

("Ik zie de buurt niet als een gemeenschap, ik heb mijn vrienden daarvoor")

Het "wij"-gevoel



Wat betekent de buurt voor jou?

"Herhaling van ontmoeting..."

"fijn om 'verbondenheid' te voelen"

"(Jonge) mensen groeten elkaar hier. Dat vind ik bijzonder."

"Je moet er wel voor open staan" (contact WILLEN hebben)

"Niets moet, alles mag"

"Elkaar accepteren zoals je bent"

Karakter (ik wil wel, maar DURF niet)

De straat helpt wel t.o.v. de galerijen (de lift gaat snel weer dicht)

WAT HELPT: plekken waar je elkaar onverwacht en laagdrempelig kan tegenkomen

samen dingen doen helpt ook...

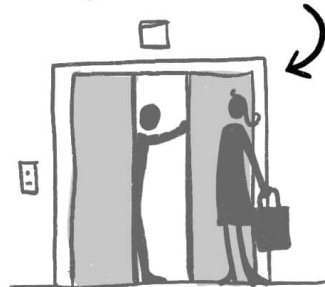


samen het 'groen' verzorgen

"Ik heb zelf nog steeds het gevoel dat ik in een dorp woon..."



goeie-middag



"Het begint met groeten op straat"



Waar kan 'van Houten & co' aan bijdragen?

Accenten voor de komende tijd?

Vanuit Welzijn



DOEL →

"Het leven ervaren als een 8!"
(in plaats van een 6)

VEERKRACHT



POSITIEVE GEZONDHEID



Ertoe doen!

ZIN-GEVING

& EENZAAMHEID

OMZIEN NAAR ELKAAR



BUURTGERICHT WERKEN



STERKE BUURTEN

FYSIEKE LEEFOMGEVING

(bemiddelen / 'muurtjes slechten')

SOCIAL MEDIA



inzetten om contact te leggen en signalen op te pikken

Hoe?

Wat is de methode van 'van Houten & co'?



Relatie aan gaan

de tijd nemen ('het is slow cooking')
↓
zien wat eruit voortkomt...

1 op 1: persoonlijk gesprek

in een groep (bijv. werktafel)

Vakmanschap

"Ik word gezien!"



continu proces
niet loslaten als het goed gaat, aan de zijlijn erbij blijven

Verhalen vertellen

tijd voor vrijmaken

podium om zichtbaarte maken wat je doet

'haakjes' die blijven hangen

persoonlijke verhalen

Verbinden

Vanuit relatie en vertrouwen verbindingen leggen

sterke bewoners aan hulp-behoevenden koppelen

met alle organisaties in het veld

met inwoners
"De tijd nemen om alle mensen de kans te geven om op hun eigen manier mee te doen"

"Samenwerken om de effecten van Welzijn zichtbaar te maken"

Resultaten vastleggen bijv. met stickers op een kaart



ook met cijfers



Ervaringen delen!

"De persoonlijke overheid"

"Gewoon" aanbellen
welke vragen leven bij inwoners en wat kan gemeente hierin betekenen?

Pro-actief op stap en niet wachten achter bureau

Inrichting buitenruimte

input voor nieuwbouw in Houten

bijv. ruimte voor ontmoeting



Sociale KR8! – gebiedsgericht en integraal welzijnswerk met team 't Centrum

Het werkgebied van 'van Houten&co' is en blijft de gehele gemeente Houten. De signalen en vragen die wij opvangen in contact met bewoners, de uitkomsten van de Sociale kracht Monitor (2014) en de daar mede uit voortvloeiende beleidskeuzes van de gemeente Houten, rechtvaardigden de eerdere keuze voor de wijk Noordoost, evenals onze keuze voor het accent in 2018 een integrale aanpak in het centrumgebied.

Doel van Sociale KR8!

De sociaal werkers van 'van Houten&co' richten zich, in hun reguliere werkzaamheden (projecten/disciplines) voor geheel Houten, binnen dit accent in een interdisciplinair team op Centrum-Oost. Het team bestaat uit sociaal werkers die creatief, oplossingsgericht, vernieuwend en vasthoudend werken. Hun werk sluit aan bij bovenstaande kenmerken. De trekker van het team is het opbouwwerk.

Team 't Centrum heeft als doel de individuele zelfredzaamheid en de collectieve zelfredzaamheid van bewoners te vergroten en het versterken van de inclusieve, zorgzame samenleving een impuls geven.

Beoogd effect: de sociale kracht neemt toe!

269 portiekgesprekken; een top 5 van de meest besproken thema's



bewoners centrumgebied in contact met 'van Houten&co'





Wat gebeurt er allemaal in De Meerkoet?

- Connected hobbyclub
- Wijkvereniging De Weidevogels
- Natuur-activiteiten voor kinderen in de winter
- De Verteltas voor allactone vrouwen
- Les voor nieuwkomers 'de eerste zinnen'
- Power workshop voor ouderen
- Veerkracht op leeftijd
- Ontmoeting tussen culturen
- Dinsdag inloop
- PlusBus informatie- en instructie-avonden
- NL 8 persoons-bus
- Taalles Nederlands
- De Eetgroep 1x per maand ca. 20 eters
- Nieuwe bewoners Haag & Hof
- Exposities Schilderijen & kunst
- Koffie-inloop KBO
- Gymlessen voor ouderen (wekelijks)
- Naailes
- Buurt-moestuin

"Het is zo belangrijk dat mensen 1 keer per week de deur uit komen"

2010 'geopend' als locatie van 'van Houten & co'

"Mensen moeten wel op ideeën komen en worden geprikkeld om iets te organiseren"

"Als er een initiatief is van bewoners, zorgt 'van Houten & co' voor het 'duwetje' "



"Anneke is een soort startmotor. Alles kan hier!"



"En als het loopt? een klankbord!"

ideeën!



Het gebouw + de sociaal werkers van 'van Houten & co'

Het is als een akker die het mogelijk maakt.

"Je moet zelf goed voor het zaadje zorgen"

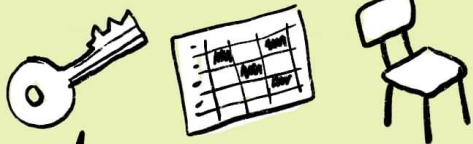


Het is een fysieke plek in de wijk met ruimte en faciliteiten.

Het is een plek waar mensen zijn die met je mee denken.

Hoe weten we van elkaar wat en wanneer we doen in De Meerkoet?

Wie regelt de facilitaire zaken? (sociaal beheer)



"Dat kan je toch zelf doen, met elkaar?"

incl. afspraken over 'zo moet het!'

"een kapotte lamp"

Er is óók coördinatie nodig. En huisregels. En handhaving.

positief geformuleerd!

Wat vindt u van het idee:

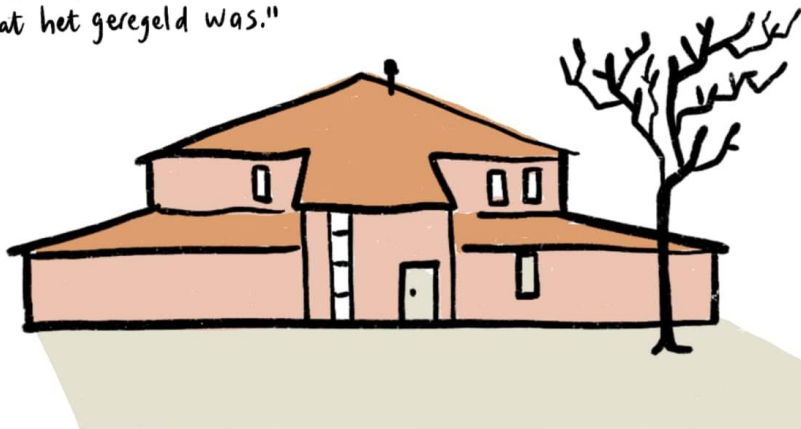
"DIT PAND IS VAN DE BEWONERS"

"Prima, maar we doen geen beheer. We komen doen waar we goed in zijn!"

"Beheer door vrijwilligers? Dat werkt niet. Het is een taak waar de gemeente voor moet staan."

"We hebben nog nooit écht naar een vrijwillige beheerder gezocht, omdat we dachten dat het geregeld was."

'van Houten & co' blijft verantwoordelijk voor hoe het hier gaat, in samenwerking met gebruikers.



Opbouwwerk

Bewonersinitiatieven, het opbouwwerk en Wijkwerkplaats De Meerkoet

Een leefbare buurt is een plek waar mensen op een prettige manier met elkaar samen leven en waar mensen gekend en gezien worden. Een plek waar mensen zich thuis en veilig voelen.

Het opbouwwerk werkt vanuit Wijkwerkplaats De Meerkoet voor de wijk Noordoost en het centrumgebied, dicht bij waar de mensen wonen. Opbouwwerkers hebben hier een signalerende, verbindende en activerende rol. Daarnaast behoort het ondersteunen, adviseren en faciliteren van bewonersinitiatief ook tot hun taken.

Het opbouwwerk werkte in 2018 met 4 stagiaires waarvan 3 voor een kortdurende opdracht in Wijkwerkplaats De Meerkoet en één stagiaire verbonden was aan team 't Centrum.

'van Houten&co' = bewonersinitiatief

Het opbouwwerk behelst de ondersteuning van bewonersinitiatieven. Nog steeds vormt het werken aan de sociale samenhang in straten en buurten een basisdoel in het opbouwwerk. Soms zijn er kleine dingen nodig en is het wijzen van de weg voldoende. Maar ook vragen mensen of je even wilt optrekken, meedenken of anderen betrekken. Het present werken, dichtbij waar mensen wonen, maakt dat mensen je ook vinden voor talloze vragen of het vertellen van hun verhaal.

In 2018 heeft het opbouwwerk 4 initiatieven geholpen om tot wasdom te komen. Dat zijn: POWERHouten, Chronisch Positief, naailes en Una Cita. Er zijn 2

initiatieven begeleid die niet van de grond zijn gekomen door ziekte en gebrek aan draagvlak. Daarnaast hebben zich in het najaar 2 nieuwe initiatieven aangemeld waar een start mee is gemaakt. Het opbouwwerk heeft in 2018 zo'n 20 bestaande initiatieven ondersteund.

Werkgroepen

Stichting 'van Houten&co' werd bijna 40 jaar geleden (stichting Welzijn Ouderen Houten) als koepel van bewonersinitiatieven opgericht. Deze initiatieven, gericht op ontmoeting, activiteiten en maaltijdvoorziening voor en door ouderen (55-plussers), bestaan vandaag grotendeels nog steeds: de werkgroepen van de drie kernen, zangkoor Animo, de werkgroep Tafeltje Dek Je en bijvoorbeeld de Kontaktclub Houten (KCH). In de loop der jaren zijn er werkgroepen bijgekomen.

'van Houten&co' faciliteert deze werkgroepen, die zelfstandig draaien, o.a. door middel van incasseren van de deelnemersbijdragen, ondersteuning bij de boekhouding, docentencontracten, het borgen van privacy gevoelige gegevens in een beveiligde omgeving en bijvoorbeeld het reserveren/het gebruik kunnen maken van ruimten.

Daarnaast kunnen de werkgroepen een beroep doen op de kennis en het netwerk van de welzijnswerkers. Het kan dan gaan om ondersteuning van de organisatie van hun werk, het verbinden van ideeën, mensen en organisaties. Voorbeelden van werkgroepen die ondersteund worden: Animo en smartlappenkoren, ICT-werkgroep (cursussen en onderhoud hardware en software leslokaal), Senioren Zomerschool Houten, Tafeltje Dek Je, Repaircafé, werkgroepen in de drie Kernen, Klikvakanties voor alleenstaande ouderen.

Bewonersinitiatieven, het opbouwwerk en De Meerkoet

Actief betrokken

57 bewoners zijn actief in De Meerkoet bij hun eigen initiatief of activiteit.

Doorverwijzen

- 3 keer samenwerking met sociaal team aan een casus
- 3 doorverwijzingen naar WIL
- 7 doorverwijzingen door de consulent Welzijn
- 1 verwijzing door het sociaal team
- 4 mensen individueel aan elkaar gekoppeld

Activiteiten

Bewonersinitiatief in de Meerkoet: Eetgroep, Connected, 3xTaalles, Natuur Ontdekplek, POWER, Chronisch positief, Una Cita, de 25-35 groep, Plusbus, autisme ontmoetingsgroep, Islamitisch cultureel centrum Houten (ICCH), Kunstwerkgroep, inloop en naailes.

Vrijwilligersactiviteiten: De Verteltas, Fietsles, de wijkkrant en exposities

Gebruikers Meerkoet: De Weidevogels, KBO/PCOB, Haag en Hof, Gym voor ouderen, Contact Club Houten



Wijkwerkplaats
De Meerkoet

In de buurt

Het opbouwwerk is betrokken als vraagbaak bij een aantal bestaande initiatieven in de wijken van Houten: De Wakkere Akker, Ferme Berm, Buurzaam in de Slag, Randhoeve, Bouw en Hout, Haagen Hof, verschillende initiatieven Houten Centrum.

In het Strekelveld en Houten centrum hebben bewoners een burendag met hulp van het opbouwwerk tot stand gebracht.



Sterke buurten

Een werkgroep met de gemeente Houten, Greenwish, opbouwwerk van 'van Houten&co' en de Krachtfabriek. Resultaat: twee bijeenkomsten voor bewonersinitiatieven, uitbreiding van de werkgroep met een aantal actieve bewoners.

Netwerk Participatie

De coördinatie door het Opbouwwerk. 36 deelnemende organisaties, 4 bijeenkomsten. Gemiddeld 22 deelnemers per bijeenkomst.

Dialogotafels

In 2018 was i.s.m. De Houtens Werktafel de laatste dialogotafel over werk en vrijwilligerswerk. De serie van 4 dialogotafels is afgesloten met een slotbijeenkomst. Er hebben 36 mensen deelgenomen. In september een dialogotafel 'meedoen in de buurt en omzien naar elkaar' waar 6 bewoners van het centrum aan meededen.



De komst naar Houten is vaak een **abrupte overgang...**

"What they took with them..."

"enige connectie met de mensen die achtergebleven zijn"

MEDISCHE KLACHTEN

STRESS

"BANG VOOR DE BUREAUCRATIE..."
door corruptie in land van afkomst...

GROTE ZORGEN...

ABC... **KUNNEN DE TAAL NIET LEZEN...**
"De papieren wereld kennen zij niet"

WENNEN IN HOUTEN KOST TIJD...
Het latijnse schrift leren kost tijd...

UITSTROOM NA 1½ JAAR KAN VAAK NIET...

VERSCHILLENDE VORMEN VAN ONDERSTEUNING:

Altijd maatwerk
"de vluchteling" bestaat niet

PARTICIPATIECOACH:
Mensen actief & positief in beweging krijgen...
• veerkracht
• mentale gezondheid

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING
VEEL VRIJWILLIGERS
bijnr. loopbaan-coaches
emotioneel zwaar werk

Integratie moeten we SAMEN doen!
wederzijds proces
ook rol voor werkgevers!

Verschillende perspectieven & opdrachten afstemmen!
Statushouders zo min mogelijk belasten...
(= GROTE WENS!)

DE KLANT AAN HET WOORD

"Veel motivatie aanwezig!"

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING:
"Ik heb nooit geweten hoe ingewikkeld het is om in Nederland te wonen"

Eerste 1,5 jaar geen contact met Nederlanders en de taal leren...

Mijn man was al in 2015 naar Nederland. 1,5 jaar met kinderen in Syrië... heel moeilijk.

Veel voorkomende problemen met inburgering

- Concentratieproblemen
- Zorgen
- Analfabetisme
- Nooit naar school geweest
- Niet kunnen fietsen...
- Werk versus zorg thuis
- ...

Al gestart met taalles in AZC ("anders zonde van de tijd...")

Voor ons was moeilijk: alles is hier nieuw.

"We willen wel maar weten niet hoe!" "Geef ons de tijd!"

Hier een nieuwe start. Alles van de oorlog vergeten...

Kinderen hebben moeite met omgaan met vrijheid op school

Zelf naar school en zwemles! Heel fijn voor zelfstandigheid.

Op school en rond huis veel Siriërs, spreken veel Arabisch...

Kinderen hebben weinig activiteiten... (wachtlister SV Houten)

VEILIG!

Coaching naar werk

- CV, LinkedIn, brieven... hulp!
- Werkervaringsplek zoeken
- Oefening met Nederlands
- Helpen met zoeken in vacaturebanken
- Sollicitatie: wat doe je aan? hoe stel je jezelf voor? Hulp!
- De "wil": er klaar voor zijn!

MOHAMMED
3 jr in NL 8 mnd Houten
bouwvakker
nog geen werk in Nederland

HUDA
1,5 jr. in NL
Mechanical Engineer
vrijwilliger Taatklas in Houten



Waar staan we nu en wat komt er op ons af?

Voorgenomen wetswijziging
brief van Koolmees



"Statushouders hebben slechte positie op de arbeidsmarkt"
(en dat is altijd al zo geweest)

Vooraf nog bezig met inburgering



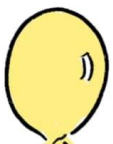
Nauwelijks betaald werk



vooral vrijwilligerswerk



"Proefbalonnetjes oplaten"



Statushouders in rol van sleutelfiguren

"We bedenken creatieve oplossingen"



pilots!

Experimenteren!

Buiten de lijntjes durven kleuren!



We hebben elkaar hard nodig!



Veel ingrediënten voor plan Koolmees zijn in Houten aanwezig.

lijntjes leggen = geweldig aanbod!

MEER SAMENWERKING NODIG!

- Wenig variatie in vacatures
- Werkgevers durven het vaak niet aan
- Taal en culturele verschillen helpen niet
- Hoge eisen vanuit onderwijs
- meer werk-leer-plekken nodig!
- goede instroom jongeren in onderwijs nodig!
- Wet- en regelgeving werkt belemmerend
- goed dagritme & mentale gezondheid is heel belangrijk!
→ onvoldoende geregeld

VAN HOUTEN & CO:



"Onze inzet is om iemand zo snel mogelijk zelfstandig te krijgen. Als dat binnen 18 maanden niet lukt, gaan we langer door"

Contact met alle statushouders in Houten

Veel vrijwilligers maatschappelijke integratie

Veel talenten uit Syrië in Houten

10 vrijwillige jobcoaches

vaak extra coaching nodig!

GEEN BETAALD WERK... frustratie bij statushouders!



Dankzij het bovengemiddeld aantal vrijwilligers in Houten gaat het hier op een aantal punten beter dan elders



heeft totaal klantbeeld van alle statushouders

'van Houten & co'

Maatschappelijke begeleiding:
Statushouders begeleiden met inzet van veel vrijwilligers

participatie: begeleiden & coachen om actief mee te doen in samenleving

hebben professionele ondersteuning nodig

"Werk vanuit de bedoeling": iedereen doet mee vanuit perspectief & mogelijkheden van de klant

HOUTENSE WERKTAFEL

"Makkelijker weg naar werk kunnen vinden"

- 1 participatiegraad binnen Houten nog hoger
- 2 dienstverlening verbeteren

WIL is grootste complicerende factor: altijd afhankelijk van 'bestand'



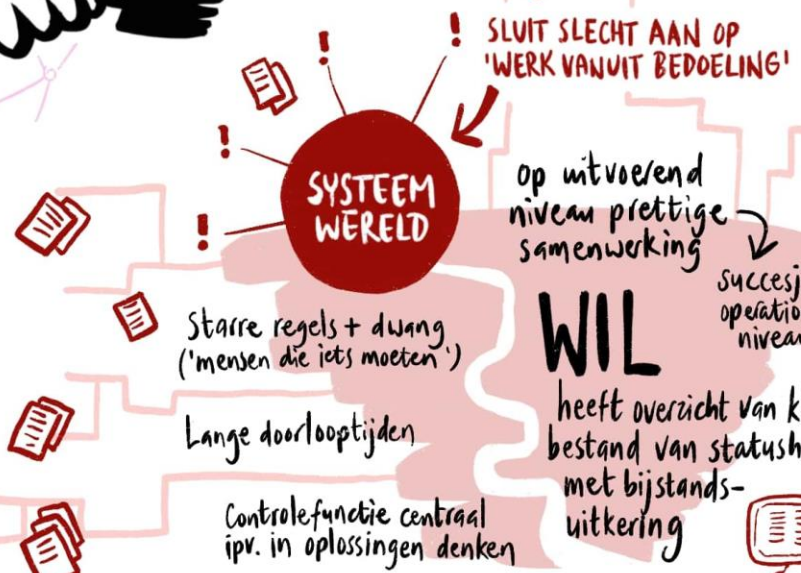
SOCIAAL TEAM

inzetten van zorg & stimuleren van welzijn samen met groot aantal partners.

vooral voor mensen met wie het niet lekker loopt via gewone route

samenwerking loopt beter:
* we kennen elkaar,
* we leren van elkaar,
* korte lijntjes

SYSTEEM WERELD



Een integraal plan: ieder in z'n rol

PERSOONLIJKE AANPAK CENTRAAL

realistisch toekomstbeeld statushouder

GEZAMENLIJK EINDDOEL (dit is voor de klant een reëel beeld)

REGIE bij Gemeente
DUIDELIJKE OPDRACHTEN die elkaar niet bijten.

NOA
Assesment AZC

"Wat is er voor deze klant nodig?"

PIP?

WAT IS HAALBAAR?

WIE KAN DIT HET BESTE DOEN?

MONITORING

PRIORITERING & FASERING OP MAAT

REGELMATIG EVALUEREN + BIJSTUREN

ervaringen van de 'klant meenemen!'

samenwerken!
"altijd aangehaakt"

Meer inzicht in elkaars proces & begrip

Welke partijen passen het beste bij deze persoon, op weg naar het einddoel?

Wie heeft regie over wat?

Randvoorwaarde: gegevensuitwisseling!!

"Elke organisatie heeft unieke bijdrage en andere route"

experimenteren!
vanuit de klant, nieuwe routes, nieuwe samenwerking met duidelijk doel

"GEWOON DOEN!"

"De vluchteling bestaat niet..."

Op welke punten in de 'route' van een statushouder kunnen we verschil maken?

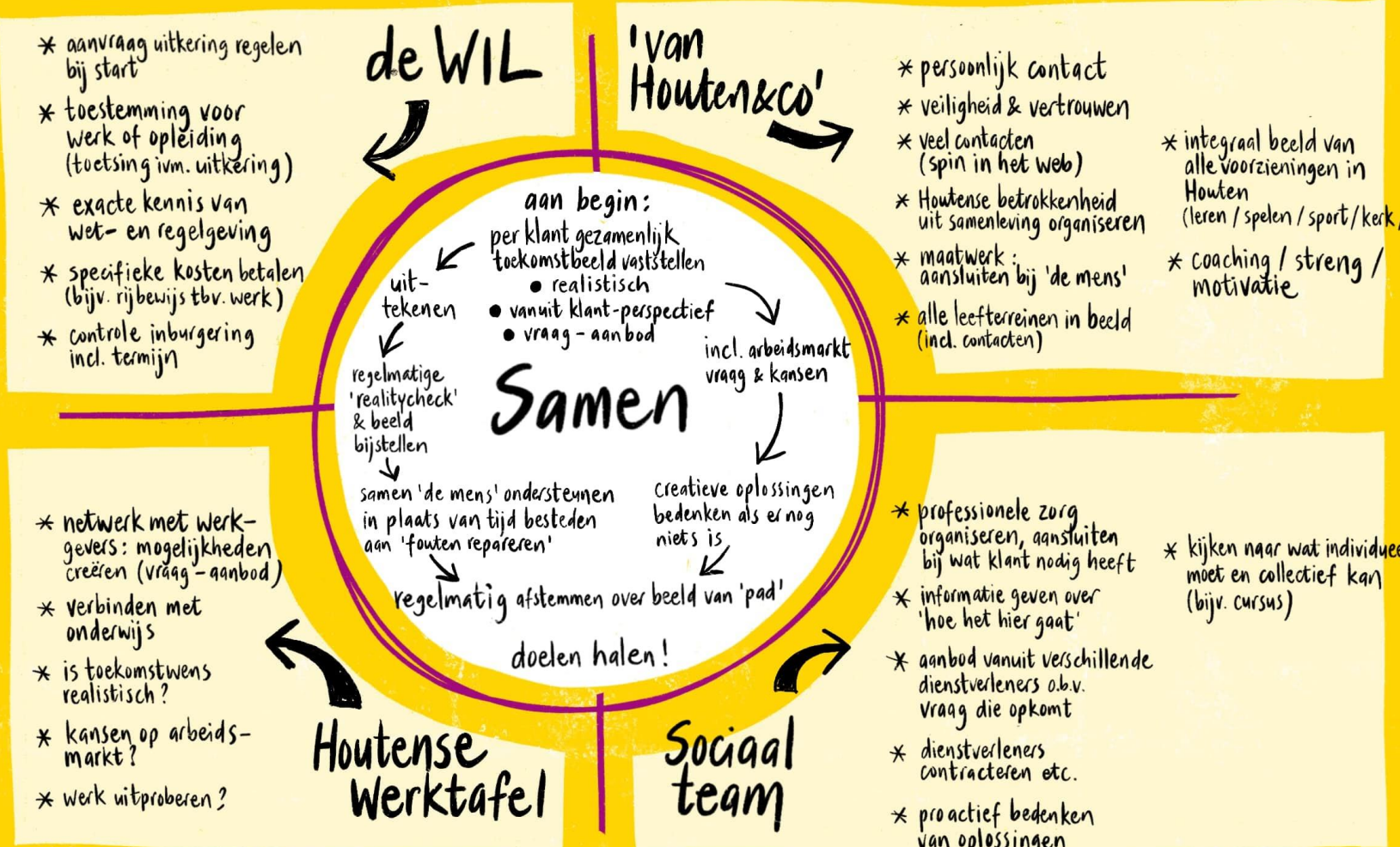


- INBURGERING
- ZORG SCHOOL OPLEIDING
- WERKCOACH TAAL WERK PROCEDURES
- UITKERING HUISVESTING FORMULIEREN



- STRESSFACTOREN**
- * Afspraak bij WIL (bang om uitkering te verliezen)
 - * Dubbele rol WIL gaat lastig samen (coach + beslissen over uitkering)
 - * Na afronding traject: zelf doen!

SAMENWERKEN VANUIT VERSCHILLENDE DISCIPLINES



duidelijke rolverdeling / disciplines

realistisch einddoel!

wens: Vanaf januari 2019

Vluchtelingenwerk

Maatschappelijke begeleiding

'van Houten&co' begeleidt statushouders die in de gemeente Houten wonen met als doel dat zij zelfredzaam deel kunnen nemen aan de Houtense samenleving. De begeleiding is vooral gericht op praktische ondersteuning rondom wonen, financiën en de weg vinden in de onze samenleving.

Statushouders in Houten worden op maat ondersteund waarbij een realistisch toekomstbeeld voor ogen staat. Nieuwkomers krijgen voor een periode van minimaal 1,5 jaar begeleiding. De ondersteuning en begeleiding wordt grotendeels uitgevoerd door deskundige vrijwilligers, onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

De maatschappelijk begeleiders hebben deelgenomen aan een scholing bij 'van Houten&co' en aan een verdiepende regionale scholing, georganiseerd door 10 vluchtelingenwerkgroepen in de provincie Utrecht. Daarnaast hebben de beroepskrachten veel ondersteuning geboden door middel van regelmatig teamoverleg en frequente individuele begeleidingsgesprekken.

Inhoud van het traject van Maatschappelijke begeleiding

De Maatschappelijke begeleiding bestaat in Houten uit de verplichte onderdelen

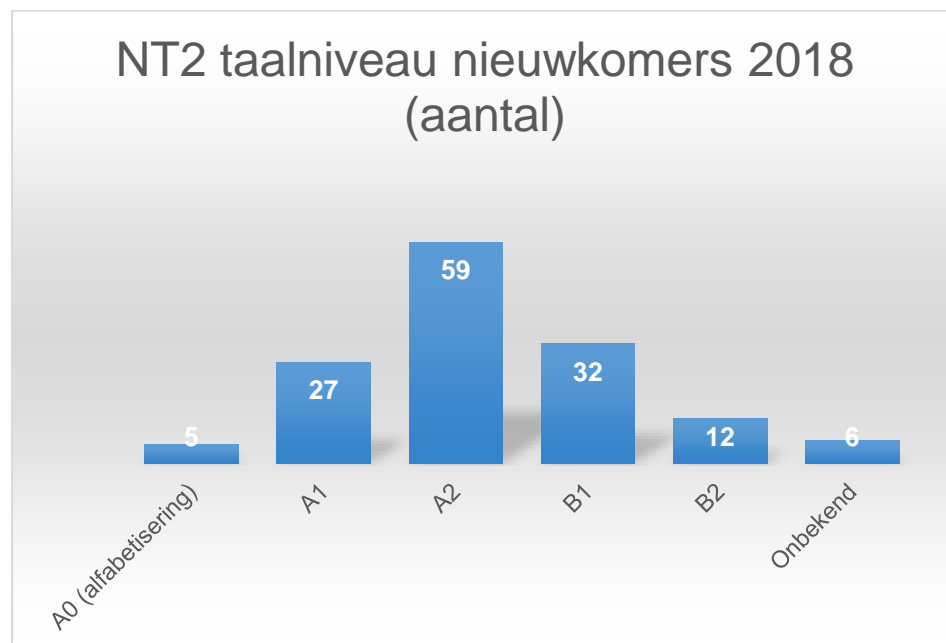
- praktische hulp
- hulp bij start inburgering,
- stimuleren van participatie en integratie

Participatie

In de periode 2016 tot en met 2018 is het deelplan participatie en werk 'Blijven is meedoen in Houten' uitgevoerd. Het doel van deze aanpak was het stimuleren van participatie en integratie bij nieuwkomers. Over de uitkomsten van dit project is het boek 'Nieuw talent in Houten' verschenen. Het boek is geschreven door de participatiecoach die aan dit project verbonden was.

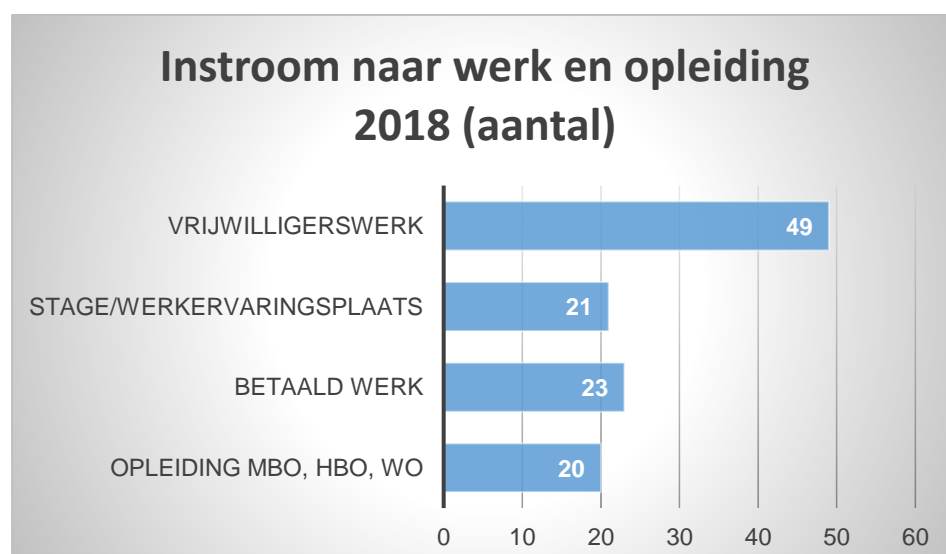
Participeren is pas goed mogelijk als de statushouders de Nederlandse cultuur en gewoontes kunnen doorgronden. Met name voor Eritreërs is dit een moeizaam proces. Brugzit verzorgt 1 op 1 begeleiding aan de Eritrese gezinnen waarbij dit onderwerp ook uitvoerig aan de orde komt.

In oktober 2018 werd door het Sociaal Team, het CJG en Al-Amal de cursus "opvoeden tussen 2 culturen" georganiseerd voor Arabisch sprekenden.



Taalniveau

Als je de taal nog (bijna) helemaal niet beheerst, start je op niveau A0 (alfabetisering). A2 wordt gezien als het basisniveau dat nodig is om mee te kunnen doen in Nederland en niveau A1 is een tussenstapje op weg daar naartoe. Op niveau B1 beheers je de taal zodanig dat je je ook in meer bijzondere situaties goed kunt redden. Als je niveau B2 hebt bereikt, ervaar je vrijwel geen problemen met het communiceren in Nederland; jij begrijpt anderen en anderen begrijpen jou.



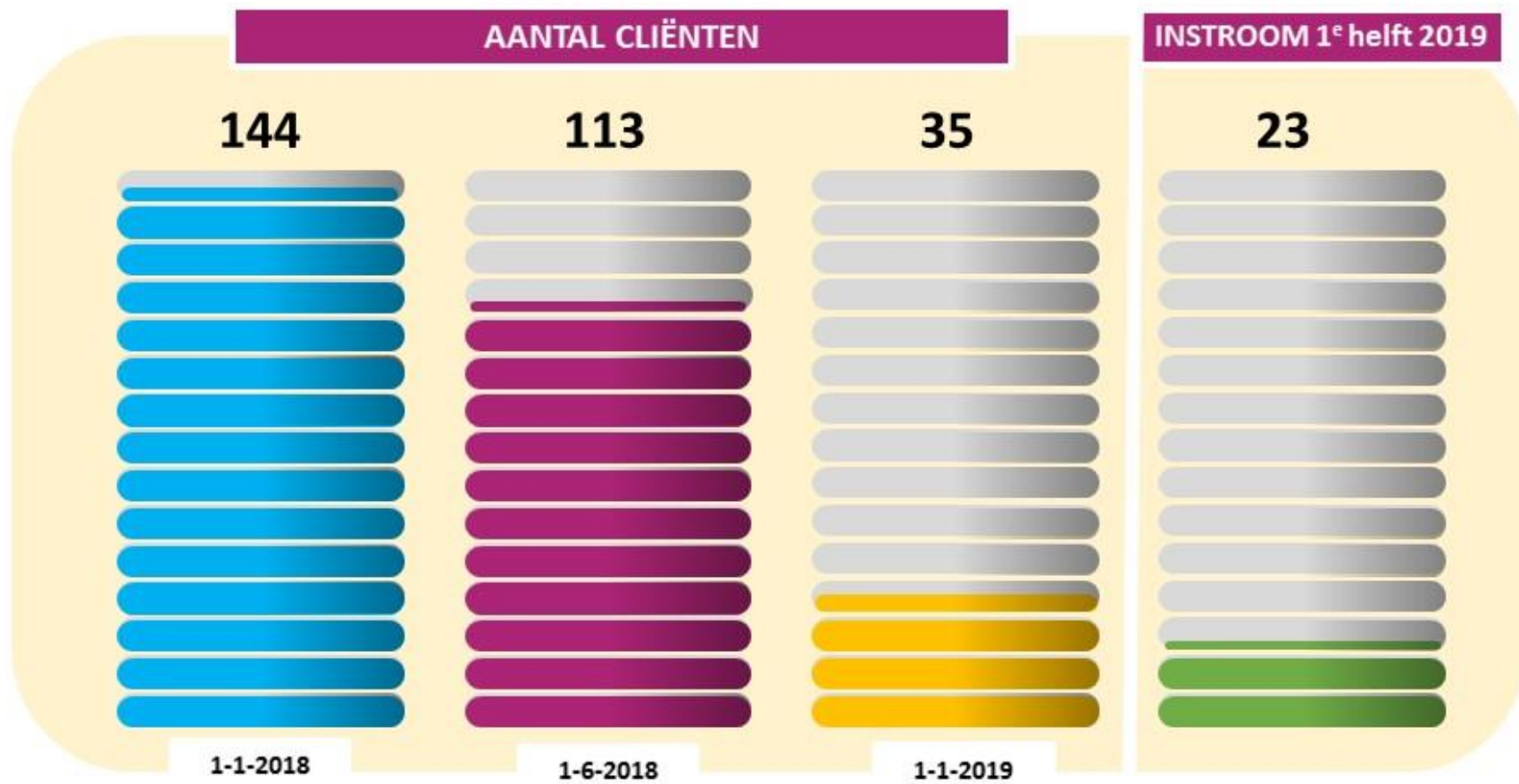
Instroom naar werk en opleiding

Ruim een derde is bezig of bezig geweest met vrijwilligerswerk (35%; aantal 49) o.a. in de zorg en welzijn, het onderwijs, bij sportverenigingen of bij kringloopwinkels. Nieuwkomers zijn ook gestart met een stage of een werkervaringsplaats (15%; aantal 21) in de horeca, zorg of techniek voornamelijk. Een vergelijkbare groep heeft betaald werk gevonden (16%; aantal 23) meestal in de logistiek, zorg of techniek maar vaak wel op tijdelijke basis. Dit zijn voornamelijk mannelijke nieuwkomers. Vooral jongeren zijn gestart met een opleiding MBO, HBO of WO (14%; aantal 20) waarvan een aantal met schakeljaar. Naar verwachting zal 2019 een belangrijk jaar zijn voor veel nieuwkomers om door te stromen naar betaald werk of opleiding. Velen ronden dan hun inburgerings- of staatsexamen af.

INSTROMING 2018: 7 PERSONEN

AANTAL VRIJWILLIGERS: 109

GEZINNEN IN BEGELEIDING: 25



EVALUATIEGESPREKKEN EN VERLENGINGEN

1 **41 gesprekken** **60 volwassenen**

Afgerond	14 volwassenen
Verlengd	24 volwassenen
Overdracht Sociaal Team	1 volwassenen
Normale voortzetting	19 volwassenen

2 **47 gesprekken** **67 volwassenen**

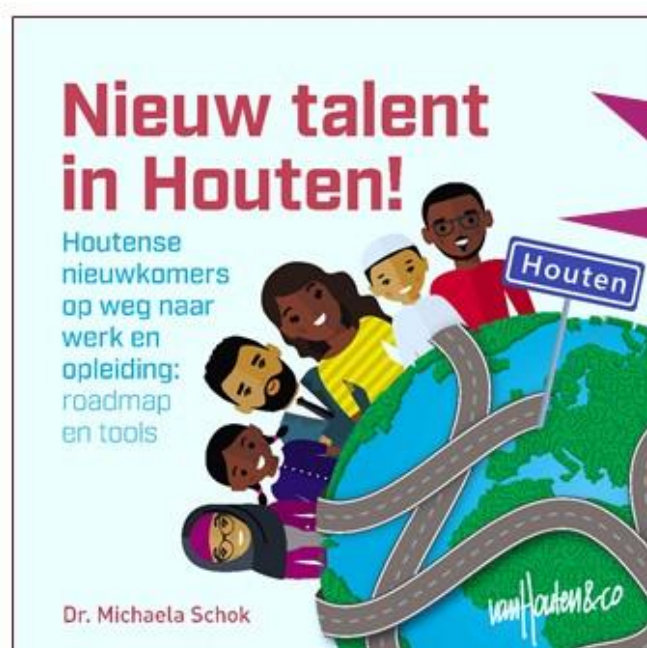
Afgerond	13 volwassenen
Verlengd	25 volwassenen
Overdracht Brugzit	3 volwassenen
Normale voortzetting	21 volwassenen

3 **34 gesprekken** **55 volwassenen**

Afgerond	36 volwassenen
Verlengd	17 volwassenen
Normale voortzetting	2 volwassenen

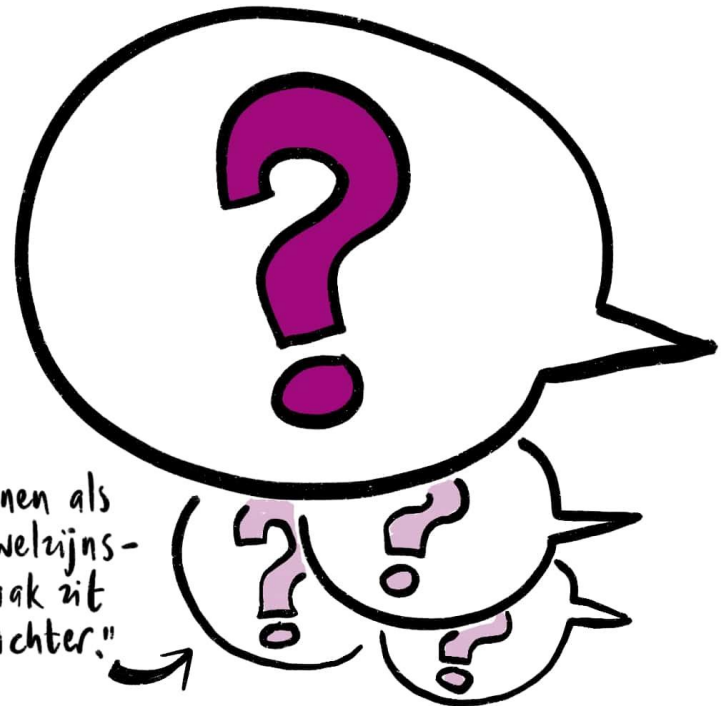
4 **24 gesprekken** **35 volwassenen**

Afgerond	25 volwassenen
Verlengd	2 volwassenen
Normale voortzetting	8 volwassenen



Het boek over Blijven is Meedoen in Houten!

letterlijk
 "Iemand aan de hand nemen,
 over een drempel helpen,
 om te zorgen dat iemand
 weer een beetje gelukkiger wordt"

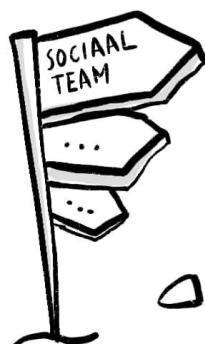


informereren  bemiddelen 
 begeleiden  kortdurende psychosociale ondersteuning 

"Een vraag komt vaak binnen als enkelvoudige welzijns-vraag, maar vaak zit daar veel meer achter."

"Is dit iets voor ons?"

"we kunnen snel doorverwijzen naar andere organisaties"



"vaak zit er een activeringsvraag achter"

"iemand over een drempel helpen"

"kleine signalen oppakken en iets regelen"

"even met iemand meegaan"

DREMPEL VERLAGEND

"mensen krijgen nieuwe sociale contacten in een netwerk. Ergens bij horen"



NETWERK "DUURSAAM"
 "De zorg verbeteren door samenwerking"

"De zorgverleners zijn onze ogen en oren!"

Een paar goede ervaringen helpen!
SUCCESSEN DELEN!



Huisarts uit Houten:

"Wij krijgen vaak hele brede vragen. Veel daarvan kunnen prima bij 'van Houten&co' terecht. We hebben dat de komende jaren hard nodig."

WELZIJN OP RECEPT

Samenwerking met medische Centra. Welzijn op recept.



DOORVERWIJZEN

Naar een activiteit die bij iemand past. Ook activiteiten buiten 'van Houten&co'. "We zijn een wandelende sociale kaart."

MENSEN IN HUN EIGEN KRACHT!

Als vrijwilliger doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent. Met anderen aan de slag.

WELZIJN VOOR ELKAAR

ONDERSTEUNING VOOR JONGERE DOELGROEP en ouders. Uniek in Nederland!

↳ korte lijn met jongerenwerk

"DE BASIS EN VERBINDING LIGT HIER AL IN HOUTEN, MET VAN HOUTEN & CO"

Ambities 2019

VERDER ONTWIKKELEN
SAMENWERKING
met Medische Centra



DOELGROEP UITBREIDEN

55+ Wens; ook mensen van jonger dan 55 jaar kunnen helpen.
↘ < 55



KENNIS DELEN

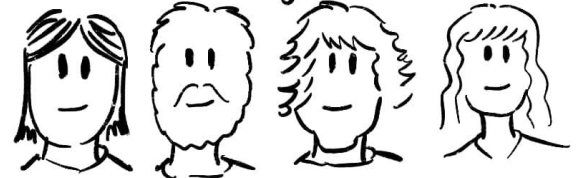


INDIVIDUELE VRAGEN
COLLECTIEF MAKEN
en daar een duurzaam karakter
aan geven.

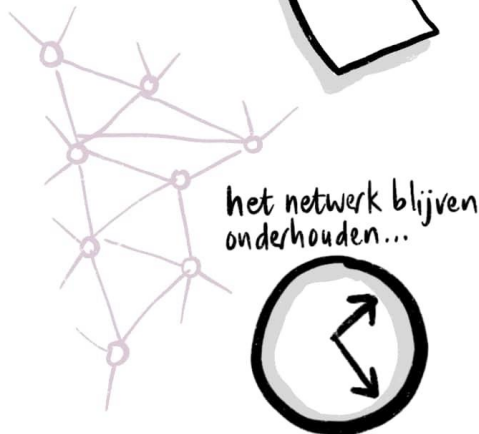
GEEN
WACHT-
LIJST



CONTACT SOCIAAL TEAM
OPNIEUW INTENSIVEREN
veel nieuwe gerichten



"Het is zonde als er iemand
eenzaam op de bank zit.
Wij zijn er om te helpen.
Dan moeten ze ons wel weten
te vinden."



TIJD NODIG...
focus ligt bij de cliënten.
Aandacht voor 'het netwerk'
komt 'erbij'.



elkaar kennen
en weten te vinden!

vertrouwen opbouwen
korte lijntjes 

WELZIJN MET ELKAAR
IN PLAATS VAN VOOR ELKAAR

Consulent Welzijn

De consulent Welzijn werkt onafhankelijk en helpt bij vragen en problemen die 55+'ers en mantelzorgers van alle leeftijden hebben op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Ook mensen die op een wachtlijst staan voor opname in een verzorgings- of verpleeghuis kunnen terecht bij de consulent Welzijn. De consulent Welzijn kan bemiddelen, doorverwijzen en biedt, wanneer dit wenselijk is, psychosociale ondersteuning.

In een gesprek (eventueel met naasten) gaat de consulent na wat de problemen zijn. Zij kan informatie en advies geven over instanties en voorzieningen. Bijvoorbeeld over de thuiszorg, woningaanpassingen, maaltijden, alarmering, vervoer, dagopvang of inkomensondersteuning. Er wordt een plan opgesteld om aan de vraag of het probleem te werken. Het kan zijn dat een eenmalig gesprek voldoende is, maar het is ook mogelijk langere tijd contact te houden met de consulent Welzijn. Zij begeleidt en ondersteunt tot er een passende oplossing is bereikt. Het doel van de consulent Welzijn is dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en leven.

Welzijn voor elkaar

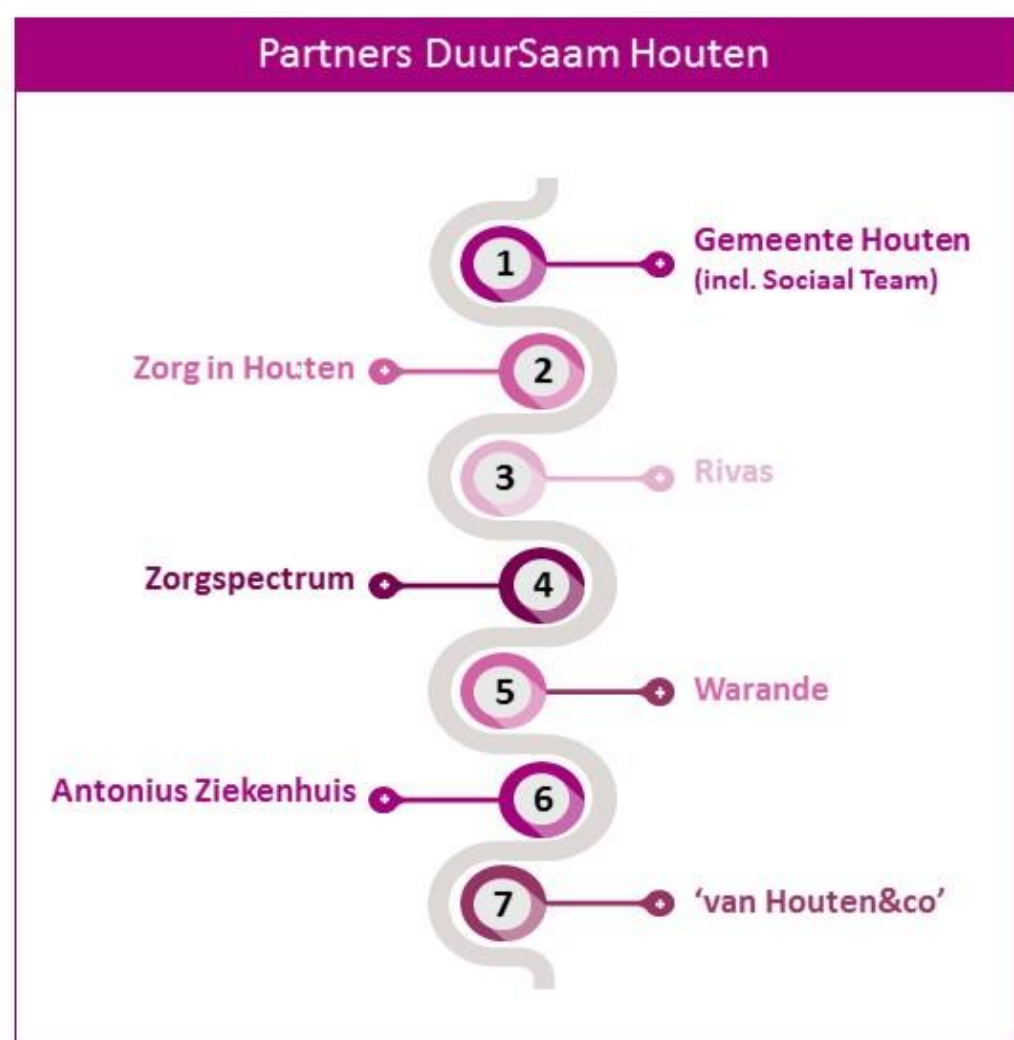
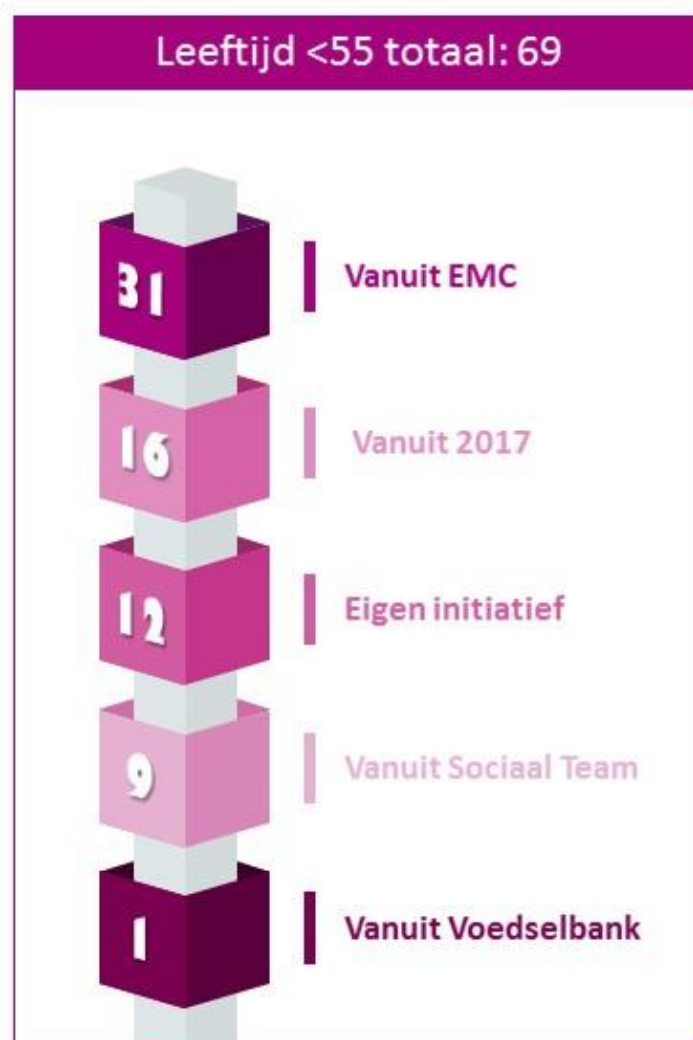
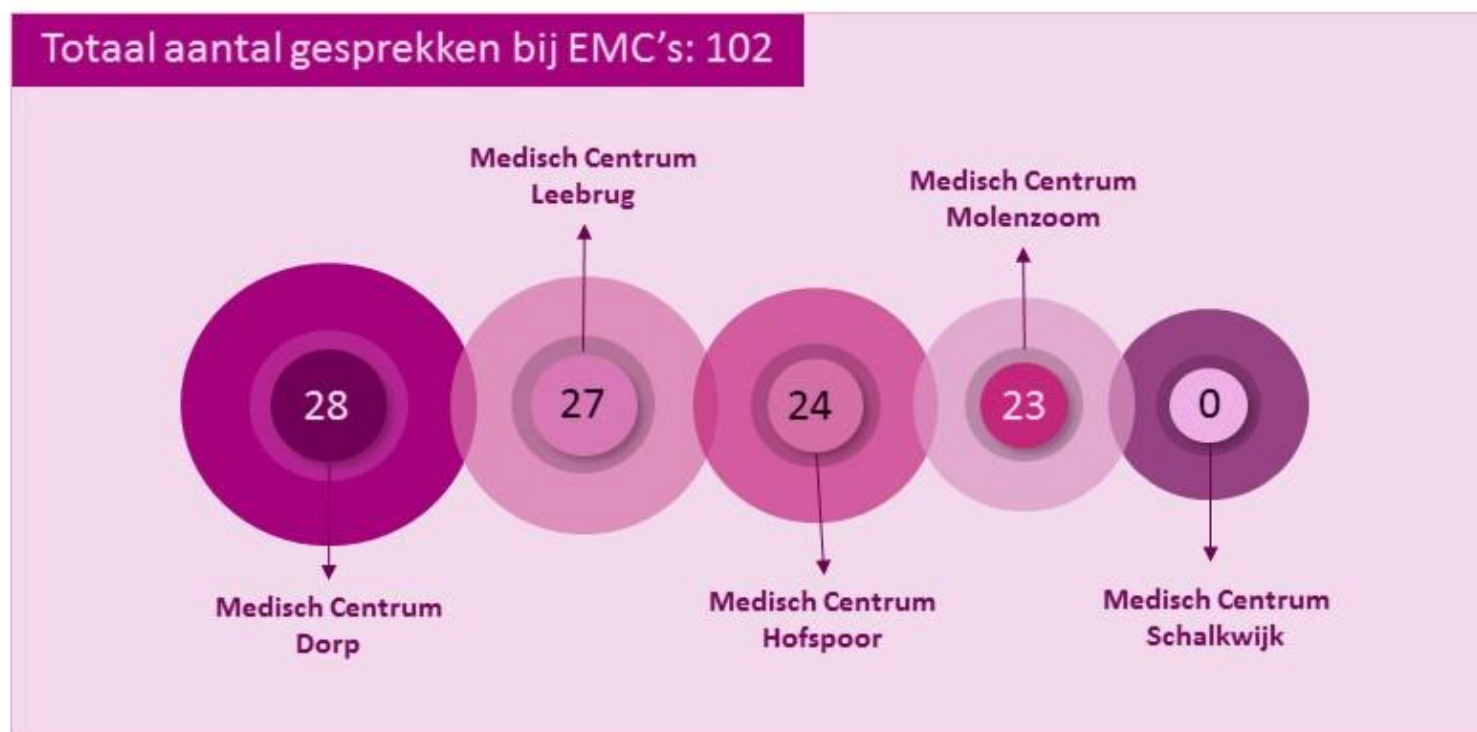
Er is in 2018 verder gewerkt aan de bekendmaking van de inzet voor de leeftijd 9+. Daarnaast is er gewerkt aan het versterken van de samenwerking met de medewerkers uit de EMC's.

DuurSaam Houten

'van Houten&co' neemt deel aan het project DuurSaam Houten.

De gezamenlijke ambitie van de partners is om het sociaal domein, eerstelijnszorg en specialistische zorg integraal en duurzaam met elkaar te verbinden. Met als doel de (kwetsbare) Houtense ouderen kwalitatief goede zorg en ondersteuning op de juiste plek te bieden.

Op dinsdag 23 januari 2018 is een Symposium "Signalering kwetsbaarheid" in Aan de Slinger georganiseerd voor alle vrijwilligers in Houten. Tijdens dit symposium is er aan alle aanwezigen een signaleringskaart uitgereikt, waarbij werkwijzen voor het opschalen van signalen inzichtelijk zijn gemaakt.





2018

WORKSHOPS & CURSUSSEN

omgaan met verlies

Zorg voor jezelf met een overvol hoofd

'blijvertje!' Mantelzorgcafé

open inloop thema
↳ ruimte om met elkaar te kletsen
POSITIEVE SFEER
VASTE, OPEN CLUB

Structureel opzetten? Zodat mensen elkaar kunnen vinden?

geluksmomenten tijdens de zorg

beschadigd brein

Goed over nadenken:

Hoe uitnodigen? Hoe komen we aan gegevens?



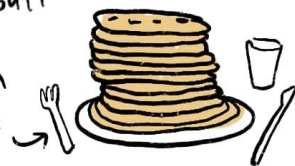
Drempel-verlagend: we zien mensen ook op andere manier terug. positieve reclame voor steunpunt



KINDERCIRCUS-FESTIVAL

kinderen van 6-12 jaar
* instuderen circusact
* voorstelling voor de ouders
* pannenkoeken buffet

samen aan tafel!



DAG VAN DE MANTELZORGERS

high tea workshop

WAARDERINGSMARKT VOOR MANTELZORGERS

645 bezoekers
enquête

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Gesprekken met ex-mantelzorgers vielen op.

Behoeftte aan! Lotgenotencontact opzetten?



Emotionele ondersteuning

2019

KIDS EVENT

Voor de hele jonge mantelzorgertjes (6+ / m 12 jaar)



WAARDERINGSMARKT



Waardering voor jonge mantelzorgers (10-23 jr)

Waardering voor volwassen mantelzorgers



Mantelzorgcafé

boom met wensen van mantelzorgers

WORKSHOPS & CURSUSSEN

PRAKTISCHE THEMA'S TBV. WELZIJN MANTELZORGERS

mindfulness anti-stress coach 'fillen' ...

mensen schrijven zich graag in voor praktische thema's
mooi eerste contactmoment

"IK-TIJD INPLANNEN ALS MANTELZORGERS"



NIEUW IN 2019

Lotgenotencontact ex-mantelzorgers

onderzoek naar mantelzorgers voor mensen met psychische kwetsbaarheid

Pilot MANTELZORGMAKELAAR





**NIEUW
IN 2019**

"Een mantelzorgmakelaar is iemand die regeltaken overneemt van mantelzorgers zodat ze minder worden belast"

DE MANTELZORG- MAKELAAR

Hulp & ondersteuning mantelzorgers



kennis

maatwerk



- "Dit werk vraagt echt om out-of-the-box-denken"
- "Breed kunnen kijken"
- "Tijd voor nodig"
- "Domein overstijgend"
- "Proberen erboven te hangen en naar de mogelijkheden kijken"
- "Helpen vooruitkijken"

Mantelzorgers hebben het al druk genoeg, ze hebben geen tijd om ook nog van alles te regelen...
regelingen, procedures, wetgeving, mogelijkheden...



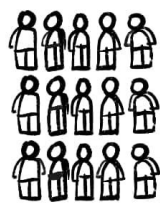
"Als het dekseltje eraf gaat, zit er vaak weer een nieuw dekseltje onder"

"Ik weet het gewoon niet!"

Van indicatiestelling tot aanvraag van een PGB
Van arbeidsconflicten tot juridische procedures



pre-pilot 2018
5 maanden



15 mantelzorgers geholpen

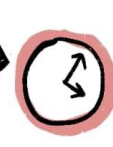


20 u vergoed door zorgverzekeraar (aanvullende verzekering vaak niet voldoende)
130 u vanuit subsidie door Gemeente



Hulpvragen staan bijna nooit op zichzelf

(in eerste instantie cliënten met multi-problematiek)



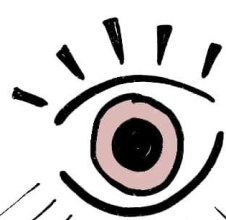
levert tijd en ruimte op voor andere taken steunpunt mantelzorg Houten



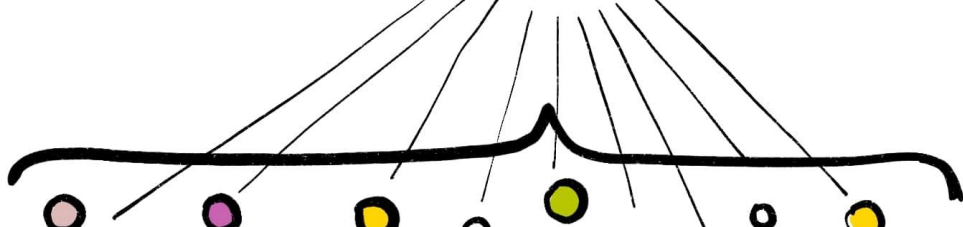
PILOT
Zonder PR

Al veel behoefte zonder het breed gecommuniceerd te hebben.

Stil houden is dilemma: veel meer vraag dan we nu aankunnen!



het geheel overzien...



ieder moet vanuit professie het maximale doen!

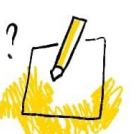
multidisciplinair samen kijken in 2019!



Beperking is dilemma!

16 uur per week

+ samenwerken met andere partijen?
+ iets meer buiten de lijntjes kleuren?



Mantelzorgers hebben aandacht en hulp nodig!

Steunpunt Mantelzorg Houten

Onze inzet wordt weergegeven middels vier aandachtspunten: Vinden, Versterken, Verlichten en Verbinden. Hier wordt op de volgende manier invulling aan gegeven:

1. **Vinden**
Hierbij wordt de nadruk gelegd op het bereiken van mantelzorgers. Dit is een voorwaarde om te kunnen Versterken, Verlichten en Verbinden.
2. **Versterken**
Het versterken gaat om de vraag hoe de positie en de eigen regie van mantelzorgers versterkt kan worden.
3. **Verlichten**
Hierbij is een kernwoord balans. De draagkracht en de draaglast van mantelzorgers moeten in balans zijn om overbelasting te voorkomen. Met betrekking tot verlichten wordt het beleid gericht op het organiseren van een (preventief) ondersteuningsaanbod.
4. **Verbinden**
Hierin wordt er gefocust op het samenspel tussen formele en informele zorg met als doel tot slimme combinaties te komen tussen zorg en ondersteuning.

Mantelzorgmakelaar

Een mantelzorgmakelaar is iemand die regeltaken overneemt van mantelzorgers, zodat zij minder worden belast. De mantelzorgmakelaar volgt de ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg waardoor deze beter thuis in de zorgwereld dan de mantelzorger zelf.

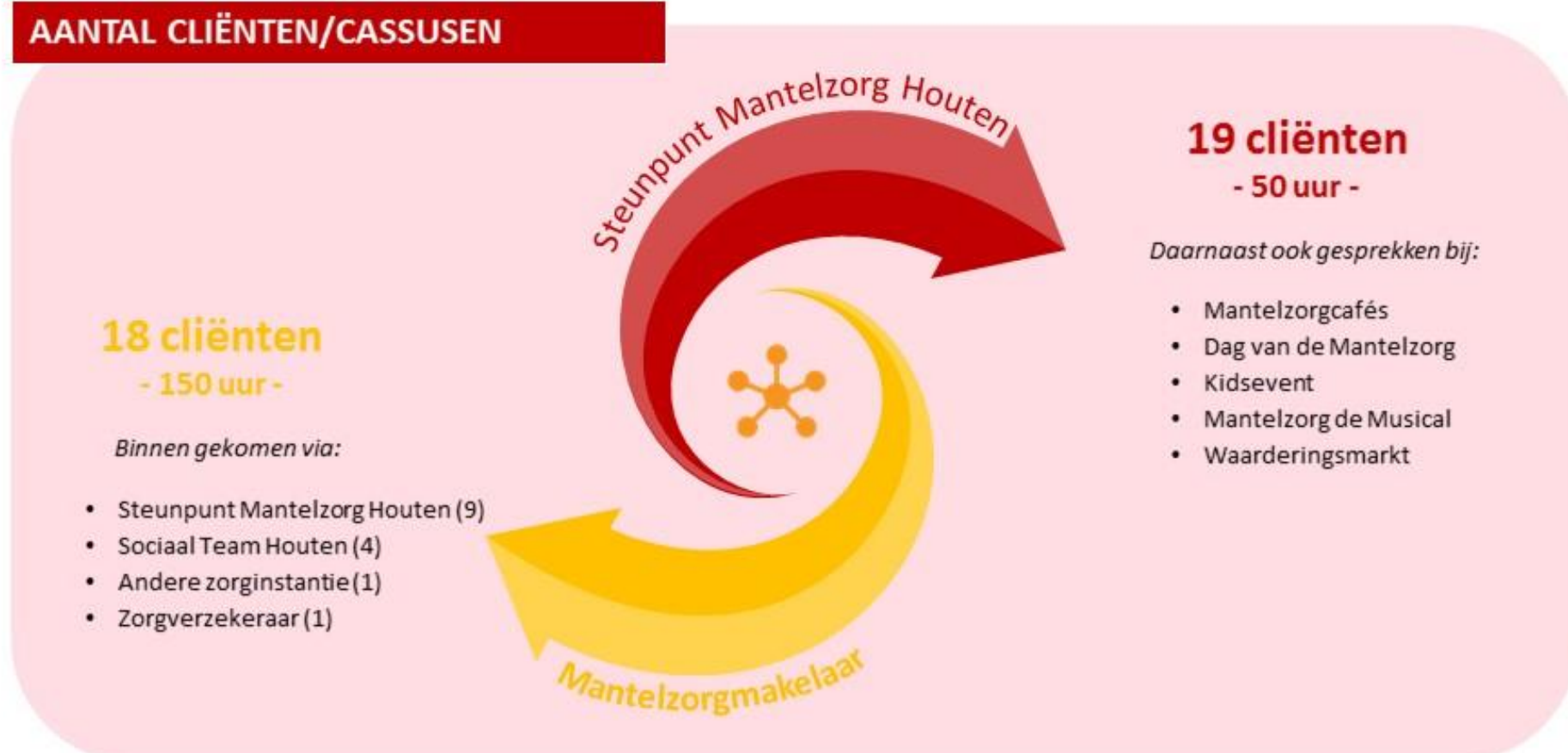
Mede door subsidie van de gemeente zijn wij in 2018 begonnen met het aanbieden van de diensten van een mantelzorgmakelaar. En met succes. In een half jaar tijd hebben 15 cliënten gebruik van deze diensten gemaakt.

Eén van de consultants Welzijn is intussen gestart met de opleiding tot mantelzorgmakelaar.

Steunpunt Mantelzorg Houten heeft veel contact met mantelzorgers. Naast de persoonlijke gesprekken die gevoerd worden, vinden er ook activiteiten specifiek voor mantelzorgers plaats. Vanzelfsprekend zijn hier medewerkers van Steunpunt Mantelzorg Houten bij aanwezig.

Mantelzorg

AANTAL CLIËNTEN/CASSUSEN



JAARLIJKS TERUGKERENDE ACTIVITEITEN



AANTAL DEELNEMERS CURSUSSEN EN WORKSHOPS



SPORT INSTUIF
groep 7 + 8

"GAME-HONK"

SPELLETJES-AVOND

ZANGLES

"Ik Wil Een Band (IWIEB)"

"WILLEMS EETCAFÉ"

"JE MAG ER ZIJN"
(lessen basisschool)

CAFÉ AVOND

HUISWERK-BEGELEIDING

LAN-PARTY

"TIENERZOLDER"
in Schoneveld

"DE DISCOTHEEK"

"JAMSESSIES"

"CHILL AUTI CAFÉ"

"We leren de jongeren kennen en bouwen een vertrouwensband op met alle activiteiten"

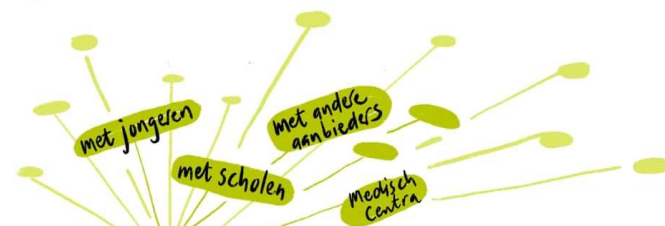


VOLDOENDE AMBULANT JONGERENWERK?

Qua uren wel, qua dekking / elkaar vervangen niet. Onvoldoende ruimte voor 'stok achter de deur' bij afspraken met jongeren.

HANDHAVING VS. COACHING

"Wij zijn jongerencoaches en we staan naast de jongeren. We zijn geen handhavers, we kunnen wel signaleren."



EEN RELATIE OPBOUWEN KOST VEEL TIJD

Veel contact met alles wat er in Houten is voor jongeren.



"VERWIJZING TERUG VANUIT VERENIGINGEN GEBEURT NOG WEINIG"
"Van elkaar weten wat we kunnen"

Gemeente als ambassadeur?

"Wij zijn serieus verwijs partner"



"We zitten heel erg op coaching en jong volwassen worden. Daardoor gaat er weinig mis."

hele 'strook' in Houten Zuid, we kunnen niet altijd op straat zijn



VIRTUEEL JONGERENWERK?

Komen jongeren nog op straat en zie je een rol in de 'digitale wereld'?

Iedereen kent iedereen via social media + buiten hangen blijft (= vluchten voor gezag)

"Persoonlijke jongerenwerkers-facebookpagina's werken wel voor 15+"

"Het is veel collectieve geworden in Houten, minder sub-culturen"

GOEDE RELATIE MET GEMEENTE BELANGRIJK

In vroeg stadium met elkaar in gesprek

"Beleid is een soort mamotanker"

Bijv. meedenken over inrichting nieuwe wijk: "maak hangplekken!"



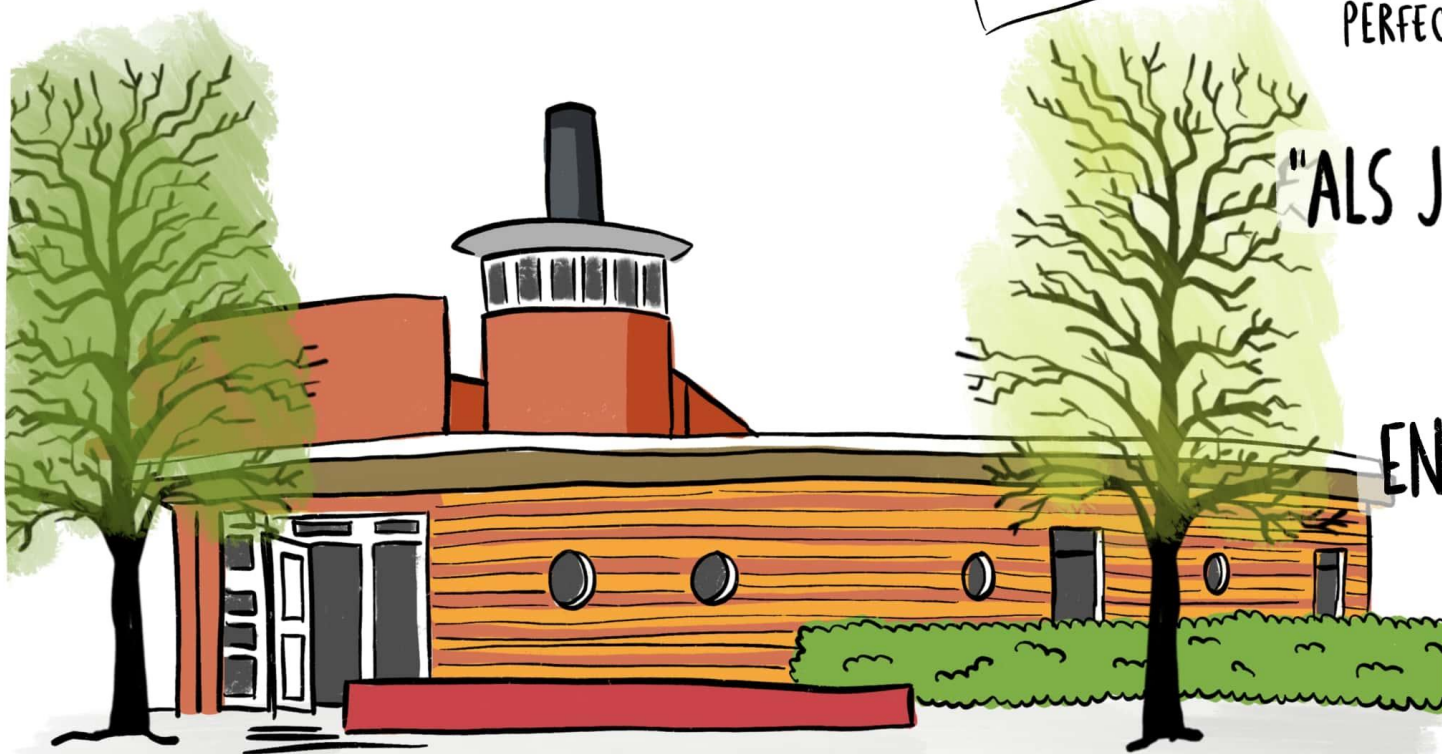
"MAAK DE BUITENRUIMTE BIJ ENTER AANTREKKELIJK"



HET GROTE VOORDEEL

"3 dagen per week zit jongerenwerk er bovenop!"

PERFECTE GELEGENHEID VOOR CONTACT



"ALS JE EEN VRAAG HEBT VOOR JONGEREN: WIJ KENNEN ZE EN VOEREN MAKKELIJK GESPREK MET ZE"

"Situaties ontstaan aan de bar"

SAMENWERKING MET SCHOLEN



basisschool groep 7-8: relatie opbouwen & vroegsignalering samen met scholen oppakken

middelbaar onderwijs voorlichtingsdag mantelzorg, schoolfeest, krachttraining sociale vaardigheden, welzijnsvragen, sportinloop, veiligheid op school en schoolkampen

HEERLANDEN HOUTENS WELLANT COLLEGE
ENTER VERTROUWDE PLEK STAGE BIJ ENTER?



IDEE: inlooppunt op school? aanwezig op open dag?

"We kennen de hele lichte jongeren op het Wellant College"

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING & VRIJETIJD BESTEDING



ontmoeten en talent ontdekken en ontwikkelen

veilige omgeving: altijd jongerenwerk aanwezig

doorverwijzing welzijnsvraag door huisarts bieden van een luisterend oor (1)

ZO NODIG DOORVERWIJZEN NAAR SOCIAAL TEAM



veel vraag naar!

op een positieve manier!

"Oh die man met die baard! Die kennen we nog van kamp!"

"Heel vaak ons verhaal vertellen: wie we zijn en wat we doen"



"We bouwen een relatie op waar we later wat aan hebben"

"DE DREMPEL WORDT LAGER OMDAT ZE ONS KENNEN"



BORDSPELLEN

Onderwetsse spelletjesavond groot succes onder jongeren

"Jongerenwerk geeft echt een andere energie dan andere partijen"



AMBULANT WERK OP STRAAT

Het gesprek aan gaan, ook met buurtbewoners.

Normen en waarden voor jongeren: je mag overal zijn, maar er zijn wel wat regels.

Training communiceren met jongeren: ook naar hun luisteren.

Training omgaan met spanningsituaties.

Samenwerken met partners: politie, gemeente, winkeliers, sociaal team, scholen, ...

Alles omvattend, probleem oplossend. VANUIT KANSEN.



MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

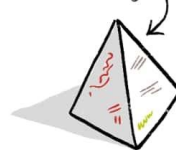
Jongeren debat; in gesprek met lokale politiek.

Besef: de mening van de jongeren doet ertoe!

i.s.m. Shine

IDEE: JONGERENTOP? JONGERENRAAD?

Samenwerking met 4-5 mei Committee: "De jongeren realiseren zich goed waar het om gaat... wat betekent vrijheid?"



AMBITIES 2019

- ▶ Verbinding met statushouder kinderen
- ▶ Uitbreiden scholen rondom MAS/ Lintstage
- ▶ Relevant blijven in veranderende tijden
- ▶ Rol Jongerenwerk bij burgerschaps onderwijs (bord docent is al zo vol...)

Het valt of staat met of scholen en anderen ons kennen en kunnen vinden.

"DÁÁR IS JONGERENWERK VOOR!"

"Luisteren & uitleggen hoe een ander groepje in elkaar zit."

Jongerenwerk van Houten & co

Jongerenwerk

Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor alle jongeren van 10 tot 23 jaar die wonen in Houten, of in Houten op school zitten. Jongeren kunnen met al hun vragen bij het jongerenwerk terecht, van hulp bij het vinden van vrijetijdsactiviteiten of het opdoen van nieuwe sociale contacten, tot hulp bij een lastige thuissituatie. Het jongerenwerk houdt zich bezig met het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, het stimuleren van maatschappelijke participatie en het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling.

Dit doet het jongerenwerk door aanwezig te zijn in de leefomgeving van de jongere; op scholen, op straat, in de wijken, in het jongerencentrum en op sociale media. Sociale media wordt ingezet ter promotie van fysieke activiteiten, maar ook om individuele contacten met Houtense jongeren te onderhouden. Het contact is laagdrempelig voor jongeren en makkelijk. Uitgangspunt is het contact leggen zonder dat daarvoor een directe aanleiding is. Deze werkwijze noemen we de presentiemethode: daar zijn waar de jongeren zijn en contact leggen puur om contact te krijgen. Vanuit het ontstane contact komen vragen en behoeftes voort waar de jongerenwerker de jongere bij kan ondersteunen.

Samenwerking

Het jongerenwerk werkt samen met allerlei partijen die te maken hebben met jeugd zoals scholen, het Sociaal Team, leerplicht, politie, sport- en culturele voorzieningen en de gemeente. Vanuit deze partijen worden jongeren ook regelmatig doorverwezen naar het jongerenwerk. Een doorverwijzing naar het jongerenwerk komt veelal voort uit een 'welzijnsvraag' bij de jongere: moeite met het vinden van aansluiting bij leeftijdsgenoten, opvallend gedrag, moeite met het vinden of houden van dagbesteding of behoefte aan een laagdrempelig 'luisterend oor'.

De verschillende werksoorten, het ambulante jongerenwerk, stedelijk jongerenwerk en tienerwerk, zijn ieder gespecialiseerd in een doelgroep en/of thema en zijn constant verbonden met elkaar. De interne doorverwijzingen tussen deze verschillende werksoorten en het brede netwerk die de verschillende werksoorten hebben van zowel jongeren als organisaties, dragen bij aan een zeer volledig vangnet voor vrijwel iedere vraag van iedere jongere.

De thema's waar de jongerenwerker zich mee bezig houdt zijn:

- Openbare ruimte en veiligheid
- Vrijetijdsbesteding
- Individuele ondersteuning
- Training/voorlichting
- Maatschappelijke betrokkenheid
- Bijzondere doelgroepen
- Samenwerking
- Beleids-beroepsvorming



Samenwerkingspartners	
Houtens	Veilig Thuis
Wellant College	Jongerenloket Lekstroom
4-5 mei Comité	BONO
Indigo	Shine
Basisscholen in Zuidwest, Noordwest en Noordoost (14)	Sportpunt
Sociaal Team	Jeugdsportfonds
JOGG	

ACTIVITEITEN 2018

Openbare ruimte en veiligheid

Persoons Gebonden Aanpak (8 jongeren),
Overlastplekken (40),
Ambulante rondes (ca. 35 groepen), Bezoeken
buurtbewoners (35),
Bezoeken winkeliers (30),
Overleg Jeugd&veiligheid (12),
Overleg KVO (8),
Overleg Jaarwisseling (2)

Vrijtijdsbesteding

Tienerzolder (ca. 90x, 410 deeln.), Sportinstuif (40x, 590 deeln.), Sport The Dome (40x, 480 deeln.),
Taalontwikkeling Enter (50 deeln. p.w.), Caféavond (65 deeln. p.w.), Donderdagavond act. (4x, 20 deeln. per x), Willems eetcafé (1x p.w., 12 deeln. per x, IWIEB (1x p.w., 19 deeln., 120 bezoekers),
Programmeergroep (12x, 8 deeln.), Livegroep (5x, 4 deeln.), Nieuwjaarsfeest (350 deeln.), Sint en kerstactiviteiten (2x, 35 deeln.), Breakdance (3x p.w., 30 deeln.), JOGG vakantieactiviteiten (schoolvakanties, 12 deeln. per x), Activiteiten schoolvakanties (13 uitstapjes, 129 deeln. – wekelijks bbq, 30 jongeren), Fifa-toernooi (1x, 10 deeln.), Skate-uitje (2x, 40 deeln.), Visdag (10 deeln.), Voetbaltoernooi (9x, 250 deeln.), JB voetbaltoernooi (60 deeln.), Sport en spel (8x, 39 deeln.), Purple Party (1x, 36 deeln.), ICT-groep (1x p.w., 3 deeln.), Zanggroep (1x p.w., 14 deeln.), Cultuurnacht (1x, 80 à 100 deeln.), Feest Heemlanden (2x p.j., 300 deeln.), Jamsessies (4x, 200 deeln. en bezoekers), Panic in the Mix (2x, 300 deeln.), Houten Chaos (1x, 6 bands en 75 deeln.), Lan Party (2x, 50 deeln.), Debatavond (1x, 35 deeln.), Open dag, DJ-clinic (1x, 10 deeln.), Tekencentral (4x, 8 deeln.)



Individuele ondersteuning

Individuele coaching (60 jongeren),
Huisbezoeken ambulant jongerenwerker (50 bezoeken, 20 jongeren),
Social Media (dagelijks),
Doorverwijzingen vanuit en naar ST (25 jongeren)
Casusoverleg (1x per 4 wk, 12 casussen),

Training/voorlichting

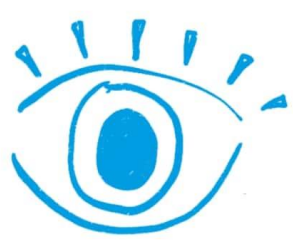
Project Vrijkaartje (20x, 500 leerlingen),
4-5 mei Bezoek 't Goy (1x, 30 leerlingen),
'In de Week' van Houtens, (2x, 90 leerlingen),
Krachtraining Wellant College (2x, 7 leerlingen)
Training 'Plezier op School' (1x, 10 tieners)
Krachtraining Heemlanden (20x, 20 tieners)
Mantelzorg preventielessen (13x, 340 leerlingen)
Pffff ... jongeren (2x, 11 deelnemers)

Maatschappelijke betrokkenheid

Maatschappelijke stagiaires (doorlopend, 20 jongeren),
Vrijwilligersweekend (1x, 15 jongeren)
4-5 mei (5 projecten op basisscholen, Heemlanden, Wellant en Houtens, kranstegging: 20 jongeren, vrijheidsdiner: 60 deelnemers)
Vrijwilligers Enter (30 jongeren)

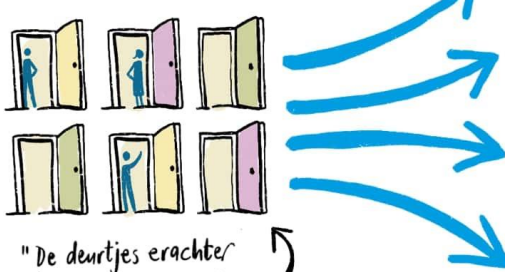
Bijzondere doelgroepen

Lotgenotengroep Jonge mantelzorgers (3x, 98 deeln.)
Chill Auti Café (10x, 20 jongeren per x)
Meidenmiddag Enter (1x p.w., 10 jongeren)



Visie: wat doen we over 3 jaar?

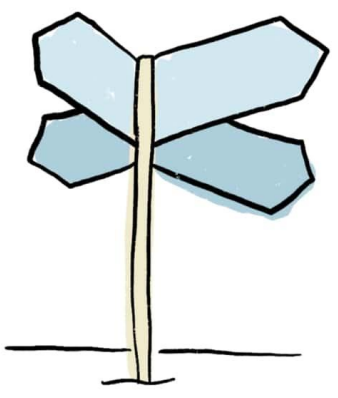
1 voordeur bij 'van Houten & co' waar iedereen kan binnenlopen en wordt geholpen



"De deurtjes erachter staan open voor wie het nodig heeft"

LUISTEREN EN INDIEN NODIG DOORVERWIJZEN

"Laat de oplossing bij de mensen die er verstand van hebben"



GIDSFUNCTIE

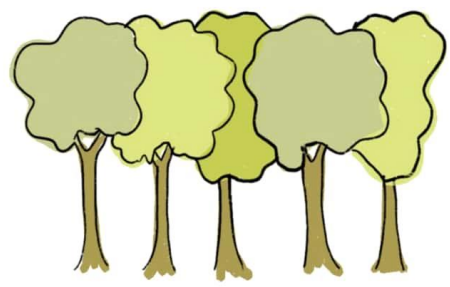
training!



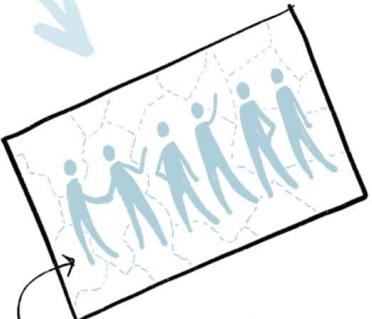
DE VRAAG ACHTER DE VRAAG HELDER KRIJGEN

"Mensen komen vaak binnen omdat ze iets zoeken, terwijl ze heel veel te brengen hebben. Ieder in z'n kracht! Expertise benutten!"

goede kaders nodig!
 wisselwerking tussen vrijwilligers → zelfstandigheid!
 ↓
 vrijwilligers krijgen de ruimte → minder 'leuninggedrag' en controlemomenten in het proces.



"DOOR DE BOMEN HET BOS ZIEN"



goede sociale kaart nodig! door vrijwilligers; in beeld krijgen → "wat doet iedereen?"



"Wij willen een dementie koor!"

"Wij knopen het liefst de touwtjes aan elkaar"

HET AANBOD

"Bewuster kiezen voor aanbod: wat leeft er en waar is behoefte aan?"



"Klopt het dat wij er uren in steken?"

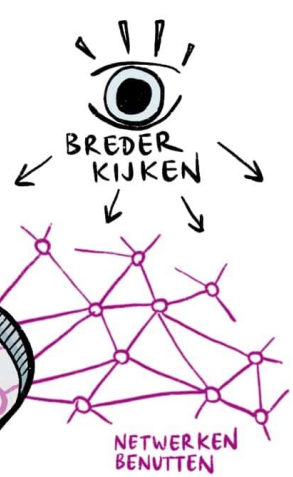
BEGELEIDING VRIJWILLIGERS

"Dat kunnen we (nog) niet allemaal zelf."
 "Energie richten op groepen die het nodig hebben om mee te doen."

Scholing & training



"Wij hebben de energie om je te ondersteunen"



Hoe vinden we de zelfstandige 'pareltjes'?



Mensen in hun kracht!

ZAKELIJKE SAMENWERKING MET COACHES

"Wie doet wat? We gaan de coaches niet helpen om hun organisatie overeind te houden"

"We zijn geen hulpverleners!"
"Verwachtingsmanagement en daar helder in zijn!"



VRIJWILLIGERS UIT BEDRIJFSLEVEN;
 "Wat zou jij willen & kunnen doen?"
 (VB RABOBANK)

Activiteiten & Vrijwilligers

Cursus&co

Sociaal, creatief, sportief, educatief en recreatief; dat zijn de activiteiten van Cursus&co.

Cursus&co biedt een breed activiteitenprogramma. Veel activiteiten zijn gericht op het overdragen van kennis aan medebewoners. Daarnaast zijn er diverse activiteiten op het gebied van preventie en bewegen: 'van Houten&co' heeft een groot aanbod van bewegingsactiviteiten en is daarmee een grote "sport" aanbieder in Houten.

Het sociale aspect is voor de meeste deelnemers minstens zo belangrijk als de activiteit zelf.

Cursus&co draait voor een groot deel dankzij vrijwilligers met ondersteuning van beroepskrachten. De vrijwilligers bij het activiteitenbureau zijn betrokken personen die dicht bij de bewoners staan.

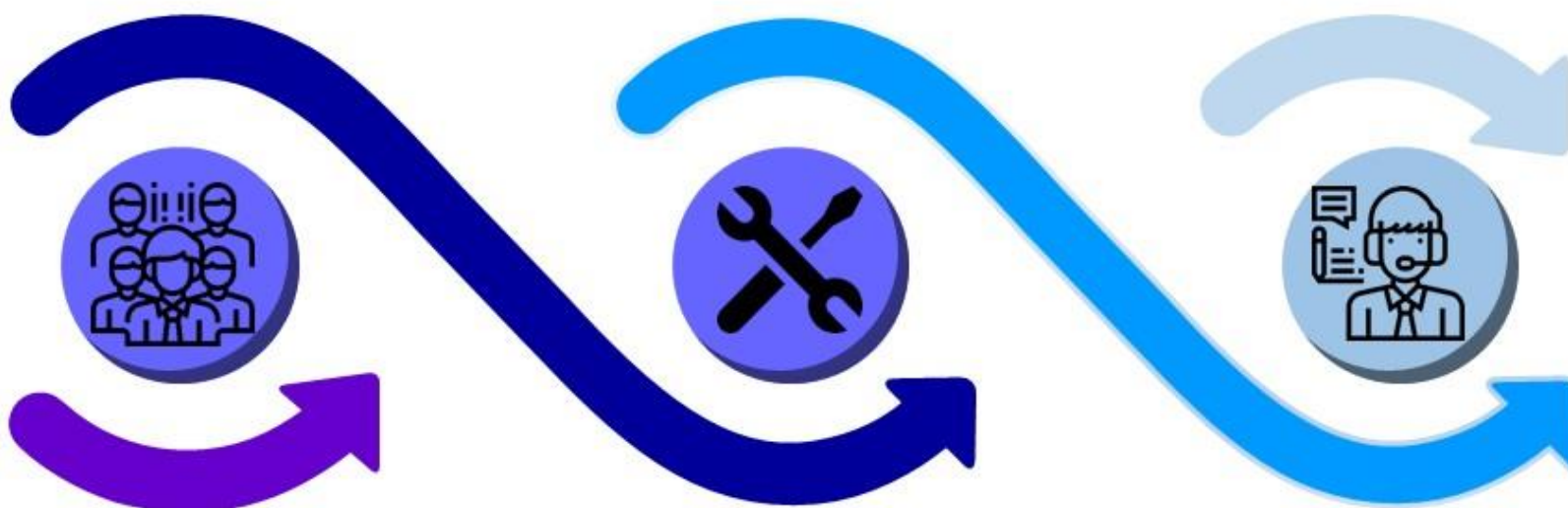
Voor veel vrijwilligers biedt het de mogelijkheid zich in te zetten voor de samenleving en hun talenten te benutten. Doordat de activiteiten voor en door bewoners worden aangeboden kan de prijs van de activiteiten laag blijven en daardoor kan "iedereen" mee doen.

Alle activiteiten van 'van Houten&co' worden aangeboden via de website www.vanhoutenenco.nl.

Senioren Zomerschool Houten

In de zomer verzorgt Cursus&co de deelnemersregistratie en telefonische bereikbaarheid voor de Senioren Zomerschool. De werkgroep krijgt ondersteuning van een beroepskracht die met name gericht is op het vormgeven van de werkprocessen.

Activiteiten & Vrijwilligers



INZET

2 beroepskrachten, 8 vrijwilligers op kantoor en zo'n 100 vrijwilligers in werkgroepen waren in 2018 betrokken bij de organisaties van de activiteiten.

PROCES

Diverse werkprocessen zijn vereenvoudigd.

ÉÉN BALIE

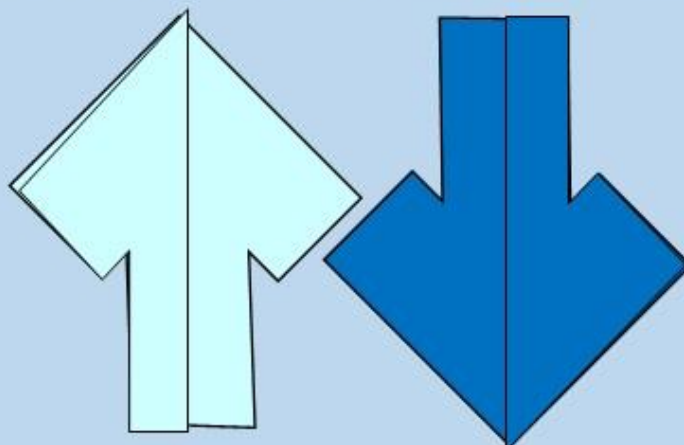
Er wordt gewerkt aan één balie waar inwoners terecht kunnen voor activiteiten van Cursus&co, Vrijwilligerscentrale, de Huiskameractiviteiten en bewonersinitiatieven.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

STIJGINGEN

Op 31 december 2018 stonden er 1215 deelnemers ingeschreven. Een stijging van maar liefst 133 deelnemers ten opzichte van 2017.

In 2018 zien we een groeiend aantal deelnemers bij activiteiten als Yoga en taalcursussen.



DALINGEN

Er is een terugloop bij activiteiten als klaverjassen en koersbal.

CIJFERMATERIAAL

1215 deelnemers

516 - cursussen en workshops
699 - doorlopende activiteiten

Soorten activiteiten


Een greep uit het aanbod: fotografie, kookworkshops, gymnastiek, mindfulness, zangkoor, werelddans, kalligrafie, tablet cursus, bridge, yoga, Spaans, aquarelleren, loopbaan APK, koersbal



Senioren Zomerschool Houten

ondersteuning van de werkgroep
1603 inschrijvingen
174 'vrienden van de zomerschool'
16 vrijwilligers

2018 stond in het teken van Samenwerken



"Het helpt heel erg dat wij onafhankelijke vrijwilligers zijn"

"Als buurtbemiddeling succesvol is geweest, gaat het vaak veel langer goed"

ELKAAR HELPEN

(wederzijds belang, ook voor politie en Viveste)



"Doel: op een prettige manier samen wonen"

DOOR KORTE LIJNTJES SNEL DINGEN OPLOSSEN



"Veel mensen zijn kwijt dat ze gewoon kunnen praten met elkaar"

SOCIALE VAARDIGHEDEN TIPS DELEN: "Zo doe je dat!"

taak voor ons allen om daar meer in te betekenen

"Tijd nemen om naar alle kanten van een conflict te luisteren"

"Aantal problemen rond verward gedrag neemt toe" → niet elke vrijwilliger kan/wil dit. Extra scholing / begeleiding nodig?



"mensen kennen elkaar niet meer"



Van 'gelijk' naar 'geluk'

Geluidsoverlast  #!?

pesten  vaak langer opgebouwd...

"We willen dat beide burenen mee doen"

"Lost u het maar op"

"We zijn niet de rijdende rechter"



COÖRDINATOR belangrijke sleutelrol overtuigingskracht om "binnen te komen" en het gesprek te organiseren. Het project draaien.



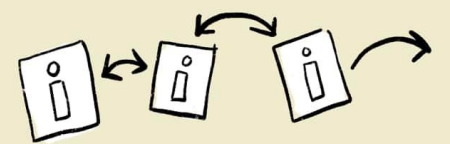
BEMIDDELAAR belangrijk voor het gesprek als onafhankelijke persoon die buur A en buur B bij elkaar brengt.




evaluatie & feedback WENS: feedback op de collega's die deze rollen vervullen op open manier delen.

2019

WAT HEBBEN WE NODIG?



optimaal informatie delen tussen de partners

vertrouwen in elkaar "dat kan ze niet gezegd hebben" 



afspraken over reactiesnelheid ("wij bellen u binnen een week terug") - incl. verwachtingsmanagement

Naamsbekendheid: "mensen moeten weten dat wij er zijn"



Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling houdt zich bezig met een vroegtijdige aanpak van burenp Problemen. Hierdoor worden conflicten aangepakt voordat ze escaleren. Hierbij wordt uitgegaan van vijf doelstellingen:

- Het herstellen of tot stand brengen van de communicatie tussen burens, waardoor er een betere relatie tussen de partijen ontstaat. Hierdoor kunnen burens eerder en/of beter het probleem met de burens bespreekbaar maken en oplossen.
- Het bevorderen van wederzijds respect, acceptatie en meer begrip voor elkaar.
- Het zoeken naar gezamenlijke belangen en van daaruit werken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Verbetering in de sociale cohesie en leefbaarheid in wijken en buurten.
- Vermindering van de werklast en de kosten van in het bijzonder de politie, woningbouwverenigingen en andere deelnemende organisaties.

Vrijwilligers

Aan het eind van 2018 had Buurtbemiddeling 15 vrijwilligers. Gedurende het jaar zijn er 4 vrijwilligers gestopt en zijn 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Alle hebben de scholing buurtbemiddelaar gevolgd.

De cijfers

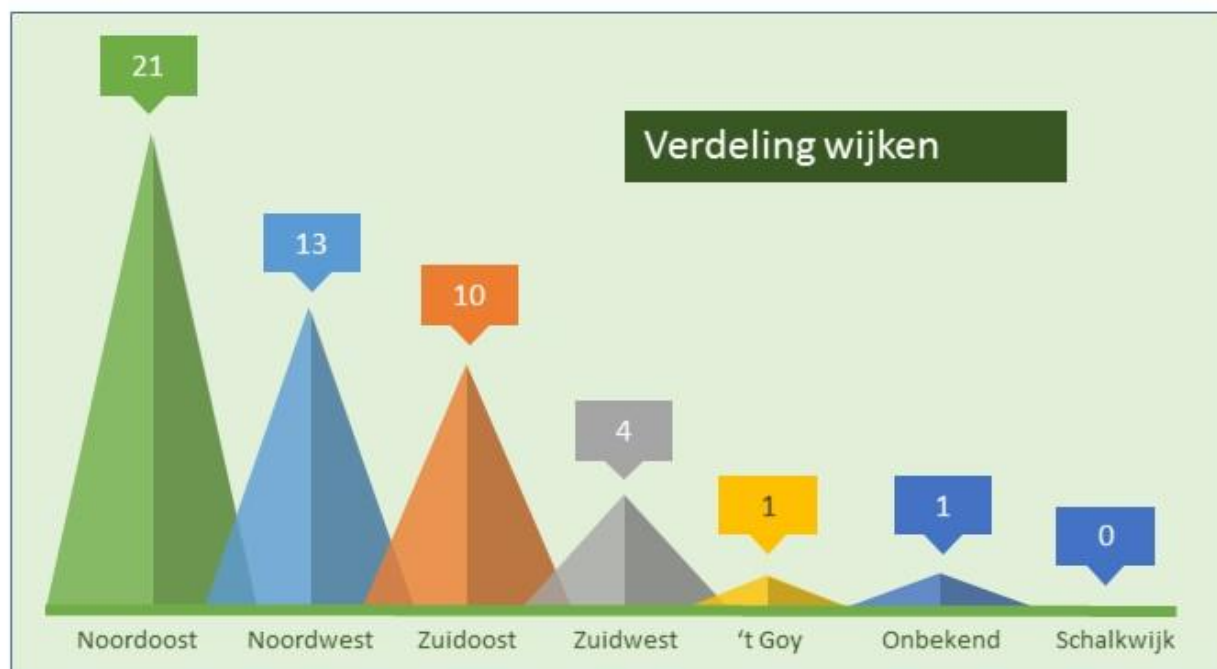
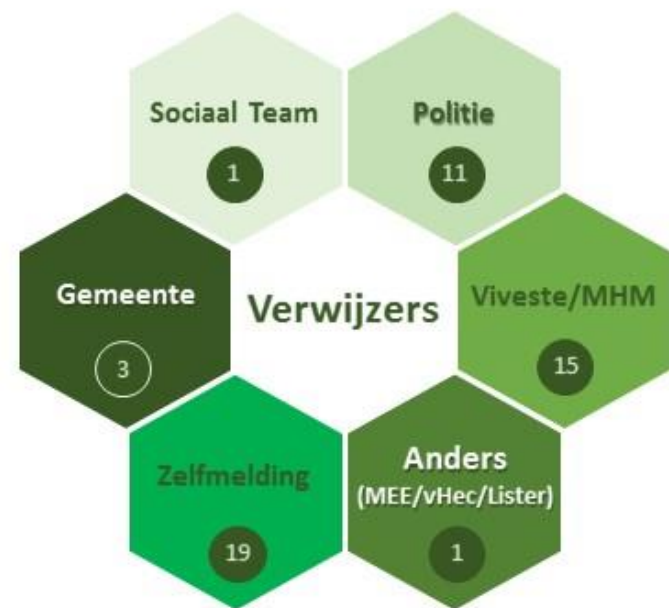
- In 2018 waren er 50 aangemelde zaken waarvan 41 zaken geschikt waren voor Buurtbemiddeling en opgepakt zijn.
- In het tweede kwartaal zijn de meeste zaken opgepakt. Dit kwam onder andere doordat er naast nieuwe meldingen ook de achterstand van 2017 is opgepakt.

- De verhouding huur-/koopwoning is ten opzichte van andere jaren niet veranderd.
- Het aantal verwijzingen door de politie was in 2018 hoger dan voorgaande jaren ook de aanvragen van Viveste is toegenomen. Het aantal zelfmeldingen is afgenomen.
- Eind 2018 waren er nog 6 zaken in behandeling. Het aantal geslaagde bemiddelingen is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Opvallend is dat steeds vaker de aangever, buur A, na uitleg over de buurtbemiddeling, niet in gesprek wil met buur B. Dit terwijl het steeds vaker lukt om buur B wel in het gesprek te betrekken.
- Het aantal zaken dat is door- en/of terugverwezen is in 2018 toegenomen. Gedurende het jaar zijn er vragen binnengekomen via instellingen waar mensen wonen. In deze zaken heeft de coördinator wel geadviseerd maar ze zijn niet door Buurtbemiddeling in behandeling genomen.
- In de verdeling over de wijken van Houten is weinig verschil te merken. Noordoost is nog steeds het wijk met de meeste aanmeldingen, gevolgd door Noordwest.

Wanneer we kijken naar de soort overlast wordt duidelijk dat Geluidsoverlast het meest voorkomt. Kijkend naar voorgaande jaren zien we ook dat deze overlast groeit. Pestgedrag bij burens onderling wordt ook steeds vaker als overlast ervaren. Tijdens de bemiddelingsgesprekken komt regelmatig naar voren dat het pesten een reactie is op het langdurig gebukt gaan onder overlast. Uit gesprekken valt ook de intolerantie op. Gewone leefgeluiden worden steeds vaker ervaren als overlast. Mensen willen geluidscontrole en gelijk, verdragen minder. Iets wat zichtbaar is in het hedendaagse maatschappelijk gedrag.

TOTAAL AANTAL MELDINGEN 2018: 50

TOTAAL AANTAL VRIJWILLIGERS: 15



Resultaten		Totaal aantal meldingen: 50	Geschikt voor buurtbemiddeling: 41
9	Door-/terugverwezen	5	Opgelost na huisbezoek
2	Opgelost door verhuizing	8	Opgelost na bemiddelingsgesprek
6	Opgelost/onbekend na intake	1	Opgelost na groot overleg
1	Opgelost na pendelbemiddeling	6	Buur 1 wil niet in gesprek
2	Niet gelukt na bemiddelingsgesprek	6	In behandeling
4	Buur 2 wil niet in gesprek		

Praktische Hulp

Tafeltje Dek Je na 40 jaar overgedragen

Zo'n 40 jaar lang hebben 40 trouwe vrijwilligers deze dienstverlening voor Houten georganiseerd. 'van Houten&co' faciliteerde het meldpunt, de ondersteuning van de vrijwilligers en het onderhoud van de koelauto. Van 1979 tot 2019 heeft de vrijwilligerswerkgroep Tafeltje Dek Je vele maaltijden in Houten bezorgd.

In de afgelopen jaren zagen we het aantal deelnemers/klanten afnemen, ondanks vele PR-activiteiten. Het aantal lokale aanbieders van kant-en-klarmaaltijden is enorm gegroeid: denk aan bijv. supermarkten, slagers etc.

We konden lange tijd de dienst beschikbaar houden doordat het kostendekkend was en er 40 trouwe vrijwilligers zijn - die van A tot Z de dienst organiseerden. Deze dienst werd zonder subsidie van de gemeente in stand gehouden.

In december jl. ging echter de koelauto, na trouwe dienst, kapot en was niet meer te herstellen. De aanschaf van een nieuwe zou niet in verhouding staan tot het aantal klanten (nu zo'n 20) en we hebben gezocht naar een oplossing.

Bij het vinden van een oplossing was van groot belang dat het geen commerciële aanbieder zou zijn, gewerkt werd met vrijwilligers, eisen rond voedselveiligheid goed geborgd zouden zijn en er maaltijden geleverd werden die vergelijkbaar zijn, ook met de mogelijkheid van dieet wensen.

We hebben bovenstaande 'wensen' gevonden in Stichting Maaltijdenexpres Brabant in Tilburg die al in Houten maaltijden rondbrengt. Zij hebben deze dienst eerder al overgenomen van Rivas. Maaltijdenexpres is een non-profit organisatie die met vaste vrijwilligers de maaltijden rondbrengt in Houten.

We gaan een samenwerking aan waarbij de naam 'Tafeltje Dek Je' in Houten blijft bestaan, maar de organisatie van de maaltijden (de bestelling en het rondbrengen) door Maaltijdenexpres wordt verzorgd. Stichting Maaltijdenexpres Brabant is een Algemeen Nut Beogende Instelling en heeft daardoor geen winstoogmerk waardoor de prijzen laag zijn. Vanaf 1 maart 2019 heeft stichting Maaltijdenexpres de bestelling van maaltijden en het rondbrengen ervan overgenomen.

Hulp- en Klussendienst

De Hulp- en Klussendienst is er voor 55-plussers en mensen met een beperking en hun mantelzorgers die de klussen niet zelf kunnen uitvoeren. Het gaat om kleine klussen in en rond het huis, die net te klein zijn om er een bedrijf bij te halen.

De werkmeester en de vrijwilligers van de Hulp- en Klussendienst bieden hulp bij het verhelpen van praktische gebreken en onveilige situaties in en rondom de woning. Daarnaast wordt er informatie en advies gegeven bij het aanpassen of verbeteren van de woning.

HULP EN KLUSSENDIENST

Voor 55-plussers en mensen met een beperking en hun mantelzorgers die de klussen niet zelf kunnen uitvoeren.



TAFELTJE DEK JE

- 1979 tot 2019
- 40 jaar, 40 trouwe vrijwilligers
- 'van Houten&co' facilitering

In de afgelopen jaren nam het aantal klanten af, in 2018 waren er **20 klanten**. Het aantal aanbieders van kant-en-klaarmaaltijden is enorm gegroeid: denk aan bijv. supermarkten, slaggers etc. In december 2018 ging de **koelauto onherstelbaar kapot**. De aanschaf van een nieuwe was niet in verhouding tot het aantal klanten en we hebben gezocht naar een oplossing: **stichting Maaltijdenexpres** die nu al met vaste vrijwilligers de maaltijden rondbrengt in Houten. We gaan een **samenwerking** aan waarbij de naam 'Tafeltje Dek Je' in Houten blijft bestaan, maar de organisatie van de maaltijden door Maaltijdexpres wordt verzorgd.



Kwetsbare doelgroepen

Voor zowel ouderen als voor inwoners van de gemeente Houten met een licht verstandelijke beperking of een GGZ-achtergrond worden er diverse activiteiten georganiseerd.

Ouderen

*De Huiskamer*groepen

'De Huiskamer' is een laagdrempelige ontmoetingsvoorziening voor zelfstandig wonende senioren die niet meer zo gemakkelijk deel kunnen nemen aan andere activiteiten. De Huiskamer is wekelijks, het hele jaar door heeft vaste vrijwillige begeleiders en een vaste groep deelnemers. De toeleiding naar de Huiskamer wordt gedaan door de consulenten Welzijn. Door de transitie van de zorg ervaren we dat senioren meer behoefte hebben aan ondersteunende activiteiten, zoals de Huiskamer en dat de gemiddelde leeftijd van de deelnemers stijgt.

Creatieve activiteiten

Naast De Huiskamer zijn er voor ouderen nog een aantal creatieve activiteiten

Kleine Kernen

In de Kleine Kernen wordt contact onderhouden met de

werkgroepen Schalkwijk, 't Goy en Tull en 't Waal. Deze werkgroepen werken geheel zelfstandig.

Rode Kruis

De maandelijkse koffieochtenden van Het Rode Kruis in zowel Houten als Schalkwijk zijn gestopt. Een aantal deelnemers hebben zich aangesloten bij andere activiteiten. De groep in Schalkwijk is, met financiële hulp van De Wiese en de Werkgroep Kloostergaarde, doorgegaan. De groep draait geheel zelfstandig.

van Wens&co

Samen met de werkgroep Nationale Ouderendag is er een geheel nieuwe invulling gegeven aan deze dag. Door het publiceren van ingediende wensen wordt er een wensvuller gezocht. De bedoeling is dat de wensvuller ook de wensvraag bekostigd waardoor er geen budget nodig is.

GGZ

Eetcafé Saffier

Eten en ontmoeten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit eetcafé viel voorheen onder Stichting Saffier. In april 2018 heeft 'van Houten&co' dit heeft overgenomen. Vanaf juni 2018 vindt het eetcafé plaats in het Huis van Houten, bij het Koffieatelier.

Samenwerking GGZ

In 2018 is het netwerk uitgebreid m.b.t. de aanwezige GGZ in Huis van Houten. Er is een tuinproject opgestart met Boogh, Lister en de Uitdaging met het idee om een tuin te realiseren waar kwetsbare mensen kunnen werken, genieten en ervaren. Ook de samenwerking met SportpuntHouten is verder uitgebreid.

Bezoekdienst

De Bezoekdienst is bedoeld voor zelfstandig wonende mensen van 55 jaar en ouder met een chronische ziekte, en hun mantelzorger(s). Iemand met een chronische ziekte komt in het dagelijks leven vaak beperkingen tegen. Minder mobiel zijn maakt het moeilijker zelfstandig activiteiten te ondernemen en bezoek van een vrijwilliger zorgt dan voor contact, afleiding en activiteit. De Bezoekdienst heeft een relatie met het bieden van respijtzorg aan mantelzorgers. Om mantelzorgers te ontlasten en daar waar geen mantelzorger is, komen

vrijwilligers van de Bezoekdienst. De vrijwilligers zorgen voor contact en gezelschap en samen kan er een activiteit worden ondernomen. De aanwezigheid van een vrijwilliger kan variëren van eenmaal per drie weken tot een maximum van twee dagdelen per week. Er zijn geen kosten verbonden aan de bezoeken. Eind 2018 waren er 28 vrijwilligers en 25 gebruikers van de bezoekdienst, variërend van chronisch zieken tot eenzame ouderen. Er staan nog 6 mensen op de wachtlijst.

LVG

Onbeperkt Meedoen

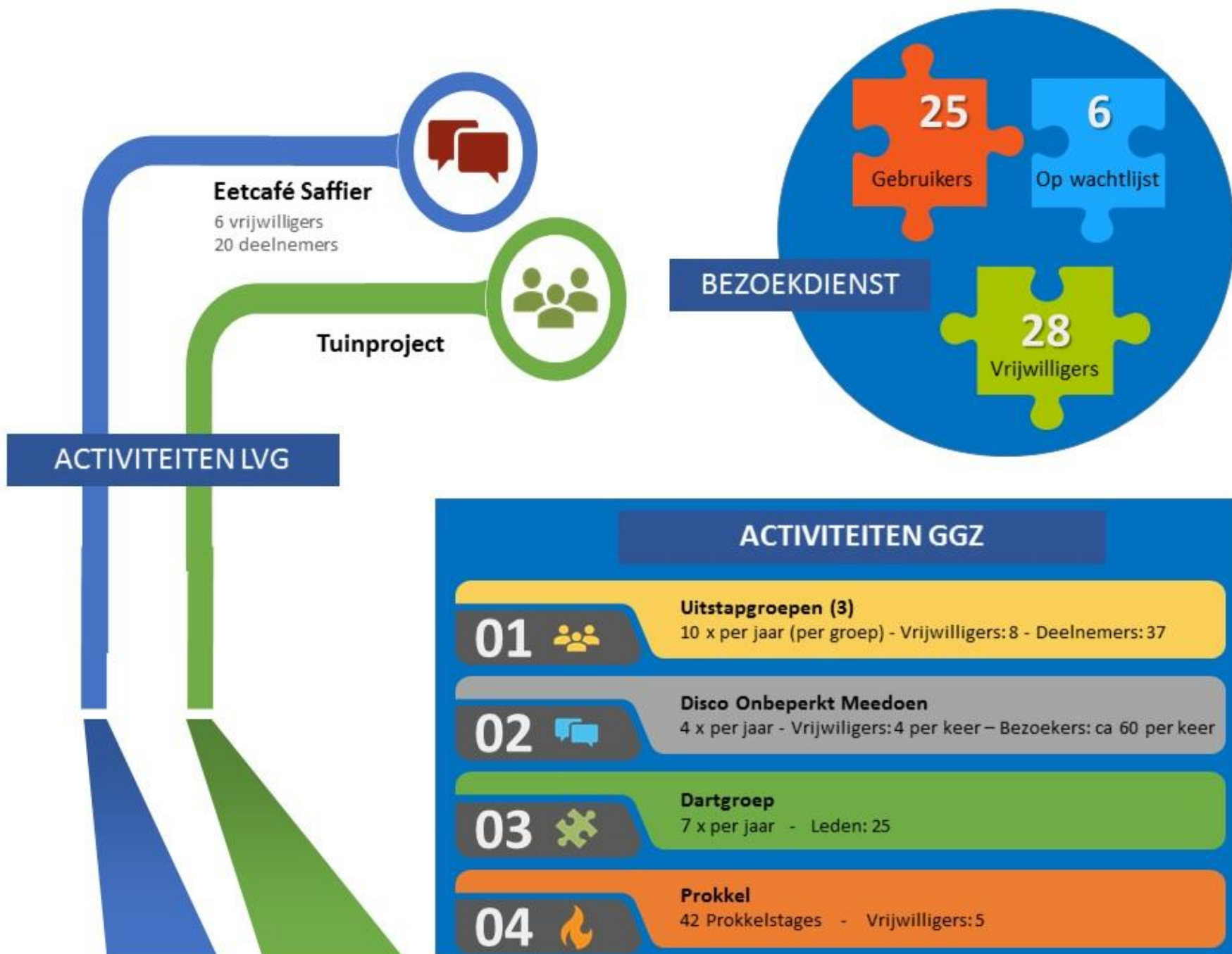
Voor mensen met een beperking en voor volwassenen met autisme worden activiteiten georganiseerd die voornamelijk gericht zijn op vrijetijdsbesteding en het vergroten van het eigen netwerk. De activiteiten worden zoveel mogelijk door vrijwilligers uit de eigen doelgroep samen met andere vrijwilligers georganiseerd. In 2018 ging het om uitstapgroepen, disco Onbeperkt meedoen en een dartgroep.

Prokkelen

In 2019 willen we in overleg met organisaties en de doelgroep gesprekken voeren over wat nodig is op het

In 2011 is 'van Houten&co' gestart met het (mede) organiseren van de Prokkelstage. Doel van deze Prokkelstage is om mensen met en zonder verstandelijke beperking elkaar te laten ontmoeten en om vandaaruit proberen de integratie en participatie te stimuleren van mensen met een verstandelijke beperking in de samenleving. Er hebben veel mooie ontmoetingen plaatsgevonden. Omdat steeds meer en meer organisaties en mensen met een verstandelijke beperking elkaar kunnen vinden is besloten in 2019 niet meer mee te doen aan de Prokkelstageweek. vlak van participatie en welke rol 'van Houten&co' mogelijk zou kunnen betekenen.

Activiteiten kwetsbare doelgroepen



Vrijwilligers

Vrijwilligerscentrale Houten

2018 stond in het teken van de lancering van de nieuwe website van de Vrijwilligerscentrale Houten met vacaturebank. Een plek die Houtense vrijwilligersorganisaties de beste mogelijkheden kan geven om vacatures te plaatsen. Houtense vrijwilligers kunnen op de nieuwe site beter en duidelijker zoeken naar de meest geschikte vacature. Het is nu mogelijk om te selecteren op soort vrijwilligerswerk of doelgroep. En ook vrijwilligers kunnen een account aanmaken en zo zijn zij met hun talenten weer te vinden voor vrijwilligersorganisaties.

Sinds 2018 zijn vier vrijwilligers wekelijks aan de slag gegaan om de vragen die bij de vrijwilligerscentrale binnen komen te behandelen. Zij zorgen voor snelle reacties op aanvragen en lossen eventuele problemen met accounts op. Ook zorgen zij voor de social media op de facebookpagina 'Vrijwilligers van Houten' en voeren oriëntatiegesprekken met vrijwilligers. In de oriëntatiegesprekken kijken we breed naar wensen, kansen en beperkingen van bewoners en zoeken we samen naar de perfecte vrijwilligersbaan.

Daarnaast is er gestart met een mediateam van de Vrijwilligerscentrale Houten. Dit team van vrijwilligers interviewt elke maand een vrijwilliger uit de gemeente Houten. Het persoonlijke verhaal koppelen we aan de organisatie waar de vrijwilliger werkzaam is. Op deze manier zetten we zowel de vrijwilliger als de betrokken organisatie in het zonnetje. Deze verhalen worden geplaatst op de website van 'van Houten&co' en in de weekkrant Het Trefpunt.

Vrijwilligers Academie Houten

In 2014 is Vrijwilligers Academie Houten van start gegaan. Samen met partnerorganisaties en betrokken vrijwilligers is het concept voor Houten ontwikkeld. Doelstelling van Vrijwilligers Academie Houten was het bieden van de mogelijkheid aan vrijwilligers en mantelzorgers om kennis te delen en elkaar te ontmoeten.

In de afgelopen jaren hebben vrijwilligers en professionals deelgenomen aan verschillende soorten cursussen en trainingen en is er met organisaties die werken met vrijwilligers gesproken over ontwikkelingen en behoeften op het gebied van scholing.

Er werd gewerkt met het voor- en door elkaar principe, waarbij zoveel mogelijk gebruik werd gemaakt van kennis en kunde die in Houten aanwezig is en bestaand aanbod van organisaties.

Vanuit de praktijk hebben we ervaren en geleerd dat niet alles lukt wat je voor ogen hebt. Wat dit laatste betreft is dat ook de reden geweest om het besluit te nemen om te stoppen met de Vrijwilligersacademie. We blijven ons na 2018 inzetten voor de scholing van vrijwilligers en mantelzorgers.

Over 2018

In 2018 bestond het programma onder meer uit trainingen als EHBO light, cursus Beschadigd Brein, workshop Sociale Marketing en AVG voor vrijwilligersorganisaties.

Op 11 december sloten we het jaar af met een drukbezochte bijeenkomst over het 'vinden en binden' van vrijwilligers.

Vrijwilligerscentrale en Vrijwilligers Academie Houten

Vrijwilligerscentrale Houten

vrijwilligersvanhouten.nl

2018 lancering nieuwe website

aanmeldingen

192 reacties op een vacature
60 persoonlijke oriëntatie-gesprekken



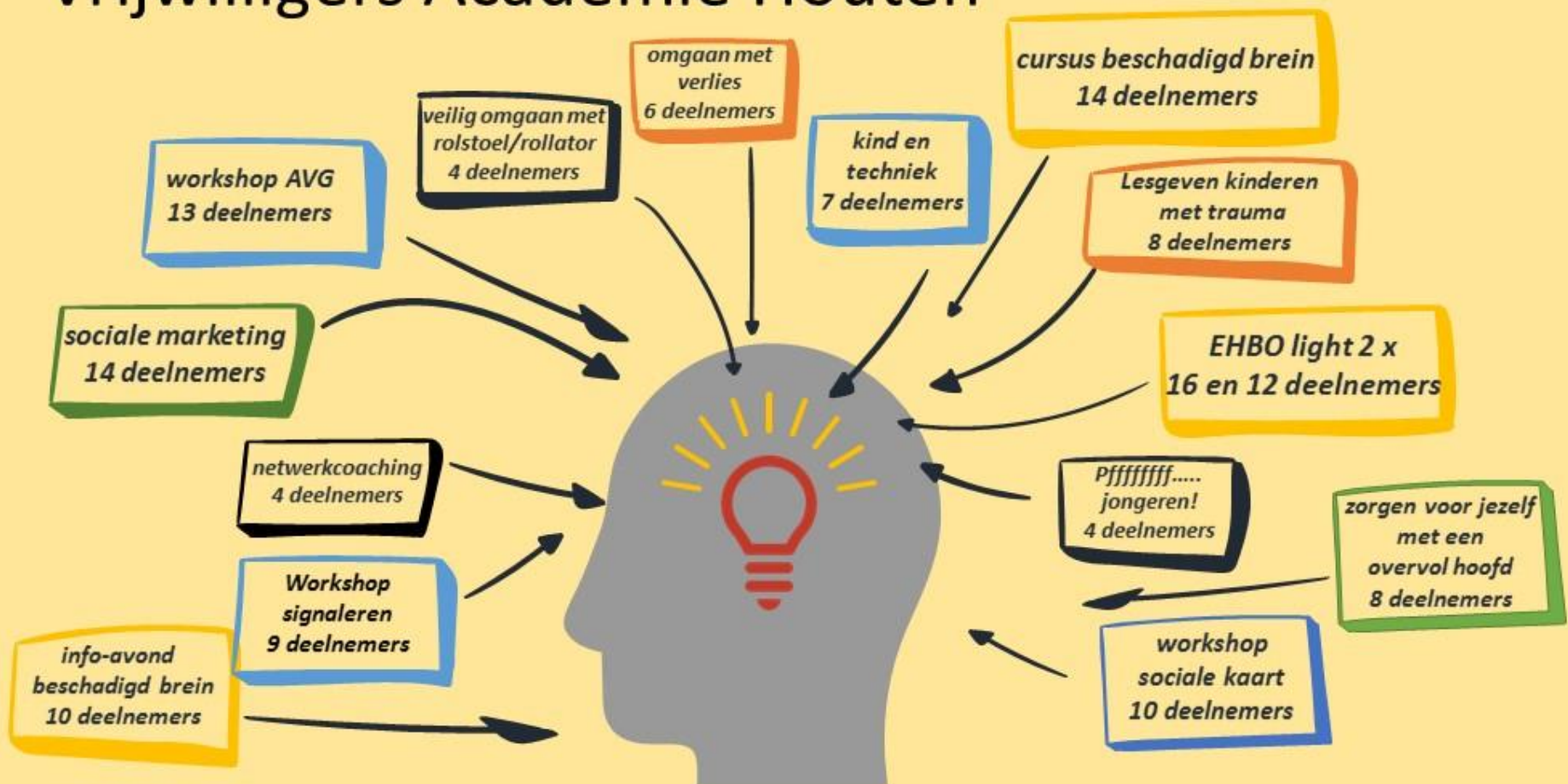
mediateam

Elke maand een interview met een Houtense vrijwilliger

social media

Meer bereik door social media met 612 volgers

Vrijwilligers Academie Houten



Locaties – bezettingsgraad

Bezettingsgraad locaties

Binnen 'van Houten&co' gebruiken en verhuren we vier verschillende locaties waarover jaarlijks een bezettingsgraad wordt berekend. Deze bezettingsgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal uren dat onze locatie beschikbaar is voor gebruik en verhuur ten

opzichte van het aantal uren dat het daadwerkelijk gebruikt en verhuurd wordt. Algemeen uitgangspunt in de berekening is dat er van vaste momenten in de week uitgegaan wordt, waarbinnen een locatie normaliter in gebruik kan zijn. Seizoensinvloeden en vakantieperiodes zijn niet meegenomen. Dit jaar is de bezettingsgraad per locatie als volgt:

Huis van Houten	30,2%
Wijkcentrum/ cultuurhuis Schoneveld	29,5%
Jongeren centrum Enter	30,5%
Wijkwerkplaats de Meerkoet	22,3%

Huis van Houten

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur, 40 uur per week gedurende 52 weken

Als basis zijn 9 verhuurbare ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren is 18.720

De bezettingsgraad voor locatie Huis van Houten is 30,2%, het aantal uren is 4753.

Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur en van 20.00 – 22.00 uur, 50 uur per week gedurende 52 weken;

Als basis zijn 15 verhuurbare ruimtes meegenomen, het totaal aantal te verhuren uren 39.000

De bezettingsgraad voor locatie wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld is 29,5%, het aantal uren is 11.868,69.

Jongeren centrum Enter

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks op woensdag van 12.30 – 22.00 uur, op donderdag van 15.00 – 23.00 uur en op vrijdag van 15.00 – 0.00 uur, 26,5 uur per week gedurende 52 weken;

Als basis zijn 4 verhuurbare ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren 5512

De bezettingsgraad voor locatie jongeren centrum Enter is 30,5%, het aantal uren is 1767,48.

Wijkwerkplaats de Meerkoet

Specifieke uitgangspunten voor deze locatie zijn:

Openstelling wekelijks van 9.00 – 17.00 uur, 40 uur per week gedurende 52 weken;

Als basis zijn 2 verhuurbare ruimtes meegenomen; totaal aantal te verhuren uren 4160

De bezettingsgraad voor locatie de Meerkoet is 22,3%, het aantal uren is 1212,5.

We onderscheiden 3 types gebruikers, namelijk:

Intern: activiteiten 'van Houten&co'

Sociaal: huurders waarbij de activiteit een sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente Houten, huurders die een subsidierelatie met de Gemeente Houten hebben en huurders in de vorm van ondersteuning van bewonersinitiatieven.

Particulier: huurders waarbij de activiteit geen sociaal-maatschappelijk karakter heeft voor bewoners van gemeente Houten, (veelal) gebruik vanuit commercieel oogpunt.

Rode kersen

RodeKersen is een reviewsystematiek vergelijkbaar met Tripadvisor en Booking.com, maar dan voor het publiek domein. 'RodeKersen' is ontwikkeld door Bouwstenenpartners in nauwe samenwerking met Wijkconnect. In 2017 is een pilotversie ontwikkeld en beproefd en in 2018 is er een proef uitgevoerd in een nieuwe versie waar 30 organisaties aan hebben meegedaan. 'van Houten&co' heeft meegedaan met Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld en de Huis van Houten.

Bezoekers, huurders en andere gebruikers van deze locaties hebben aan de hand van een enquête hun waardering voor verschillende facetten uitgedrukt in 'kersen'.

Naast inzicht, leveren de uitkomsten ook praktische tips op om het bezoek van onze gasten nog meer plezierig te laten verlopen.

bezettingsgraad 'van Houten&co'



30,2%

Huis van Houten

verdeling
intern: 11,5%
sociaal: 16,7%
particulier: 2%



29,5%

Schoneveld

verdeling
intern: 2%
sociaal: 20,1%
particulier: 6%



30,5%

Enter

verdeling
intern: 11%
sociaal: 13,6%
particulier: 3,9%



22,3%

De Meerkoet

verdeling
intern: 20,8%
sociaal: 0,9%
particulier: 0,1%



RODE KERSEN



een reviewsystematiek voor het publieke domein

WIJKCENTRUM/ CULTUURHUIS SCHONEVELD

Van de 5 'kersen' scoort Schoneveld een 4,1.
Best gewaardeed worden de activiteiten in gastvrijheid.
"Het wijkcentrum verbindt, het is een zeer aangename plek en de lijm van Houten-Vinex."

HUIS VAN HOUTEN

Huis van Houten wordt met 3,7 'kersen' gewaardeed.
De bereikbaarheid en belang voor de wijk worden zeer belangrijk gevonden door de bezoekers.
"De sfeer is goed en het is een fijne ontmoetingsplaats."

Financiën

realisatie 2018 en begroting 2019

	<u>Begroting 2019</u>	<u>Realisatie 2018</u>
Baten		
Subsidie gemeente Houten	€ 1.850.332	€ 1.941.336
Exploitatie, beheer en huur gemeente Houten	-	135.294
Bijdrage deelnemers	-	212.507
Giften en donaties	-	64.407
Opbrengst maaltijden Tafeltje Dek Je	-	32.770
Overige verkopen	-	105.666
Huren	-	190.921
Rente	-	1.055
Uitkeringen ziektegeld	-	769
Overige opbrengsten	-	55.614
Diverse baten voorgaande jaren	-	8.190
<u>SOM DER BATEN</u>	<u>€ 2.551.961</u>	<u>€ 2.748.529</u>
Lasten		
Personeelslasten	€ 1.708.550	€ 1.792.907
Huisvesting	-	411.131
Administratieve kosten	-	12.500
Organisatiekosten	-	158.390
Inkoop maaltijden Tafeltje Dek je	-	29.578
Inkoop	-	36.897
Kosten vrijwilligers	-	26.762
Kosten activiteiten	-	295.402
Afschrijvingen	-	79.505
Diverse lasten voorgaande jaren	-	355
<u>SOM DER LASTEN</u>	<u>€ 2.650.267</u>	<u>€ 2.843.427</u>
Exploitatieresultaat	<u>€ -98.306</u>	<u>€ -94.898</u>
Bestemming resultaat		
Opname uit bestemmingsfondsen	€ -100.500	€ -244.011
Storting naar bestemmingsfondsen (personeelsreserve)	-	156.697
Mutatie algemene reserve	-	-7.584
	<u>€ -98.306</u>	<u>€ -94.898</u>

Bovenstaande cijfers komen uit de uitgebreidere jaarrekening 2018, waarin ook de accountantsverklaring is opgenomen.

Deze jaarrekening 2018 is aan te vragen bij info@vanhoutenenco.nl en vanaf medio juni 2018 te vinden op de website www.vanhoutenenco.nl

vanHouten & co

Huis van Houten

Onderdoor 160
3995 DX Houten
Telefoon: 030-7001500

Jongeren centrum Enter

Hefbrug 1
3991 LB Houten
Telefoon: 030-7001530

Wijkcentrum/cultuurhuis Schoneveld

Zonnehout 363991 MX Houten
Telefoon: 030-7001520

Wijkwerkplaats De Meerkoet

Meerkoetweide 39
3993 EB Houten
Telefoon: 030-7001535

Telefoon: 030 7001500
E-mail: info@vanhoutenenco.nl
www.vanhoutenenco.nl