



# Vrijwilligersbeleid

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding .....	3
Missie .....	3
Vrijwilligers en Vrijwilligersraad .....	3
1. Werken met vrijwilligers .....	3/4
2. Wat biedt 'van Houten&co' de vrijwilligers .....	4
3. Medezeggenschap.....	4
4. Waardering van vrijwilligers .....	5
5. Tevredenheidonderzoek .....	5
6. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).....	5
7. Informatie .....	5
8. Werven van vrijwilligers.....	5
9. Vrijwilligersvergoedingen .....	5
10. Verzekeringen .....	5
11. Aannemen van giften .....	5
12. Beëindiging samenwerking .....	6

## Inleiding

Voor u ligt een nota met betrekking tot het vrijwilligersbeleid<sup>1</sup> van de brede welzijnsstichting 'van Houten&co'.

Onder het vrijwilligersbeleid wordt verstaan het geheel aan voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen de organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee samenvallen.

### **Missie**

*'Van Houten&co' is de welzijnspartner die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen. Actief meedoen, omdat het mensen in staat stelt zich te ontwikkelen en omdat het voor iedereen kansen biedt, ook in kwetsbare momenten. Meedoen doe je altijd samen met anderen en samen leveren we een bijdrage aan een betrokken Houtense samenleving. (Bron: 'van Houten&co': Samen onderweg naar 2020)*

Bij 'van Houten&co' zijn 37 beroepskrachten en ongeveer 650 (stand per nov. 2017) enthousiaste vrijwilligers betrokken die zich op elk mogelijk terrein inzetten voor de Houtense samenleving.

### **Vrijwilligers en Vrijwilligersraad**

'Van Houten&co' hecht veel waarde aan de inzet van deze vrijwilligers. Zonder vrijwilligers zou het voor 'van Houten&co' onmogelijk zijn haar doelen te behalen voor de Houtense samenleving. Vrijwilligers hebben bij 'van Houten&co' een belangrijke rol binnen de organisatie. Zij hebben ook een eigen vertegenwoordiging naar de directie middels de door hen gekozen Vrijwilligersraad. Deze raad bestaat uit een zestal leden. De Vrijwilligersraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers in de organisatie en voert daarvoor tenminste tweemaal per jaar overleg met de directie van 'van Houten&co'.

De Vrijwilligersraad heeft een huishoudelijk reglement dat is vastgesteld en goedgekeurd door de directie van 'van Houten&co'.

De Vrijwilligersraad heeft ook het vrijwilligersbeleid mede ontwikkeld. Deze stukken liggen ter inzage op de alle locaties en staan vermeld op de vrijwilligerspagina van de website: [www.vanhoutenenco.nl](http://www.vanhoutenenco.nl).

## **1. WERKEN MET VRIJWILLIGERS**

Vrijwilligerswerk is een belangrijke vorm van bewonersbetrokkenheid. Het speelt een centrale rol in het versterken van de samenhang en sociale cohesie van de samenleving. Vrijwilligerswerk is een onmisbaar element in onze samenleving. Het biedt mensen de mogelijkheid blijf te geven van hun solidariteit en betrokkenheid bij andere mensen of de samenleving als geheel. Vrijwilligerswerk biedt mensen de mogelijkheid om te participeren, een mogelijkheid om erbij te horen in de samenleving, zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Het vrijwilligerswerk heeft daarnaast een expliciete signalerende functie en vormt de bron van veel initiatieven.

---

<sup>1</sup> *“Het geheel aan voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen de organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee gediend worden”.*

'Van Houten &co' hanteert de volgende uitgangspunten m.b.t. vrijwilligerswerk:

- vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht, maar niet vrijblijvend, onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving
- het werk mag geen winstoogmerk hebben
- het werk mag niet concurrerend zijn met betaald werk
- vrijwilligers worden gestimuleerd en krijgen ruimte om hun verantwoordelijkheid te nemen binnen hun taak/taken.

Aan 'van Houten&co' zijn zo'n 650 vrijwilligers (stand per nov.2017) verbonden.

Vrijwilligerswerk is de afgelopen jaren wel veranderd. We hebben een toestroom van vrijwilligers die hun competenties in willen zetten, hun CV op orde willen houden of bijv. hun beroep uit willen blijven oefenen. 'van Houten&co' heeft contact met UWV, WILL en andere uitkeringsinstanties en proberen er voor zorg te dragen dat de vrijwilliger met toestemming van betreffende instanties hun werkzaamheden kunnen verrichten.

De (huidige) vrijwilliger is kritischer en mondiger geworden en gaat bij zijn of haar keuze uit van een aantal persoonlijke motieven en overwegingen. De keuzemogelijkheden voor de besteding van de (vrije) tijd zijn nog nooit zo talrijk geweest als nu. 'van Houten&co' wil vrijwilligers (blijven) motiveren. Daarbij heeft zij aandacht voor de individuele wensen en behoeften van de vrijwilligers, en betreft hen bij de organisatie.

## **2. Wat biedt 'van Houten&co' de vrijwilligers:**

1. een maatschappelijk zinvol vrije tijd besteding in een professionele georganiseerd setting;
2. de mogelijkheid om persoonlijke doelstellingen te bereiken (gerelateerd aan de motieven om vrijwilligerswerk te verrichten: nuttig bezig willen zijn, ervaring willen opdoen, nieuwe dingen willen leren, kans op betaald werk willen vergroten, behoefte aan sociale contacten, behoefte aan persoonlijke ontplooiing e.d.);
3. begeleiding en scholing gericht op de taak;
4. goede randvoorwaarden zodat de vrijwilliger zijn/haar taak kan uitvoeren;
5. goede begeleiding en ondersteuning van de beroepskracht;
6. een vrijwilligerscoördinator als centraal aanspreekpunt voor alle vrijwilligerstaken.

Tegenover hetgeen geboden wordt, staan ook een aantal verwachtingen jegens de vrijwilligers.

## **Wat verwacht 'van Houten&co' van de vrijwilliger:**

1. de missie en doelstellingen van de organisatie onderschrijft;
2. de privacy van mensen en hun naaste omgeving respecteert;
3. de intentie heeft zich voor een bepaalde tijd (in ieder geval de duur van de activiteit) te binden;
4. bereidheid tot volgen van scholing die past bij de taak;
5. tijdig aangeeft te willen stoppen 'van houten&co' met het vrijwilligerswerk;
6. de organisatie correct vertegenwoordigt.

## **3. Medezeggenschap**

'Van Houten&co' hecht veel waarde aan de medezeggenschap van de vrijwilligers op haar vrijwilligersbeleid. Hiertoe heeft 'van Houten&co' in de vrijwilligersraad een goede gesprekspartner. De gekozen vrijwilligersraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers in de organisatie en voert daarvoor ten minste tweemaal per jaar overleg met de directie. De vrijwilligersraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie met betrekking tot beleidsaangelegenheden op het terrein van het vrijwilligerswerk.

#### **4. Waardering van vrijwilligers**

'Van Houten&co' hecht waarde aan haar vrijwilligers. De organisatie stelt een budget per vrijwilliger beschikbaar om samen met zijn/haar beroepskracht en medevrijwilligers een activiteit te ondernemen. Bij de start van het seizoen en bij het begin van het nieuwe jaar wordt er een bijeenkomst georganiseerd waarbij alle vrijwilligers worden uitgenodigd. (zie vrijwilligersdocument 1.10).

#### **5 Tevredenheidonderzoek**

5.1 'Van Houten&co' houdt eens per 2 jaar een Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek onder haar vrijwilligers.

5.2 'Van Houten&co' houdt eens per 4 jaar een Stakeholdersonderzoek.

#### **6. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)**

Voor bepaalde functies binnen 'van Houten&co' wordt een VOG gevraagd. Wanneer de vrijwilliger werkt met jeugd/jongeren en/of 1 op 1 met kwetsbare doelgroepen is een VOG noodzakelijk. De organisatie vergoedt de kosten van de VOG (zie vrijwilligersdocument 1.6).

Wanneer de vrijwilliger niet meewerkt aan de aanvraag of geen geldige VOG ontvangt betekend dit dat hij/zij het vrijwilligerswerk niet uit mag voeren. Dit zal hem/haar schriftelijk worden medegedeeld door de vrijwilliger coördinator.

#### **7. Informatie**

De vrijwilliger wordt regelmatig geïnformeerd over nieuws/veranderingen van de organisatie en de wet- en regelgeving.

Informatie wordt zowel per post als digitaal verstuurd. Verzending van post geschiedt in principe naar het huisadres van de vrijwilliger.

De volgende middelen worden ingezet in de communicatie met vrijwilligers:

- informatiebijeenkomsten nieuwe vrijwilligers;
- persoonlijke brief/mail;
- informatiebijeenkomsten;
- informatie intern binnen de zgn. werkgroepen;
- vrijwilligersnieuwsbrief;
- website 'van Houten&co';

#### **8. Werven van vrijwilligers**

Door 'van Houten&co' wordt een actief wervings- en selectiebeleid gevoerd door zowel beroepskracht, Vrijwilligerscentrale Houten en vrijwilligers (zie vrijwilligersdocument algemeen1.3)

#### **9 .Vrijwilligersvergoedingen**

'Van Houten&co' biedt vrijwilligers, los van de onkostenvergoedingen, geen geldelijke vergoeding voor het uitvoeren van het vrijwilligerswerk (zie vrijwilligersdocument 1.9).

Enige uitzondering is de assistent beheerder die in de avonduren/weekenden verantwoordelijk zijn voor een accommodatie (zie vrijwilligersdocument bijlage VIII).

#### **10. Verzekeringen**

'Van Houten&co' heeft diverse verzekeringen afgesloten voor haar vrijwilligers zodat zij tijdens hun vrijwilligerswerk goed verzekerd zijn (zie vrijwilligersdocument 1.11).

### **11. Aannemen van giften**

De vrijwilliger neemt (buiten de afgesproken vrijwilligersvergoeding en of onkostenvergoeding) geen geld, beloningen, diensten in ruil voor verrichtte werkzaamheden, erfenissen of legaten van (familie van) de cliënt aan.

### **12. Beëindiging samenwerking**

De samenwerking tussen 'van Houten&co' en een vrijwilliger kan om diverse redenen beëindigd worden, zowel door de organisatie als door de vrijwilliger. Wanneer het initiatief daartoe bij 'van Houten&co' ligt, dient dit goed beargumenteerd te worden. Wanneer een vrijwilliger besluit te stoppen is het zinvol te achterhalen wat de redenen zijn voor vertrek. Een afscheidsgesprek (zie vrijwilligersdocument algemeen 1.15) wordt ten alle tijde aangeboden door de beroepskracht. Desgewenst wordt voor de vrijwilliger een getuigschrift opgesteld.